

焦作市人民代表大会常务委员会工作报告

——2025年2月19日在焦作市第十四届人民代表大会第三次会议上

焦作市人大常委会主任 李民生

各位代表：

受市人大常委会委托，我向大会报告工作，请予审议。

2024年主要工作

2024年是中华人民共和国成立75周年，也是人民代表大会制度建立70周年。一年来，市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神及中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记关于河南工作的重要论述，在市委坚强领导下，秉持高站位对标、高起点谋划、高效率推进、高质量落实、高水平建设“五高”理念，依法履职、守正创新，不断丰富和发展全过程人民民主焦作实践，为推进焦作经济社会高质量发展作出了积极贡献。

——地方立法成果丰硕。在全省率先制定探索性、创制性法规两部，率先开展立法后评估，相关经验在全省推广。市人大常委会在省人大基层立法联系点经验交流会上作典型发言，荣获全国“八五”普法中期表现突出单位，被评为市法治建设先进单位、法治焦作建设考核优秀等次。

——监督效能充分彰显。全年召开常委会会议9次，听取审议“一府一委两院”工作报告19个，开展执法检查、专题询问、视察调研56次，受理群众来信来访185件起。助推“三十工程”行动精准发力，养老服务联动监督扎实有效，在省人大重点工作座谈会上作典型发言。全省首家建立行政事业性国有资产人大监督指标评价体系，被省委《工作交流》、河南日报刊发。

——代表履职富有成效。深入开展“人大代表在行动”系列主题活动，引导全市6000多名各级人大代表立足岗位、竞相出彩，省人大主题活动推进会点名表扬焦作建设金融行业代表联络站做法，5篇主题活动经验被全国人大《联络动态》、省人大《代表工作》刊发，3名代表入选省人大代表履职先进典型汇编。

——出彩工作特色鲜明。高标准谋划实施“6+12”出彩工作，牵引带动人大工作整体提升。代表建议与检察建议双向衔接转化、深化“站点吹哨、部门报到”两项工作获评全省人大系统出彩工作，创历年最好成绩，被半月谈、人民代表报、中国人大网等深度报道。

我们重点抓了五个方面的工作：

一、坚持党的全面领导，把牢正确政治方向

坚持党的全面领导是做好新时代人大工作的最高政治原则和根本政治保证。常委会遵循政治原则、落实政治要求，注重政治效果，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

学思践悟党的创新理论。把跟进学习党的创新理论作为党组会议第一议题、理论学习第一课程、“三会一课”第一主题、“焦作人大学堂”第一内容，构建党组带头学、委员专题学、代表履职学、机关日常学“四学”联动格局。扎实开展党纪学习教育，上下结合抓学习、正反结合抓教育、内外结合抓宣传、改做结合抓实践，引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪。深入学习贯彻党的二十大精神及习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神，组织开展多层次、全覆盖的学习培训、专题讲座和交流研讨，

推动各级人大深刻把握习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，坚守人大工作的大方向、大原则、大道理。

始终恪守最高政治原则。坚决维护党中央权威和集中统一领导，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。认真落实重大事项请示报告制度，构建事前请示、事中汇报、事后报告全链条制度闭环，先后就立法事项、监督工作、代表活动等向市委请示报告26次。注重发挥常委会党组把方向、管大局、保落实作用，协助市委谋划人民当家作主领域改革举措，做好党委支持人大工作专项考核，推动落实党领导人大工作的制度机制。坚持把贯彻市委决策与充分发扬民主、严格依法办事紧密结合起来，依法作出决议决定16个，依法任免地方国家机关工作人员64人次，保证党的领导全面、系统、具体地落实到人大工作各方面全过程。

认真践行全过程人民民主。着眼让民主可感可触，出台践行全过程人民民主实施意见，开展全过程人民民主（市、区）一范例”实践典型创新活动，积极探索焦作路径。着力发展群众“家门口”的民主，制定畅通群众合理表达诉求渠道指导意见，充分发挥基层立法联系点、代表联络站、全过程人民民主基层示范点作用，将倾听民意触角延伸到基层。推进乡镇（街道）民生实事项目人大代表票决制，四城区试点街道议政代表会，推广“站点问政”“幸福圆桌会”“板凳议事会”等听民意、汇民智的“微阵地”，形成一批拿得出、叫得响的焦作品牌。

二、聚焦良法善治，着力优化制度供给

法律是治国之重器，良法是善治之前提。常委会围绕中央决策部署和省委工作要求、市委具体安排，因需、应时、统筹、有序开展立法，以高质量立法保障高质量发展。

健全立法机制。在市委领导下对立法工作进行系统性、前瞻性谋划，编制2025年度立法计划，安排立法项目9件。探索开展“攻关立法”，创新“双组长+专班推进”模式，强化法规调研起草、审议修改、颁布实施全过程管理。坚持开门立法，发挥基层立法联系点“直通车”作用、立法咨询专家“智库”作用、人大代表主体作用，让地方立法更接地气、更有温度。

提高立法质效。围绕提升社会治理法治化水平，制定《焦作市城乡社区治理促进条例》，这是《立法法》修改后我省首部关于基层治理领域的地方性法规，省人大常委会审议时全票通过。聚焦美好城市建设，制定《焦作市国土空间规划管理条例》，为促进国土空间治理体系和治理能力现代化提供法治保障。开展《焦作市生活垃圾分类管理条例》立法后评估，全面检视法规质量和实施效果，为法规“立改废”提供依据。

加强备案审查。深化备案审查“54321”工作机制，召开联合会的做法被写入省人大《规范性文件备案审查条例》。按照“有件必备、有备必审、有错必纠”原则，审查市“一府一委两院”规范性文件9件，开展专项集中清理5次，督促政府废止、修订、失效规范性文件49件，维护了国家法制统一。

三、发挥监督作用，全力服务发展大局

人大监督是党和国家监督体系的重

要组成部分。常委会聚焦发展所需、改革所急、民心所盼，用好宪法法律赋予的监督权，确保各国家机关依法行使权力，确保人民群众合法权益得到维护和实现。

紧扣高质量发展开展监督。民营经济是高质量发展的重要基础。常委会围绕促进民营经济发展，同步听取审议市“一府两院”3个专项工作报告，督促构建和完善发展民营经济“一站式”服务体系，为民营经济发展壮大保驾护航。项目建设是高质量发展的主引擎。常委会聚焦“三十工程”，打出蹲点式调研、分季度观摩、专项审议“组合拳”，五级人大代表编组联动，以微调研、微走访等方式开展“六个一”，建立服务清单202份，帮助解决发展难题337个，提供招商信息370份，开展惠企政策宣传1072次，助力项目建设提速增效。市人大常委会获评2024年度“三十工程”项目建设服务保障工作突出单位。

深化财政经济工作监督。常委会密切关注宏观经济运行，听取审议计划、预算报告，助力全市经济持续向好。听取审议政府债务管理报告，防范化解债务风险。听取审议国有资产管理综合报告和行政事业性国有资产管理专项报告，为人民守好国有资产“家底”。听取审议审计及审计查出问题整改报告，督促解决“屡审屡犯”问题。提质升级预算联网监督系统，以数字化赋能管好“政府账本”。

紧贴民生改善实施监督。着眼促进老有所养、老有优养，市县两级同步开展“守护夕阳红、人大代表在行动”主题活动，综合运用执法检查、专题询问、满意度测评等方式，边监督、边反馈、边整改、边提高，督促政府落实交办问题57个，以法治之力守护“最美夕阳红”。聚焦提升群众幸福感，对市十四届人大二次会议票决产生的10件民生实事全过程监督、精准化问效，促进老旧小区改造提质、基层医疗卫生服务能力提升等“民生愿景”转化为“幸福图景”。同时，对城市集中供热、校园安全、城区防汛等开展视察调研，不断厚植大众“民生本色”。

加强生态环境保护监督。深入贯彻习近平生态文明思想，开展黄河保护立法、大沙河保护条例执法检查，“三省八市”协同推进河流域生态治理和高质量发展，努力建设造福人民的“幸福河”。紧盯污染防治目标任务，连续6年听取审议环境状况和环境保护目标完成情况报告，清单式跟踪突出环境问题整改，推动生态环境质量持续提升。认真践行“双碳”理念，牵头推进节能环保产业链培育，督促做好“三十工程”项目环评服务，力促降碳、减污、扩绿、增长。

四、尊重主体地位，支持代表依法履职

人大代表是人大工作的主体和活力源泉。常委会在搭建平台、健全机制、优化服务上下功夫，支持和保障代表依法履职尽责，充分发挥主体作用，全面推进代表工作提质增效。

做实平台载体。全市域布局“12+108+N”代表联络站，建成产业代表联络站30个、专业代表小组14个，实现代表有地方“理事”，群众有地方“说事”。深化“双联双进”，推行“代表亮身份”制度，常态化开展常委会联系代表、代表联系群众，主任会议成员每月定期接待代表，代表进联络站、进网格接待来访群众1.1万余人次，有效发挥

了代表的监督促进、桥梁纽带和示范引领作用。

做好建议办理。着眼内容高质量、办理高质量，实行清单式交办、台账式管理、销号式落实，完善“二次办理、二次答复”工作举措，推动代表建议由答复型向落实现型转变。市十四届人大二次会议代表提出的213件建议全部办理完毕，一批来自代表的“金点子”成为推动工作的“金钥匙”，一批人民群众的操心事、烦心事、揪心事得到较好解决。

做优服务保障。加强代表履职能力建设，服务省人大代表异地视察，举办市人大代表培训班，引导代表把握角色、发挥作用。常态化邀请代表列席常委会会议、参加视察调研、见证“豫剑执行”，组织代表参与信访矛盾化解，加强代表履职考评，评选表扬优秀市人大代表，有效激发了代表履职积极性。

做深主题活动。着眼高站位服务中心大局、高水平履职行权、高效能聚合代表力量，深入开展“为人民履职、为焦作添彩·人大代表在行动”主题活动，五级人大代表围绕党委中心工作开展履职活动3543人次，收集问题建议2526个，推动解决问题2285个，以生动履职实践诠释了“人民选我当代表、我当代表为人民”的庄严承诺。

五、加强自身建设，夯实履职行权基础

打铁还需自身硬，百炼才能出精钢。常委会牢牢把握“四个机关”定位，持续提升人大工作质量和效率，着力打造让党放心、让人民满意的政治机关、国家权力机关、工作机关、代表机关。

抓党建建根本。坚持党建与业务同研究、同部署、同检查，突出抓机关、带系统，持续实施“135党建提升工程”，深化学习联训、活动联办、典型联学、资源联享“四联”活动，形成市县人大上下联动、纵横贯通的系统党建格局。坚决扛牢全面从严治党主体责任，纵深推进党风廉政建设，支持派驻纪检监察组工作，营造清明政治生态。市人大机关被命名为市直机关模范机关，“焦作人大大学堂”获评全市机关党建优秀创新案例。

抓规范提效能。完善人民代表大会组织架构，在市委支持下增设7个专门委员会，修订大会议事规则，更好地按照法定程序行使权力。优化常委会会议流程，建立重点发言制度，努力让每一次会议开出高质量、开出好效果。强化联系协同，服务保障全国人大、省人大莅焦调研14次，完成上级交办立法调研、执法检查29项，开展市县乡联动监督30余次，形成了全市人大系统同题共答、同向发力的良好局面。

抓作风增活力。大力倡导站位一线、对标一流，将创新融入岗位职责，开展出彩工作、调研成果评选，构建“一县一品牌、一委一特色”工作格局。坚持“每周一讲”，常态化举办“焦作人大学堂”。依托焦作人大历史陈列室，组织社会各界“走进人大”，近距离感受人民代表大会制度焦作实践。扎实开展全国文明单位创建，机关软硬件环境全面优化。坚持凭党性干工作、论实绩用干部，全员干事创业热情持续高涨。市人大常委会获评市委重点工作综合成效考核突出单位。

抓宣传树形象。以庆祝人民代表大会制度建立70周年为契机，成立焦作市人大制度理论研究学会，开展主题征文、主任笔谈、书画摄影展等系列活

动，市属媒体开设助推“三十工程”人大在行动专栏，讲好民主故事、人大故事、代表故事，省级以上媒体刊发我市稿件140余篇，人民代表大会制度更加深入人心。

各位代表，春种一粒粟，秋收万颗子。一年来，我们亲眼见证、亲身感受全市人大系统在探索中前行、在实践中收获，推动形成了多点开花、满园春色的生动局面。沁阳市在政务服务中心、医院设立监督工作站，让代表能够在服务窗口面对面倾听群众诉求。孟州市持续打出监督“组合拳”，有效提升了营商环境“软实力”。温县扎实推进民生实事项目代表票决制，在全市率先实现县乡两级代表票决全覆盖。博爱县纵深推进建立“站点吹哨、部门报到”，探索了人大搭台、多方参与、政府行动、代表监督的基层民主实践新路径。武陟县对乡镇（街道）站所开展代表评议，提升了基层站所的服务效能。修武县实践“五单”工作法，构建了吸纳民意、汇聚民智闭环体系。解放区实施“三方共议”新模式，让群众感受到民意有人听、民生有人管、民主在身边。山阳区充分发挥代表联络站“微阵地”作用，实现了站点常用、代表常去、群众常来、实事常办的履职新常态。中站区创新开展“幸福圆桌会·人民来作主”主题活动，实打实解决了一批群众关心的热点难点问题。马村区推进代表联络站进驻检察机关，力促“人大+检察”深度融合。示范区组织代表“面对面”倾听民意、“点对点”为民解忧，让代表工作更有成效、更暖人心。这些都赋予了我市人大工作鲜明的时代特征和实践特色。

各位代表，常委会过去一年成绩的取得，根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引，是市委坚强领导的结果，是全市人大代表、常委会组成人员共同努力的结果，是市“一府一委两院”、各县（市、区）人大常委会密切配合的结果。在此，我代表市人大常委会，向大家表示衷心的感谢！

总结成绩的同时，我们也清醒认识到，同宪法法律的要求、党和人民的期望相比，人大工作还存在薄弱环节。主要是：立法质量和效率仍需提高，监督刚性 with 实效仍需增强，代表履职活动仍需丰富，常委会自身建设仍需加强。对此，我们将采取有力措施，认真加以改进。

2025年主要任务

各位代表，2025年是“十四五”规划收官之年、“十五五”规划谋篇布局之年。新的一年，市人大常委会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神及中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记关于河南工作的重要论述，锚定“四高四争先”，在市委坚强领导下，围绕“四个聚焦”，坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，践行和发展全过程人民民主，凝心聚力、守正创新、善作善成，为焦作在奋力谱写中国式现代化河南篇章中奋勇争先、更加出彩贡献人大力量。

一、更高站位坚持党的全面领导。坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂，深刻领悟“两个确立”决定性意义，坚决做到“两个维护”，始终坚守人大工作的大方向、大原则、大道理。自觉把

习近平习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、关于河南工作的重要论述作为根本遵循，贯穿于人大依法履职各方面全过程，确保中央决策部署和省委工作要求、市委具体安排在全市人大系统不折不扣贯彻落实。

二、更加有为服务中心大局。坚持把人大工作放在全市大局中考量，推动各项工作向中心聚焦、往创新拓展、为大局出力。围绕中心抓良法。坚持立法与改革决策相衔接、质量与效率并重，制定四大怀药保护和发展条例、农村公路交通安全设施管理条例，打包修改北山生态环境保护条例、地方立法条例，积极参与南太行旅游协同立法。强化备案审查刚性约束，推进市县乡三级平台电子报备和审查，切实维护法律权威和实施效果。围绕中心抓良政。综合运用执法检查、专题询问、满意度测评等方式，对“345”创新行动、“三十工程”项目建设、“3+13+N”产业链培育、美好城市建设、美好生活提质行动等开展监督，重点听取审议计划、预算、审计、政府债务等报告，探索建立国有自然资源资产管理人大监督评价指标体系，专题调研市“十五五”规划纲要编制、节能环保产业链培育、文旅文创融合战略实施等工作，深入开展未成年人犯罪预防和矫治联动监督、养老服务联动监督“回头看”，推动市委决策部署落地见效。紧扣中心议大事。围绕改革发展稳定大局和群众普遍关切，优选重大议题，及时作出决议决定，确保市委意图通过法定程序转化为全市人民的共同意志和自觉行动。指导各县（市、区）人大“小切口”选题，有效行使重大事项决定权，与地方立法互为补充、同向发力。

三、更富成效发展基层民主。积极探索民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的实现路径，打造具有焦作特色的民主实践样板。建好用好基层立法联系点、代表联络站、全过程人民民主基层示范点，深化“智慧人大”建设，推动基层“家站点”更多嵌入党群服务中心、更好融入基层治理体系，更加有效赋能产业发展，以人大之力助推党建引领基层治理效能。推进民生实事项目代表票决全覆盖，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。做深做细“双联双进”，探索“代表+”履职模式、“一代表一建议”制度，持续深化代表主题活动，把代表作用发挥体现到“四高四争先”出彩实践中，让全过程人民民主更加可知可感可及。

四、更高标准建设“四个机关”。以党的政治建设为统领，持续加强常委会及机关自身建设。进一步健全人大组织制度、工作制度 and 议事规则，邀请相关代表列席常委会会议，严格依法按程序履职。巩固拓展党纪学习教育成果，重守正创新、重落实执行、重统筹协调、重深化提升，着力打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍。加强团结协作，强化上下联动，推动人大工作在总结、继承、完善、提高中开新篇、创新绩。

各位代表！风劲潮涌，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。让我们更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委坚强领导下，学思想、讲协同、抓落实，努力开创新时代人大工作新局面，为焦作在奋力谱写中国式现代化河南篇章中奋勇争先、更加出彩作出新的更大贡献！

婚礼当天 温县小伙收到立功喜报

本报讯（记者赵改玲 通讯员王一涵）2月27日，温县赵堡镇东辛庄村现役军人周帅迎来了他人生中重要的时刻——婚礼。在婚礼现场，他收到了一份特殊的贺礼——三等功喜报。

当日上午，由温县人武部、县退役军人事务局以及赵堡镇政府共同组成的送喜报队伍，一路敲锣打鼓，热热闹闹地将这份荣耀送至周帅家中。这份个人三等功，凝聚着他无数的汗水与满腔的热血。

自2014年入伍以来，周帅始终坚守在部队一线，勇挑重担，先后担任班长等职务。他不仅在训练中表现出色，多次获得“优秀士官”称号，还在2024年11月的重大任务中表现突出，荣立个人三等功。这份荣誉不仅是对他个人能力的肯定，更是对他多年来无私奉献的褒奖。

步入婚姻殿堂，是周帅人生旅程的新起点。“作为军嫂，我深知军人的责任与使命。虽然我们不能再像普通夫妻那样时刻相伴，但我愿意做他最坚强的后盾，支持他为国家和部队奉献自己的力量。”周帅的爱人在婚礼上深情地说。

在周帅家中，送喜报队伍与家属亲切交流，感谢他们为部队培养出如此优秀的人才，为家乡赢得了无上荣誉，并希望家属能一如既往地给予军人最坚实的支持。周帅的父亲周世武激动地说：“今天看到孩子取得这样的成绩，我内心十分激动。同时，非常感谢各级领导的关心与支持。今后，我们家属一定会做好孩子的坚强后盾，让他在部队安心工作，毫无后顾之忧，为国家和部队建设作出更大贡献。”

（上接A01版③）完善“拿地即开工”审批模式；用好过程监管机制，健全重点工作周交办、周碰头机制，启动督纪衔接机制，连续两年荣获市政府重点工作综合成效考核一等奖。

此外，该县持续推进乡村建设“6+1”工程，乔庄镇关王庙村庄规划列入河南省村庄规划优秀案例，全市唯一入选国家以期为本新型城镇化战略试点县。全省养老服务助餐现场观摩活动在武陟举行，该县荣获全国医养结合示范县、全国民政系统先进集体称号，均为全市首家。

数字会“说话”。一项项第一、唯一、首家，显示的不仅是骄人的成绩单，令人振奋的数字背后更是由一个个拼搏的故事、鲜活例子支撑着。

以该县连续两年荣获市政府重点工作综合成效考核一等奖为例：河南圣博健康产业集团公司反映郑云高速武陟段部分高压架空线路影响企业扩建，恳求将其西侧一条高压架空线路挪移。该县在市工信局和交通运输局的帮助下支持下，与河南高速公路发展有限责任公司桃花峪黄河大桥分公司积极对接、协调推进，仅用5天时间就完成了线路迁建工程。

由于东海大道两侧绿化带向南延伸紧靠327国道，将位于两路交叉口东北角的焦作市宝力德橡胶有限公司员工上下班通勤完全阻断，导致员工通过该路口需从327国道绕行，存在严重安全隐患。接报后，武陟县政府多方协调，在市投资集团配合下，于交叉口东北和西北两侧绿化带中间，修建一条便道，顺接到企业门口东西向原便道，供企业员工和路人通行。此问题从提出到办结，仅用20天时间。

此外，该县还有以“项目为王”打造优良营商环境，加快项目落地达产达效的例子：总投资10.6亿元的中铁大桥（郑州）缆索有限公司武陟县桥缆索生产基地一期项目签约后，县委、县政府主要领导挂帅，经开区管委会与龙泉街道、木叉街道、国网武陟县供电公司等8家单位通力协作，仅用15天时间就完成106亩土地附属物清理及评估、项目地块测绘、土地收储、电力线路改迁、项目绿化带开口等工作，助力项目从签约到开工仅用3天时间，从厂房建设到一期项目开工投产仅用9个月时间。

宇特光电从洽谈到签约用时5天、再到试生产仅用2个月，再次刷

新了项目建设“武陟速度”。

速度体现了武陟县各级干部抢抓机遇加快发展的意识，也蕴含着擎旗领跑、发挥示范引领作用的责任与使命。

今年年初以来，武陟县各条战线铆足干劲抓生产，奋力冲刺“开门红”。刚刚结束的武陟县两会上，武陟县委立足发展实际提出了“坚定践行‘发挥示范引领作用’的目标定位，为焦作在奋力谱写中国式现代化河南篇章中奋勇争先、更加出彩贡献更大武陟力量”的总体要求，动员全县上下积极争创全国县域经济百强县和省级先进制造业产业集群，建设全省重要的生物医药中高端研发生产基地，打造全省中高端纸制品生产基地，吹响了“千字当头、走在前列”的冲锋号角。

箭在弦上，弓已拉满。凡事成之，必在干之！肩负着擎旗领跑和发挥示范引领作用重任的武陟人，正锚定“四高四争先”目标，紧扣“四个聚焦”，坚持“四个突出”，强力实施“325”产业计划，为焦作在奋力谱写中国式现代化河南篇章中奋勇争先、更加出彩踔厉奋发、拼搏竞进！

（上接A01版①）《习近平经济文选》第一卷的出版发行，为全党全国各族人民深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平经济思想提供了权威教材，对于广大干部群众深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，扎实推动高质量发展，进一步全面深化改革，凝心聚力、奋发进取，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗，具有重要意义。

（上接A01版②）今年年初以来，全区新设立企业92家，同比增长35%。

降低企业开办成本。该区全面推行“四免费”。即“五枚印章”免费刻，实现企业开办“零成本”，2024年累计为602家企业刻制印章，降低企业运营成本24.8万余元；申请材料免费印，线下大厅设置自助服务专区，配备台式电脑、打印复印扫描一体机等文印设备，安排专职“帮办代办”工作人员提供材料初审、复印、补充完善等服务；证照文件免费邮，对于特殊情况当场不能领取证照、批复文件的企业和群众，以及异地线上办理业务的企业和群众提供邮政（EMS）免费寄递服务；特殊要求免费服务，针对部分企业特殊需求，推出上门服务等便民措施，最大限度减少企业和群众的跑腿次数，不断提升政务服务效能。