

高站位 广扩面 深挖掘

# 农行焦作分行普惠金融多项指标同业领先

本报讯(记者孙阎河)今年年初以来,农行焦作分行认真落实上级和市委、市政府各项工作要求,从落实金融“五篇大文章”高度站位,从拓展客户群体广度入手,深挖创新小微金融产品,让更多金融“活水”直达小微企业、个体工商户和“三农”等市场主体。据统计,截至10月末,该分行普惠小微企业贷款余额45.3亿元,年增15.9亿元,增幅54%;普惠有贷户数总量1.27万户,年增1026户;普惠贷款加

权利率较年初下降22BP,普惠贷款存量份额、增量份额、惠及经营主体范围均处于同业领先地位。为做好普惠金融这篇大文章,该分行围绕小微企业融资难、融资慢、融资贵的痛点难点,在信贷规模、政策支持、产品支撑、减费让利等方面持续发力,创新打造线上小额信贷、线上抵押类贷款、供应链融资、“一项目一方案一授权”等小微金融发展模式,多措并举推进普惠金融增量、扩面、降价。

为拓展小微客户群体,该分行不断强化科技赋能,创新小微金融数字化产品,充分对接各类融资服务平台,大力推广“普惠e站”小微企业“一站式”服务平台,协同联动企业网银、企业掌银、个人掌银等线上渠道,为小微客户提供账户开户、业务签约、贷款申请等多项多元化金融服务,打造农行“数字普惠”品牌。

为深挖创新小微金融产品,该分行综合运用“保理e融”“订

单e贷”“票据e融”等特色产品,为全市重点产业链、供应链融资提供支持。同时,推出“科技贷”“纳税e贷”“惠农e贷”“商户e贷”等数字金融产品,满足不同小微客户融资需求。据了解,近期,该分行强力支持小微融资协调机制落地见

效,依托“千企万户大走访”活动,及“236”模式,以更优的机制体制、更快的响应速度、更强的业务能力,全力优化小微企业融资供给。目前已走访小微企业785户,已为340户小微企业授信2亿多元,发放贷款1.6亿多元。



## 中国人寿寿险 筑牢老龄人口风险屏障

本报讯(记者张蕊)近年来,中国人寿寿险公司积极应对人口老龄化,发挥保险主责主业优势,以满足人民群众日益增长的养老金融和服务需求为出发点和立足点,深刻践行老龄工作方针,在老年人意外伤害保险业务、个人养老金业务和大健康大养老生态建设等方面积极探索,致力于在完善国家养老保障体系建设中发挥更大作用。

发展老年人意外伤害保险业务,构筑老龄人口意外风险屏障。该公司大力开展老年人意外伤害保险业务推广工作,为老龄人群提供涵盖意外伤害、意外伤残、意外骨折、意外医疗费用补偿、意外住院津贴等责任的全方位保险保障,有效发挥保险在提高老年人抗风险能力、缓解老年人家庭经济压力等方面的作用。2024年上半年,该公司老年人意外伤害险覆盖约2558万人次。

参与第三支柱养老保障体系建设,推进个人养老金业务发展。该公司推进专属养老及个人养老金制度完善衔接等相关工作,充分发挥保险长期风险保障功能,助力第三支柱持续扩容。同时,把握银发经济发展浪潮,持续丰富个人养老金制度内产品供给,并面向特定群体定制推出养老保障计划,更加广泛地参与社会多支柱、多层次养老保障建设。截至6月30日,该公司积累具有养老属性的保险业务准备金近4万亿元。

优化升级适老服务,提供人性化智慧温暖服务。该公司致力帮助老年客户跨越数字鸿沟,开发寿险APP“尊老模式”,于2023年成为保险行业唯一获得工信部适老化及无障碍认证的移动应用,自2021年上线以来,已累计服务客户超4800万人次。设置敬老窗口,为临柜老年人提供“一对一”陪同、优先叫号服务,过去两年已为超过950万人次老年群体提供面对面、有温度的临柜服务。95519客户服务专线在行业首推“长者来电一键接入人工”服务,让老年客户交流无障碍。公司还加快大健康大养老生态建设,推进特色养老保障服务,全面提升大养老生态综合能力及平台影响力。

## 交行焦作分行 开展应急演练筑牢安全生产防线

本报讯(记者朱传胜)为进一步增强全体员工安全防范意识,提高所辖营业网点突发事件应急处置能力,确保在突发火灾、抢劫等紧急情况下,能够迅速、有效进行自救和互救,保障客户与员工的人身安全,近日,交通银行焦作分行组织开展了一场突发事件应急实战演练。

为确保演练效果,该分行演练前精心策划,针对可能出现的突发情况,如抢劫、火灾、系统故障等,制订了详细的演练方案,明确了各岗位员工在应急事件中的职责与任务,确保演练有序进行。演练活动分别模拟发现火情、挟持及抢劫客户、发现可疑物品等多种场景,网点工作人员根据不同的场景迅速启动各项应急预案,组织客户和员工有序疏散,整个过程紧张有序,充分展现了团队协作精神。同时,该分行在火灾演练中还组织员工学习了灭火器的使用方法,确保发生火灾时能够及时进行扑救。

此次应急实战演练活动的组织开展,该分行不仅提高了全体员工消防安全意识和应急处理能力,也检验了所辖营业网点各项应急预案的有效性和可操作性。

## 武陟农商银行：当好小微企业“店小二”

本报讯(通讯员秦安建)为进一步深化支持小微企业融资协调机制,强化金融服务实体经济的能力,助力小微企业和商户蓬勃发展,武陟农商银行深入开展“千企万户大走访”活动,主动转变角色,用心当好小微企业的“店小二”,以实际行动为地方经济发展注入源源不断的金融活力。

截至目前,该行各项贷款余额87.29亿元,其中,涉小微企业贷款39.23亿元,较年初上升2.12亿元;落实支持小微企业融资协调工作机制贷款47笔1.49亿元。

该行党委高度重视“千企万户大走访”活动,成立了工作专班,明确各部门、各支行的职责分工,聚焦县域内各行业的小微企业、个体工商户等进行分类梳理,按照规模、行业等维度列出详细清单,精准筛选走访对象,做好走访路线规划与时间安排,确保高效有序覆盖,为后续精准服务奠定坚实基础。

活动开展过程中,工作人员深入到每一家小微企业和商户当中,详细询问企业的生产经营状况、资金周转情况,市场前景以及在发展过程中遇到的困难和问题,为后续提供针对性的金融服务

找到了切入点。基于深入调研所掌握的实际情况,武陟农商银行针对小微企业和商户量身定制金融服务方案,送上一个个“暖心包”。针对资金周转困难的企业,推出了“豫商小微贷”产品,能够迅速满足企业短期资金需求。

在完成走访、提供金融服务后,武陟农商银行安排专人对企业和商户进行定期跟踪回访,了解金融服务的使用效果,是否切实解决了实际问题,以及企业商户是否又产生了新的金融需求等,保证随时为其提供贴心关怀和有力支持。

## 瑞众人寿焦作中支高效理赔获锦旗

本报讯(记者孙阎河)日前,孟州市的孟女士在家人的陪同下,来到了瑞众人寿焦作中支孟州支公司,满怀感激地将一面写着“服务热情周到,理赔及时高效”的鲜红锦旗送到了工作人员手中,以表达她对家人对瑞众人寿服务的高度认可。

2018年,孟女士购买了常青树重大疾病保险及百万医疗险。当时,她还没有充分认识这款产品的重要性。然而,天有不测风云,2021年,孟女士

被确诊患了胃癌。瑞众人寿焦作中支得知此消息后,立即启动院内理赔服务,15万元重大疾病保险金在孟女士住院三天内即到账。有了瑞众人寿的强大后盾,孟女士和家人对未来充满信心,坚持进行治疗。之后,又历经30余次治疗,花费高达80余万元。而后,瑞众人寿也对近50万元的医疗费用进行了及时赔付,为孟女士减轻了经济压力。为此,孟女士一家都对心存感谢。孟女士周边

的人在得知这一消息后,也都认为孟女士找到了一家负责任的保险公司。

瑞众人寿焦作中支负责人表示,扛牢政治责任,积极践行国企使命担当,始终是瑞众人寿不变的理念。在今后的服务中,焦作中支将会积极履行社会责任,持续坚持“快速赔、暖心赔、主动赔”的服务宗旨,为更多客户提供便利化服务,让每一份保险都能成为客户生命旅途中的坚强后盾。

## 用心服务 解忧为民

本报通讯员 郭倩倩

近日,工行焦作马村支行接到了一位老年客户的求助电话,因遗忘银行卡的取款密码,且因身体不便无法亲自前往银行办理密码重置手续,导致日常开支受到严重影响。该支行第一时间安排专人上门服务,帮助客户解决难题。

马村支行安排了两位经验丰富的工作人员携带相关业务材料和设备前往客

户家中提供服务。为了确保客户的权益和信息安全,工作人员耐心地向客户沟通,严格按照流程进行了身份核实和信息登记,使用了移动设备进行操作,保证了服务的安全、快捷。

在完成密码重置后,工作人员还主动向客户普及银行卡安全使用的知识,提醒客户在使用银行卡时要注意安全,避免泄露个人信息。针对老年客户容易遗忘密码的问题,工作人员贴心地建议客户设定易于记忆但安全性高的密码,

并提醒妥善保管好银行卡和密码。这些贴心的服务赢得了客户的高度评价,客户感激地握着工作人员的手,不断表示感谢。

该支行的优质服务不仅得到了客户的认可,也获得了社会各界的广泛好评。



## 2500万元+每天开展 河南福彩快乐8赠票活动升级啦

本报讯(记者朱传胜)市福利彩票发行中心昨日传出喜讯,河南福彩快乐8赠票活动升级啦,2000万元促销资金增加至2500万元;活动时间由原定周五、周六开展调整为每天开展。

据介绍,12月2日起,赠票活动升级后,促销资金增加至2500万元,且在全省范围内每天开展,赠完为止。活动期间,凡购买快乐8所有玩法,且单张票面超过一定面值的,可获得相应金额的赠票。即购买50元(含)至100元,获赠一张3注2倍12

元“选二”票;购买100元(含)以上,获赠一张3注4倍24元“选二”票。赠票由销售设备自动随机出票。

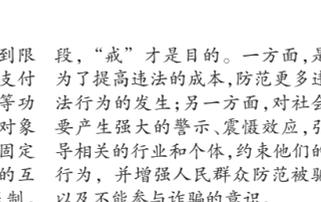
为进一步推广快乐8游戏,回馈广大购彩者,市福利彩票发行中心此前在全市范围内开展2024年快乐8游戏促销活动(二次)。凡在焦作市范围内销售网点购买快乐8“选二四码”游戏单张彩票等于60元(复式选二包四个号五倍),随机赠送快乐8游戏“选九”玩法单式五注10元。活动时间自2024311期(2024年11月20日开奖)开始,到12月20日21时为止,促销资金9万元。若活动资金提前用完,则用完资金的当期销售结束后停止。

“快乐8”游戏集公益性、娱乐性、趣味性为一体,被彩民誉为电脑票游戏的“万花筒”,具有玩法多样、中奖体验好、开奖号码多等特点。自福彩快乐8上市以来,受到广大购彩者的欢迎,并不断传出中奖喜讯。

“快乐8”游戏集公益性、娱乐性、趣味性为一体,被彩民誉为电脑票游戏的“万花筒”,具有玩法多样、中奖体验好、开奖号码多等特点。自福彩快乐8上市以来,受到广大购彩者的欢迎,并不断传出中奖喜讯。

“快乐8”游戏集公益性、娱乐性、趣味性为一体,被彩民誉为电脑票游戏的“万花筒”,具有玩法多样、中奖体验好、开奖号码多等特点。自福彩快乐8上市以来,受到广大购彩者的欢迎,并不断传出中奖喜讯。

“快乐8”游戏集公益性、娱乐性、趣味性为一体,被彩民誉为电脑票游戏的“万花筒”,具有玩法多样、中奖体验好、开奖号码多等特点。自福彩快乐8上市以来,受到广大购彩者的欢迎,并不断传出中奖喜讯。



## 中行焦作分行 开展“一把手”风险文化宣讲活动

本报讯(通讯员张翠莲)近日,中行焦作分行开展2024年“一把手”风险文化宣讲活动,分行党委书记、行长郑彦征就全面风险管理理念与风险文化进行宣讲。分行党委班子成员,各部门主任以及辖内各支行行长和主要业务骨干参加了宣讲活动。

会上,郑彦征作了题为“全面风险管理认识与实践”的宣讲。重点阐述了全面风险管理体系产生的背景、建立全面风险管理体系的必要性、全面风险管理的风险类别、中行焦作分行全面风险管理架构和职

责、中行焦作分行风险文化建设中全面风险管理存在的不足以及下一步工作措施。

本次宣讲,要求在全行塑造“风险为本、稳健审慎、全面主动、共创价值”的风险文化,形成“前瞻、主动、适应、适用”风险管理理念、价值准则、职业操守,建立培训、传达、监督机制,推动分行所有员工理解和执行,增强全体员工的风险底线意识、责任意识、合规意识、风险意识,将风险管理贯穿于经营管理的全过程,助推分行各项业务高质量稳健发展。

## 邮储银行焦作市分行 联合热力公司为客户送优惠

本报讯(记者孙阎河)一年一度的暖气费缴纳工作又开始了。为给市民群众提供更加便捷的暖气费缴纳方式,并享受一定的优惠,邮储银行焦作市分行联合中环寰慧热力有限公司,共同开展线上使用邮储银行信用卡缴费满减活动,受到客户好评。

为了开展好这次活动,该分行提前制订方案,设计印制精美宣传折页,并利用网点优势,在各网点营业大厅和热力

公司网点服务大厅显著位置摆放。同时,组织员工进入重点居民小区进行宣传,广泛告知不同的收费方法以及如何合理计算收费金额。另外,通过中环寰慧、媒体微信公众号进行宣传,阅读量1.3万人次。

此次活动得到了广大市民的普遍好评。一位邮储银行信用卡客户表示,通过线上缴费,既省时又省力,关键还能获得实实在在的优惠,真的很划算。

## 中信银行焦作分行 智能终端机征信查询功能上线

本报讯(记者韩开轩 通讯员秦丽芳)为向社会公众提供更加优质的金融服务,更好地满足人民群众查询征信报告的需求,近日,征信自助查询机顺利入驻中信银行焦作分行营业部。

该分行高度重视征信工作,按照中国人民银行征信管理要求,积极推行“征信机在工作日9时至17时提供不间断查询服务”。为确保征信查询功能推广使用及时有效,在投放开始前,网点安

排组织员工进行专题培训,让每一位员工都亲手操作一遍以加深印象,确保在自己熟悉业务的基础上向客户推广征信查询的使用。

同时,中信银行焦作分行按照中国人民银行管理要求,加强征信报告自助查询机的日常维护,持续致力于维护消费者征信安全,积极推行“征信知识”普及活动,要求营业网点工作人员知征信,人人都做征信宣传员。

## 农发行焦作市分行 开展主题党日活动

本报讯(记者孙阎河)日前,农发行焦作市分行本级党支部组织党员干部走进国家方志馆南水北调分馆等地,开展了一场别开生面的主题党日活动。

活动中,该分行党员干部在讲解员的带领下,走进焦作市党群服务中心,参观党群服务大厅、党史展览馆等,全面了解焦作党组织的发展历程、先锋形象和党建成果。随后,全体党员在宣誓广场重温入党誓词,鲜红的党旗下,铿锵有力的誓词声在广场上久久回荡。

宣誓结束后,大家来到国家方志馆南水北调分馆,在讲解员带领下,通过一幅幅图片、一段段说明、一件件实物,全面深入了解南水北调工

程的调水历史、建设进程以及和谐征迁的故事。在大型盾构机前,所有人员感慨万千,仿佛亲眼目睹了一泓清水跨越千山万水实现永续北上的历史壮举。

活动结束后,大家纷纷表示,通过这次活动,对南水北调工程的概况、水资源的重要性以及古今中外的调水工程等有了更加深刻的了解。同时,更深刻感受到了南水北调工程蕴含的民族精神和时代精神以及伟大历史意义。回去以后,将更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加顽强的作风、更加无私的奉献,为推动农发行焦作市分行各项业务高质量发展贡献力量,以实际行动践行一名共产党员的初心和使命。

## 交行焦作分行 组织开展宪法知识宣传教育活动

本报讯(记者朱传胜)12月4日,是第十一个国家宪法日,同时也是第七个“宪法宣传周”。为大力弘扬宪法精神、树立宪法权威、增强群众法治意识,连日来,交行焦作分行深入学习宣传贯彻习近平法治思想、党的二十届三中全会精神,开展了形式多样的宪法知识宣传教育活动,弘扬宪法精神,维护宪法权威。

活动期间,该分行在所辖各营业网点公众教育专区专门摆放了宪法知识宣传页,方便客户取阅。网点客户服务经理主动承担起“宪法宣传员”的职责,向前来办理业务的客户、周边社区居民以及商户讲

解宪法的重要意义。此外,该分行员工积极利用微信、抖音等新媒体,在线上上进行广泛宣传,引导公众尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法。

在第七个“宪法宣传周”期间,交通银行焦作分行将进一步提高政治站位,持续践行金融机关于社会责任,不断加强普法宣传力度、深度和力度,激发广大群众学法的积极性和守法的自觉性,让宪法真正走入日常生活、走入人民群众,使尊法、学法、守法、用法在全社会蔚然成风,为深化社会主义法治建设成果不懈努力。

# 加大惩戒打击力度 遏制电信网络诈骗

□李学杰

12月1日起《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》(以下简称《惩戒办法》)正式实施,对电信网络诈骗相关单位、个人实施金融相关惩戒是联合惩戒的重要措施之一。

根据《惩戒办法》,惩戒对象包括:因实施电信网络诈骗犯罪行为,或者实施与电信网络诈骗相关联的帮助信息网络犯罪行为,妨害信用卡管理,侵犯公民个人

信息,掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益及组织他人偷越国(边)境、偷越国(边)境等犯罪受过刑事处罚的人员;

经设区的市级以上公安机关认定,具有非法买卖、出租、出借电话卡、物联网卡、固定电话、电信线路、短信端口、银行账户、支付账户、数字人民币钱包、互联网账号等3张(个)以上,或者为上述卡、账户、账号提供实名核验帮助3张(个)以

上,以及假冒他人身份或者虚构代理关系开立电话卡、物联网卡、固定电话、电信线路、短信端口、银行账户、支付账户、数字人民币钱包、互联网账号等,且造成较大影响、确有惩戒必要的,报经省级以上公安机关审核认定的单位和个人;《惩戒办法》实施后,诈骗分子将面临怎样的后果?

在金融方面,被惩戒对象名下的银行账户、数字人民币钱包

的非柜面出金功能,将会受到限制。同时,也会限制其使用支付账户、实名数字人民币钱包等账户,在电信网络方面,惩戒对象名下的电话卡、物联网卡、固定电话,以及使用电话卡注册的互联网账号等功能都会受到限制。在信用方面,被判处刑事处罚的惩戒对象,将被纳入“电信网络诈骗”严重违法失信主体名单,并在“信用中国”网站向社会公示。

这些惩戒措施,“惩”只是手

段,“戒”才是目的。一方面,是为了提高违法的成本,防范更多违法行为的发生;另一方面,对社会要产生强大的警示、震慑效应,引导相关的行业和个人,约束他们的行为,并增强人民群众防范被骗以及不能参与诈骗的意识。

