

创新赋能 改革增效

——市住房公积金管理中心提升为民服务工作侧记

本报记者 高新忠

全国青年文明号、全国工人先锋号、全国巾帼建功先进集体、住建系统全国先进单位、河南省“我为群众办实事”先进单位……9项国家级荣誉、百余项省级荣誉，彰显的是市住房公积金管理中心提升为民服务工作取得的实效。近年来，该中心坚持以改革为突破口，以打造优质服务品牌为目标，主动融入全市工作大局，在更高水平上推动住房公积金工作高质量发展。

以制度建设为主线，推动规范工作。

该中心围绕党的建设、标准管理、数字赋能、风险防控等，建立完善相关工作推进机制。先后创建了“为民服务机制”“标准规范机制”“廉洁做事机制”“创新发展机制”“特色文化机制”的党建五项机制，坚持中心工作推进到哪里、党建工作就引领到哪里、业务工作就落实到哪里，打造了“党心惠民圆梦安居”党建品牌，将基层党组织的政治优势转化为推动发展的持续动能。窗口党员在急难险重工作中总是挺身而出，在各类竞赛活动中总是名列前茅，在工作中涌现的服务明星党员占85%以上。该中心党组先后荣获“河南省先进单位”称号，“党心惠民圆梦基层党组织”称号，“党心惠民圆梦

安居”党建品牌被评为2024年市直机关优秀党建品牌。

创建标准化机制。建立以“创新、服务、为民、安全、素养和发展”为内容的“焦作公积金管理六部法”，具体细化为“6个标准化管理体系”，即行政审批标准化、服务流程标准化、服务项目标准化、监督考核标准化、现场管理标准化和安全应急标准化等6个方面148项管理制度的标准体系。2次被国家标准委评定为“国家级社会管理和公共服务标准化试点”，在全国、全省城乡建设工作会议上作经验介绍。同时，该中心编写的《政务窗口文明办理服务规范》等4项地方标准，从公积金行业服务标准拓展为政务窗口服务标准。

创建数字化提升机制。该中心为了让“数据流动”代替“群众跑腿”，运用住建部和市政务数据共享平台，将服务事项纳入“网上办”，实现新开办企业住房公积金缴存登记“一表通办”，实现不动产抵押登记和抵押注销登记“一站式”办理；运用“府院联动”机制与市中级人民法院共同开发线上办理平台，实现查询、冻结、扣划在线实时办理。不断优化“四电”应用场景。线上业务事项占比达82%，企业缴存业务全程零材料、零跑腿，网上办结率98%以上，1个工作日即可办结业务占服务事项的95%，免证可办事项占服务事项的

73%，在全省住房公积金系统率先实施以社会保障卡金融账户作为基础载体提取和贷款业务办理。

创建受托银行准入机制。作为省住建厅的试点单位，该中心针对公积金账户多、资金分散不便管理等问题，积极探索、勇于创新，对受托银行进行公开招投标，建立受托银行准入机制，理顺了中心与银行的合作共赢关系，增强了受托银行的竞争意识和服务意识，规范了银行受托业务的办理行为，提高了资金存款利率，降低了领导干部的廉政风险。该中心连续多年增值收益超亿元，增值收益率最高达2.46%，承担了住建部《受托银行招投标办法》课题研究。

以群众满意为目标，提供优质服务。

工作好不好，群众满意最重要。该中心紧贴群众多样化住房需求，量身打造个性化服务，以资金的充分使用确保群众的良好体验。按2024年我市城区住房平均价格，以一对年轻夫妻每月收入5000元，购买面积140平方米一套的房子为例，总房价约为86万元。按照我市目前住房公积金使用政策，首付20%，大约需要18万元。若2人每月正常足额缴存公积金2~5年，公积金账户余额6万~14万元，可作为首付资金来源之一，有效减轻了职工购房压力。

办理贷款后，夫妻双方账户余额还

可以用于冲还贷款。如果是商业住房贷款或异地公积金贷款，每年还可以申请偿还本息提取，并可以提前还本。同时，职工在购房时，父母、岳父母、公婆都可以提取公积金资助子女购房，实现一人买房全家帮忙。该中心还将租赁住房提取由“租赁公租房、廉租房”扩大到其他性质租赁住房，优化租赁商品住房提取模式，实现“按月转账帮付房租”，满足缴存职工租房需求。截至目前，已为2万余人次帮付房租约3.6亿元。

近年来，该中心还高质量完成了“双目标”、异地转移接续工作和公积金信息化综合平台建设，开通了移动智能审批，梳理购房提取、购房贷款、退休提取等11项业务一件事一次办业务清单以及提前还本、月冲还贷、变更还款方式等30项免证可办高频事项清单。通过与省政务服务网、“豫事办”“焦我办”、省行政审批和政务服务管理局统一身份认证、数据查询及部分业务互联办理，实现资金“秒到”，网上办结率在98%以上。如今，缴存职工利用手机公积金APP、“全国住房公积金”公共服务平台，均可实现“跨省通办”“亮码可办”，服务区域从一城扩大到全国。很多时候，人未离柜资金到账的短信已发送过来，办事群众获得惊喜的服务体验。

本报记者 高新忠

3月5日，山阳区西街小区的楼院里穿梭着一群身穿红马甲的志愿者，只见他们用扫帚、簸箕对楼前楼后的枯枝落叶、纸屑烟头等进行全面清理，让整个小区的环境焕然一新。

原来，这是市住房公积金管理中心开展的“学雷锋 我行动”活动。据悉，每年3月第一周是我省“新时代文明实践推动周”，3月3日~7日，市住房公积金管理中心扎实开展文明礼仪宣讲、家风家教座谈、清扫老旧小区、文艺社区展演、DIY健康艾草锤等系列活动，弘扬雷锋精神和中华优秀传统文化。

“学思想 谋发展”，理论深入人心。3月3日，该中心新时代文明宣讲师谢彦到结对社区西街小区开展“树礼仪形象，扬文明新风”宣讲活动。活动中，谢彦耐心细致地讲解了文明行为规范，从文明礼仪的细微之处，到公共秩序的重要意义；从爱护环境的责任担当，到邻里互助的温暖情怀。为了增加宣讲活动的趣味性和互动性，特别设置了互动环节，并为居民准备了小礼品，现场居民积极参与文明礼仪知识问答，现场气氛热烈欢乐。“在今后的工作和生活中，我要将文明礼仪融入日常言行，不断提升个人修养。”在场居民纷纷表示。

“除陋习 树新风”，争做文明家庭。3月4日，该中心站管理部主任贾思（焦作市2023年度“最美家庭”获得者）举行以“发扬好家风 家庭幸福满格”为主题的座谈会。她将亲身经历融入座谈引发共鸣，用最真挚的语言宣讲好家风。“家和万事兴，用爱心、孝心、责任心构筑一个和谐的家庭。成为一家人是缘分，大家互相帮衬、共同让家庭更幸福，一家人和和美美、幸福快乐才是福分。”贾思说。在场的女职工听完她的发言后，纷纷竖起大拇指。

“学雷锋 我行动”，帮扶老旧小区。3月5日，该中心积极组织志愿者到西街小区开展“学雷锋 我行动”志愿服务活动，志愿者用爱心、暖心行动来践行新时代雷锋精神。活动中，志愿者身穿红马甲，充分发挥不怕脏、不怕苦、不怕累的志愿服务精神。他们对小区楼院进行了彻底清理，不仅净化、美化了社区环境，还用实际行动传承和弘扬雷锋精神，营造了“我为人人、人人为我”的良好社会氛围。

“送文艺 走基层”，开展慰问演出。3月6日，该中心组织综合服务大厅2名文艺爱好者来到山阳区富康社区，为群众演奏古筝《荷塘月色》《朝夕》曲目及手风琴《打虎上山》《牧民之歌》等节目，悠扬的曲调及旋律赢得了居民的阵阵掌声。通过此次演出，让群众乐享文艺之美、传统文化之美，丰富了社区居民精神文化生活，增强了人民群众的幸福感、获得感。

“送健康 进万家”，制作养生锤。为进一步弘扬中华优秀传统文化，传播健康养生理念，增强广大干部职工的健康意识，3月7日上午，该中心开展了一场艾草养生锤制作活动，空气中弥漫着艾草的芳香，大家一边相互交流，一边完善手工步骤，互相展示自己的劳动成果，捶捶颈椎、敲敲肩膀，现场一片欢声笑语。

2025年3月19日 星期三

■新闻热线:8797000 | ■编辑:许伟涛 | 校对:王以振 | 组版:许建林

市住房公积金管理中心

乘人工智能东风

蓄公积金发展新势

本报讯（记者高新忠）为进一步提

升干部职工对形势政策的理解，拓宽干部职工的视野，更好服务广大群众，近日，市住房公积金管理中心组织干部职工集中观看2025年第一期“市直机关讲堂”。

据悉，本期讲座是由郑州大学科学技术研究院院长徐明亮主讲，题为《DeepSeek热现象下的冷思考：如何认识AI、用好AI、融入AI》。

讲座中，徐教授深入梳理了DeepSeek的发展脉络，从其诞生背景、运行原理，再到具体的应用场景，进行了全方位剖析。他用生动形象的案例、通俗易懂的语言，将原本复杂的专业知识讲解得深入浅出，在场的每一位干部职工都听得津津有味。大家时而认真记录笔

记，时而因教授的精彩观点频频点头。尤其是讲到DeepSeek的应用场景时，徐教授分享的多元领域应用案例，极大地激发了干部职工对“如何将前沿技术融入住房公积金事业发展”的思考与探索。

通过此次讲座，该中心干部职工不仅拓宽了视野、增长了见识，还对形势政

策有了更深刻的认识，在能力提升方面迈出了坚实的一步。今后，该中心将始终秉持“开放包容、共享共建”的理念，以积极主动的姿态融入数字化发展浪潮，努力实现全方位革新与全流程再造，全力提升服务效率、精准度和安全性，为住房公积金事业高质量发展注入全新活力。

坚持好发展好完善好中国新型政党制度的实践路径

□杜娟娟

中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，是马克思主义政党理论同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的中国新型政党制度。我们党、我们国家的制度优势和特点，中国共产党领导的多党合作和政治协商制度是很重要的一方面。党的二十届三中全会指出，坚持好、发展好、完善好中国新型政党制度，提升其制度效能，彰显其显著优势，能够为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业广泛凝聚人心、汇聚力量。

坚持中国共产党对多党合作的领导是坚持和完善中国新型政党制度的根本保证。习近平总书记指出：“坚持中国共产党领导，始终同中国共产党同心同德、团结奋斗，是多党合作的根本政治基础。”中国共产党作为坚强领导核心，为了国家、民族和人民的根本利益长期执政，引领多党合作坚守初心、团结向前、稳固发展，在巨

大挑战中显示蓬勃生机，展示出巨大优势。拥护中国共产党的领导也是各民主党派的自觉自愿历史选择和自身不断进步的根本保证。因此，坚持中国共产党的领导是进一步发展和完善中国新型政党制度最核心、最关键要素。各民主党派、无党派人士要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想政治上同以习近平同志为核心的中共中央保持高度一致。要继续巩固拓展“凝心铸魂强根基、团结奋进新征程”主题教育成果，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。不断增进对中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，巩固团结奋斗的共同思想政治基础。

始终注重发挥多党合作的制度效能是坚持和完善中国新型政党制度的关键所在。习近平总书

记指出：“搞好政党协商，需要中国共产党和各民主党派共同努力。”要进一步健全政治参与保障机制。各级党委特别是领导干部要带头增强协商意识，完善知情明政、考察调研、工作联系、协商反馈“四个机制”，为民主党派、无党派人士履行职能提供支持。积极营造宽松民主的协商环境，更加自觉地做到虚怀若谷、集思广益。健全会议议政激励考评机制，支持民主党派和无党派人士发挥人才、智力优势，更好服务党和政府科学民主决策。要进一步提高参政议政的水平。各民主党派和无党派人士要紧紧围绕党和国家中心工作，聚焦进一步全面深化改革，推进中国式现代化，围绕人民群众关注的重点和难点问题，结合自身的特点和优势，精准选题、深入调研，多建睿智之言、多献务实之策，参政参政议政建设提高到新的水平，始终做同中国共产党通力合作的亲密友党和好参谋、好帮手、好同事。

要进一步增强民主监督的实

效性。各级党委、政府要有序开展民主监督，主动接受监督，鼓励民主党派和无党派人士讲真话、建诤言，民主党派要认真履行监督职责，使民主监督的作用更加充分，效果更加显著。

加强中国特色社会主义参政党建设是坚持和完善中国新型政党制度的必然要求。各民主党派作为中国新型政党制度的重要构成主体，其自身建设水平直接关系到中国新型政党制度的巩固、发展和运行质量。习近平总书记指出：“各民主党派要弘扬优良传统，切实加强自身建设，加强思想政治引领，努力把中国特色社会主义参政党建设提高到新水平。”各民主党派要积极顺应时代发展的需要，不断提高政治把握能力、参政议政能力、组织领导能力、合作共事能力、解决问题能力，把中国特色社会主义参政党建设提高到新的水平，始终发挥现代信息技术赋能作用，真

构建中国新型政党制度理论体系和话语体系是坚持和完善中国新型政党制度迫切需要。中国新型政党制度以其鲜明的中国特色、中国气派，为世界政党制度提供了中国方案，是中国对人类政治文明作出的重大贡献。在国际形势发生深刻变化和全球治理面临严峻挑战的时代背景下，要紧紧围绕“讲什么”“谁来讲”“怎么讲”等根本问题，向世界讲好中国新型政党制度故事，总结好提炼好概括好中国新型政党制度的文化基因、历史渊源、价值功能、特色优势，讲清道理、讲明学理、讲透哲理。统筹领导干部、专家学者，尤其是民主党派成员和无党派人士的积极作用，多元主体协同全方位宣介中国新型政党制度的文化基因、历史渊源、价值功能、特色优势，充分讲述中国新型政党制度的国际话语权。

（作者单位：中共焦作市委党校）

不允许搞“七个有之”，确保党中央政令畅通、令行禁止。

行动上，要坚决有力落实党中央重大决策部署。党中央制定的路线方针政策、做出的重大决策部署，是全党全国各族人民统一思想、统一意志、统一行动的依据，所有党组织都要不折不扣地贯彻落实。各级党委政府要吃透改革要求，做好实施方案，明确主体责任、强化督促落实，务求取得实效。各级纪委监委要紧紧围绕实现改革总目标和“七个聚焦”、13个分领域目标进展情况，聚焦习近平总书记关于河南工作重要讲话和重要指示批示精神等，细化深化监督内容，健全完善落实机制，以有力有效政治监督保障党中央决策部署在焦作不折不扣落地见效。

（作者单位：中共焦作市委党校）

推进政治监督具体化精准化常态化

□李国伟

习近平总书记在二十届中央纪委四次全会上讲话指出，“要推进政治监督具体化、精准化、常态化，同党中央保持高度一致必须说到做到。”政治监督是实现党的政治路线的重要保障，是督促全党坚持党中央集中统一领导的有力举措。政治监督的首要任务是拥护“两个确立”做到“两个维护”，重点对象是“一把手”和领导班子，重要方式是开展政治巡视，根本目的是坚持和加强党的全面领导。

推进政治监督具体化、精准化、常态化，三者相辅相成、辩证统一。其中，具体化是基础，主要

解决“监督什么”的问题；精准化是关键，主要解决“监督重点”的问题，常态化是保障，主要解决“怎么监督”的问题。新时代新征程，围绕党的二十届三中全会重大部署，推进政治监督具体化、精准化、常态化，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致必须说到做到。

思想上，要坚持不懈强化党的创新理论武装。用党的创新理论武装全党是党的思想建设的根本任务。各级党组织要健全党的创新理论学习制度，认真贯彻落实习近平总书记“第一议题”、专题党课、专题

研讨等具体制度，深刻领会习近平总书记关于全面深化改革一系列新思想、新观点、新论断的核心要义、丰富内涵和实践要求，准确把握党中央对本地区本部门本领域改革发展的目标定位和部署要求，确保思想统一、方向一致，大力弘扬理论联系实际的马克思主义学风，推动学习成效转化为立足岗位推进中国式现代化河南篇章的实际行动。各级纪委监委要聚焦深学细悟党的创新理论加强监督检查，督促引导全市党员干部夯实对党绝对忠诚的思想根基。

政治上，要坚定不移维护党中央集中

统一领导。维护党中央权威和集中统一领导是最高政治原则。党中央负责改革的总体设计、统筹协调、整体推进、督促落实，研究确定各方面改革的重大原则、方针政策、总体方案，统一部署全国性重大改革，统筹协调处理全局性、长远性、跨地区、跨部门的重大改革问题，指导、推动、督促中央有关重大改革政策措施的组织落实。各级纪委监委要坚定不移维护党中央集中统一领导，严明政治纪律和政治规矩，聚焦政治忠诚、政治安全、政治责任、政治立场等强化监督，决

本报记者 高新忠

3月5日，山阳区西街小区的楼院里穿梭着一群身穿红马甲的志愿者，只见他们用扫帚、簸箕对楼前楼后的枯枝落叶、纸屑烟头等进行全面清理，让整个小区的环境焕然一新。

原来，这是市住房公积金管理中心开展的“学雷锋 我行动”活动。据悉，每年3月第一周是我省“新时代文明实践推动周”，3月3日~7日，市住房公积金管理中心扎实开展文明礼仪宣讲、家风家教座谈、清扫老旧小区、文艺社区展演、DIY健康艾草锤等系列活动，弘扬雷锋精神和中华优秀传统文化。

“学思想 谋发展”，理论深入人心。3月3日，该中心新时代文明宣讲师谢彦到结对社区西街小区开展“树礼仪形象，扬文明新风”宣讲活动。活动中，谢彦耐心细致地讲解了文明行为规范，从文明礼仪的细微之处，到公共秩序的重要意义；从爱护环境的责任担当，到邻里互助的温暖情怀。为了增加宣讲活动的趣味性和互动性，特别设置了互动环节，并为居民准备了小礼品，现场居民积极参与文明礼仪知识问答，现场气氛热烈欢乐。“在今后的工作和生活中，我要将文明礼仪融入日常言行，不断提升个人修养。”在场居民纷纷表示。

“除陋习 树新风”，争做文明家庭。3月4日，该中心站管理部主任贾思（焦作市2023年度“最美家庭”获得者）举行以“发扬好家风 家庭幸福满格”为主题的座谈会。她将亲身经历融入座谈引发共鸣，用最真挚的语言宣讲好家风。“家和万事兴，用爱心、孝心、责任心构筑一个和谐的家庭。成为一家人是缘分，大家互相帮衬、共同让家庭更幸福，一家人和和美美、幸福快乐才是福分。”贾思说。在场的女职工听完她的发言后，纷纷竖起大拇指。

“学雷锋 我行动”，帮扶老旧小区。3月5日，该中心积极组织志愿者到西街小区开展“学雷锋 我行动”志愿服务活动，志愿者用爱心、暖心行动来践行新时代雷锋精神。活动中，志愿者身穿红马甲，充分发挥不怕脏、不怕苦、不怕累的志愿服务精神。他们对小区楼院进行了彻底清理，不仅净化、美化了社区环境，还用实际行动传承和弘扬雷锋精神，营造了“我为人人、人人为我”的良好社会氛围。

“送文艺 走基层”，开展慰问演出。3月6日，该中心组织综合服务大厅2名文艺爱好者来到山阳区富康社区，为群众演奏古筝《荷塘月色》《朝夕》曲目及手风琴《打虎上山》《牧民之歌》等节目，悠扬的曲调及旋律赢得了居民的阵阵掌声。通过此次演出，让群众乐享文艺之美、传统文化之美，丰富了社区居民精神文化生活，增强了人民群众的幸福感、获得感。

“送健康 进万家”，制作养生锤。为进一步弘扬中华优秀传统文化，传播健康养生理念，增强广大干部职工的健康意识，3月7日上午，该中心开展了一场艾草养生锤制作活动，空气中弥漫着艾草的芳香，大家一边相互交流，一边完善手工步骤，互相展示自己的劳动成果，捶捶颈椎、敲敲肩膀，现场一片欢声笑语。

2025年3月19日 星期三

■新闻热线:8797000 | ■编辑:许伟涛 | 校对:王以振 | 组版:许建林

以实际行动奏响『文明之乐』

——市住房公积金管理中心『新时代文明实践推动周』活动掠影

习近平总书记在二十届中央纪委四次全会上指出，要深入推风腐同查同治，坚持正风肃纪反腐相贯通，以“同查”严惩风腐交织问题，以“同治”铲除风腐共性根源。习近平总书记关于风腐同查同治的指示，不仅揭示了风腐一体化的本质特征，还健全了风腐同查同治机制，为铲除腐败和遏制不正之风指明了实践路径。

要彻底纠治不正之风。不正之风与腐败相互依存，不正之风常常滋生腐败，是腐败的温床，很多党员干部腐败是从染上不正之风开始的。别有用心者常常利用个别党员干部身上存在的不正之风对他们进行“围猎”，造成他们在“温水煮青蛙”效应中落入腐败深渊。彻底纠治“不正之风”要严肃查处落实党中央重大决策不力的问题，影响高质量发展的问题，顶风违纪问题，严重影响市场秩序问题，要关注群众反映强烈的问题以及一些隐形变异的违纪问题；特别是要聚焦脱离实际搞形式主义、官僚主义，过度检查评比、过度留痕、层层加码等加重基层负担问题。对于这些不正之风要发现即查，露头即打，发现一起，查处一起，关键是要彻底清除不正之风滋生的土壤，遏制不正之风向腐败问题演化。

要始终对腐败零容忍。腐败是我们党面临的最大威胁，反腐败是最彻底的自我革命。习近平总书记在二十届中央纪委四次全会上指出：“当前反腐败斗争形势仍然严峻复杂。腐败存量尚未清除，增量还在持续发生，铲除腐败滋生土壤和条件任务仍然艰巨繁重。”因此，我们一定要有战略思维，心怀党的使命任务，坚定不移推进反腐败斗争。要重点查处腐败多发易发的领域和环节，要严肃查处国有资产重大损失问题，要重点关注政治问题和经济问题交织的典型，要着力破解新型腐败和隐性腐败问题；要持续加强对“一把手”和关键岗位的监督，特别是要严肃处理由风及腐、由风变腐、腐生一体者。要健全追逃防逃追赃机制，加大跨境腐败治理力度。在查处腐败问题上，要坚定反腐败斗争的决心和信心，任何时候都不能松懈手软或半途而废，否则都将犯颠覆性错误，我们的事业将毁于一旦。

要深入推进风腐同查同治。风腐同查同治是指要同时查找和治理不正之风和腐败问题。不正之风与腐败问题在表现形式、危害程度等方面存在差异，但二者同根同源，相互影响，相互助长。一方面，不正之风滋生了腐败，是腐败的重要诱因；另一方面，腐败现象会助长和加剧了不正之风。因此，加强党的领导，提高党的建设科学化水平，营造良好的政治生态，必须推进风腐同查同治。推进风腐同查同治要深刻洞察风腐之间的内在联系，把握风腐相互影响的规律，不但要深入推进“由风查腐”，还要深入推进“由腐纠风”，实现双向突破。要通过风腐同查同治，达到见微知著、系统施治、标本兼治的目的。（作者单位：中共焦作市委党校）