

武陟县：“三赋能”织密全科网格“一张网”服务基层治理

本报记者 杜挺勇

“居民原来对小区环境卫生差、乱停车等有意见，实行网格化管理后，这些问题得到全面解决，环境越来越好。”马文新是武陟县龙泉街道兰花园小区的老住户，提起全科网格治理为小区带来的变化，发自内心的点赞。

近年来，武陟县始终坚持以“五星”支部建设为总抓手，依托全科网格工作模式，通过组织赋能、资源赋能、机制赋能，织密全科网格，在精准服务中打通社区基层治理的“神经末梢”。

组织赋能

找准“身边”坐标点

优化网格设置。该县按照“多格合一、多员合一、一格多用、一员多能”原则，将原有的综治、城管、公安等网格优化整合成一张网，在18个社区构建114个职责明确、管理精细、服务高效的全科网格体系。

加强人员力量。组建形成“1+1+N”的人员队伍，即选派1名街道机关干部担任网格长，由1名社区“两委”干部担任专职网格员，选派30余家县直和民生服务部门下沉人员担任兼职网格员，提供基层综合治理、涉稳风险防范、公共安全管控、民生保

资源赋能

打造“家边”服务圈

搭建自治平台。该县全面推行建立以居民骨干为主力的党群议事会，2024年6月以来先后开展议事协商200余场次，通过入户走访、微信群等方式，收集群众反映的环境卫生、小区绿化等意见和建议280余条，解决小区内道路硬化、停车、物业费收取等“烦心事”100余件。

推动资源下沉。在县直单位开展先进服务型党组织创建，组织县直单位分包社区网格、居民小区，每季度对下沉人员、兼职网

格员作用发挥情况进行考评，结果作为年终综合考核内容依据，为基层治理提供有力的资源支撑、人才保障。例如，龙源街道龙睡社区根据老旧小区建设项目支出预算，按照相关比例，通过街道出资、分包单位出资以及居民自筹的办法筹集资金10万元，对小区配套设施进行整体提升；县人社局在红旗社区举办“人才夜市”专场招聘会，让20家招聘企业携277个就业岗位“摆摊”亮相，达成就业意向136人。

发挥先锋作用。通过居民党员“设岗管”、在职党员“双向管”、离退休党员“关爱管”、流动党员“跟踪管”，加强社区各类党员管理，激发先锋模范作用。确定1200余名政治素质好、带动能力强、乐于奉献的居民党员，作为党员中心户参与小区治理。例如，木城街道机械厂家属院在党群议事会成员和党员中心户带动下，56户群众主动拆除私有配套房，建设阳光车棚和40余处停车位，解决了困扰居民数十年无地停车、无处充电的“闹心事”。

机制赋能

壮大“周边”治理共同体

健全共建机制。该县统筹调配全科网格兼职网格员、小区党群议事会成员、居民代表、物业服务人员等各方力量，共同参与小区建设，形成多元共管格局。例如，龙源街

道岗社区组建以物业服务公司为主体的“红色物业联盟”平台，将具有水、电、暖气维修特长的居民、教师、医生等公职人员，以及热心公益事业的居民吸纳到便民服务平台，为社区居民提供“微服务”。

搭建工作闭环。建立“发现上报、受理派遣、任务核查”的闭环工作流程。发现问题，由专职网格员进行日常走访，及时发现问题，能处理的当场处理，处理不了的报告网格长。受理派遣，街道社区能处理的直接处理，不能处理的分流到兼职网格员或相关部门进行处理。任务核查，网格事项实行限期处置，由网格长负责经常督促，确保按时办结。

专人定岗定责。对党群议事会成员、网格员等进行定岗定责，并延伸设置物业服务岗、志愿服务岗、矛盾调解岗、社工服务岗4个定向岗位，“因材施教”进行分组管理。从群众需求出发成立物业服务队，为“三无”楼院提供各类公益性服务，改变小区楼院环境面貌；将善于沟通的网格员、党群议事会成员纳入志愿服务队，通过走访入户的形式，上门代办业务、宣传各类政策，充分延伸社区治理触角；组织资历丰富的党群议事会成员、网格员成立矛盾调解组，利用社区暖心茶吧和社区居民议事角开展矛盾调解工作；设置社工服务队，依托党群服务中心、儿童之家等设施，精准识别社区“一老一少”关键群体需求，举办各类活动80余次，服务群众3000余人次。

党员先锋故事



王轩（右）和网格员讨论工作。本报记者 杜挺勇 摄

王轩：

暖心服务为居民幸福『加码』

本报记者 杜挺勇

1月6日18时30分许，虽已过下班时间，但山阳区焦东街道六号院社区党委书记王轩带着社区工作人员还在辖区走访。

“临近春节，消防安全等是我们检查的重点。走进商家和各楼院，实打实核查，面对面交流，才能真正有效果……”工作中王轩特别认真。

走访中，很多商户、居民都和王轩特别熟悉。说起他，大家口中出现最多的词是“干事认真”“特别负责”。

自2021年1月担任六号院社区党委书记以来，王轩始终任劳任怨、真抓实干，努力为社区办好事、办实事。

他携手团队参与创建中轴区域化党建联盟，实现了“党建强，企业强”的“双强”目标；创新多元化解工作机制，发动律师、志愿者等力量，解决辖区各类纠纷800多起；积极打造园区金融驿站、焦作市创业孵化示范基地等，办结企业诉求56个，服务居民5000余人次……

成绩背后，坚持党建引领推进社区治理是王轩紧抓的核心。作为一名基层党组织书记，他先从自身做起，坚持把学习新理论、新知识、新观念作为充实自我的重要途径，自觉做到理论上明白、政治上清醒、信仰上坚定。他注重加强社区党员队伍建设，通过邀请专家开展培训、到红色教育基地学习等方式，提升党员的政治素质和业务能力，充分发挥先锋模范作用。

他还积极推进党建工作与社区服务工作紧密结合，通过“党建+志愿服务”“党建+网格建设”等模式，为居民提供更加便捷、高效的服务。同时，推进“支部联建、党员干部联户”“入户访民情 我来办实事”等活动，对辖区家庭全面走访，对收集到的群众“急难愁盼”问题，逐一分析、研判、解决，提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

“如何能更好地为居民提供服务，就要求我们想居民之所想、急居民之所急。”王轩是这样说的，也是这样做的。感动大家的点滴，正是在日复一日的积累中。

2024年初，社区网格员接到居民反映，七号院小区忽然停水。王轩来到现场，得知该老旧小区因水管老化导致漏水，且沿用旧时的公共水表。漏水造成均摊水费增加，部分居民不愿交费，水务公司暂时停止了供水。王轩第一时间与水务公司联系，先申请了暂缓停水，保障居民在春节期间能够正常用水。

为彻底解决问题，他扛起重担，带着工作人员开展上门走访、收集资料等工作，全面掌握情况。之后，他又多次与水务公司沟通协商，实地勘测水网情况，进一步明确改造规划与费用预算。王轩还召开居民代表协调议事会，广泛征求群众意见，认真回复关于水网改造的疑问，并确定通过“众筹”完成改造项目。

为更好地筹集资金，王轩带头上门，对不愿配合的居民耐心劝说，并邀请小区老党员等帮忙协助沟通。一次不行就上门两次，两次不行就三次，经过王轩和社区工作人员的不懈努力，成功打消了部分居民的顾虑，顺利筹集到资金。施工期间，王轩还坚持与施工队每日沟通，保障工程高效推进。最终，仅用一周时间，管道改造完毕。

社区工作比较繁杂，对于各种“小事”，王轩也是拿出小事不小办的态度，用更多的付出去温暖人心。辖区居民反映，一家酒店总有水泵发出噪声，影响休息。双方互不相让，王轩积极组织调解。他和双方多次沟通，拿出解决方案，最终让双方握手言和。某小区一户七楼居民长期不在家，房屋漏水影响到了六楼。王轩主动服务，利用业余时间担任帮忙维修管道等所有工作，让小区居民非常感动。

类似的事情还有很多，由于表现优异，近年来，王轩先后获得“焦作市优秀共产党员”“山阳区优秀社区工作者”“山阳区优秀共产党员”等称号。

王轩说，成绩已是过去。未来，他将继续满怀热忱，用“不以事繁而畏缩，不以责重而趋避”的态度坚守一线，用真心、爱心去服务居民。

瑞丰社区 “五星”闪耀 幸福花开



1月7日，腊八节当天，在中站区王封街道瑞丰社区，志愿者为辖区居民、保洁员送上香甜可口的腊八粥。在“五星”支部建设中，该社区以党建引领为核心、服务群众为落脚点，依托“215”基层治理模式，全面提升社区治理效能。该社区坚持问题导向，聚焦民生需求，建立“两委”领办实事台账，开展“点单式”服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

图① 社区志愿者在检查辖区门店的消防设施。
图② 居民在观看文化宣传栏。
图③ 居民开心地喝着腊八粥。
(本栏照片均由本报记者王梦梦、实习生李想摄)

孟州市南庄镇上口村

党建引领产业兴 石磨“磨”出致富路

本报记者 杜挺勇

1月6日上午，走进孟州市南庄镇上口村的石磨坊内，听到的是石磨面粉机马达轰鸣，看到的是工作人员干劲十足，闻到的则是满满的麦香味。

加工好的石磨面粉可是“香饽饽”，有着不同“出路”。打包袋装的产品，一部分由村里领办的合作社对接之前联系好的商家，然后经商店、超市等渠道出售，最后走到百姓餐桌上，成为香喷喷的馒头或口感醇厚的面条。

“乡亲们，今天我们村的新一批无添加无提取的石磨面粉已经加工好了，大家跟随我的镜头见证一下……”同一时间，上口村支部委员郭冬媛拿着手机这一新“农具”，正自豪地宣传推介村里的石磨面粉。

通过电商平台，面粉直接邮寄到全国各地下单的消费者家中，更是方便、快捷。

“伯，娘，我来给你们送面粉了……”上口村的党员干部当天还将石磨坊生产的面粉送到村里一批高龄老人家里，带去冬日的一抹温暖。“村里这两年发展得很好，干啥都不忘我们这些老人，今天又送

来咱村自己加工的面粉，真好！”老人闫金福满怀感激，用朴实的话语表达心声。

一袋袋石磨面粉，将成为乡村振兴的助推剂。

近年来，南庄镇党委联合上口村及周边村成立高效农业区域化党委，建立万亩优质小麦种植基地，着力提升周边村庄小麦种子质量。上口村党支部因地制宜，统筹多方资源，通过成立强村公司，建立“双绑机制”，领办上口村第一家石磨坊，联农带农，进一步壮大村集体经济。

“借助区位优势，我们投资购入加工石磨面粉的专业机械设备，通过精选、润麦、去皮、低温研磨、封口一系列流程，完整保留了小麦原始营养与醇厚麦香，既不经过漂白和添加剂处理，又不提取胚芽和麦芯，让群众吃起来更健康、更放心。我们自去年12月正式投产，产量将逐渐增加，预计一年能为村集体增加40万元的收入。”上口村党支部书记邓东平满怀信心地介绍。

壮大集体经济，一定要紧盯市场需求，上口村党支部达成共识，第一关正是抓稳产品的特色和质量。“朋友吃过，介绍说品质确实

不错。面粉家家离不了，虽然石磨面粉的价格贵了一点，但吃着放心。”当天，记者遇到了家住孟州市城区的李先生，他开车路过上口村时，特意拐到村里买了几袋石磨面粉。

邓东平介绍，虽然上口村生产的石磨面粉比一般面粉价格稍贵一些，但因为品质可靠、营养价值高，获得了消费者很好的反馈。

有了过硬产品，如何让石磨面粉得到更快的推广，使其销路更宽、名声更大、牌子更亮？村“两委”成员集思广益，分析市场形势，还确定了电商助农的构想。

上口村党支部围绕产业链、价值链、供应链“三链”同构思路，多次召开党员大会研究商讨，探索出一条“党建+电商”的发展模式。“目前，我们村运营了3个抖音账号，累计粉丝数量已有2000余人、浏览量50余万、点赞量4000多人。借助这些账号，我们可以便捷推进电商直播，消费市场潜力较大。”直播助农的新农人郭冬媛成就感满满。

从土地到餐桌，从小麦种子变身面粉，这样的“变身增值”开了一个致富增收的好头。在一边发展、积累经验的同时，上口村还在进一步挖掘资源，结



通过直播销售石磨面粉。本报记者 杜挺勇 摄

合传统技艺，突出特色创新，计划把更多土特产送上消费者的餐桌。例如萝卜干等进行深加工，真正让村民从土里“刨食”变为土里“生金”，走出属于上口村自己的致富路。“南庄镇党委政府将统筹多方资源，多方联动，深挖上口村石磨面粉的特色和营养价值，将上口村石磨面粉农产品特色品牌立得住、叫得响，同时与旅游、餐饮等产业相结合，进一步延长产业链，做到以农促旅、以旅兴农，全面提高村集体和辖区内群众收入。”南庄镇相关负责人表示。

基层党建动态

扫一扫 关注我们



焦作先锋 微信公众号