



### 业界动态

## 交通银行焦作分行 筑牢反诈“防火墙” 守好百姓“钱袋子”

“防护网络”。该分行组织人员进商场、进社区、进企业开展反诈宣传活动。在客流量大的商场，工作人员向商户和消费者发放反诈宣传折页和小礼品，普及反诈知识和常见诈骗手段的防范方法，并指导下载安装国家反诈中心APP；在社区，工作人员悬挂宣传条幅、向居民讲解《反电信网络诈骗法》《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》相关法律法规、普及非法买卖、出借银行账户用于电信网络诈骗的危害；在企业，该分行工作人员通过案例讲解，提醒企业员工警惕“企业年检”“冒充公检法”等常见诈骗手法，将反诈知识送到企业员工手中。

切实发挥金融机构责任担当，增强人民群众风险防范意识，提高防诈骗能力，连日来，交通银行焦作分行不断加大反诈宣传力度，营造浓厚的全民反诈宣传氛围，筑牢反诈“防火墙”，切实守护好百姓的“钱袋子”。立足营业网点，打造反诈“前沿阵地”。该分行在厅堂播放电信诈骗高发案例宣传视频、摆放《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》宣传海报，组织员工向客户发放防范电信诈骗宣传手册，增强群众防范意识，引导客户理解、配合客户身份识别、账户分级分类。

深入重点场所，织密反诈

## 中信银行协同服务 助力焦作国资集团成功落地首发债5亿元

本报讯(通讯员杨璐)12月16日,焦作市国有资本运营(控股)集团有限公司2024年面向专业投资者非公开发行公司债券(第一期)顺利发行,标志着焦作国资集团在资本市场圆满打响第一枪,也是中信联合舰队协同服务的又一成功案例。

焦作市国有资本运营(控股)集团有限公司成立于2023年,旗下涵盖交通运输、食品加工、建筑、旅游等多个业务板块,是我市国资公司产业化转型的先行者和主力军。中信银行焦作分行主动融入国资集团的运营发展中,在市政府的正确领导和大力支持下,充分发挥中信集团金融牌照优势,协同中信建投证券持续服务国资集团转型发展,谋划债券发行相关业务,为集团拓展融资渠道,为集团提供咨询、融资、结算等一揽子综合服务。历经近两年的共同努力,终于迎来集团首发债的圆满落地。

本次债券发行规模5亿元,全场获2.96倍认购,中信银行、中信建投证券、中信理财子公司总计投资3.5亿元,实际中标2亿元,占总募集规模的40%,同时,实现全场最低报价,最终债券票面利率2.60%,创河南省地市级产业化转型主体同评级、同期限非公开发行业务新低,实现了我市国资集团在资本市场的首次圆满亮相。

## 农发行焦作市分行 举办学习贯彻党的二十届三中全会 精神培训班

本报讯(记者孙阎河)今年年初以来,农发行焦作市分行党委高度重视,系统谋划、周密部署、精心实施,不断加强党员干部学习贯彻党的二十届三中全会精神的学习教育。日前,结合培训安排,该分行组织开展了科级及以下干部、党员学习贯彻党的二十届三中全会精神培训,确保培训学习活动全覆盖。

培训中,该分行组织全体党员干部集中观看了《深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想》等一系列新思想、新观点、新论断和党的二十届三中全会精神》《发挥经济体制改革牵引作用,全面推进各领域改革》和《加强党对进一步全面深化改革的领导》等视频课程。观看过程中,大家深刻领悟到党的二十届三中全会是新时代新征程上推动全面深化改革向广度和深度进军的总动员、总部署,对于解决我国发展面临的一系列突出矛盾和问题,实现经济社会的高质量发展,具有极其重要的战略意义。同时,大家分别结合自身的工作实际,进行了深入的讨论和交流。

## 市农商银行系统 举办反洗钱岗位实操业务技能培训

本报讯(通讯员赵聪聪、李新哲)12月13日晚,市农信办举办全市农商银行系统反洗钱岗位实操业务技能培训,培训采取现场+视频会议形式举行。市办及辖内十家行社反洗钱分管班子成员、相关业务条线人员及基层网点一线人员共计700余人参加。

培训开始时,市农信办党组成员、纪检组长王锋要求,一要高度重视反洗钱工作。随着新《反洗钱法》的出台,监管部门对金融机构的反洗钱监管要求越来越高,从严监管不断加码,处罚金额不断加大,要切实增强反洗钱合规意识,做到全流程合规风险管控。二要协同做好反洗钱工作。反洗钱工作需要各级管理层、各业务条线、一线员工共同努力、协同作战,需要在每一个业务环节做到反洗钱工作的履职尽责。三要认真学习,提升技能。要珍惜难得的培训机会,不断深化学习、持续精进、学以致用,切实提升专业技能及所在岗位的履职能力。

## 邮储银行孟州市支行 “行长值大堂”暖客心

本报讯(记者孙阎河)日前,邮储银行孟州市支行行长走进所辖韩愈大道西段支行,以大堂经理身份,引导办理业务、倾听客户心声、收集意见建议。网点是银行服务的主要对外窗口,大堂经理更是接待客户的第一人。为了能够“零距离”了解客户心声,邮储银行孟州市支行深入开展“行长值大堂”主题活动,用实际行动诠释“以客户为中心”的服务理念。活动中,该支行行长热情迎接每一位来到营业网点的客户,主动与客户攀谈交流,征询客户对网点服务的意见和建议。同时,详细向客户介绍各类正规理财产品的特点、优势和风险,并再三提醒客户根

据自身的实际情况来选择产品。其间,一位客户因为银行卡限额,非常不满。该支行行长及时对客户进行安抚,耐心介绍银行卡交易限额的目的和意义,并以此为契机,向前来办理业务的客户细致讲解防范金融诈骗的方法,警示客户一定要保护好自己资金安全。当天营业结束,该支行行长对工作进行总结,就服务流程优化、产品宣传策略、客户维护等方面提出指导意见。同时,与网点员工进行沟通交流,关切询问工作人员的工作状态与生活情况,认真听取员工的意见与建议,鼓励大家为打造更加优质与高效的金融服务环境共同努力。

# 工行焦作分行“四力并举”推进清廉分行建设

本报讯(通讯员陈梦昕)今年年初以来,工行焦作分行党委、纪委认真落实总行、省分行党委全面从严治党安排部署,坚持“四力并举”,细化措施,务求实效,推进清廉分行建设走深走实。

坚持上下联动增强“推动力”。工行焦作分行把清廉工程建设纳入中心工作,聚焦四大工程,明确目标、细化措施、强力保障,强化清廉工程建设组织领导和顶层设计。同时,切实发挥党建工作领导小组作用,召开专题会议,研究推进事宜;党委职能部门按照分工,落实日常组织推动责任;纪委在履行监督责

任同时,发挥专业优势,积极协助党委落实好重点工作部署。该分行还把清廉工程建设纳入全面从严治党主体责任清单,组织联合督导组开展督导检查,加大指导力度;制订清廉单元创建方案,明确基层党组织创建工作措施和员工清廉标兵评选标准,定期评选表彰;把清廉单元创建纳入蹲点式督查内容,确保责任到位、工作到位,见到实效。

积极创新载体增强“渗透力”。一是聚焦重点群体勤传导,紧紧围绕人数占比超过40%的年轻干部员工,开展“‘青’力‘清’为”助清廉系列活动,通过

“学、观、讲、赛、行”等方式,举办青年党员微党课,征集廉洁文化作品、微视频,组织员工撰写心得体会,取得良好成效。二是用好廉洁基地常警示。落实清廉工程建设要求,围绕党纪沿革、金融案鉴、良训传家等主题,打造工行焦作分行廉洁文化教育基地。自试运行以来,先后开展警示教育10余场。三是打造廉洁品牌润初心。结合实际,着力打造“清风山阳、廉洁聚‘焦’”特色廉洁文化品牌。

坚持教育监督增强“内驱力”。一是以党纪行规为标尺正言行。常态化开展党纪学习教育,常抓示范引领增强“影响

力”。全辖各支行结合实际,积极开展清廉单元创建,如修武支行利用办公场所打造廉洁文化墙和宣传长廊,组织员工“游长廊、强党纪、倡廉洁、促发展”;温县支行从“抬头见廉、开口说廉、家风助廉、党建崇廉、学习识廉、活动践廉”等六个方面打造清廉支行,营造风清气正、干事创业的浓厚氛围。清廉分行建设有效助力经营提质。前三季度该分行拨前利润、营业收入、净利润收入等指标增幅居全省前列;服务实体经济成效突出,获得市委、市政府高度评价;在焦作银行业协会清廉文化建设考评中同业领先。

常抓示范引领增强“影响

## 实施好适度宽松的货币政策

□李学杰

12月16日,中国人民银行党委召开会议,传达学习中央经济工作会议精神,明确明年要实施适度宽松的货币政策,防范化解重点领域金融风险和外币冲击,进一步深化金融改革和

高水平对外开放,着力扩大内需、稳定预期、激发活力,为推动经济持续回升向好营造良好的货币金融环境。具体要求是:

一要实施好适度宽松的货币政策。综合运用多种货币政策工具,适时降准降息,保持流动性充裕,使社会融资规模、货币供应量增长同经济增长、价格总水平预期目标相匹配。二要更好支持高质量发展重点领域和薄弱环节。坚持金融服务实体经济的根本宗旨,健全做好金融“五篇大文章”政策框架,引导商业银行持续优化信贷结构。科学运用结构性货币政策工具,并与财政等政策相协同,打好政策“组合拳”,重点支持科技创新、绿色发展、提振消费、稳外贸,促进房地产市场和资本市场平稳发展。

三要稳妥有效防范化解重点领域金融风险。落实好支持资本市场稳定发展的两项货币政策工具,维护金融市场稳定。积极支持稳妥处置地方中小金融机构风险,继续做好金融支持融资平台债务风险化解工作,支持房地产市场止跌回稳。

四要稳步推进金融改革和高水平开放。有序推进金融服务业和金融市场制度型开放,推进多层次债券市场建设,增强金融市场功能和服务实体经济能力。稳慎扎实推进人民币国际化,进一步增强人民币跨境支付、投融资、储备、计价等国际货币功能,提升人民币跨境支付系统竞争力。深化外汇领域改革开放,促进跨境贸易和投融资便利化。积极参与国际金融治理与合作,推进全球宏观政策协调和国际金融规则制定。



## 农行武陟县支行 “‘农’情相伴”讲述青春故事

本报讯(通讯员王琳琳、郭柳江)近日,农行武陟县支行开展了“‘农’情相伴”讲述青春故事活动,旨在通过讲述青年员工在践行河南农行金融文化过程中的感人、生动、深刻的故事,展现青年员工的精神风貌和贡献。

农行武陟县支行西陶支行青年员工网点主任刘明冲积极参与分行的各项公益活动。他组织同事一起为西陶镇困难家庭的孩子捐赠书籍和文具,还定期到敬老院看望孤寡老人。他用实际行动诠释了家园文化的内涵:关爱他人,共建和谐。

在农行武陟县支行文化路支

行的客户经理岗位上,青年员工牛世康始终坚守合规文化的底线。有一次,一位老客户请求他在贷款审批过程中“开绿灯”,并承诺给予丰厚的回报。面对这样的诱惑,他没有丝毫犹豫,坚定地拒绝了客户的请求,并耐心解释合规操作的重要性。他的坚守不仅赢得了客户的尊重,也为大家树立了合规文化的典范。

活动中,通过这些故事的讲述,展现了农行武陟县支行青年员工在践行农行金融文化过程中的精神风貌,激励着更多的青年员工投身于中国特色金融文化的建设,为实现中华民族伟大复兴贡献青春力量。

## 中行焦作分行开展金融消保知识进乡村宣传活动

本报讯(通讯员王天君)近日,中行焦作分行到周边乡村设立“金融为民守初心 消保知识进乡村”为主题的金融知识小课堂。

宣传小组工作人员在公共活

动区域设立宣传咨询点,通过摆放内容涵盖常见的金融诈骗手段、人民币真伪辨别技巧、储蓄与理财基础知识等实用信息的展板,以直观易懂的方式向村民普及金融知识。针对农村地区常见的电信诈骗案例,工作人员详细剖析了诈骗分子的作案手法和防

范要点,提醒村民不随意透露个人信息等重要内容。工作人员还走街串巷进行“一对一”的宣传教育,结合实际案例为村民讲解各类金融知识,确保每一位村民都能了解到与自身利益息息相关的金融信息。

该公司积极参与行业及国家标准制定,作为《信息技术服务 智能客户服务》国家标准起草单位中的唯一保险企业,为行业发展贡献服务智慧。95519客户联络中心已三次荣获“全球最佳呼叫中心”奖项,20次蝉联“中国最佳客户联络中心”称号。

触点服务品质更优。中国人寿寿险APP注册用户数突破1.5亿,客户联络服务更通畅,电话呼入人工接通率、话后满意度持续保持行业前列。纵深推进柜面由传统的保单服务中心向“服务、体验、助销、消保”四位一体

的客户体验中心转型,已有500余家柜面升级,营造科技感、人性化的线下服务体验。服务供给持续升级。公司建设多样化、多层次的综合化服务矩阵,面向各类客群提供特色、适配的优质服务,今年上半年累计为15.6亿人次提供服务。消保体系持续健全。公司进一步深化全员参与、全面覆盖、全链条管理的“大消保”工作格局。深化数智消保平台建设,有效促进消保管理效能提升,扎实开展“消保+”金融教育宣传。消保监管评价、保险服务质量指数排名保持行业前列,客户好评度保持高位。

## 中国人寿寿险:打造“国寿好服务”品牌

本报讯(记者张蕊)近年来,中国人寿寿险公司始终将提升服务质量作为公司的重要任务之一,积极打造“国寿好服务”品牌建设,以专业运营能力推动公司高质量发展。

数智驱动运营服务效能提升。今年上半年,该公司服务效率再提速,理赔平均时效0.34天,同比缩短13%,位居行业前列。进一步推广“报案提醒主动赔”“理赔预付提前赔”等创新服务模式,“理赔直付”最快可达秒级。智能应用再强化,核保智能审核率达96.2%,保全智能审核率达99%,联络服务智能化占比近90%。此外,

履职能力。学习中,该中支对即将实施的新《反洗钱法》进行了全面的解读和分析,要求每位员工严格按照新法要求,完善反洗钱内部控制体系,确保及时发现和报告可疑交易。同时,该支行通过典型案例分析,要求员工深刻认识洗钱活动的危害性和反洗钱工作的重要性,在日常经营工作中时刻保持警惕,加强风险防控,坚决打击洗钱行为。

## 瑞众人寿焦作中支开展“反洗钱形势及履职实务”学习

本报讯(记者孙阎河)日前,为有效应对反洗钱形势日益严峻的挑战,瑞众人寿焦作中支积极开展“反洗钱形势及履职实务”学习,增强全员反洗钱意识,提升

履职能力。学习中,该中支对即将实施的新《反洗钱法》进行了全面的解读和分析,要求每位员工严格按照新法要求,完善反洗钱内部控制体系,确保及时发现和报告可疑交易。同时,该支行通过典型案例分析,要求员工深刻认识洗钱活动的危害性和反洗钱工作的重要性,在日常经营工作中时刻保持警惕,加强风险防控,坚决打击洗钱行为。

## 孟州市一彩民刮中“喜相逢”20万元大奖

本报讯(记者朱传胜)12月13日,位于孟州市光华路和韩愈大街交叉西北角第41580217福彩投注站传来喜讯,一彩民幸运刮中刮刮乐“喜相逢”即开票二等奖20万元。

据该福彩投注站业主张欢乐介绍,中奖者是该店的一名老彩民,属于福彩刮刮乐的“铁杆粉丝”。因为他喜欢刮刮乐即刮即兑、方便快捷的特点,感觉玩刮刮乐就像开盲盒。听闻市福利彩票

发行在12月11日至31日推出“喜相逢”“囍”赠票活动:单张中1000元赠500元即开票;单张中500元赠200元即开票;单张中100元赠20元即开票。于是,这名彩民到福彩投注站花了210元购买7张面值30元的“喜相逢”,刮到最后一张,只见票面上第一行便刮出了2个“喜”字,接着刮,不断“喜相逢”,每行都有“喜”,八行总共20个“喜”字,每个“喜”字下面对应的奖金金额都是“¥10000”,按照游戏



# 武陟农商银行交出服务地方经济发展的优异答卷

本报记者 朱传胜

金融活,经济活;金融稳,经济稳。

近年来,作为扎根地方的“本土银行”,武陟农商银行始终坚守支农支小定位,紧跟国家政策导向,立足区域发展,不断探索金融服务的新路径、新方法和新途径,提升金融业务在地方经济发展中的贡献度,交出了一份持续向好的优异答卷:截至11月底,该行各项存款余额125.81亿元,各项贷款余额89.08亿元(含核销5011万元),存贷款市场占有率均居于首位。

厚植“三农”沃土 答好乡村振兴“强化卷”今年年初以来,武陟农商银行持续坚守“支农支小、做小做散”发展定位,坚持把服务乡村振兴放在首要位置,优先配置资源,延伸服务链条,全面推广“1+2+3+N”全方位金融服务乡村振兴方案实施落地,向下扎根做实做透“三农”文章,用金融画笔描绘乡村振兴新蓝图。

依托农业农村特色资源,强化龙头辐射带动作用。聚焦稻米、花生和水产等,推广“龙头

企业+农民专业合作社(家庭农场)+农户”联动模式,补链条、延服务、兴业态,发展壮大乡村产业,特别是针对四大怀药、黄河土鸭、藜香大米、武陟鹌鹑,以金融之力推动特色品牌建设。

积极弘扬“背包精神”,创新助农信贷产品。推出了“农副 products 收购贷”“乡村振兴贷”“地租贷”“农担贷”等系列产品,实行“清单式”走访对接,全力破解融资瓶颈。持续推进减费让利,普惠小微企业贷款综合年利率5.5%,较年初持续下降。持续深化金融助农成效,坚持“让数据多跑路、客户少跑腿”,大力推广“随享贷”线上小额信用贷款产品,无抵押、无担保,全流程线上操作,提高普惠信贷获得感,切实解决融资难题。

强化金融供给 书写企业纾困“优质卷”今年年初以来,武陟农商银行深入贯彻国家创新驱动发展战略,加大对科技型中小企业、“专精特新”等制造领域的信贷资源倾斜,帮助企业缓解融资周转压力,为企业高质量发展保驾护航。截至11月末,辖内54家“专精特新”企业已全部对接,共投放贷款83笔3.01亿元,今年实现授信32户2.85亿元,用信26户2.42亿元,占当年新增贷款4.68亿元的51.7%。

提升服务效能 做好金融服务“添彩卷”今年年初以来,武陟农商银行坚持强化自身数字化转型,增强对数字经济的支撑作用,不断完善现代商业银行数字金融服务体系,有力提升数字化转型效能。尤其是大力推广“公信贷”

贷”,纯信用,无需担保抵押,有效满足了企业资金需求。

为“专精特新”企业的金融赋能,武陟农商银行不仅体现在关键时刻“扶一把”,更重要的是在发展进程“推一把”,着力构建适应“专精特新”企业发展需求的金融服务生态圈。该县某防水材料科技公司前期研发投入和引进生产线,导致流动资金缺乏。武陟农商银行在前期已给予该企业300万元的信贷支持,在企业现金流逐步扩大后,又陆续追加700万元授信,一路陪伴、见证、支持企业成长。目前,武陟农商银行总体授信额度达到1000万元,以专业的金融服务为企业高质量发展保驾护航。截至11月末,辖内54家“专精特新”企业已全部对接,共投放贷款83笔3.01亿元,今年实现授信32户2.85亿元,用信26户2.42亿元,占当年新增贷款4.68亿元的51.7%。

提升服务效能 做好金融服务“添彩卷”今年年初以来,武陟农商银行坚持强化自身数字化转型,增强对数字经济的支撑作用,不断完善现代商业银行数字金融服务体系,有力提升数字化转型效能。尤其是大力推广“公信贷”

贷”,纯信用,无需担保抵押,有效满足了企业资金需求。

为“专精特新”企业的金融赋能,武陟农商银行不仅体现在关键时刻“扶一把”,更重要的是在发展进程“推一把”,着力构建适应“专精特新”企业发展需求的金融服务生态圈。该县某防水材料科技公司前期研发投入和引进生产线,导致流动资金缺乏。武陟农商银行在前期已给予该企业300万元的信贷支持,在企业现金流逐步扩大后,又陆续追加700万元授信,一路陪伴、见证、支持企业成长。目前,武陟农商银行总体授信额度达到1000万元,以专业的金融服务为企业高质量发展保驾护航。截至11月末,辖内54家“专精特新”企业已全部对接,共投放贷款83笔3.01亿元,今年实现授信32户2.85亿元,用信26户2.42亿元,占当年新增贷款4.68亿元的51.7%。