

中信银行焦作分行

扎实推进小微企业融资协调工作机制

本报讯（记者程心 通讯员刘凯）为深入贯彻落实金融监管总局、国家发展改革委、河南金融监管局、河南省发展改革委及中信银行总行关于支持小微企业融资协调工作机制相关工作要求，进一步加大金融服务实体经济力度，切实解决小微企业融资难、贵、慢等问题，去年以来，中信银行焦作分行干字当头、实字为要，靠前服务，加大投入，以更大力度、更实举措，扎实推动小微企业融资协调机制落地见效，助力辖内小微企业高质量发展。

迅速成立工作专班，全面启动工作机制。2024年10月29日，中信银行焦作分行成立以分行行长为组长、分行副行长为副组长，普惠部等10个部门负责人为组员的支持小微企业融资协调工作机制工作专班，压实责任，专题部署支持小微企业融资协调机制相关工作，以“专项政策、专属产品、专业团队、专业方案、专项行动”的“五专”工作模式为支撑，开展结合“行长进万企”“千企万户大走访”“进

万企-信服惠企”等专项行动，快速响应企业融资需求，提供定制化金融解决方案，全力推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效。全面推进走访，多渠道做好宣传工作。一是组织引导经营单位结合“行长进万企”“千企万户大走访”“进万企-信服惠企”等活动迅速开展走访，深入街道、园区、社区、商圈、乡村，全面走访符合“合规持续经营、固定经营场所、真实融资需求、信用记录良好、贷款用途依法合规”5个标准的小微企业，并结合实际将覆盖范围拓展至个体工商户、农民专业合作社、家庭农场、种养大户等经营主体，了解其经营状况、融资需求；自2024年10月15日以来，该分行已累计走访702家企业（含个体工商户），摸排融资需求企业423家，贷款投放7.81亿元，其中首贷户49户，融资金额1845万元。二是快速开发了小微企业融资需求收集微信小程序，通过微信朋友圈宣传、微信

客户群转发等方式实现小微企业融资需求线上征集，广泛宣传协调机制。三是利用银政企对接会，多途径宣传、征集企业融资需求。2024年11月15日，沁阳市召开外贸惠企政策宣讲会暨银政企对接会，中信银行焦作分行作为承办方、唯一金融机构参会，特邀郑州分行国际部、中国出口信用保险公司产品专家现场讲解，同时，专项宣传小微企业融资协调机制方案、对接现场企业登记融资需求，获得政府、参会企业高度认可。2024年12月2日，孟州市召开支持小微企业融资银企面对面对接会，该分行积极参加宣讲产品及小微企业融资协调机制。

研究政策、熟悉产品，全面提升服务质效。2024年11月14日，中信银行焦作分行党委专门召开会议，学习小微企业融资协调机制相关文件、操作手册；同时，普惠部牵头，立足普惠金融产品库，举办各类培训、研讨会，学习普惠金融产品，并从成功的案例入手，分享

经验，聚焦客户难点、痛点，全面提升服务质效。创新普惠金融服务，助力企业纾困发展。中信银行焦作分行依托产品特点，服务实体经济，不断加大小微企业信贷支持力度，为区域内重点行业小微企业办理商票e贷、科创e贷、银票e贷、供应链融资等融资业务，标准化线上流程极大程度压缩业务环节，缩短授信时间，有效降低小微企业综合融资成本。同时，针对存量符合续贷标准的客户应续尽续，积极助企纾困。

资源保障，重点助力小微企业发展。中信银行焦作分行要求各部门充分认识小微协调机制的政治性和人民性，靠前对接一揽子增量政策。在审批层面，发挥普惠金融“四集中”（审查、审批、授信、贷后）等机制优势，优化流程，畅通审批绿色通道，提升审批效率；在行内FTP利润补贴、定价政策等方面给予倾斜和支持，降低小微企业综合融资成本，平均贷款利率较2023年下降53BPs，真正让利小微企业；完善尽职免责制度，修订了《中信银行普惠型小微企业授信尽职免责管理办法》，应免尽免，充分调动基层机构敢贷、愿贷积极性。全年有1位普惠客户经理免于问责，极大地保护了市场营销人员的工作积极性；加大无还本续贷政策的使用力度，政策一出台，快速推广使用，切实减轻用款企业的还款压力；配置专项绩效奖励，在业务竞赛活动中，配置专项奖励资源，促进小微企业贷款投放。

2024年，中信银行焦作分行普惠金融贷款增速17.29%，高于各项贷款增速13.35个百分点；普惠型小微企业信用贷款余额3.28亿元，较年初增0.75亿元，占比43.67%，占比较年初增4.22个百分点；2024年12月末，普惠型小微企业贷款当年投放利率3.75%，较年初下降0.45个百分点，实现综合融资成本稳中有降，高标准实现了小微调机制提出的“一高、一提、一降”工作目标。

建信人寿焦作中心支公司
提升服务质量 做好消保工作

本报讯（记者朱传胜）为更好地落实消费者权益保护工作，提升服务质量，3月31日，建信人寿保险股份有限公司焦作中心支公司组织开展了2025年消费者权益保护委员会的第一次会议。会议同步对一季度消费者权益保护投诉治理工作进行了总结分析，并对下一季度的工作进行了部署。该中支消费者权益保护委员会全体成员参加会议。

会议重点围绕服务质量提升展开，通过多维度数据分析及案例复盘，系统梳理了一季度消费者权益保护指标情况，深入查找存在的问题与不足，并针对性地补齐了工作短板。同时，会议对投诉管理的薄弱环节进行了总结分析，并制定了相应的整改措施。

沁阳农商银行
着力破解小微企业融资难题

本报讯（通讯员贾凯捷）沁阳农商银行以创新的服务模式和高效的工作机制，着力破解小微企业融资难题，为小微企业高质量发展注入源源不断的金融动力。截至目前，该行已走访小微企业2248户，为小微企业提供授信5.96亿元，新发放贷款5.67亿元。

沁阳市某工贸有限责任公司是一家专注于化工制造的企业，先后被评为国家级高新技术企业、省级“专精特新”中小企业、省级绿色制造工厂。沁阳农商银行与政府专班紧密结合，以小微企业融资协调机制为依托，加快形成申报清单和推荐清单，快速实现企业需求的落地转化，仅用3天时间，成功为其办理“豫商科技贷”300万元。

健全机制部署，构建服务体系。该行积极与沁阳市政府小微企业融资协调工作机制专班对接，制订详细的走访营销计划，抽调客户经理协同政府专班开展客户走访、信息登记、需求调研等工作。领导班子走访重点客户，支行行长走访小微企业客户，客户经理走访商



近年来，电信网络诈骗套路不断翻新，让人防不胜防。云南临沧边境管理支队糯良边境派出所日前侦破一起以老人为目标的直播诈骗案，值得你我警惕。

“许多案例中，老人被骗的根源是他们的情感需求被忽视。我们要多关注家中老人的精神生活，帮助他们建立健康社交关系。”办案民警说。王 鹏 作（新华社发）

福彩在线 1000 万元赠票 福彩快乐 8 惊喜来袭

本报讯（记者朱传胜）市福利彩票发行中心昨日传出喜讯，为推广快乐8游戏，增强其市场影响力，并回馈广大购彩者，省福彩中心定于4月9日启动“预见快乐8，选二锦上花”快乐8游戏1000万元赠票促销活动。

活动期间，凡在全省范围内福彩销售网点购买快乐8选二玩法彩票，单张票面金额超过10元（含），对选二中奖级（19元），每注将额外赠送4元彩票代金券，多倍投注中奖

则享受倍中倍送优惠。活动从快乐8游戏第2025089期（2025年4月9日开奖）开始，按每期结算方式进行，直至促销资金全部送完为止。据市福利彩票发行中心工作人员介绍，活动期间，购彩者需通过“河南福彩豫彩通”小程序，扫描已兑奖的彩票以领取代金券；所领取的彩票代金券自领取日起，有效期为7天。

快乐8游戏凭借其公益性、娱乐性和趣味性，深受彩民喜爱，被誉为电脑票游戏中的“万花筒”。该游戏玩法丰富多样，中奖体验佳。自福彩快乐8游戏上市以来，赢得了广大购彩者的热烈追捧，并持续传来中奖喜讯，为彩民生活增添无限惊喜与期待。

广大购彩者可抓住此次机会，前往福彩销售网点体验快乐8游戏，赢取更多惊喜。



金融监管总局等部门联合发布
《银行业保险业科技金融高质量发展实施方案》

为贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议、全国科技大会精神，按照《国务院办公厅关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》有关要求，探索构建同科技创新相适应的科技金融体制，推动科技创新和产业创新深度融合，促进“科技—产业—金融”良性循环，做好科技金融大文章，金融监管总局、科技部、国家

发展改革委近日联合发布《银行业保险业科技金融高质量发展实施方案》（以下简称《实施方案》），从加强科技金融服务机制、产品体系、专业能力和风控能力建设出发，提出7方面20条措施。

《实施方案》聚焦金融支持科技创新的重点领域和薄弱环节，多个部门政策组合，增加金融资源供给，畅通科技三资循环，促进科创产业融合，持续推进科技金融服务提质、扩面、增效，加快实现高质量发展。就如何实现银行业保险业科技金融高质量发展的具体办法，《实施方案》提出，一要加强对科技金融服务机制建设。二要加强对科技金融产品体系建设。三要加强对科技金融专业能力建设。

（据金融监管总局官网）

国有大行定增助力筑牢金融根基赋能实体经济

□李学杰

3月30日，中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行同步发布公告，拟向特定对象发行A股股票，合计募集资金超5000亿元。这一举措在金融领域激起千层浪，背后蕴含着深刻的战略意义，对银行自身、金融市场，乃至实体经济都将产生极为深远的影响。

从银行自身层面来看，此次定增首要目的在于补充核心一级资本。在加大服务实体经济的大背景下，银行业面临净息差收窄的难题，净利润增速放缓，通过利润留存补充资本的能力随之降低。尽管六大行核心一级资本充足率均高于监管要求，但在更加有力支持实体经济、净息差持续

收窄的大环境下，国有大行仍有强烈的资本补充需求。此次定增不仅有助于国有大行应对盈利端的短期波动，增强风险抵御能力，还为其预留了足够发展的“安全垫”，让银行在未来的业务拓展中更加游刃有余。对金融市场而言，这一举措释放出积极的信号。一方面，财政部等作为战略投资者溢价参与定增，体现出中央对国有大行未来经营业绩、转型发展的坚定信心，传递出金融体系稳定的政策导向，有助于缓解投资者对银行潜在风险的疑虑，提升市场风险偏好。另一方面，资本补充将直接提高银行的风险抵御能力，更

高的资本充足率意味着银行在应对信用风险、市场波动时，具备更强的损失吸收能力，从而提升经营稳健性，稳定整个金融市场。此外，银行板块在资本市场中占据重要地位，银行股的稳定与向好，对资本市场的稳定和发展具有积极的带动作用。

从服务实体经济的角度看，定增将显著提升国有大行的信贷投放能力。据测算，5000亿元注资若以8倍乘数效应计算，可撬动约4万亿元信贷增量，这些资金将重点投向“五篇大文章”领域，包括科技金融、绿色金融等国家重点战略方向。这不仅能够为实体经济注入更多的资金“活水”，推动重点领域和薄弱环节的发展，还能助力经济结构的优化升级，促进经济的高质量发展。例如，邮储银行宣称将加大对中小微企业和乡村振兴的信贷支持力度，而中行则计划聚焦科技金融、绿色金融等领域，这些举措都将为实体经济的发展提供有力支持。

在推进定增的过程中，也需关注一些问题。尽管此次定增采用溢价发行策略，充分考虑了中小股东的利益，但短期内仍可能对每股净资产、净资产收益率产生一定摊薄效应。因此，银行需采取有效措施，如强化募集资金管理，提升资金使用效率，推动战略转型发展等，减少对股东即



建行焦作分行
一般性存款余额突破400亿元

本报讯（通讯员焦建宣）3月28日，建行焦作分行一般性存款余额一举突破400亿元大关，达到404.48亿元，实现了新的历史性跨越。

抓理念促增存。坚持把“增存存款就是提升服务地方经济发展能力”的经营理念逐步植根于心、外化于行，并在考核上加大激励约束力度，引导各部门、各机构有的放矢、目标明确地组织和开展经营活动。抓重点促增存。紧抓大客户、大项目、大资金，从源头抓住存款增长主动权；突出联动营销，采取公私联动，进行有针对性的全力主攻，提高营销成功率。

抓新点促增存。积极转理念、转思维、转打法，主动建系统、搭场景、布生态、扩用户，不断提升获客、活客能力。抢抓机遇促增存。抢抓一季度资金活跃的黄金机遇期，集中资源、集中精力，以“开局就是决战、起步就是冲刺”的姿态，发扬“四千”精神，攻城拔寨，全力以赴推动存款快速增长。

抓服务促增存。始终把服务放在首位，坚持以客户为中心，把服务转化为动力，在全行营造“本部为基层、二线为一线、全行为客户”的发展氛围。

中行焦作分行
开展普纪普法教育
助力新员工扣好“廉洁扣”

本报讯（通讯员张菲）为切实增强新员工的纪律意识，提升法治观念，引导其塑造正确职业价值观，筑牢拒腐防变的思想防线，近日，中行焦作分行纪委书记为新入行的大学

生精心组织并讲授了一堂意义非凡的普纪普法教育课，同时也是一堂生动深刻的廉洁教育党课，为新员工的职业生涯保驾护航。课上，纪委书记通过丰富且真实的案例，深入浅出地剖析了违规违纪行为的危害，以具体的事件和后果让新员工深刻认识

到法律与纪律的严肃性。不仅如此，纪委书记还从思想根源出发，引导新员工树立正确的世界观、人生观和价值观，强调廉洁自律是职业生涯的基石。

此次教育课有效增强了新员工的纪律意识和法治观念，让他们在踏入银行工作之初，便在心中种下了廉洁的种子。新员工纷纷表示，在未来的工作中，会时刻牢记纪律和法律红线，坚守职业操守，以实际行动维护银行的良好形象，为银行业务的稳健发展贡献自己的力量。

中国人寿寿险
2024 年度保费收入超 6714 亿元

本报讯（记者张蕊）中国人寿集团旗下寿险公司近日发布2024年年度报告。2024年，该公司总保费达6714.57亿元，再攀高峰，同比增长4.7%，领先优势保持稳固。

2024年，外部环境复杂严峻，一系列深刻影响行业发展的政策密集落地，多目标统筹难度前所未有。面对机遇和挑战，中国人寿寿险公司积极践行保险为民的初心使命，聚焦主责主业，以高质量发展为主线，锚定“三坚持”（强党建、推改革、防风险），“三提升”（稳发展、增价值、重队伍），“三突破”（优服务、促融合、降成本）经营思路，着力做好“五篇大文章”，深入推进改革创新，实现了规模、价值、速度、质量、结构、效益、安全多目标的全面提升。截至2024年年底，公司已连续9年获得中国保险行业协会保险公司法人机构A类经营评价，人身保险服务质量指数连续两年排名行业第一，在保险公司风险综合评级中，连续26个季度保持A类评级。同时，公司重视与投资者共享高质量发展成果，首次实施中期派息，连同拟派发的2024年末期现金股息，全年累计派息达183.72亿元，分红水平保持高位稳健。

农行焦作分行
持续推动“第一议题”制度落实

本报讯（记者孙阎河 通讯员朱冬冬）农行焦作分行将落实“第一议题”制度作为政治监督的重要内容，瞄准监督重心、找准监督切口，切实履行政治监督职责，持续推动“第一议题”制度化、常态化、规范化。据统计，今年一季度，该分行通过纪委委、纪委会专题会议及每两周集中学习会等形式，累计学习“第一议题”10余次，不断把学习成果转化

为正风肃纪的实际成效。为聚焦监督方向，该分行督促辖内各级党组织严格落实“第一议题”制度，通过下发工作提醒函的方式，推动各级党组织、党支部书记履行好第一责任人责任，班子其他成员扛牢“一岗双责”。同时，结合总、分行党委工作要求，及时与党委进行沟通会商，提出意见建议，推动各级党组织强化“第一议题”学习质效。

为聚焦监督靶向，该分行成立“第一议题”监督检查工作组，紧盯制度建设、学习落实、领导干部示范、学习成果转化等方面，通过查阅会议记录、个别交流等方式，深入辖内9家支行、12个网点开展专项监督，并针对制度执行不严、规范程度不高、学用结合不紧等3个方面的7项突出问题，建立监督整改台账，督促相关单位即知即改、立行立改。

为聚焦自身建设，该分行将学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的会议精神等作为首要政治任务，及时跟进学、原原本本学，并对每一项学习内容，结合工作实际进行研讨发言，有效推动“第一议题”学习入脑入心。

邮储银行武陟县支行
开展新时代文明实践中心建设活动

本报讯（记者孙阎河）日前，邮储银行武陟县支行根据县委、县政府工作要求，结合自身工作实际，在乔庄镇马宣寨村开展新时代文明实践中心建设活动。

活动中，该支行充分利用邮储银行点多面广、网点下沉的优势，加强与邮政机构、村委会的沟通联系，依托信用村建设和邮路资源，以“诚信教育进乡村”为切入点，聚焦投资误区、金融诈骗、个人征信等问题，深入到村中超市、村民家中，进行以案说险、风险提示，重点引导广大群众根植

“守信光荣、失信可耻”理念，进一步增强金融消费者风险防范意识、守信意识。同时，宣传邮储银行助农惠农政策，普及账户安全和防诈骗知识，有效提升农民群众金融服务获得感，助力扩大普惠金融覆盖面。当地村民对此此次活动给予高度评价，纷纷表示，能在家门口学习各类金融知识，了解树立诚信形象的重要性，离不开邮储银行的贴心服务。今后，一定要争做城市守信公民。据统计，此次活动，该支行共发放宣传单页700多份，访问群众900多人次。