

创新打造“焦个企惠” 助“小个体”实现大作为

我市精准帮扶个体工商户工作成全省亮点

本报记者 王 冰

1月15日、16日,2025年河南省市场监管工作会议在郑州召开。会议紧扣全省上下全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深化落实中央、省委经济工作会议精神,全力拼经济、重点谋发展的关键节点,站位市场监管服务经济社会发展大局,总结2024年工作成绩,明确2025年的重点任务。

会上宣读人力资源和社会保障部、国家市场监管总局表彰决定,市市场监管局荣获“全国市场监管系统先进集体”,该局党组书记、局长董明国上台领奖,并围绕我市精准帮扶个体工商户工作作典型发言。

**高位谋划部署
确保强力推动**

近年来,市委、市政府高度重视部署促进个体工商户高质量发展工作,安排专题调研,形成《个体工商户发展情况调研报告》。2023年,研究出台《焦作市扶持个体工商户健康发展的实施

意见》,设立个体工商户发展资金,将支持个体工商户发展工作纳入财源建设考核。

市市场监管部门发挥紧密联系个体工商户的优势,不断开拓思路、创新工作方法,针对新情况新变化推出更具针对性的政策措施,协同多部门联动推进。联合人社、商务等14个部门出台了《关于开展个体工商户分型分类精准帮扶实施意见》,明确职责、形成合力。为提升个体工商户发展质量,我市结合自身实际,坚持线上线下同步发力,强化数字赋能云端服务,创新建设全省首家个体企业“智慧”综合服务平台——“焦个企惠”系统。系统建设的过程中,市政府办公室签发金融授权确认函,授权市市场监管局代表市政府通过“焦个企惠”平台提供政务服务便民服务。该系统于2024年9月23日上线试运行。2024年11月,我市制定了《焦作市支持个体工商户和小微企业发展若干措施》,聚焦五个方面出台了21条具体措施,鼓励、引导、支持个体工商户和小微企业高质量发展,激发经营主体活力。当年,国家市场监管总

局莅焦调研时,对我市个体工商户精准帮扶工作予以充分肯定。

聚焦数字赋能 破解融资难题

“焦个企惠”平台试运行后,针对个体工商户和小微企业政策知晓度不高,金融机构面向个体工商户的融资产品少、融资成本贵等问题,以政府信用搭建银企合作共赢桥梁,在平台建立金融服务专区,全市11家市级银行机构实现应驻尽驻,在线发布20余类普惠金融产品;创新“需求摸排+融资服务+信用评价”服务模式,实现摸排需求对接、业务在线办理、进度在线跟踪、结果在线反馈,实现融资“供给链”“需求链”“服务链”三链耦合,共解决融资诉求297个,促成融资6284万元。创新金融服务模式,以“焦个企惠”平台为载体,上线了“餐饮行业安全责任险+安全风险评估+事故隐患排查+人民调解服务”普惠保险,已有11家餐饮企业获得保险保障1700万元。

为保障惠企政策精准推送,我市依托大数据模型,建立7类

110项评估体系,为个体工商户精准推送政策内容。开通了“零工市场”“创业课堂”;整合了公证、仲裁、矛盾调解等资源;建立了查行业标准、查行业分布、查专利发明、找决策顾问的“三查一找”服务体系。个体工商户、小微企业在线注册即可关联相关信息,一部手机就能直达快享,成为服务个体工商户、小微企业发展的新支撑、新名片。

“焦个企惠”平台上线以来,已发布政策法规、新闻要讯等185条,“名特优新”个体工商户宣传简介708份;入驻银行、保险、律师事务所等服务机构22家;平台注册用户29910家;122家经营主体通过平台获得授信金额6284万元。

实施精准帮扶 务求见行见效

作为个体工商户的“娘家人”,市场监管部门倾力服务助力让“小个体”实现大作为。围绕市场准入、创业扶持、柔性执法、“个转企”服务等方面提供34条差异化帮扶措施,加强分型引导帮扶,依法推进柔性监管措

施。截至目前,纳入“生存型、成长型、发展型”个体工商户18.53万户,培育认定“名特优新”708家,2024年共办理从轻、减轻和不予处罚案件287件,累计减免381.11万元。联合市营商中心、市人社局等部门开展数字赋能拓展帮扶平台、金融赋能破解融资难题、政策赋能推动红利直达、法律赋能防范创业风险专项行动11次,解决诉求和问题218个。创新建立中小微企业(个体工商户)“白名单”制度;探索实施个体工商户注册和金融服务同步到位制度;建立完善金融服务全流程对接机制,逐一接推解决融资问题。2024年,共召开14场融资对接会,完成现场融资签约3亿元。

董明国表示,市市场监管部门将持续聚焦小微企业和个体工商户急难愁盼,拓展平台功能,坚持分类施策,加大政策供给,实施梯次培育,不断提升“焦个企惠”的知晓率和使用率,为全面推动市场监管事业高质量发展、加快打造中国式现代化建设河南实践先行区作出积极贡献。

省市场监管局调研组 督导检查我市“双节”期间价格监管工作

本报讯 (记者王冰)1月16日、17日,省市场监管局调研组到我市调研“双节”期间价格监管工作进展情况。

调研组一行先后到焦作火车站、丹尼斯生活广场、云台山景区和焦煤集团等地,就交通、生活必需品、住宿、景区服务、煤炭销售和重要民生商品价格监管工作开展情况进行调研。

调研组充分肯定我市“双节”期间价格监管方面的成效。调研组指出,市市场监管局扎实开展工作部署,行动迅

速、效果显著。就持续做好“双节”期间价格监管,调研组要求市场监管部门要制订工作方案,细化责任分工,切实履行监管责任;要密切关注市场价格动态,重点加强商超、农贸市场、餐饮、文娱、交通等领域价格监管,加大市场巡查频次,严厉查处各类价格违法行为;要持之以恒抓好重要民生商品稳价保质工作,及时受理、依法处置消费者投诉举报,切实维护节日期间良好的市场秩序,确保全市人民群众欢乐祥和过节。

市市场监管系统 集中收看“食安中原”公益大讲堂

本报讯 (记者王冰)1月7日,省市场监管局“食安中原”公益大讲堂第三期直播讲座举行,市市场监管局组织该局食品口科室全体人员、相关食品生产经营环节企业代表共计100余人在焦作分会场集中收看。

此次培训由国家食品安全风险评估中心标准三室副主任王华丽进行授课。她对2025年2月8日即将正式实施的食

品添加剂新国标新版重点内容进行解读,帮助食品生产经营企业科学认识新国标,提高基层监管能力,进一步提升食品安全保障水平。

此次培训以视频直播形式开展,各县(市、区)市场监管局同步设立分会场。共有市、县两级食品安全监管人员、食品检验机构人员、食品生产经营企业管理人员5000余人参与直播培训。

市市场监管局举办新版《集贸市场 计量监督管理办法》宣传贯彻会

本报讯 (记者王冰)为加强集贸市场计量监管,规范集贸市场经营管理,保障市场竞争秩序与消费者权益,1月7日,市市场监管局举办新版《集贸市场计量监督管理办法》宣传贯彻会。会议解读《集贸市场计量监督管理办法》等计量相关法律法规,对下一步集贸市场工作进行安排部署。

近日,市场监管总局修订

出台《集贸市场计量监督管理办法》,新办法将于3月1日起正式施行。此次修订《集贸市场计量监督管理办法》,主要是针对近年来集贸市场上不法商家“缺斤短两”“计量作弊”等现象,解决民生关注的热点问题,加强计量管理制度建设,对现行《集贸市场计量监督管理办法》内容不完备、与当前经济社会发展水平不相适应等问题加以完善。

市96333电梯应急救援中心 时刻“有呼必到” 维护群众乘梯安全

本报讯 (记者王冰)近日,从省96333电梯应急处置工作会议上传来消息,市96333电梯应急救援中心在2024年全省96333电梯应急处置平台建设与运行监督抽查中获优秀格次,并作为先进地市作典型发言。

2024年,市96333电梯应急救援中心共处置电梯应急热线1524起,消防部门转接热线142起,公安部门转接热线20起,其中电梯困人1191

起,电梯保障333起。据统计,在1191起电梯困人事件中,电梯困人处置成功率高达100%,成功解救被困人员2911人。维保单位救援到达现场平均用时12.62分钟,现场实施救援平均用时3.46分钟。

市96366电梯应急救援中心负责人介绍,截至2024年12月31日,该中心救援平台纳入电梯15747部,维保单位62家。目前,全市共设置电梯应急二级救援站21个。



县区看台

博爱县市场监管局 积极推动零售药店 规范使用“互联网+电子处方”

本报讯 (记者王冰)为积极回应和着力解决人民群众关切的安全合理用药问题,博爱县市场监管局积极推动零售药店规范使用“互联网+电子处方”,破解监管难题。

该局注重宣传引导,鼓励零售药店通过自主选择合法运营有相关资质的互联网医院远程诊疗平台,通过互联网与药店共享处方,为公众提供免费诊疗和开具电子处方服务,药店按照电子处方方向消费者销售

处方药。执法人员不定期就辖区零售药店“互联网+电子处方”使用情况开展监督检查,重点检查电子处方系统、服务方式、问诊流程等是否存在不合规之处。指导药店和消费者合理用药,要求辖区药店必须遵守相关法律法规,如发现问题将依法予以严肃处理,切实维护好药品市场秩序。

截至目前,该县已推动90余家零售药店安装了电子处方共享平台。

中站区市场监管局 举办食品安全档案资料观摩会

本报讯 (记者王冰)为进一步规范总结年度食品安全工作,1月10日,中站区市场监管局举办食品安全档案资料观摩会议。会议动员全局上下积极响应区委“1346”发展战略要求,以打造“六个中站”为目标,比学赶超、争先进位,以更严的举措、更高的标准抓实工作,全力守护群众“舌尖上的安全”。

会议共分两个阶段,与会人员首先对参与评比的监管所和业务股室档案,逐个逐项进行了检查。随后,围绕如何做好食品安全监管工作,大家谈做法、谈不足、谈谋划,聊感恩、聊经验、聊目标,该局班子成员分别作了点评。观摩评比是学习先进、弥补不足的有力举措,达到了“以观摩促整改、以评比促提升”的良好效果。

《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》发布 列出正负面参考“清单” 指导医药企业规范经营

本报讯 (记者王冰)1月14日,市场监管总局发布《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》(以下简称《合规指引》)。作为推动医药领域商业贿赂治理关口从事后执法向事前预防转移的重要举措,该《合规指引》都有哪些具体内容?市市场监管局相关负责人对此进行了解读。

《合规指引》包含4个章节,共49条。“总则”章节对《合规指引》的目标意义、基本原则、适用范围、术语定义等作出系统说明;“医药企业防范商业贿赂风险合规管理体系建设”章节倡导医药企业管理层增强合规意识,鼓励建立合规管理组织、合规制度、合规运行机制并注重合规文化建设;“医药企业商业贿赂风险识别与防范”章节对医药购销领域9个具象场景的行为规范和风险识别防范事项进行详细指导;“医药企业商业贿赂风

险处置”章节指导医药企业通过完善内部管控措施、配合监管执法实现风险的有效管控。

值得一提的是,《合规指引》充分贴近医药行业实际,注重具象化描述和实操性指导。汇总梳理学术拜访交流、业务接待、咨询服务、外包服务、折扣扣让及佣金、捐赠赞助和资助、医疗设备无偿投放、临床研究、零售终端销售等9个具体场景的商业贿赂风险点,覆盖医药购销领域全业务流程。对每个场景内的风险因素进行逐一评估,根据风险等级进行明确的分类提示,列出正面、负面两张参考“清单”:对于医药企业经营行为的规范要求,划分为“应当、可以、建议、倡导”四个档次进行规范提示;对于医药企业应予识别、防范的风险按照违法性风险程度,划分为“禁止、避免、关注”三个档次进行分类规制。在指导医药企业准

确识别、评估、分级商业贿赂风险的基础上,提出对于商业贿赂风险的分类处置预案,引导企业充分发挥主体作用,切实提升合规管理的积极性和有效性。

该负责人表示,《合规指引》的发布是推动医药领域商业贿赂治理关口从事后执法向事前预防转移的重要举措,将进一步提升医药领域商业贿赂治理效能,持续规范和净化医药行业市场秩序,为营造风清气正的良好行业环境发挥积极作用。同时,鼓励全市医药企业积极行动起来,全面落实企业主体责任,主动自觉拒绝商业贿赂行为,切实推动医药领域腐败问题和不正之风源头治理。



产品质量检验检测中心 在新疆监管棉花公证检验中获赠锦旗

本报讯 (记者王冰)1月14日,新疆汇锦物流有限公司(监管棉花仓库)向市产品质量检验检测中心驻疆监管棉花公证检验团队送来“担当作为守护疆棉,焦作纤检情暖天山”锦旗,对该团队在棉花公证检验工作中履职尽责,保障监管棉花质量、服务企业发展表示感谢。

2024年10月8日,市产品质量检验检测中心选派6名检验业务骨干人员,赴新疆巴音郭楞蒙古自治州开展监管棉花公证检验工作。团队全体检验人员履尽职责、担当作为,克服天气寒冷、水土不服等困难,在急难险重任务中团结协作、勇挑重担、科学施检,保证检验能力均衡,入库检验及时高效。截至目前,该中心驻疆监管棉花公检团队已连续奋战近100天,检验棉花16000吨,受到当地企业的高度赞扬。

扫一扫
关注我们



焦作市市场监管局
微信公众号