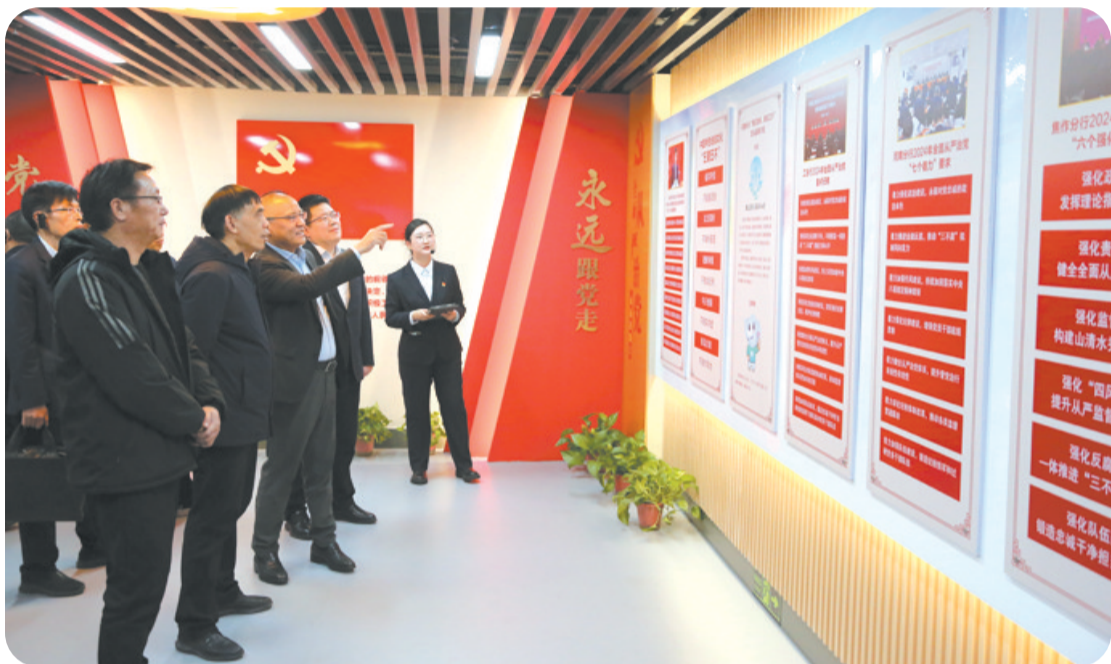


把百姓安居乐业放在心头 将小微企业发展暖在怀中

2024，工行焦作分行两大协调机制唱响金融为民主旋律

本报记者 孙阔河



2025年1月9日，为持续巩固清廉金融文化建设成果，常态化开展廉洁文化教育，焦作市银行业协会组织辖内银行业机构纪委书记到工行焦作分行廉洁文化教育基地开展参观学习和经验交流活动。张 宵 摄



2024年9月5日，焦作市慈善总会在工行焦作分行举行2024年“久久公益节”活动启动仪式。陈梦昕 摄



2024年8月26日，工行焦作环城东路支行持续落实厅堂等候“一杯水”贴心服务举措，为带孩子的客户递上一杯水，有效提高客户排队等候时的服务体验。王雨露 摄



工行中站支行班后组织开展防抢演练，增强员工安全意识与应急处置能力。王静怡 摄



工行焦作环城东路支行营业室始终秉持“客户至上”的原则，帮助某单位解决账户使用难题，单位负责人送来锦旗表示对工行工作的认可。史 萌 摄



焦作市打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室警官为工行焦作中铝支行送上表扬信，对该支行有效拦截一笔大额涉案资金、配合公安机关抓获涉诈嫌疑人、有效阻止诈骗分子的非法获利企图、保护群众财产安全给予表扬和感谢。刘泽森 摄



2025年1月2日，工行马村支行为行动不便的客户提供上门服务，客户家属赠送锦旗和感谢信表示对支行的认可与感谢。张雪莹 摄

引言

在刚刚过去的2024年，工行焦作分行在总行和省分行的领导下，在金融监管部门的支持下，紧跟市委、市政府重点部署，全行上下以大无畏的担当精神，把百姓安居乐业放在心头，将小微企业发展暖在怀中，敏锐抓住政策窗口期，以城市房地产融资协调机制、支持小微企业融资协调工作机制为抓手，快速响应、全员行动，对接走访、创新用新，扩建队伍、提升效率，用真情实意来践行金融工作的政治性、人民性，唱响了一曲“金融为民”的激昂赞歌。

落实房地产融资协调机制掷地有声

我市城市房地产融资协调机制出台后，工行焦作分行高度重视，统一思想认识，坚定行动方向，把推进协调机制落实作为检验政治执行力的重要标准，事不避难、攻坚克难，成立由分行主要负责人担任组长的工作领导小组，建立包括营销对接、方案设计、风险防范等在内的工作会商机制，信贷前中后台各部门更是群策群力、集思广益，充分调动行内资源共同参与，集中研究解决推送项目融资合作的难点、堵点，加速推动城市房地产融资协调机制落地见效。

为充分发挥国有大行引领作用和“头雁”效应，强化示范引领，在房地

产市场仍然十分低迷困难的情况下，工行焦作分行不等不靠，率先行动，分别为市投资集团旗下润华房地产“润华园”项目发放开发贷款3.6亿元，为山阳区房地产开发公司“弘正·新高地”项目发放开发贷款1亿元，为全市金融机构落实房地产融资协调机制作出良好示范。

为持续发力，领跑同业，工行焦作分行又以高度的政治敏感性、专业性和责任心，由一把手亲自挂帅，组建多个攻坚团队，第一时间与各区、县符合条件的房地产企业精准对接、快速上报、高效审批，并取得明显成效，在已投放到位项目和投放金额、已审批授信项目和授信金额方面，持续保持同业领先。

工行焦作分行迎难而上、主动作为，上下联动、压茬推进的工作模式，有力推动了市房地产融资协调机制的落地见效，为全市房地产市场高质量发展作出了重要的不可替代的贡献，从根本上破解了资金瓶颈制约，满足了房地产企业的资金需求，有力保证了楼盘项目如期完工按时交付，避免了形成烂尾进入政府保交楼名单的风险，真正实现了为政府解忧、为企业纾困、为百姓解难。

据统计，2024年，在全市金融系统房地产贷款中，该分行审批项目数量第一、审批金额第一、发放金额第一、发放利率最低等，创下了房地产市场四项第一，受到市委、市政府高度赞扬。



为进一步将关心关爱员工落到实处，丰富员工业余生活、缓解工作压力，让广大员工感受到“家”的温暖，在工行焦作分行党委和工会的大力支持下，武陟支行对“职工之家”进行焕新升级，并于近日举行了揭牌仪式。陈梦昕 摄



2024年12月18日，工行马村支行客服经理主动搀扶行动不便的老人协助其办理业务，提供暖心服务获得客户好评。邵美平 摄

支持小微企业融资协调工作机制扎实有效

小微企业作为新兴产业的“幼苗”与“生力军”，其健康发展直接关系到国家经济的未来，但融资难、融资贵一直是制约小微企业成长的瓶颈。国家推出支持小微企业融资协调机制，就是希望通过政府、银行、企业等多方协同，精准对接小微企业融资需求，实现信贷资金的高效配置。

作为国有大行，工行焦作分行高度重视小微企业融资协调工作机制的重要性，第一时间成立支持小微企业融资协调工作机制领导小组和工作专班，推动协调机制各项工作有序落实。同时，召开小微企业融资协调工作机制领导小组专题会，及全行小微企业融资协调工作机制座谈会，分析研判小微企业融资协调工作机制中的关键环节和重点工作，动员全行积极参与小微企业融资协调工作机制中，确保各项措施落地见效。

为满足不同类型小微客群的个性化融资需求，该分行结合实际，创新金融产品和服务模式，推出一系列极具特色的金融产品。该分行所辖各支行更是快速响应，积极落实，武陟支行成功落地市行系统内前三笔“小微企业融资协调工作机制贷款”，金额合计550万元；博爱支行与当地文旅局结合，成功发放首笔“民宿贷”；解放路支行深挖农贸批发市场客户需求，成功发放首笔“专业市场贷”；沁阳支行快速落实，发放首笔“移动伙伴贷”。

为增强普惠金融助力小微企业的动力，该分行不断优化完善服务小微企业的顶层设计，在管理人员考核、重点产品计价等方面增加考核权重、倾斜资源，并持续扩大小微客群营销队伍，在全行范围内开展“普惠百业、惠千万”为主题的营销活动，营造全员营销氛围，

不断提升全员积极性。

为强力推进小微企业融资协调机制有序开展，该分行制订了详细的走访方案，明确走访目标、方式和任务分工，积极开展“千企万户大走访”活动，分行支行两级领导班子成员迅速行动，带队逐户登门拜访，了解客户需求，并结合客户分类，做到普惠产品针对性讲解推荐。

自支持小微企业融资协调工作机制实施以来，工行焦作分行用心用情为小微企业提供高效、便捷、多元化金融解决方案，一笔一划书写出了一篇普惠金融的精彩大文章。据统计，2024年，通过支持小微企业融资协调工作机制，该分行累计授信1323户、累计授信额近12亿元，授信金额和投放金额在我市金融机构排名前列，首贷户投放金额同业第一。