

用“绣花功夫”推动城管事业高质量发展

——市城管局2024年十大亮点工作盘点

加强党的建设
取得优异成绩

2024年，市城管局再次被授予“建设模范机关先进单位”，这是该局连续两年获此荣誉。

2024年，市城管局聚焦机关党建提质增效，通过亮态度明职责、严制度固根本、定标准促规范、搭平台展作为，着力在有力有序推进模范机关建设方面进行一系列实践和探索，取得明显成效，连续两年被授予“建设模范机关先进单位”。同时，在“两优一先”表彰大会上，中站区城市管理局党组书记、局长韩明利被评为“焦作市优秀共产党员”，中共焦作市市政设施所支部委员会、中共焦作市水务有限责任公司委员会被评为“焦作市先进基层党组织”。

建筑垃圾整治新经验
全国推广

2024年12月9日，《全国城市建筑垃圾专项整治工作简报》第11期专题刊发我市“府检联动”治理建筑垃圾的经验做法，印发全国供各地学习借鉴。

在城市建筑垃圾专项整治工作中，市城管局创新实施“行政+司法”的“府检联动”机制，受到住建部、省住建厅、市政府和属地居民的肯定和表扬。按照“府检联动”机制，市城管局组织召开“府检联动”协调会，3天内在中站区、高新区迅速清理2400余立方米、100余车建筑垃圾，高效解决“高新区鹿村与中站区北敬村交界处大量建筑垃圾无人清理”一案。

2024年以来，市城管局累计下达问题交办单119份，纠正建筑垃圾运输处置各类违法行为250余起，行政处罚30余万元。

本报记者 高小豹

燃气行政处罚案例
全国典型

2024年10月24日，省住建厅下发《全省住房城乡建设系统2024年第三季度行政执法情况》，市城管局报送的安全生产行政处罚案例被住建部列为典型案例。

在该案例中，市城管局对在不具备安全条件的场所使用、储存燃气的焦作大仓商贸有限公司，进行相应行政处罚，案件处罚事实清楚、适用法律正确、程序合法、文书规范，经省住建厅推送，被住建部列为典型案例，切实形成燃气安全执法高压态势，大幅提升城市管

理工作质效。 本报记者 石媛媛

生活垃圾分类工作
全国“成效较好”

2024年，我市在住建部2024年第一季度对110个中等城市的考核中脱颖而出，以显著提升的60多分名列全国第52位，全省第三。

我市生活垃圾分类工作覆盖28万户家庭，覆盖率超90%，回收利用率37%以上，厨余垃圾分类率15.9%，在第二季度成功晋级全国第二档，被评为“成效较好”城市。这些成绩不仅彰显了市民对环保行动的积极响应，也体现了市政府在推动生态文明建设方面的坚定决心。

本报记者 高小豹

用水用气营商环境
全省第一方阵

2024年，焦作市获得用水指标从全省第15名跃升至第2名，获得用气指标稳居全省第4名，并荣获全省优秀等次，标志着我市在优化用水用气营商环境方面迈出了坚实一步。

为进一步提升服务质量，我市市、县两级城管局积极行动，不仅设立政企联络员制度，分包全市320个重点建设项目，主动对接企业需求，确保项目顺利推进，还推出扫码点单办理供水业务的便民服务，让居民及企业能够轻松办理各项供水业务，享受高效服务，赢得广泛好评。

市城管局高度重视城市供水安全，定期对城区200多处二次供水点位进行水质检测，全力守护城市供水“生命线”，确保市民喝上放心水。

本报记者 高小豹

“群腐”集中整治
全省城管系统第一

2024年，在“群腐”集中整治工作中，市城管局排查整改的问题被省住建厅采纳了53个，位居全省城管系统第一。

市城管局坚决贯彻中央纪委国家监委、省委及市委的部署，聚焦民生实事“整治城镇燃气安全问题”，真抓实干，成效显著。在“群腐”集中整治工作中，市城管局起底上报不担当不作为问题线索5个，居全省城管系统第一；在综合对比集中整治查处风腐问题数、问题整改率、建立完善制度数等指标时，该局在全省住建领域取得第二名的成绩；“群腐”集中整治先进做法在《保障重点任务 落实专项整治通报第18期》刊发。



为积极响应“一个窗口、一站式”服务要求，市城管局将持续做好“民呼必应、民需必行、民事必办”，不断提升服务质量，为市民提供更加便捷的服务。 本报记者 高小豹

实现高效办成“一件事”指标
全省前列

2024年以来，我市水电气热网联合报装“一件事”在省政务服务网的办结量，位居全省前列。

水电气热网联合报装“一件事”是国务院和省委、省政府安排部署13项高效办成一件事中的重点事项之一。市城管局始终坚持从企业和群众角度出发，创新推行“一窗受理、统一出件、资料共享、同步审批”办理模式，将城管、公安、规划、交通等部门审批事项进行整合，将19个申请材料合并为“一套材料”，集成“一张表单”，实现多部门数据共享，进一步提升政务服务效能，减轻企业负担。

本报记者 高小豹

餐饮油烟执法工作
全省前列

2024年，我市餐饮油烟月度巡查率49%，

季度检测率45%，油烟达标排放率99%，餐饮油烟执法工作位居全省前列。

市城管局硬手腕治理源头，聚核心以点带面，坚持日常检查和集中整治相结合，大力开展餐饮油烟污染治理专项行动。该局依托餐饮油烟在线监测平台，对全市1085家大、中型餐饮服务单位餐饮油烟排放情况实施在线监测；对全市5653家餐饮服务单位净化设施安装使用、清洗维护及油烟达标排放等问题进行督导检查，共计抽查餐饮服务单位33181家，开展油烟浓度检测10217次，发现并整改问题2377个。

严格落实“721”工作法以及“普法+执法、承诺+整改、处罚+警示”的工作措施，共下达督导检查通知单305份，约谈餐饮服务单位负责人58人，依法作出行政处罚8起，罚款金额4.4万元，起到了“处罚一批、震慑一批”的执法效果。

本报记者 高小豹

重点民生实事
超额完成

2024年，我市超额完成液化石油气非居民用户“瓶改管”5209户，完成率110%。

按照省、市民生实事安排部署，2024年，市城管局共承担4714户的液化石油气非居民用户“瓶改管”目标任务。为确保改造工作真正落地见效，该局立足职责，通过压实企业主体

市城管局创新推行“一窗受理、统一出件、资料共享、同步审批”办理模式，实现多部门数据共享，进一步提升政务服务效能，减轻企业负担。图为一名企业工作人员便捷办理完手续后，向正在体验全流程办事流程的市城管局党组书记、局长杨树亮（左）点赞。（本报资料照片）

市城管局市容秩序中心工作人员对餐饮服务单位净化设施安装使用、清洗维护及油烟达标排放等问题进行督导检查。



责任、补助改造费用、开展敲门行动、打造示范街、多媒体公示等措施，超额完成“瓶改管”目标任务，为提升城市本质安全水平、保障人民群众生命财产安全贡献城管力量。

本报记者 高小豹

“小资金”撬动“大民生”
创新工作受好评

2024年，市城管局用心用情，做好惠民“乘法”，争取居民用户燃气安全装置加装中央资金1593万元，省奖补资金400万元，真正实现以“小资金”撬动“大民生”的目标，为城市平稳运行和民生保障贡献力量，为我市获评省重点民生实事工作突出地市奠定坚实基础。

市城管局坚决贯彻落实政府过紧日子的政策要求，巧妙运用“加减乘法”，对外积极开源增效，增加收入65101万元，对内严格节流提效率，节约支出超过28261万元。该局盘活资源，做优增效“加法”，采取公开拍卖炉渣，为我市贡献3358.49万元的非税收入，拍卖停车设施经营权取得有偿资源使用费61743万元。同时，该局精准施策，做好成本“减法”，改革垃圾分类推进机制，每年节约7392万元资金。

本报记者 高小豹

用城管人的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”

——市城管局2024年十大热门话题盘点

未“雪”绸缪
连夜清扫保出行

2024年年初，市城管局以雪为令、全力保障城区中心枢纽道路畅通，将雨雪冰冻灾害天气对市民群众生产生活的影响降到最低。

2024年年初，我市经历了4次雨雪冰冻天气。为有效应对冬季雨雪冰冻灾害天气，切实做好冬季清冰雪工作，市城管局秉持“提前预防、充分准备、迅速反应、果断处置”工作原则，完善清冰雪预案，调整清冰雪工作队伍，明确人员责任；开展人员技能培训提升，提升安全意识和作业质量；全面排查隐患，检修融雪设备，做好冬季清冰雪各项工作，确保即下即清、雪停路净。不少市民纷纷在微信朋友圈晒出雪夜城管人的勤劳身影，为他们点赞。

本报记者 吉亚南

一封来自贵州的感谢信

2024年9月，一封来自贵州的感谢信邮寄

到了市市政设施所。信中说，感谢该所工作人员对其家人进行的爱心救助。

2024年9月9日19时左右，市市政设施所副所长王大军、路段管理员薛海军，在新园路月季公园附近巡查时，发现流浪人员石某。简单沟通后发现石某没有携带通信工具，也忘记家人的联系方式。两人随后带石某在附近饭店吃了晚饭，并将其带回市市政设施所。薛海军还从家里拿来了换洗衣服，让石某换上。

2024年9月10日上午，在市公安局的核查帮助下，确定石某属失踪人口，市市政设施所工作人员高保随后与石某所在地派出所联系。2024年9月11日，石某弟弟在工作人员的帮助下从深圳（务工地）来到焦作，顺利接到石某，两人于2024年9月12日安全返回贵州老家。

本报记者 高小豹

爱心救助提升群众安全感、幸福感

以爱管城，城管城美。近年来，市城管人用实际行动践行为民服务初心，依托“转作风、提能力、讲奉献、比贡献、树正气”活

动，不断提升群众幸福感、获得感、安全感。

2024年8月7日，解放区城管局三中队队员朱武旗在检查燃气工作时，发现一老人晕倒在马路边且肩骨处出血。朱武旗询问情况后，将老人扶起坐下休息，随后购买医药用品帮助老人清理伤口。待老人好转后，朱武旗将其护送回家。

2024年7月10日上午，市城市管理执法支队队员张建功、何有、刘彦军，在市万方桥上巡查时发现一名老人晕倒。三人发现这一情况后，第一时间将老人扶坐起来，受到市民称赞。

本报记者 高小豹

黄浊变清甜
群众乐开颜

2024年9月5日上午，山阳区中星街道盘龙河新村村民自发组织，将一面锦旗送到市城管局副局长赵保根手中，感谢市城管局多方协调，为该村接通自来水。

长期以来，盘龙河新村村民的生活用水为中星街道李贵作村农用井水。2020年7月，我市降雨量骤增，大雨过后村里井水变得浑浊，无法饮用。3年多来，村民只能到邻村有自来水的亲戚朋友家中带水或买水饮用。

2024年年初，市城管局集中整治群众身边不正之风和腐败问题，获知盘龙河新村村民生活用水困难的情况后，多次组织有关单位召开协调会，就该村生活用水管网工程施工进行安排部署。2024年7月20日，盘龙河新村生活用水管网正式开工建设。经过1个多月的紧张施工，市水务公司对管网验收合格后，正式为盘龙河新村供水。

看着家中流出洁净、甘甜的自来水，该村村民们的脸上露出了满意的笑容。

本报记者 高小豹

特事特办
老人用气不再难

自群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来，市城管局坚持“群众利益无小事”理念，把事关群众切身利益的小事做细、实事做实。

市民张女士80岁的母亲居住在山阳区解放中路东风桥小区。因小区居民安装天然气意愿不强烈，单独安装费用又较大，导致张女士母亲只能使用瓶装液化气，既费时费力又不安

全。市城管局了解这一情况后，坚持把“市民群众不满意”作为评价工作的标准，主动与中裕燃气公司对接，为张女士母亲特事特办、开辟绿色通道，解决张女士的烦心事。

本报记者 高小豹

真心为企业办事
倾心替企解忧

2024年8月20日，市交通运输局向市城管局送来了一面印有“为企业排忧解难 尽心尽责”的锦旗，感谢市城管局在企业困难过程中给予贴心服务和纾困解难。

由于历史原因，市交通医院门口经常出现严重冒水问题，虽然该区域不在市城管局管养范围，但市市政设施所在获悉情况后，急企业所急，组织专业人员克服困难、现场勘察，找症结、订方案、快整改，受到群众的好评。

2024年5月29日，市万方大酒店工作人员向市城管局送来锦旗，对该局加班加点修复门前地面积水处，助力酒店更好经营表达感激之情。

本报记者 高小豹

河堤加固
为群众幸福“护岸”

2024年7月，市城管局河道服务中心主动与相关部门积极协调对接施工方案，并向市政府申请建设资金，在汛期来临前对受损河道护坡展开修复。

工程投入修复资金27.5万元，修复河堤护坡50余米，惠及沿岸一号院区域5排房屋45户97人。“河道护坡受损后，一下大雨我们就担心河水会漫出来，加固后，再下大雨我们就不怕了。感谢政府把我们老百姓的担忧放在心上。”市东环路一院院的居民李女士看着刚竣工的河道护坡修复工程激动地说。

本报记者 高小豹

停车入位
幸福到位

2024年8月，市城管局在恩州驿古街周边新增施划停车位270个，有效解决群众停车难这一难题。

为解决停车难、停车乱问题，进一步推进静态停车规范管理，市城管局市容科、市市容秩序中心组织各县（市、区）城管部门，按照“应划尽划、便民利民”原则，对商超、医院、

商业街、市场、小区周边等区域的停车泊位进行重新排查统计，并科学新增施划，优化市民出行环境，提升市民幸福指数。

截至目前，我市已增划机动车停车泊位1448个，超额完成规划任务。

本报记者 高小豹

对违规户外广告说不
守护群众“头顶安全”

2024年6月份，按照“安全第一、预防为主、综合治理”的要求，市城管局开展户外广告设施安全隐患排查整治行动，守护群众“头顶安全”，提升城市品质。

户外广告牌事关群众安全，事关城市“脸面”。市城管局市容秩序中心组织执法人员，对新安路、摩登街、塔南路等处的违规户外广告牌进行全面检查。执法人员一边排查，一边登记商家名称、联系方式及经营范围等信息，完善工作台账，做到一路一排查、一店一核实、一处一档案，并督促商户履行安全主体责任，定期开展户外广告设施安全检查和维修，对存在安全隐患的广告牌及时加固、修复，切实消除各类安全隐患。本报记者 高小豹

创新设置三个市场
用心用情为民服务

2024年，市城管局在全市范围内设置150个马路市场，城区范围内设置60个春节市场（11个综合性春节大集、49个灵活性年货销售点）、60个便民疏导区，为进城果农、菜农销售农副产品提供经营场所和便民服务，力争让群众生活更满意更舒心。

按照“堵疏结合、规范设置、严格管理、方便市民、服务农民”原则，市城管局始终以百姓心为心，以群众事为事，本着“服务果农、菜农，方便群众”的原则，把规范果蔬临时销售摊点设置与严格市容管理统一起来，一方面满足菜农、果农的销售需求，依托城区48个城管岗亭和环卫驿站，为菜农、果农免费提供休息场所以及热水、打气筒、车辆维修工具等暖心服务。另一方面满足市民生活需求，积极引导劝导菜农、果农文明销售，在指定区域内经营，不影响交通、自觉维护周边秩序和环境卫生，引导商贩诚信经营、规范经营、合法经营，以更优的质量助推经济发展。

本报记者 高小豹



2024年年初，市城管局以雪为令、全力保障城区中心枢纽道路畅通，将雨雪冰冻灾害天气对市民群众生产生活影响降到最低。图为清理积雪现场。

(本版照片除署名外均由本报记者高小豹摄)