

平安便捷温馨，今年春运最美的期许

□识途马

如何让广大群众在这场大规模的人口迁徙中真切感受到平安、便捷与温馨？1月9日下午，我市召开2025年综合运输春运工作会议，安排部署2025年春运各项工作，全力确保春运期间群众能够平安健康、便捷顺畅地踏上归乡与出行之路。
（据《焦作晚报》）

2025年春运如同一场盛大的迁徙序曲，开始奏响。我市迅速行动，召开综合运输春运工作会议，将“平安春运、便捷春运、温馨春运”的美好愿景编织进每一项精心的部署中，这无疑是今年春运给予广大群众最美的承诺。

平安，是春运的底线。我市各单位协同联动，加强路网监测预警，提前制订易拥堵路段疏导方案，避免因道路问题影响出行安全。企业严格落实

安全生产责任制，对车船等设备进行全面排查，对事故多发路段重点整治，推动重大事故隐患动态清零。同时，加大对“三超一疲劳”、非法营运等违法行为的治理力度，为春运筑牢安全防线。只有在安全的保障下，大家才能安心踏上归乡与出行之路。

便捷，是春运的追求。为了让群众的出行更加顺畅，我市各级部门和单位强化组织协调，提升运输保障能力。合理制订运输方案，根据客流情况增开临客、加密班次，确保运力充足。加强多种交通方式信息共享，解决“最先和最后一公里”的难题，让旅客换乘更加便捷。推广电子客票和自助实名制核验通道，节省旅客购票和进站时间。这些举措，都致力于减少群众的出行阻碍，让春运之路更加通畅。

温馨，是春运的温度。客运场站枢纽配备应急药品、提供无线网络和充电服务，开展志愿服务，为旅客提供贴心关怀。在恶劣天气下，为临时滞留人员提供餐饮、热水等兜底保障服务，让旅客感受到家的温暖。在高速公路服务区，提升停车、加油、用餐等服务能力质量和满足旅客的各种需求。为学生和务工人员设票务服务专区，提供上门售票等服务，体现了对特殊群体的关爱。这些温馨的服务，让春运不再只是一次简单的出行，而是充满温情的旅程。

今年春运，平安、便捷、温馨的承诺不仅是政府部门沉甸甸的责任担当，更是全社会对旅客满满的的美好期许。愿在各方的共同努力下，每一位旅客都能在这个春运中收获满满的关怀，顺利抵达目的地。

劳动助力，让孩子健康全面发展

□木子

近日，焦作市宇华实验学校在校内教育基地新添露天灶台，让学生在学习间隙学会生活技能，在劳动中体验生活、学会合作、快乐成长，更好地感悟生活中的美好，获得学生和家长的一致好评。

（据《焦作日报》视频号）

锅铲交响，柴火添香。让学子们“上得学堂，下得厨房”，焦作市宇华实验学校“宇华大灶台”好评如潮。

在孩子成长过程中，学习文化固然是一个极为重要的部分，然而，通过劳动，锻炼他们的动手能力同样不可或缺。随着我们生活水平的日益提高，很多劳动项目被科技产品日渐取代，孩子们的劳动意识淡化了许多，生存能力正在退化。培养孩子的劳动能力和意识迫

在眉睫，让劳动重新“热”起来，已经成为大家的共识。

下得厨房，不是让每一个孩子成为烹饪大师，而是通过实践活动中锻炼，培养他们基本的下厨能力，提高孩子的生存技能。第一，劳动不仅是技能的培养，更重要的是价值观的养成。劳动是创造幸福生活的源泉。鼓励孩子们动手和参与，让他们在成长过程中感悟生活与做人的道理。第二，学校与家庭联合，鼓励孩子多动手，营造劳动氛围。人人都是劳动老师，甚至可以邀请家长到校传授自己的职业技能。第三，调动社会资源，走出校门，结合已有的社会劳动实践课程，加上我市一些本土特色如非遗项目，让孩子多接触、多了解劳动实践，自己动手参与一些劳动创作。

劳动不仅能锻炼孩子的想象力和动手能力，还有助于培养耐心、毅力等优良品质。随着时代发展，在简单的生存、生产技能以外，创造性的劳动教育还有利于提高人才竞争力。焦作市宇华实验学校在校内教育基地新添露天灶台，让学生在学习间隙学会生活技能，真是适时而生，也不难理解为何会赢得好评声一片。

为学生提供一个展示劳动技能、交流劳动经验的平台，为孩子营造一个能动手、可创作的劳动氛围，需要全社会的共同关注，让劳动“热”起来，培育学生劳动素养和综合能力，助力孩子健康全面发展。

怀川快论

“数据跑趟”跑出档案服务“加速度”

□三木

1月6日下午，在市档案馆上演暖心一幕：工作人员借助全国档案查询利用服务平台，仅用十几分钟就帮助来自广东珠海的陶女士，拿到了江苏泰州高港区档案馆提供的办理房屋过户手续急需的婚姻登记证明材料。
（据《焦作晚报》）

在数字化技术的有力支撑下，档案服务切实为群众排忧解难，让其真切感受到了档案服务数字化转型带来的红利。在市档案局发生的暖心一幕，便是“数据跑趟”为群众办事带来便捷的鲜活例证。

“数据跑趟”所带来的便捷性，最直观的体现就是打破了地域限制，实现了档案资源共享。在过去，像陶女士遇到的

情况，当事人往往需要在焦作、泰州两地来回奔波，整个办事过程既繁琐又耗时。如今，借助全国档案查询利用服务平台，档案信息能够通过数字化的形态在平台上快速传递，让各个地区的档案馆成为信息互通的枢纽。陶女士只需在市档案馆提出需求，短短十几分钟就拿到了所需的证明材料。这不仅大大节省了时间和精力，更让档案资源“活”了起来，发挥出其应有的价值。

“数据跑趟”更体现了以民为中心的服务理念。它将群众从复杂的办事流程中解放出来，让办事变得轻松、便捷。据报道，自2024年1月接入全国档案查询利用服务平台以来，市档案馆共办结58件查档申

请，按时办结率和满意率实现双百。这一成绩背后，是该馆对服务质量的严格把关和对群众需求的高度重视。通过积极利用数字化平台，该馆将为群众办实事、解难题的理念落到了实处，让群众切实感受到了政务服务的速度。

在当今数字化时代，“数据跑趟”让档案服务跑出了“加速度”。市档案馆的成功实践，为其他地方的档案工作提供了宝贵借鉴，也希望能够进一步加强

全国档案查询利用服务平台的宣传推广工作，让广大群众更加了解和利用档案资源，让档案服务的温度与速度惠及更多群众。

热点评说

有一说一

别被一些伪讲座忽悠了

□山几

本来是传授知识的讲座，却成了骗子设局诱使老年群体掉入诈骗陷阱的工具。作为老年群体和家属成员，要警惕此类诈骗的隐蔽性。

诈骗场所现在更隐蔽，重点针对有钱有闲的人，老年群体因此成了不法分子瞄准的诈骗对象。以前，不法分子会租用一些大型场所进行集体“上课”，属于“广泛撒网”的诈骗方式。随着有关部门不断打击，这些不法分子开始“打游击”，甚至将讲座开到了饭店包间里，以流动作案增加警方取证难度。作为老年朋友，一旦发现讲座场所不固定且隐蔽性很强，十有八九有问题。

小恩小惠引诱老年人来听课，采用人传人的方式拉人头。相比其他群体，老年群体喜欢占点小便宜，十几个鸡蛋、一小袋面粉、几袋挂面等就能吸引他们来认真听课。而且，有人还会把身边的老人拉去，组团去占便宜。殊不知，这正是不法分子想要的效果。在一次又一次占便宜中，他们被不法分

子一遍又一遍洗脑，逐渐丧失了辨别能力。管好自己爱占便宜的贪念，也不要拉拢他人去占这样的便宜，对可以免费领东西的所谓讲座要坚决抵制。

讲座中售卖的没有神药，只有高价药。据报道，在警方侦破的相关案件中，一种名为重编程逆转SAG（胸腺胶蛋白肽片）每盒成本只有11.5元，甚至连保健产品都不是，却被不法分子卖到5000元。笔者身边一位正规医院的医生朋友，在回答一位咨询此神药的病人时这样回答：“这么好的药，为什么正规医院不进购？难道正规医院不想让病人快速治好病吗？”清醒理智的人，会迅速明白其中的道理，看破问题所在。靠吹嘘成为包治百病的神药，正是伪讲座中最常见的诈骗手法。

老年朋友，请提高警惕，远离那些伪讲座；家属成员，要经常提醒家中的老年人，以防止他们被不法分子所引诱。总之，广大市民朋友们，千万别被那些伪讲座忽悠了。

矛盾化解在基层 只为社区更和谐

□聆听

将矛盾纠纷化解在基层，能有效筑牢社会稳定的“第一道防线”。如今，在山阳区东方红街道和平街社区，一个成立一年多的“李君和平工作室”成了辖区居民公认的矛盾明星。

（据《焦作晚报》）

在我们生活中，大多数矛盾纠纷都发生在基层，发生在老百姓的生活里。矛盾纠纷一旦产生，让人不胜烦恼，无所适从，为这些小事打官司有点小题大做，在时间和经济成本上也划不来；不打官司，已经激化的矛盾纠纷又很难得到有效解决。这个时候，扎根在基层社区里的矛盾调解工作室就会发挥很大作用。

我们都知道，社区调解工作室是人民调解委员会在基层的延伸，虽然不是正式在编的法律部门，但是在调解民间纠纷，解决因民事法律关系、社会道德关系等引发的争议和纠纷中，发挥着显著作用。这些植根于社区

或居民小区里的小小工作室，凭借着离群众最近、和居民接触最多、解决基层矛盾最快捷等诸多优势，通过法调、理调、情调三结合的工作方式，积极为居民排忧解难，为群众化解矛盾，得到了人民群众的普遍欢迎。

基层社区成立调解工作室，密切联系群众，实实在在为群众化解矛盾，起到了维护社会稳定、生活和谐的作用。那么，如何将基层调解工作做好，赢得人民群众的信赖就成为每一个基层调解室的必修课。在这方面，东方红街道着力激发基层活力，强化社区资源利用，动员能人志士为社会贡献力量，为社区治理打通更多渠道，收到了良好的社会效果。李君和平工作室就是这方面的最好尝试，虽然成立不久，但是用心用情、客观公正，不仅赢得了社区居民的交口称赞，而且为我市的社会和谐和群众安宁作出了应有贡献，值得我们学习和赞扬。