

近日，在全省住建领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作推进会上，市城管局作典型发言—— 让群众感受到与往年“就是不一样”

本报记者 高小豹

11月27日，全省住建领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作推进会上，市城管局党组书记、局长杨树亮作典型发言，重点介绍市城管系统群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作情况。

“城市，承载着人们对美好生活的向往和实践。城市管理者的精细化管理程度如何，直接关系到人们城市生活的美感，直接关系到人们城市生活的幸福指数。市城管局集中整治群众身边不正之风和腐败问题，就是要提升城市管理队伍综合素质，用城管人的‘辛苦指数’换取群众的‘幸福指数’，用城管人的‘责任感’换取群众的‘获得感’。”杨树亮说。

据介绍，市城管系统群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来，市城管局紧扣我市“15+6+3”、省住建厅“6+9”“2+5+5”重点问题领域中涉及城管行业的民生实事和突出任务，以高度的政治责任感和使命感，真抓实干，克难攻坚，解决了一批群众反映强烈的急难愁盼问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，让群众感受到与往年“就是不一样”。

为扎实推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，市城管局责任落实突出“实”，做到统筹推进。市城管局将整治群众身边不正之风和腐败问题作为压倒一切的首要政治任务来抓，坚决扛牢主体责任，先后印发《城管系统集中整治工作方案》《领导

班子包联包案工作方案》，并多次召开专题会议进行部署，确保整治工作纵深推进。同时，积极与省住建厅工作专班沟通对接，定期与驻市住建局纪检监察组召开“组组会商”，全力配合市纪委做好燃气安全整治、集中供热、民生工程等重点工作的专项督导调研，确保整治工作落实落地。

同时，问题排查突出“细”，做到开门整治。群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作中，市城管局持续畅通举报电话，通过张贴信访举报电话等方式，拓宽监督渠道，排查发现并整改群众急难愁盼问题。

集中整治突出“效”，做到惠民利民。解决群众急难愁盼事，

始终是城市管理工作的初心使命。该局针对城镇燃气安全问题，改造超过148公里的老化燃气管网，完成5145户非居民用户“瓶改管”“气改电”改造任务，完成率100%；持续推进城镇燃气安全排查整治及百日攻坚行动，发现并整改安全隐患1042个，捣毁液化石油气“黑窝点”13个，罚款29万余元，1起燃气行政处罚案被住建部选为安全监管典型案例。

针对老旧小区供热难点问题，市城管局大力实施老旧小区集中供暖项目，新增供热小区47个，结束群英河沿线统建、二建等老旧小区多年供不上暖的历史，让3万余名居民住上“暖屋子”。同时，接续开展“入户访暖”行

动，实施“暖管家”贴心服务，做到供暖问题“舆情不出群、信访不出院”，供热诉求量同比下降31%。同时，针对部分群众饮水难问题，该局统筹实施城乡一体化供水设施项目，其中高新区供水项目已敷设35公里供水管网，今年年底可实现主供水管网到村全覆盖，届时该区的14万村民将吃上干净放心的丹江水。

建章立制突出“准”，做到扎实长效。坚持“当下改”和“长久立”相结合，该局出台并向省住建厅专班报送《燃气行业三重网格管理制度》《燃气行业三级安全管理体系》等7项制度，堵塞监管漏洞，完善制度机制，确保整治工作常态长效。

宣传报道突出“活”，做到

有声有色。市城管局注重经验总结与亮点提炼，通过“焦作城管”公众号及时发布为民办实事信息，积极撰写并上报至省住建厅专班的工作信息共计30余篇，累计在省级媒体发表报道20余篇，特别是解决山阳区中星街道盘龙河新村的饮水问题，受到人民日报全国党媒平台和《河南日报》报道，获得社会好评。

“我们要进一步提高政治站位，深化思想认识，以更严标准、更大力度、更实举措，坚决纠正各种损害群众利益的腐败问题和不正之风，推动集中整治走深走实、提质增效。”会后，杨树亮在市城管局召开电视电话专题会上要求，对相关工作进行再安排、再部署、再落实。

以看得见的变化回应群众期盼

□郭 剑

改造超过148公里老化燃气管网，完成5145户非居民用户“瓶改管”“气改电”改造任务；新增供热小区47个，让3万多居民住上“暖屋子”……市城管局开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，把功夫用在为群众解难题办实事上，以看得见的变化来回应群众关切和期盼，让群众感受到与往年“就是不一样”，这种“马上就办”的作风、求真务实的方法、敢作善为的精神，令人由衷赞叹。

一分部署，九分落实。市城

管局将整治群众身边不正之风和腐败问题作为首要政治任务来抓，出台《领导班子包联包案工作方案》，充分发挥党员干部在抓落实中的关键作用，激励党员干部树立“时时放不下心的责任感，事事放不下心的紧迫感”，让初心使命变成解决群众操心事、烦心事的自觉行动，解决了一批群众反映强烈的急难愁盼问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到了群众心坎上。

集中整治目的是惠民利民，重在比实效、比群众的获得感。全城管人弘扬“人一之、我十之”精神，以解决矛盾问题为工作导向，拿出迎难而上、魄力、坚忍不拔的毅力、锲而不舍的耐力，排查问题突出“细”，做到开门整治，通过畅通举报电话、张贴信访举报电话等方式，拓宽监督渠道，排查发现群众的感情烦事；解决问题突出“准”，紧扣我市“15+6+3”、省住建厅“6+9”“2+5+5”重点问题领域中涉及城管行业的民生实事和突出任务，切实化解群众饮水难、

供暖难等问题，真正补齐民生保障领域的短板，消弭“宏观数据”与“微观感受”间的“温差”，用自己的“责任感”换取群众的“幸福感”。

为者常成，行者常至。随着群众身边不正之风和腐败问题集中整治向纵深推进，全城管人必将担当作为主动干、竭尽全力拼抢干，敢抓敢管、敢于担责将集中整治持续引向深入，以一个又一个看得见的变化，让人民群众生活更有温度、更有质感、更加幸福美好。



“瓶改管”让商户安心又舒心

本报讯（记者高小豹）“‘瓶改管’让我们得到了真正的实惠。不仅安装了燃气报警器，排除了安全隐患，而且费用也节省了不少，特别好。”11月26日，在解放区月季农贸市场商户内，一分利美食店店主张国伟说。

随后，张国伟为记者算了一笔账。他说，以前使用液化气罐每月需要六七百元，“瓶改管”后，每月节省100多元。

月季农贸市场市场部经理崔敬立介绍，该市场是2003年建设的，市场内的商户大部分使用罐装液化气。去年12月，在城管部门指导下，市场对使用液化气罐的商户进行有序改造，由管道气进行替代。改造过程中，市场一次性向供气单位缴纳了押金，然后按照谁使

用谁承担的原则，由商户按期分摊，商户退租时再退还押金。在不增加商户负担的基础上，改善商户用气环境，排除市场燃气安全隐患。

在月季农贸市场商户和市场管理人的谈话中，多次提到“瓶改管”最直接的好处就是安全、经济和方便。

据了解，2024年，“瓶改管”被纳入省级民生实事和市级民生实事。今年以来，市城管局通过压实企业主体责任、补助改造费用、开展敲门行动、打造示范街、多媒体公示等措施，全力开展改造工作，提前完成本年度所承担的4714户改造任务。目前，共计改造5145户，任务完成率109.14%，取得阶段性成效。



月季农贸市场一分利美食店改造后的天然气管道设施。本报记者 高小豹 摄

山阳区城管局为民办实事获赞

本报讯（记者高小豹）11月22日，岭南路云河丹堤小区业委会代表来到山阳区城管局，送去了一面写有“为民办实事 心中有群众”的锦旗，对该局积极为群众排忧解难，解决云河丹堤小区居民用水、用暖的民生问题表示感谢。

这面锦旗不仅是一份荣誉，更是对城管工作的高度认可和赞扬。

云河丹堤小区由于历史遗留问题，致使出现夏季用水难，冬季无暖可用的情况。山阳区城管局了解此问题后，立即安排部署相关事宜，要求市

水务公司及中环智慧热力公司以最快速度完成此项工作，高效解决云河丹堤小区居民用水、用暖的民生问题。帮助市民用水、用暖问题，只是该局众多为民服务举措中的一个缩影。“山阳区城管局始终将群众的利益放在首位，用实际行动践行‘人民城市人民管 城市管理为人民’工作理念，进一步为市民群众创造绿色、舒适和美好的居住环境，解民忧、纾民困、暖民心，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。”山阳区城管局党组书记、局长何姬光说。

焦作城管云课堂

为啥城市中井盖多数设计成圆形

本报记者 高小豹

每天行走于城市间，你是否留意过马路上的井盖为什么多数设计成圆形呢？日前，本报记者带你走进市市政设施所，解开这个谜题。

市市政设施所相关负责人介绍，一方面是受力均匀，不易倾斜，掉落。在城市道路中，井盖经常受到车辆碾压，受力后会向四周扩散压力，如果压力扩散不均，就容易碎裂塌陷，导致事故发生。而圆形的受力最均匀，可以更好地将压力向四周扩散，同时圆形确定的直径可以保证井盖不容易倾斜。因此从安全和耐用方面考虑，圆形井盖可以更好地保护行人和车辆的通行安全。另一方面，节省材料成本。矩形的内切圆面积较小，相对节省材料成本而言，圆形井盖的制作成本更低。井盖在设计材质上采用耐磨损、抗压的材料，耐得住高温和寒冷。现在的井盖设计也更加环保美观，充分做到了节能和效用。

“最后一点，方便运输施工。城市标准窨井盖重达几十公斤，至少需要几个成

年男子同时搬运，而圆形井盖可以滚动，方便搬运，安装时也不需要刻意矫正位置，这样工人操作起来更便捷。并且下水道出入口要留出足够一个人通行的空间，顺着梯子爬下去的工作人横截面基本是圆的，所以圆形自然而然成为下水道出入口的形状。”该负责人说。

该负责人还表示，近年来，井盖对于城市安全的重要性得到了越来越高的重视。焦作城管扎实开展窨井盖安全专项整治行动，全力保障市民出行安全顺畅。按照“即坏即修、即损即补”原则，对各辖区井盖破损、移位、缺失、受力翻转等安全隐患问题开展全面排查，发现问题及时整改，做到不漏一井，消除安全隐患。

同时，他呼吁广大市民，不要随意挪动和破坏道路井盖，城市的美好需要大家共同守护。

“民生无小事，枝叶总关情。”面对市民诉求，多想一层、上前一步、主动一把，让市民群众感受到了点点滴滴的“常温暖”，以一个个“小确幸”折射“大民生”。市市政设施所负责人董恩魁说。

云台上的窨井盖。本报记者 高小豹 摄

点餐饮商户进行巡查监管，有效遏制夜间餐饮油烟扰民问题。整治油烟味，注重宣传教育。该局通过“边检查、边宣传、边整改”工作模式，向辖区餐饮服务行业的商户普及餐饮油烟治理工作的重要性，对餐饮油烟相关法律法规进行宣传解读，取得商户对餐饮油烟污染治理工作的认同，督促其自觉履行法律规定的义务和责任。

解放区城管局负责人表示，该局将持续按照市大气污染防治攻坚战部署，积极探索城市管理局大气污染防治新思路、新模式，多举措、全方位推进餐饮油

烟治理管控工作落到实处，确保冬季大气污染防治攻坚战取得新成效，全力打造绿色生态、文明和谐、优美宜居的城区人居环境。

上图 解放区城管局工作人员检查餐饮油烟。本报记者 高小豹 摄

解放区城管局

让城市有“颜值”更有“品质”

本报讯（记者高小豹）为进一步改善空气质量，保障居民生活环境，连日来，解放区城管局严格落实市大气污染防治攻坚各项要求，采取一系列有力、有效、有针对性的攻坚措施，积极开展餐饮油烟排查整治专项行动，全面强化国控站点周边管控，守住城市“烟火气”，让城市有“颜值”更有“品质”。

建立台账，施行分类管控。在餐饮油烟排查整治专项行动期间，解放区城管局组织执法人员对全区重点区域餐饮门店和单位食堂先后进行3次全面摸排，登记注册，分类管控。同时，该局对餐饮油烟设施安装不规范、清洗不到位、运行不正常的餐饮门店限时整改；对未安装油烟净化设施、餐饮油烟超标排放的餐饮门店一律停业整改；对拒不整改和整改不到位的，联合街道办事处进行约谈和执法处罚。近期以来，该局查处未规范使用油烟净化设施行为9例，督促186家餐饮门店对集气罩和油烟净化设施

进行清洗维护，清理流动烧烤摊位6处。

严格规范油烟净化设施安装和运行。该局督促所有餐饮服务单位按照经营规模分类标准安装油烟净化设施。截至目前，在重点路段、部位等区域更新换油净化设施30家，全区共安装大中型饭店在线监测设备230家，安装餐饮油烟和燃气安全操作标准公示栏300家，安装饭店油烟净化设备1008家。

实行联合执法责任到人。该局建立科级干部分包路段责任制，同时在区政府的支持下抽调市场监管、王褚街道等部门工作人员36人分成6组，定人定岗定责，对重点区域按照道路进行分包，采取“机动巡查+定点值守”相结合的联合执法监管模式，高频次、全覆盖巡查检查。

加强重点时段管控。针对夜间就餐高峰期这一重点时段，该局延长夜巡时间，增派执法力量，通过随机抽查、重点督查、联合执法等方式对重点时段、重点路段、重



点餐饮商户进行巡查监管，有效遏制夜间餐饮油烟扰民问题。

整治油烟味，注重宣传教育。该局通过“边检查、边宣传、边整改”工作模式，向辖区餐饮服务行业的商户普及餐饮油烟治理工作的重要性，对餐饮油烟相关法律法规进行宣传解读，

取得商户对餐饮油烟污染治理工作的认同，督促其自觉履行法律规定的义务和责任。

解放区城管局负责人表示，该局将持续按照市大气污染防治攻坚战部署，积极探索城市管理局大气污染防治新思路、新模式，多举措、全方位推进餐饮油

烟治理管控工作落到实处，确保冬季大气污染防治攻坚战取得新成效，全力打造绿色生态、文明和谐、优美宜居的城区人居环境。

上图 解放区城管局工作人员检查餐饮油烟。本报记者 高小豹 摄

121件！满意率100%！“小确幸”折射“大民生”

本报记者 高小豹

“路面平坦了，出行也方便了，城管给俺们办了件大好事！”近日，市城管部门对解放东路（东二环至中原路）实施了路面修补工程，受到了附近居民的一致好评。

今年以来，市市政设施所坚持以百姓需求为牵引、以现实问题为导向，收到群众投诉事项121件，处置数121件，处置率100%，已结案121件，结案率100%，满意率100%，为群众及时解决了一批操心事、烦心事、揪心事，城市精细化管理水平跃上新台阶。实现接受民众诉求“24小时不打烊”。

为提高城市管理效率，市市政设施所努力推动城市管理从被动管理向主动服务转变，构建“信息采集—平台核实—流转派单—处置闭环”流程模式，制定《市政设施巡查、立案、结案标准》等规定，建立城市管理疑难问题督办机制，跟踪、督促相关责任单位及时处置下派工单。（0391）2623490服务热线，实行24小时“在线”，节假日“不停摆”，第一时间发现问题、处置问题、解决问题，全天候服务，认真听取市民的诉求，协调解决市政设施类问题，为广大市民营造设施完好、安全有序的城市环境。

多想一层，解锁更多“小确幸”“微幸福”的背后，是这座城市好“为民卷”的匠心。

2024年是市市政设施维护机制转隶的首年，为确保工作无缝衔接。市市政设施所研究制定《2024—2026年焦作市市政设施日常维修抢修工程实施方案》《2024年度焦作市市政设施施工安排》《2024年市政设施维修流程图》《市政设施案件处置流程图》等相关规范流程，共发现市政设施类问题1473件，其中派单维修整改579处，完成沥青路面维修800余平方米。积极推进移交职责平稳运行，有效保障市政设施正常运转、市民出行安全。同时，该所提前谋划年度防汛工作，5月底完成市政道路雨水算和雨水算分支管道疏通工作，共清挖收水井3584座，检查井32.33公里。从一年多的实践来看，一桩桩、一件件“小事”的完成，赢得群众的点赞，折射出

一座城市的“精微”之心：用绣花般的精细功夫，推进城市管理、创新服务民生；用显微镜体察民生细节，以此“绣”出幸福景。

“非常感谢焦作城管对集运集团门前冒水堵塞问题的排忧解难，以前路口一摊水，走路不方便，停放车辆不方便，现在城管部门帮我们协调把排水管线连通了，积水不见了，心情都舒畅了。”谈及市交通医院（属民营医院）门口积水点改造前后的变化，市民王女士竖起大拇指。

今年以来，市市政设施所在通过12345政务服务热线平台等多个渠道广泛收集群众意见和问题的基础上，建立“民呼必应城管”问题整改台账，分级分类推进实施，加快解决一大批群众

身边的操心事、烦心事。尤其是对一些“职责不清、主体多元”的重点难点问题、“老大难”问题，定期进行梳理、滚动协调推进，加快实现市民各项合理诉求全办。

市市政设施所始终把整治群众身边不正之风和腐败问题工作摆在突出位置，对进度慢、作风不实、办理成效不明显的整改问题及时提醒、督促整改，必要时还将予以曝光，确保市民诉求“事事有回音，件件有答复”。

民生无小事，枝叶总关情。“面对市民诉求，多想一层、上前一步、主动一把，让市民群众感受到了点点滴滴的‘常温暖’，以一个个‘小确幸’折射‘大民生’。”市市政设施所负责人董恩魁说。