

# “柔性执法”让营商环境更有温度

本报记者 胡 月

今年年初以来,焦作市司法局深入践行“法治是最好的营商环境”理念,充分发挥司法行政职能优势,以推行柔性执法为抓手,持续推行包容审慎监管制度,指导行政执法部门制定“免于处罚、从轻处罚、减轻处罚、不予实施行政强制措施”清单,使执法与服务有机结合、公平与效率统筹兼顾,不断提升群众满意度,全力助推营商环境进一步优化。

今年8月1日,焦作市市场监督管理局接到线索,反映某贸易有限公司销售的糕点标签与其包装分离时,违反了《食品标识管理规定》相关规定。在调查过程中,该局及时张贴召回公告,召回期间未收到该批产品造成人身、财产或其他损害的反馈,执法人员在国家企业信用信息公示系统查询,当事人此前未受到过行政处罚。

企业法定代表人很是发愁:“由于公司管理出现漏洞,对相关规定的了解,导致采购了相关产品。”

了解到企业的难处,执法人员为企业普及相关法律法规后表示:“参照《河南省市场监督管理局

关于印发河南省市场监督管理行政处罚裁量权适用规则和河南省市场监督管理行政处罚裁量基准(2023版)的通知,你企业是首次违法,无主观上故意,后果轻微,适用包容审慎监管执法‘四张清单’制度不予行政处罚的情形,此次将不对你企业进行处罚。”

“多亏了‘四张清单’制度,也感谢市场监管部门工作人员的监督指导,我们以后一定注意,保证不再再有类似行为。”得知企业的违法行为不被处罚,企业代表连连感谢“四张清单”制度的实施。

执法监管不能以罚代管,更不能“一罚了之”。近年来,我市不断落实服务型行政执法,营造柔性执法环境,旨在用柔性执法引导市场主体自觉守法、自我纠错,依法合规开展生产经营活动,服务经济社会绿色高质量发展。

实施包容审慎监管执法,体现执法“温度”。市司法局作为柔性执法工作的牵头指导部门,督促指导各执法部门制定免于处罚、从轻处罚、减轻处罚、不予实施行政强制措施“四张清单”,内容包含不予处罚事项265项、从轻385项、减轻76项、不予实施行政强制措施38项,涉及19个执法领域。同时,行政执法单

位在作出不予行政处罚决定前,还要对当事人进行批评教育,责令当事人改正或限期改正违法行为,并签署承诺书,引导当事人自觉守法,持续巩固执法效果,提高法律遵从度。今年年初以来,全市使用行政执法“四张清单”办理案件5.5万余件,减免费用1200余万元,让企业和广大群众既感受到执法力度,又感受到执法温度。

开展合规指导,助力市场主体消除违法风险。为进一步优化营商环境,助力市场主体稳健发展,市司法局积极开展合规指导工作,指导行政执法部门转变传统管理理念,将管理转化为服务,建立一套完善的行政相对人法律风险防控机制,帮助市场主体消除潜在的违法风险。这一机制不仅能够帮助企业“治病”,解决已存在的法律问题,还能够“防病”,预防未来可能出现的法律风险,从而全面提升行政执法的质效。

行政执法部门结合各自行政执法工作实践,为行政相对人梳理出具体的法律风险点,并通过提醒和引导的方式,促使当事人依法经营、合法作为。在全市全面推行行政执法“三公开”的创新方式开展行政检查活动,这一举措不仅增强了执法的

透明度和公正性,还有效减轻了企业的迎检负担。同时,该局还积极推进跨部门联合监管,通过深入调研和分析,选取那些对企业检查频次高、干扰大且适合合并检查的事项,精心制订部门联合抽查计划,并牵头推动各部门间实现高效的“联合查”。2024年,全市共创建902项跨部门联合抽查任务,极大地提升了行政执法的效率和协同性。

此外,市司法局还大力推行非现场执法方式,旨在防止对企业正常生产经营活动的随意干扰。例如,市生态环境局率先建立了执法监管企业正面清单制度,将那些守法经营、环境表现良好的企业纳入清单,给予充分信任和支持。这一正面清单的企业数量从2023年的232家,目前已经增加到了353家。对于清单内的企业,相关部门实施差别化监管,强化无打扰执法,真正做到“无事不扰”,让这些企业能够心无旁骛地专注于自身发展,这一举措也受到了广大企业的广泛称赞。

“列入正面清单使企业真正享受到了实惠,无事不扰让我们更安心经营。”谈及柔性执法工作,焦作健康元生物制品有限公司环保部经理王福利感慨道。

在机构队伍建设方面,温县、孟州、沁阳、武陟4个县(市、区)设立社区矫正中心,温县、博爱开展“队建制”工作模式试点。通过外部增编、内部调剂、政府购岗、选派监狱(戒毒)警察参与等方式,建立起一支专兼职相结合的工作队伍,专职社会工作者与列管社区矫正对象的配比率稳步提升,参与社区矫正工作的监狱(戒毒)警察数量逐年递增,参与形式和内容不断拓展。

在智慧矫正建设方面,大力推行使用电子签章,部分县区已实现全部文书线上流转。完善评估通报制度,提升监管执法的时效性。全市的远程视频监控督察系统建设如期完成,探索出以市级统筹县级的建设模式,指导5个县、区进行统筹建设,节约经费近40%,建设周期明显缩短,解决了部分县(市、区)财政压力大、技术力量薄弱难题。4个机构(中心)被命名为“河南省智慧矫正中心”。

下一步,市司法局将继续加大力气深化智慧矫正建设和应用,进一步探索推进“队建制”工作模式,不断优化队伍结构、发挥科技赋能、强化基础保障,推动焦作社区矫正工作迈上新台阶,为加快建设更高水平的法治焦作、平安焦作提供更加有力的支撑和服务。

本报记者 胡 月

## 扎实推进『队建制』建设 提升社区矫正工作质效

近年来,焦作市司法局在省司法厅的领导下,以保障社区矫正安全稳定为第一要务,全面贯彻落实《中华人民共和国社区矫正法》,并结合焦作实际,找准社区矫正工作着力点、突破点,积极探索推进社区矫正“队建制”管理运行模式,加固安全防线、加大帮扶力度、加速队伍建设、加高建设标准,社区矫正工作质效不断提升。

市、县、司法所三级风险分析研判机制和隐患排查整治机制常态化落实,深入排查矛盾隐患,与市中级人民法院、市人民检察院、市看守所等单位联合出台《关于进一步加强社区矫正交付衔接配合的会议纪要》,进一步密切了衔接配合的制度规定,补齐机制短板、拧紧工作链条。组织全市社区矫正工作人员参加河南省司法厅社区矫正业务线上培训11期,深入开展全市社区矫正“执法规范化提升年”专项活动。截至目前,全市接收的社区矫正对象中未发生影响安全稳定的重大案事件。

在教育帮扶方面,博爱县未成年人、解放区女性心理矫治、武陟县“净心课堂”等社区矫正对象分类教育矫正不断推广运用。与省法学会社区矫正研究会合作社区矫正对象再犯罪风险评估和预防模型,在全市社区矫正机构试点运行。将“黄丝带帮教”资源引入社区矫正工作,社区矫正对象“万人参训、千人持证”,已成为全省社会化帮扶工作亮点,累计落实社会救助65人次,职业技能培训2300余人,其中1800余人考取相关证书。

在机构队伍建设方面,温县、孟州、沁阳、武陟4个县(市、区)设立社区矫正中心,温县、博爱开展“队建制”工作模式试点。通过外部增编、内部调剂、政府购岗、选派监狱(戒毒)警察参与等方式,建立起一支专兼职相结合的工作队伍,专职社会工作者与列管社区矫正对象的配比率稳步提升,参与社区矫正工作的监狱(戒毒)警察数量逐年递增,参与形式和内容不断拓展。

在智慧矫正建设方面,大力推行使用电子签章,部分县区已实现全部文书线上流转。完善评估通报制度,提升监管执法的时效性。全市的远程视频监控督察系统建设如期完成,探索出以市级统筹县级的建设模式,指导5个县、区进行统筹建设,节约经费近40%,建设周期明显缩短,解决了部分县(市、区)财政压力大、技术力量薄弱难题。4个机构(中心)被命名为“河南省智慧矫正中心”。

下一步,市司法局将继续加大力气深化智慧矫正建设和应用,进一步探索推进“队建制”工作模式,不断优化队伍结构、发挥科技赋能、强化基础保障,推动焦作社区矫正工作迈上新台阶,为加快建设更高水平的法治焦作、平安焦作提供更加有力的支撑和服务。

## 我市举办服务型行政执法交流观摩会

本报讯(记者胡月)为深入贯彻省、市法治政府建设工作部署,落实全省推进服务型行政执法交流观摩会精神,全面推行柔性执法,创新执法方式,提升执法温度,全力推进服务型行政执法建设,11月27日上午,我市举办服务型行政执法交流观摩会。市税务局党委委员、副局长刘富强为观摩活动致辞,市司法局党组成员、副局长全长林出席会议并讲话,各县(市、区)司法局分管负责人、业务骨干和市直有关执法部门法制科室负责人参加了交流观摩会。

此次会议分为观摩和交流两个环节。与会人员在新城区税务局智慧办税大厅进行了实地观摩,参观了市税务局、武陟县、孟州市的服务型行政执法工作展板,实地体验了高新区智慧办税大厅先进智能的便民设施,学习了市税务局示范创建工作材料、服务型行政执法宣传册和全市行政指导、行政调解优秀案卷。随后,在市司法局五楼会议室,组织开展了交流发言。市税务局、武陟县、孟州市分别介绍了全面推行服务型行政执法、行政执法、行政调解告知引导制度、行政指导融入行政执法全过程制度工作经验。

就贯彻落实省、市服务型行政执法交流观摩会精神,做好全市服务型行政执法工作,全长林指出,一要充分认识推进服务型行政执法建设的重要意义,高度重视服务型行政执法建设工作,全面推行柔性执法,构建和谐执法关系,持续提高执法水平。二要积极探索创新服务型行政执法建设的方法路径,借鉴学习示范单位、试点单位的创新理念和先进经验,探索出一条突显本地本部门特点的成功经验,推进服务型行政执法建设向纵深发展。三要充分发挥先进典型的示范引领作用,发扬争先创优精神,积极开展“传帮带”活动,以示范创建带动本地本系统行政执法水平的整体提升。

全长林要求,要坚持以习近平法治思想为指导,认真学习贯彻党的二十大精神,坚持服务大局,深入推进服务型行政执法建设,全面推行柔性执法方式。要突出抓好重点项目,严格落实“七严”措施,打造“有温度”的柔性执法模式;深化“微宣讲、走基层”活动;积极组织开展服务型行政执法比武练兵活动。要加强工作保障,明确责任分工,按照时间节点,抓实、抓紧、抓出成效,促进依法行政水平整体提升。

## 图说司法行政



图① 为进一步增强群众法律意识和依法维权能力,11月19日,武陟县司法局嘉应观司法所组织各村“法律明白人”走街串户开展法治宣传。



图② 11月22日,马村区司法局联合区妇联在待王街道待王村开展“反家庭暴力”专题普法宣传活动。



图③ 11月22日,孟州市司法局工作人员到孟州公馆小区开展反邪教普法宣传活动。

图④ 为加快推进社区矫正“队建制”工作,11月20日,全市社区矫正“队建制”建设工作现场会在温县召开。

图⑤ 11月25日,中站区司法局联合区妇联、区检察院在许街广场开展“反家庭暴力”普法宣传活动。(本版照片均由本报记者胡月摄)



# “焦作市先进人民调解员”董存哲:因爱转岗 用情解纷

本报记者 胡 月

今年47岁的董存哲,于2015年取得河南理工大学机械工程学院机械工程师,曾在华飞电子有限公司、郑州丹尼斯百货有限公司任职,在物业管理、社区服务、保险等领域均有实际工作经验。2023年2月,46岁的他义无反顾转岗,成为焦作市山阳区太行街道调委会的一名专职调解员,并于当年年底荣获“焦作市先进人民调解员”称号。

“选择调解工作是源于热爱,看到当事人握手言和、重归于好,那份由衷的成就感油然而生。”8月14日,当记者问到为什么转岗专职调解员时,董存哲如是说。

初到岗,董存哲发现该辖区有老旧小区多、流动人口多、困难群体多等特点。秉承“大调解”原

则,他逐步组建了“一揽子调处”调解队伍,吸纳了社区专干、社区网格员、社区书记等骨干力量加入,充分发挥大家熟悉社区情况、深受群众信任、介入工作及时等优势,“地毯式”排查辖区矛盾纠纷,切实解决社区居民的烦心事。

“我坚持苗头隐患早发现,矛盾纠纷早解决,工作情况早总结,提高调解效率。2023年,街道没有发生一起集体上访事件。”董存哲说。

工作中,董存哲感受到,想要做好基层人民调解员,不仅要做好老娘舅、和事佬,更需要具备扎实的专业知识。于是,他在思想上、政治上、业务上不断提升。他学习了《中华人民共和国民法典》,多次参加相关培训活动,并将所学法律知识运用到调解工作中,将大量社会基层矛盾纠纷化解在诉前,

有效维护了社会经济的稳定与和谐。

2023年6月,居民郭某和某实业公司因土地续租产生纠纷,董存哲为解决好纠纷,一边自学《土地法》《土地承包法》等法律法规,一边咨询法律专业人士。通过调查、现场核实、听取双方当事人诉求后,董存哲采取“背靠背”的调解方式,促使双方达成协议,圆满化解纠纷。“感谢太行街道人民调解员团队耐心、专业的调解,解决了我多日来的困扰……”当事人郭某对董存哲表示感谢。

2023年12月,董存哲被评为“焦作市先进人民调解员”,参加了该市坚持和发展新时代“枫桥经验”、深化“三零”创建暨调解工作会议,对会议提出的全面提升社会矛盾纠纷预防工作和矛盾化解法治化思路深受启发。

回到街道调委会后,董存哲主动联系了太行街道办事处书记和主任,建议辖区逐步建立“矛盾联调、治安联防、问题联治、平安联创”四联机制和“矛盾纠纷、治安问题、不稳定因素不间断滚动排查的”三排查机制。他还建立微信群进行线上调解,提高调解效率。

同时,他积极联系辖区各调委会,和调解经验丰富的调解员、村居法律顾问结合,总结出一套解决疑难复杂纠纷的方法(冷却降温法、换位思考法、扶正去邪法、逆向求助法、案例引导法),共同推动疑难复杂矛盾纠纷高效化解。

辖区居民李某因与某社区服务中心有纠纷,多次到相关职能部门缠访闹访。经了解,李某之所以反复上访,症结在于他认为某社区服务中心未按照最新医改政策给予报销。为此,董存哲多次联系社区服务中心负责人,就李某反映的问题进行精准调解,同时疏导李某的情绪,避免在调解期间出现反复上访的问题,最终促使双方握手言和。

董存哲坚定表示,他将始终以“新时代金牌调解员”的标准严格要求自己,在平凡的岗位上用心、用情排查化解矛盾纠纷,维护社会和谐稳定,真正做到“排解民忧、维护民安、促进民和”。

