

## 沁阳市纪委监委 专项监督保障农田变“良田”

本报讯(记者李新和 通讯员周欢欢、李阳)田成方、地成块,路相通、渠相连,旱能浇、涝能排……初冬时节,走进沁阳市紫陵镇,沃野一望无际,麦苗郁郁葱葱。站在田间地头,看着这些显著的变化,该村村民高兴地说:“现在农机设备通过机耕路上了田、下得了田,早了有机井、涝了有排水渠,咱这地种得越来越省力、饭碗端得越来越牢。”沁阳市纪委监委可没少费心啊!

高标准农田建设是保障粮食安全的重要举措。今年年初以来,沁阳市纪委监委认真履行监督检查、标后管理、资金拨付、工程验收等重点环节,通过一线走访、查阅资料、谈话座谈等方式开展“嵌入式”“点对点”监督检查,着力发现和纠正弄虚作假、贪污侵占、吃拿卡要以及工作作风不实、公职人员插手干预工程建设等问题,切实筑牢粮食安全“耕”基。

三分建、七分管,建后管护是高标准农田良性发展的关键。该市纪委监委督促市农业农村局明确管护人员,保障管护资金,成立专项调研组,对各乡镇(街道)高标准农田建设后期维护情况进行重点抽检,确保各类问题及时销号。印发《沁阳市规范高标准农田建设管理若干措施》《沁阳市农田水利设施管护机制(试行)》等,推动相关管理指标更加量化硬化,质量监督管理措施更加细化。加强宣传引导,通过线上、线下对高标准农田建设的意义、政策进行讲解,提高村民对高标准农田建设、管护的认识和积极性,形成全民共建共管共享的良好氛围。

让百姓端牢饭碗,保障耕地安全事关民生利益。对此,该市纪委监委相关负责人说:“高标准农田建设事关农业增效、农民增收,我们将持续发力,压紧压实,强治理,确保高标准农田真正建好管好。”

## 孟州市纪委监委 强化监督推动社保服务“就近办”

本报讯(记者李新和 通讯员卢亚芬)“现在不用花个把小时跑到城里了,在村里就能查到养老金缴费和待遇发放情况,服务到咱身边,省功夫还省心!”11月20日,在孟州市槐树乡龙台村便民服务站,该村村民王大爷爷面对前来回访的该市纪检监察干部,连连称赞“家门口”的城乡居民基本养老保险经办服务。

据了解,过去曾因社保办理网点少,导致参保人员办理业务时出现路途远、耗时长、来回跑等问题,给群众生活带来诸多不便。

今年年初以来,该市纪委监委立足监督职责,聚焦民生领域群众“急难愁盼”问题,积极担当作为,切实推动解决一批群众身边的急难事、麻烦事、烦心事。社保便民惠民服务落实便是其中的一项。

群众的关切在哪里,监督检查就在哪里。该市纪委监委充分发挥“室组地”联动优势,督促市人社部门主动履行行业主管责任,紧扣网点设置合理性、设施操作便捷性、业务流程高效性等关键环节,最大程度方便群众社保业务办理少跑腿、就近办,推动社保服务“零距离”。该市人社部门领题作答,迅速延伸服务触角,在11个乡镇、街道建立289个行政村(社区)设立社保基层服务网点,实现全市社保便民服务网点全覆盖。针对老年人行动不便、不会操作手机以及上班族不能工作日办理业务等痛点问题,通过上门服务、“社银通办”、公众号“指尖办”等多种方式,让群众“足不出户”即可直接办理新卡申领、挂失、补换等社保业务,全力打通社保服务的“最后一公里”。

同时,该市纪委监委紧盯重点部门和重要岗位,通过明察暗访、随机抽查、“体验式”监督等方式,深入社保经办窗口,重点检查是否存在故意刁难群众、违规增设办事环节、业务办理效率低下等问题,对推诿扯皮、态度生硬、作风粗暴等行为严肃追责,确保群众真正享受到便捷、高效、公正的社保服务。

“我们将持续强化监督执纪,把群众‘身边事’变成干部‘心上事’,将‘问题清单’转化为实实在在的‘成效清单’,不断提高群众的获得感、幸福感、满意度。”该市纪委监委相关负责人表示。

## 武陟县纪委监委 靠前监督确保群众温暖过冬

本报讯(记者李新和 通讯员田刘颖)“这个小区今年首次供暖,我们多次安排人员检查供热管网和换热站设施,确保问题早发现早解决,让群众温暖过冬……”11月19日,武陟县纪委监委工作人员在该县孔雀城小区就供暖准备工作进行实地走访时,万德热力有限公司负责人介绍。

冬季供暖切实关系群众民生福祉。该县纪委监委将群众冷暖作为民生“必答题”,主动靠前监督,聚焦供暖领域的突出问题,坚持“源头问诊”与“末端把脉”相结合,切实以供暖的温度提升群众满意度。

该县纪委监委针对上个供暖季群众反映强烈的暖气不暖、供热不均、管网故障等突出问题,及时“问诊”供热源头,督促职能部门和企业主体未雨绸缪、主动作为,10月底前对供热管网、换热站、供热首站等重点环节进行全覆盖检查,以监督力度保障供暖温度。

积极“把脉”供热末端,该县纪委监委整合“室组地”力量,成立专项督导组,明确职责分工,进一步夯实相关行业主体

## 中站区政务服务和大数据管理局

# “1234”工作法助推清廉大厅建设

本报讯(记者李新和)打造清廉窗口,丰富清廉载体,坚持人民至上,推进清廉建设……眼下,走进中站区政务服务和大数据管理局服务大厅,浓浓的清廉文化氛围扑面而来。这是该局以“1234”工作法,即围绕一个目标,全面推进清廉窗口建设,助力中站区高质量发展的一个缩影。

近年来,该局按照清廉中站建设总体工作要求,紧密结合清廉机关建设示范点创建标准,立足自身职能特点和行业特色,深入开展清廉大厅建设,形成“清廉大厅建设”、畅通两种监督(线上监督+线下监督)、落实三项行动(“制度明廉”行动、“数字助廉”行动、“清风护航”行动)、打造四个办理(打造集成服务“一次办”、智能终端“自助办”、惠企利民“中好办”、民呼必应“专区办”等政务服务优质品牌)、以“五清”

举措为抓手,全力推进清廉大厅建设,持续改善政务服务营商环境水平,不断增强人民群众的满意度、获得感。

营造清风氛围,涵养为民情怀。该局认真落实“第一议题”、党风廉政建设专题会等制度,加强廉政文化建设。政务大厅设置“廉洁政务承诺签名墙”,干部职工在签名的同时书写廉洁寄语;综合窗口设立“清廉岗”,时刻警醒工作人员恪守廉洁承诺,牢记服务宗旨,不断增强廉洁自律的服务意识。同时,大厅自助服务区开辟了廉政文化书吧,通过悬挂廉政文化宣传展板、电子显示屏循环播放清廉小故事和廉政警示语等形式多样的廉政文化宣传,营造“处处可见清廉、人人皆知廉政”的浓厚氛围。

树立清正作风,锻造务实队伍。该局出台《清廉大厅建设工作方案》,细化了《政务服务中

心人员管理考评方案》《“红旗窗口”和“服务标兵”评选办法》等配套管理规范标准,以“硬约束”提升清廉大厅建设“软实力”。同时,开展窗口服务竞赛和业务讲堂提升活动,今年年初以来,共开展业务讲堂活动8次,评出红旗窗口6个、服务标兵10个。紧盯廉政风险点,规范权力运行,设立进门引导岗、前台综合岗、后台审批岗,“三岗”分事行权、分岗设权、分级授权,提升事项集成度,实现不见面审批,杜绝“两头受理”“体外循环”“隐性审批”等现象,降低了廉政风险。

厉行清明服务,推进廉洁政务。该局科学规划了综合受理窗口、统一发证窗口,协调区级27家职能部门及刻章、公积金、银行机构全部进驻,构建“综合受理、分类审批、一窗出证”的政务服务集成审批机制。在大厅配

置查询一体机、自助复印机及休息椅、轮椅、残疾人卫生间等无障碍便民设施,设置母婴室,营造温馨舒适的办事环境。提供免费查询、复印、邮寄、刻章“四免”服务。严格执行首问责任、一次性告知、限时办结等服务制度,有效倒逼窗口人员提升服务品质。同时,推行全场景、引导式,全周期、个性化“套餐式”服务,实现了行政审批大提速和政府效能大提升。

筑清清廉防线,畅通监督渠道。该局畅通“线上+线下”两种监督方式,落实政务大厅“一窗一码”,群众可通过扫描评价二维码对政务服务全过程进行综合点评。今年上半年,该区政务服务共接受群众线上评价108503条,好评率100%。在大厅设置了意见箱、投诉簿、公开投诉电话,收集群众意见建议,落实巡查工作制度,开展不定时、全周

期专项巡查,集中整治工作人员“怕、慢、假、庸、散”“吃拿卡要”等问题,不断拓展清廉建设的成效。同时,从人大代表、政协委员、民主党派、新闻媒体、企业代表等各界人士中聘请10名同志为社会监督员。

智慧清新助廉,开启云上模式。该局高标准建设了智慧城市平台,实现1100余路视频监控、24万项数据资源统一汇聚,建成“1+1+3+N”的新型智慧城市体系,推出“项目建设”智慧场景,为优化营商环境、提升基层治理能力、加快建设服务型政府提供了有力支撑。同时,建立完善了区、街道、村(社区)、区直单位四级四方民呼必应平台,实行7×24小时工作模式,受理市12345交办、“中好办”小程序等渠道来源的与企业群众生产、生活密切相关的问题,确保“民有所呼、我有所应”。

## 小路灯照亮“民生路”

本报记者 李新和

眼下,天气寒冷,夜晚的乡村如果再缺少照明的路灯,行人更是寥寥无几。然而,在中站区焦晋高速入口的道路上,近来随着一盏盏崭新的太阳能路灯依次亮起,出行的群众也更多了。

“以前走这条路,必须特别小心,生怕不注意就绊倒了。”“自从安装了路灯,晚上大车经过的时候我们更安全了。”凡是路过这里的群众都要禁不住夸上几句。而群众点赞的背后,是中站区纪委监委集中整治群众忧纾民困的具体行动。

前不久,该区纪委监委在走访调研时发现,中站区光华路段车辆多、车速快,道路照明条件差,给居民夜间出行带来诸多不便,存在较大安全隐患。

台账,并同步督促区政府及职能部门认真履行主体责任、监管责任,厘清问题归属、集中会商对策,按照“一对一”原则明确责任人和具体事项。8月份以来,该区城管局启动整治路灯亮化工程,通过广泛征集民意、实地勘测和性能对比,决定对光华路部分路灯电线裸露于地面、电线接头损坏、用临时路灯辅助照明等问题进行全面整改。

为把好事办好,该区纪委监委切实发挥派驻监督“探头”作用,针对资金使用、安装施工、线路检修等环节实时监督。在区纪委监委督促推动下,区城管局在资金到位后第一时间对道路沿线进行核查勘验,确定路灯安装位置及数量,目前共更换193组电池、201组太阳能灯头,覆盖道路长度3公里,投入资金47万元,惠及周边居民1万余人。

## 清风视界



11月18日,沁阳市委第四巡察组巡察干部在投资10亿元的沁伊(沁阳至伊川)高速施工现场就工程进度及交通运输局协调工作情况进行走访。为确保重大项目施工、高质量推动交通强市建设,沁阳市委第四巡察组在巡察市交通运输局期间,紧盯重大建设项目,现场查看在建项目落地情况。  
邵双燕 摄

## 修武县纪委监委

# “贴身式”监督推动化解不动产登记难

本报讯(记者李新和 通讯员岳静、赵康康)“不动产权证书办下来了,孩子上学的问题也解决了,一块大石头终于落了地,这心里别提多敞亮了!”近日,修武县天下城小区居民徐小华面对前来回访的纪委监委工作人员激动地说。

今年年初以来,修武县将破解不动产登记难、办证难问题,作为做好群众身边具体实事工作的重要抓手。该县纪委监委靶向发力,靠前监督,紧盯堵点、难点,成立不动产登记难联合督导组,进驻不动产中心开展驻点监

督,以“贴身式”监督推动化解不动产登记难题。

“群众的痛点难点焦点,就是纪检监察机关治理的重点。我们突出问题导向,结合日常监督、调研走访等渠道收集群众诉求,强化监督推动,用心用情用力解决群众‘急难愁盼’。”该县纪委监委主要负责同志说。

立足“监督的再监督”职能定位,该县纪委监委向自然资源、住建等部门制发工作提醒函,压紧压实行业部门主管责任,督促成立工作专班,针对存在的规划手续不完善、竣工手续

不完善、欠缴税费等问题,明确首先由建设单位委托有资质的第三方进行规划核实、消防评估和房屋质量安全鉴定,然后由县自然资源局和住建局出具认可证明,再由不动产登记部门办理不动产首次登记的流程。

督促职能部门对不动产登记问题开展大起底、大排查,摸清问题底数,查清问题难点卡点,建立问题台账,要求按照“一事一议、一楼一策”的原则精准制定解决措施,分类处置不动产登记难题。推动建立不动产登记疑难会商工作机制,将窗口收到

的问题分类处置,形成常见问题“现场办”、较难问题“会商办”、疑难问题“联动办”的工作模式,确保矛盾不上交、服务不缺位。

同时,对职能部门漠视群众利益、懒政怠政不作为,部门之间“踢皮球”、推诿扯皮,工作人员服务态度差、违规操作、吃拿卡要等问题严肃查处,下发纪检监察建议书8份,约谈干部10余人。

为了让群众尽快拿到“红本本”,该县纪委监委坚持从群众需求出发,推动整合不动产登记、税务、房产三个部门职能,开辟办证绿色通道,简化办事流程,压缩办事时限,为购房者提供受理、审批、发证“一站式”登记服务。推出延时服务、帮办代办等便民举措,为特殊群体提供上门服务,对缺少非关键性材料的实行“容缺受理”“先办后补”,做到材料齐全即时办、资料不全指导办、紧急项目加班办,最大限度提升政务服务效率。

截至目前,该县纪委监委已推动解决了天下城、亿祥东郡2个小区672户的登记难历史遗留问题。

学,为青年干部搭建起能力提升的“法纪知识库”。同时,该区抓好线下集中学习,一方面用好先进典型现身讲、教育基地理论共学;另一方面建立帮带机制,根据青年干部学历经历、工作经验丰富的同志担任“导师”,让年轻干部在干中学、学中干,“传”出好经验、“帮”出好成效、“带”出好风气。截至目前,该区已先后组织10余名青年干部参与案件办理,5人参与区委巡察工作。

## 解放区纪委监委

# 用好“内外功”练就真本领

本报讯(记者李新和 通讯员李莹、宋娟)为使广大纪检监察干部在学习培训中增强素质、练就本领,持续提升综合素养和业务水平,解放区纪委监委在今年前段加强教育培训的基础上,通过政治教育、常态化开展全员业务培训,练好党性“内功”、业务“外功”,进一步淬炼党性修养,增强创新意识,以更加饱满的精神状态、务实的工作作风投入到纪检监察工作中去。

为系统学习党的创新理论,该区纪委监委建立“第一议题”专题学、理论学习中心组带头

学、机关党总支督促学、党支部交流学、党员干部常态学的联动工作机制,围绕党的二十大精神,开展自我革命等内容,通过支部研学、理论学习小组研讨等方式,深入学、反复学,不断强化思想淬炼。同时,用好中央、省、市、区各级各领域警示教育资源和典型案例通报、反面典型案例等,在纪检监察系统内开展警示教育;积极宣传先进典型,组织党员干部参观八路军豫西抗日纪念馆、百年焦作等红色教育基地,开展“升国旗唱国歌 强党性”主题教育,增

强党性修养,持续练好内功强筋骨。

丰富纪检监察课堂,练好业务“外功”。为进一步淬炼纪检监察干部履职能力,该区纪委监委加大业务培训力度,制订《解放区纪委监委2024年全员培训工作计划》,通过“一月一讲堂”“党员微课堂”、纪检监察干部综合能力培训班等形式,常态化开展全员培训。在培训中随机组织纪检监察干部现场研讨交流,谈认识体会、找差距不足,搭建学习交流分享群,成立“学帮带”小组,及时分享日常工作经验、

典型案例,提出遇到的困难疑惑等,做到经验随时分享、困难及时解决。

今年年初以来,共组织参加审查调查、信息宣传、巡视巡察等专题业务培训班6期610余人次;参加省、市纪委监委“清风学堂”“党纪学习教育”5期600余人次,促使纪检监察干部在培训中补短板、强弱项、提能力。

线上线下相结合,按年轻干部成长“加速”键。该区利用学习强国APP、微信公众号、干部网络学院等线上学习平台,组织青年干部在业余时间灵活自