# 农行焦作分行六大产品模式打造普惠金融品牌

**本报讯**（记者**孙阎河**）2024年，农行焦作分行以科技创新贷、粮食收储贷、链捷贷、核心企业担保贷、政府增信贷、“专精特新”贷六大普惠产品模式，多措并举推进普惠金融增量、扩面、降价，让源源不断的金融“活水”直达小微企业、个体工商户和“三农”等市场主体，精心打造出了独具特色的“焦作农行普惠金融品牌”。据了解，截至去年末，该分行普惠贷款存量份额、增量份额、惠及经营主体范围均处于同业领先位次。

为做好普惠金融这篇大文章，该分行围绕小微企业融资难、融资慢、融资贵的痛点难点，结合地方经济特点和自身工作实际，推出了六大普惠产品模式，分别是与省科技厅合作推出的，专门服务于科技创新型企业的科技创新贷；与省粮担合作推出的，用于支持粮食收储业务的粮食收储贷；与中企云链合作推出的，用于服务教育、医疗等领域的链捷贷；与上市公司合作，精心推出的依托核心企业进行担保核心企业担保贷；与市融资担保集团合作推出的，增加政府增信支持的政府增信贷；专门满足“专精特新”企业融资需求的“专精特新”贷。

围绕六大普惠产品模式，该分行在信贷规模、政策支持、产品支撑、减费让利等方面持续发力，创新打造线上小额信贷、线上抵押类贷款、供应链融资、“一项目一方案一授权”等小微金融发展模式。同时，不断强化科技赋能，创新小微金融数字化产品，充分对接各类融资服务平台，大力推广“普惠e站”小微企业“一站式”服务平台，协同联动企业网银、企业掌银、个人掌银等线上渠道，为小微客户提供账户开户、业务签约、贷款申请等多元化金融服务。

2024年，该分行投放了全省农行首家科技创新贷、产业赋能贷、设备更新贷款；成功投放全省首笔发改委入库科技型企业贷款，受到中国农业银行总行贺信表扬。

## 业界动态

### 市农信办组织召开2024年度党委书记抓基层党建述职评议会

**本报讯**（通讯员**李新哲**）1月16日下午，市农信办召开2024年度党委书记抓基层党建述职评议会。

会上，10家县级行社党委书记围绕加强政治建设和思想建设情况、履行抓基层党建第一责任人职责情况、推进基层党组织建设情况、落实党风廉政建设情况及存在的问题差距和改进措施等进行述职。

会议强调：一要以更高站位提升思想认识。各级党组织及行社党委书记要准确把握党建新形势、新要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，深刻认识抓好党建是首要政治责任，坚定不移地将党建作为打基础谋长远的工程，抓出成效，做到思想更坚定、行动更自觉、措施更有力。二要以更强担当服务中心大局。牢固树立“抓党建就是抓发展，抓发展必须抓党建”的理念，确保党建工作与经营管理目标、措施、工作同步。强化思想引领，在深化改革、营销拓客、风险防控等方面充分发挥党建引领作用，推动各项工作进展，实现共同目标。三要以更实举措夯实基层基础。抓住提升组织力关键，持续用力抓基础、补短板、强弱项，推动基层党组织全面进步过硬。全面落实党支部工作条例，严格组织生活，高质量发展基层党支部，使其成为推动改革化险、稳健发展的坚强堡垒。同时，用好考核“指挥棒”，挂钩党建考核与综合、绩效、履职考核，凝聚强大合力。四要以更严要求推动管党治党。坚持严的主基调，“零容忍”整治腐败和不正之风，推动全面从严治党向纵深和基层延伸。以坚决态度、务实作风、有力措施落实巡视整改要求，助推工作提质增效。

会议期间，与会人员对各县级行社党委书记进行民主评议。

## 严防仿冒金融App实施诈骗行为

□李学杰

1月21日，中国互联网金融协会发布风险提示称，近期关注到不法分子通过仿冒金融App实施诈骗行为的情况，造成金融消费者财产损失。

提示表示，仿冒App主要分为两种形式，一是仿冒金融机构官方App，即使用与正版相同或高度相似的图标、名称，从而迷惑金融消费者；二是冒用金融机构名义发布虚假App，即不法分子虚构出金融机构从未发布的App，掩盖与官方App的差异，降低金融消费者警惕性。

具体来看，仿冒App通常通过网页链接或社交软件传播下载。下载安装后，不法分子通过以下方式实施诈骗行为：

一是以低息、无抵押、快速放款为诱饵，吸引急需资金的用户申请贷款，而后以缴纳手续费、保证金、验证还款能力等理由要求用户转账汇款；

二是推出号称高收益、稳赚不赔的虚假理财产品，利用用户追求高回报心理，先给予用户小额返利，获取信任后诱导用户投入大额资金，随后关闭App，卷款跑路；

三是通过仿冒App获取用户的身份证号、银行卡号、密码、验证码等重要信息，用于盗取用户银行卡资金或进行其他违法犯罪活动。

针对上述行为，中国互联网金融协会向广大金融消费者郑重提示：

一是选择正规渠道下载应用。从金融机构官网或合规主流应用市场下载金融App，不点击可疑链接或下载可疑应用。建议优先选择经过备案的移动金融App，备案名单可通过该协会官网查询。

二是谨慎操作敏感信息。在使用金融App时，不要随意向他人透露账户密码、验证码等敏感信息；输入密码时，确保周围环境安全，防止他人窥视；不随意在不明App上填写个人敏感信息。

三是关注账户动态。定期查看金融App中的账户交易记录和余额变动，及时发现异常情况。如发现未经授权的交易或可疑活动，应立即联系金融机构进行处理。

为有力震慑违法犯罪、增强群众防范意识，近日，公安部公布第一批民族资产解冻类诈骗项目及涉诈App名称，主要涉及“圆梦行动”等78个虚假项目。值得注意的是，其中还包含了“富国基金”“博时养老”“中信建设”等多个金融机构类“李鬼”。对于仿冒App、假借公司或员工名义实施诈骗等行为，多家金融机构日前均进行了澄清与警示。

电信诈骗屡见不鲜，投资者面对投资诈骗，不贪是最好的办法，要了解“天上不会掉馅饼，地上处处是陷阱”的道理。而在对金融机构的识别中，需要多方验证信息真伪，并从公开信息渠道去了解投资的产品和其他相关信息。

财经观察

## 农发行焦作市分行为农民工筑牢坚实“金融后盾”

**本报讯**（记者**孙阎河**）年末岁初，农发行焦作市分行深刻认识保障农民工工资及时、足额发放的重大意义，为农民工兄弟的辛勤付出筑牢坚实“金融后盾”。据统计，截至2024年末，该分行已开立农民工工资专户28个，在全省系统内排名第二。

为确保农民工工资专用账户管理的规范化、标准化，该分行严格执行国家相关政策法规以及上级行的制度要求，从账户的开立、使用、变更到撤销，每个环节都进行规范化管理，并特别成立工作专班，要求所属各相关部门强化协作，齐管共抓。

为全面强化账户日常管理，该分行安排专人负责账户日常维护，加强对农民工工资账户的监督检查力度，定期检查开户企业账户情况，对开户单位的账户资金使用情况、工资发放记录、工资发放时间等进行检查，发现问题及时督促整改。同时，结合减费让利以及最新版价格目录的规定，对农民工工资专户的转账汇款结算费用进行减免优惠。

## 中国人寿：以协同创新提升生产力竞争力

**本报讯**（记者**张蕊**）记者近日从中国人寿焦作分公司获悉，中国人寿进一步全面深化改革推动高质量发展大会暨2025年工作会议提出，要进一步全面深化改革推动高质量发展的“333战略”，明确未来五年发展定位、目标任务和关键举措，同时总结2024年工作，部署2025年重点任务。

会议提出，新时代新征程，中国人寿要坚定不移走好中国特色金融发展之路，加快建设中国特色世界一流金融保险集团，强化“一个国寿、一生守护”创新创业主旋律。打造保险保障和财富管理两大核心驱动力，聚焦主责主业，强化保障本源、管好金融资产、助力共同富裕；加快高质量发展，推动价值创造能力与金融资源配置能力双跃升。

会议指出，中国人寿将积极培育三大新增长极，聚焦养老、健康、理财三大领域，锻造面向未来新优势，持续巩固行业“头雁”地位；深入实施三大工程，以党建引领强基工程增强凝聚力、战斗力，以国寿金融文化建设工程提升软实力、影响力，以协同创新升级工程提升生产力、竞争力。

## 中信银行焦作解放路支行开展反假币宣传活动

**本报讯**（通讯员**刘钰鹏**）中信银行焦作解放路支行在“双节”期间积极开展多种形式的反假币宣传活动。

活动期间，该支行积极向到访客户讲解新版人民币的防伪特征和反假小知识，增强客户的反假、维权意识。

为了进一步扩大宣传覆盖面，该支行员工深入辖区社区、周边商户等人流密集场所，向辖区商铺从业人员、现场群众宣传收缴假币工作的重要性，详细讲解假币的危害、收到假币该怎么办、假币领域法律法规等常识内容。

通过本次宣传活动，公众对假币的识别能力和防范意识得到了进一步提高，能够更加准确地辨别真假币，减少了因误收假币而造成的经济损失。

## 瑞众保险焦作中支：大力提升消保工作效能

**本报讯**（记者**孙阎河**）日前，瑞众保险焦作中支召开2024年四季度及全年消费者权益保护与投诉分析会议，进一步提升消保工作效能。

会上，该中支运营管理部对去年四季度消保工作进行全面回顾，指出在金融教育宣传和客户嘉年华重阳行动方面，中支及下属机构积极行动，不仅精心部署活动，还深入探访相关村镇（街道）的高龄和困难老人，累计探访达132人，有力树立了公司形象。

会议还重点分析了去年四季度和全年投诉情况，详细剖析了投诉高风险案件的特点，分享了前后线协同解决纠纷的典型案例。同时，对投诉考核方案进行了再次宣讲，明确了投诉件与举报件的区别，强调了投诉案件对公司内外勤人员的重要影响。

瑞众保险焦作中支负责人在会上指出，前线队伍需合规经营，减少投诉；后援部门则需加强培训，提高内勤人员的沟通协调能力和服务水平，以促进渠道的健康发展。

## 焦作福彩一周内连爆两大奖

**本报讯**（记者**朱传胜**）近日，我市彩民喜讯连连，一周内接连中出两大奖。1月19日，福利彩票双色球游戏第2025008期开奖，焦作市一彩民斩获一等奖，奖金高达1050万元。而在此之前，1月15日，孟州一小伙在购买“称心如意·囍”刮刮乐时，幸运地刮中了100万元大奖。

1月22日，市福利彩票发行中心为位于市丰收路与民主路交叉口西北角的福彩41080066号投注站授牌，表彰其诞生出双色球一等奖。据投注站业主介绍，中奖者为该店铁杆彩民，奖票为一张504元的复式票。

1月16日，孟州中奖小伙前往市福利彩票发行中心办理兑奖手续，他选择低调领取奖金。据了解，这名中奖小伙在孟州市南庄镇南庄大街东段逛超市时，在41580280号福彩投注站花费60元购买了3张面值20元的“称心如意·囍”刮刮乐彩票，并在兑换了三张20元小奖后，又继续刮了3张。当他刮到最后一张时，惊喜地发现自己刮出了一等奖100万元。

“称心如意·囍”刮刮乐彩票单张面值20元，最高奖金可达100万元，共有“龙凤呈祥”“永结同心”“丰衣足食”“称心如意”四款票面。本次中奖的是“称心如意·囍”票面，正如其名，充满了喜气洋洋的气息。

此次我市彩民接连中出大奖，不仅为彩民们带来了幸运和欢乐，也彰显了福彩公益事业的魅力，这寓意着2025年福彩事业将继续稳步发展。

福彩在线

### 农发行焦作市分行 加强节前廉洁警示教育

**本报讯**（记者**孙阎河**）为深入贯彻落实中央八项规定精神，持续巩固拓展党纪学习教育成果，严防“四风”问题反弹回潮，日前，农发行焦作市分行召开春节期间加强纪律教育确保廉洁过节暨集体廉政谈话会议，该分行班子成员、机关各部室主要负责人、县支行班子成员及“三合一”专员参加会议。

会议首先带领大家集中学习了习近平总书记在二十届中央纪委四次全会上的重要讲话精神。与会人员结合工作实际谈学习体会，增强第一议题学习效果，加强成果转化。随后，会议进行了专题政治理论学习，重点学习了中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于做好2025年元旦春节期间有关工作的通知》等相关文件精神。

在集体廉政谈话中，该分行纪委书记提出五方面要求：一是提高政治站位，严明纪律规矩；二是守好廉洁底线，筑牢思想防线；三是强化责任担当，严守工作纪律；四是加强教育引导，营造良好氛围；五是落实主体责任，做好风险防控。该分行党委书记进行总结讲话，号召全分行干部员工要持之以恒贯彻落实中央八项规定精神，锲而不舍抓好作风纪律建设，持续营造风清气正节日氛围，为全分行高质量发展提供坚强政治保障。

### 交通银行焦作分行 召开节前安全生产工作安排部署会

**本报讯**（记者**朱传胜**）为深入贯彻落实《焦作金融监管分局 焦作市公安局关于印发银行保险机构2025年元旦春节期间安全大检查工作方案的通知》要求，交通银行焦作分行在新春佳节前夕召开了节前安全生产工作安排部署会。省分行保卫部总经理，焦作分行党委书记、行长，党委委员及各支行负责人参加了会议。

会上，首先通报了节前安全检查的情况，并传达了全省银行保险机构安全防范工作会议精神。接着，焦作分行党委书记、行长对节前安保工作进行了全面细致的部署。会议明确要求全分行要构建严密的责任体系，确保安全责任层层压实；要扎实开展岁末年初的安全检查工作，持续强化消防安全管理；同时，要切实提升应急处置能力，确保银行安全稳定。

最后，省分行保卫部总经理为参会人员进行了安保知识培训。他通过一系列鲜活的案例，生动地展示了安保工作的最佳实践，为参会人员带来了深刻的启发与思考。与会人员纷纷表示，将以此次会议为契机，深刻领会会议精神实质，将安全理念与工作要求深度融合到日常工作的各个环节中，以实际行动守护银行的安全稳定。

### 邮储银行孟州市支行 新年个人存款活动启动

**本报讯**（记者**孙阎河**）为贯彻落实上级分行工作要求，切实做好春节期间金融服务工作，日前，邮储银行孟州市支行“向新年献礼春节黄金周”个人存款活动正式启动。该支行领导班子成员、中层干部、各业务条线客户经理参加启动会。

会上，该支行对上阶段保险短程赛中先进个人进行表彰，对“向新年献礼春节黄金周”个人存款活动方案进行解读，并对整体计划进行分解落实。

该支行要求，春节前是各行各业资金回笼的最佳时机，各岗位要抢抓机遇，充分发掘客户资源；要充分把握客户经理在综合营销中的重要性，广泛梳理和联系目标客户，主动挖掘客户资金，在提升相关指标的同时增加个人收入；要做好金融服务工作，通过网点员工轮休、提供自助银行服务、张贴春节期间营业时间公告等方式，方便客户灵活选择服务时间和模式。同时，加强对各自助银行设备的日常巡检，确保设备正常运转。

### 中行温县支行 首笔房地产协调机制贷款落地

**本报讯**（通讯员**邢昊**）1月21日，中行温县支行成功为某房地产开发企业投放开发贷款2600万元。该笔贷款是温县首例房地产融资协调机制“白名单”项下的贷款投放。

据了解，按照《关于建立城市房地产协调机制的通知》要求，中行积极践行国有银行责任担当，不断加强与优质房企的对接合作，支持房地产企业合理融资需求，促进房地产市场平稳健康发展。

在知悉该房地产开发企业项目成功进入城市房地产融资协调机制“白名单”后，中行温县支行迅速行动，市分行高度重视、高层引领，借助绿色通道，完成对该企业的开发贷授信报批所有工作。1月21日实现2600万元开发贷投放，将极大促进项目的顺利完工与交付，对稳定房企资金供给、保障购房者合法权益起到积极助力作用。

# 携手成长 追梦能达

## ——中国工商银行组织手机银行10.0新版客户见面会

近期，中国人民银行、国家发展改革委、国家数据局等七部门联合印发了《推动数字金融高质量发展行动方案》，旨在做好数字金融大文章，推动数字金融高质量发展。方案强调“金融机构加强战略规划和组织管理，强化数字技术支撑能力，建设数字金融服务生态，提升数字化经营管理能力”。手机银行作为金融机构服务人民群众的前沿阵地，其在数智技术应用、用户体验提升、功能服务建设等方面的提升，是实现金融高质量发展的重要体现。

工商银行手机银行10.0版本，以“‘10’刻新生，携手成长”为主题，从智能创新、模式创新、功能创新等多个维度发力，致力于为客户提供更智能、更贴心、更专业的金融服务体验。回顾工商银行在数字金融领域的发展历程，从手机银行“发现财富之美”的创新，到“幸福触手可及”的愿景，如今开启了“携手成长”新篇章，意味着工商银行不仅注重服务能力的拓展升级，更着眼于与客户一同成长，真正做到想民众之所想、急民众之所急。

智启新程，创新引领发展，工商银行以AI+金融推动客户自助服务“技能成长”。工商银行始终坚持科技创新引领，积极拥抱云计算、大数据、大模型等前沿技术。借助先进的人工智能和大数据分析技术，工商银行手机银行10.0从交互体验到安全保障，都实现了服务质效的显著提升。在使用手机银行APP办理业务时，部分客户已经可以体验到全新AI管家服务，通过数字人引导、多轮对话深入洞悉客户需求，迅速解答常见问题，大幅提高业务办理效率。即使不打开手机银行，客户也可以通过小组件、实况窗等功能，快速查看服务状态，一键直达常用功能，打破传统金融服务在硬件、场景、应用方面的壁垒，实现金融服务在多终端的无缝衔接和跨端协同。安全保障方面，针对AI技术带来的新型风险，采用业界前沿模型训练技术，推出全新AI盾，构建起全方位、多层次、防篡改的防护体系，为客户交易安全保驾护航。

修炼内功，提升服务能力，工商银行以数据+运营推动银行服务客户“能力成长”。强大的数字化经营管理能力，是工商银行服务近6亿客户的深厚底气。面对如此庞大的客户群体，工商银行不仅打造了企业级数字化运营平台，更是在总分行都建立起了专业的数字化运营团队，不仅实现服务范围的横向拓展，更着重聚焦服务品质的纵向突破，确保了金融服务的普及性，为普通客户、长辈客户、普惠客户等群体提供更加平等和便捷的金融体验。工商银行手机银行10.0从用户角度出发，不单在页面布局和交易流程上精雕细琢，更是在业务模式上暗下苦功。以养老金融服务为例，工商银行手机银行10.0专注的不只是“养老”开户缴存需求，更是倡导规划先行，将服务延伸“备老”“享老”，全面覆盖养老规划、资产诊断、投资管理等多种服务，充分满足客户全周期养老需求。

深耕所长，践行为民初心，工商银行以增值+公益推动客户与社会的“财富成长”。随着新发展阶段的到来，财富管理线上服务已成为主流形式，人民群体对于财富增长的需求也日渐迫切。工商银行手机银行10.0集合工商银行和数十家财富管理机构的优质服务资源，深耕所长，打造可持续发展的财富管理模式。一方面聚焦个性化需求加大产品供给，推出智存宝、天天盈等新型资产配置工具，使资金运转更加灵活高效；另一方面坚持公益导向做好投资者教育，打造线上投教基地-财富学苑，通过寓教于乐的内容，专业但免费的投教课程，做好金融知识的普及，让财富管理不再“高不可攀”。

“梦虽遥，追则能达；愿虽艰，持则可圆！”工商银行将持续秉承“以客户为中心”的基本理念，以领军银行姿态，再出发、再攻坚，不断探索创新，以金融科技赋能人民美好生活，使出拼搏之力，为推动金融行业高质量发展贡献更大力量。

焦工行