

焦作供电公司

电力宣传“零距离” 织密线路“防护网”

**本报讯** 为进一步做好电力设施保障工作，增强社会自觉保护电力设施的意识，近期，国网焦作供电公司配电运检中心焦裕禄共产党员服务队在中州集贸市场开展电力宣传志愿活动，进一步改善电力设施安全运行环境，确保市域电力设施安全运行，保障群众生产生活有序运转。

“天干物燥，大家一定要注意用电安全，平时要保护电力设施。”焦裕禄共产党员服务队队员一边向居民分发宣传册，一边叮嘱道。活动中，该公司焦裕禄共产党员服务队着重讲解配电箱周边堆放杂物、在高架桥周边放风筝和垂钓、飞线充电、线路老化破损等日常生活中的安全用电问题，将《安全用电我知道》《电力线路外力破坏案例警示图册》《电力设施保护与禁止行为》等宣传手册用布袋装好分发给路过居民，耐心叮嘱居民要养成良好的用电习惯，定期检查家里电气设备。

通过此次活动，该公司向居民传递了安全用电的理念和知识，有利于营造社会安全用电氛围，构建防范外力破坏线路及电力设施的整体合力。今后，该公司将持续贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，加大辖区电力设施巡视力度，严防各类外破事件发生，全力确保群众人身安全和电力线路安全可靠供电。

(赵思思 田晨雨)



温县供电公司

保障化肥供应 护航春耕备耕

本报通讯员 乔明辉 乔冠楠 摄影报道

当前正值春耕备耕关键时期，4月8日，位于温县谷黄路东段的河南吴邦肥业科技有限公司也迎来了一年中的产销旺季。在该企业的生产车间内，机器设备轰鸣声此起彼伏，工人们熟练操作设备，一袋袋标准配比的复合肥、掺混肥有序走下生产线，经过打包、装车后发往全国各地。

据悉，河南吴邦肥业科技有限公司是一家以复合肥生产、销售为主导，集新型肥料研发、服务、推广于一体的现代化产业化省重点龙头企业。

“公司共有各类生产线6条，产能达90万吨/年，实现全过程电气化管理，节省人工成本的同时，对电力可靠供应提出了更高要求。”该企业负责人说，得益于充足稳定的电力保障和供电公司的优质服务，企业目前生产

线运转有序，化肥供应充足。

针对此类企业季节性用电特点，国网温县供电公司提前筹划，开启“主动服务”模式，依托基层党支部，成立柔性巡检小分队，开展入企走访服务；针对低压配电房、生产车间、生产设备操控间等重要区域、重点部位，开展全面安全隐患排查，利用红外测温、负荷监测等手段，着力消除设备过热、负荷过载等潜在隐患，保障设备健康运行状态；结合企业6条生产线设备用电情况和负荷分布，开展用能分析，提供科学用电指导，帮助企业合理调整用电负荷，保障用电裕度，实现节能降耗。

“值此春耕备耕关键时期，我们将全程做好企业跟踪保障服务，及时解决企业生产过程中的用电难题，并利用微信群及时发布用电提醒，开通‘绿色办电’渠道，多举措为企业稳生产提供坚强电力保障。”温县供电公司祥云中心供电所所长杨坤说。



(本栏照片均为温县供电公司保障化肥供应，护航春耕备耕现场)

优质服务打造电力品牌

武陟县供电公司

闻“风”而动 全力以赴保供电

**本报讯** 4月11日至13日，武陟县出现8-9级大风天气，气象部门连续发布大风预警。针对出现的大风天气，武陟县供电公司全面启动恶劣天气应急工作机制，班子成员带队和运维、调控、营销、安监等专业部门负责人全程在应急中心坐镇指挥，及时汇总电力设施受损和故障情况，统筹抢修人员物资力量，根据天气状况和风力及时组织人员排查故障、抢险复电。

调控部门密切关注电网运行状况，及时调整电网运行方式，隔离故障线路，保障电网安全稳定运行，最大限度保障电力可靠供应。运维部门及时组织人员对全县所有变电站开展大风特巡，清理变电设备上的塑料布、树枝等异物，检查门窗有无损

坏、室外机构箱关闭不严等问题，确保设备安全运行。输电运维人员冒风开展线路特巡，利用“激光炮”对飘落线路上的塑料布进行清理，协助农户对110千伏司马柱、司马栾等多处线路通道附近的塑料大棚进行加固捆绑，及时消除影响线路安全运行的缺陷隐患。营销部门人员坚守岗位，针对故障线路迅速组织人员进行排查，清理线路上鸟巢、树枝、彩钢瓦、铝箔等异物，协调乡镇、村委会、群众对大风吹倒的树木进行清理，通过微信群、电话、广播、上门走访等方式做好停电告知。光源武陟分公司闻“风”而动、逆风而上，迅速集中抢修人员和车辆，在保障安全的前提下，对受损电力设施开展抢修和复电。(王向阳)

修武县供电公司

筑牢“防风墙” 护航电网安全运行

**本报讯** “这几天持续大风天气，地面这些易被大风吹起来的附着物一定要处理好，不能再出现吹挂线路的情况。”4月12日，国网修武县供电公司员工在35千伏梁高线34号杆处使用激光异物清除仪，清除被大风吹挂在线路防振锤上的两条塑料滴灌软管，并指导农户对地面附着的剩余塑料滴灌软管进行清除，彻底消除供电安全隐患。

根据气象部门预报，修武县近日将有大风天气出现，局部地区阵风将达到12级。为积极应对大风天气，保障供电的安全可靠稳定，修武县供电公司迅速行动，提前安排部署，做足心理预期，做好电力保供、事故预想、应对方案和应急准备工作，全力保障供电安全可靠稳定。组织对输配电线路和变电设备进行专项特巡，对重要设备进行重点监测检查，实时掌握设备稳定运行情况，发现隐患和缺陷及时处理整改到位。加强防外破管理，加大安全巡

力度，防范杆塔倾倒、异物搭挂、导线舞动断裂等异常现象。对线路、设备周边的树障、异物、易燃堆放物等一经发现及时清理，确保供电线路廊道畅通安全。

畅通沟通渠道，加强优质服务。网格客户经理在客户微信群和微信朋友圈发布用电温馨提示，告知用电注意事项和服务热线电话，及时向用户发送用电相关信息，告知用电实时情况。供电服务人员24小时全天候在岗值守，发生故障迅速响应处理，主动与重要客户和重要用电企业联系，提醒应急电源设备配备应用到位，提出合理化保电措施意见和用电建议，主动靠前服务。同时，该公司还将应急电源、发电车、抢修车辆、备品备件等提前部署到位，抢修队伍集结待命，随时准备应对各种突发状况，开展抢修工作，并密切关注天气变化，根据负荷情况合理调整电网运行方式，确保电网安全稳定运行。(徐志远)



孟州市供电公司

贴心电力服务 守护美好“姜”来

**本报讯** 4月15日，孟州市河阳街道东葛村清峰蔬菜合作社的生姜清洗车间内灯火通明，机器轰鸣，工人们正忙碌地清洗小黄姜。国网孟州市供电公司工作人员也早早来到清峰蔬菜合作社，结合“安全生产治本攻坚专项行动”，开展上门走访服务，为生姜产业的稳定发展，提供电力保障。

据了解，清峰蔬菜合作社是东葛村生姜产业的龙头企业，年洗姜100万公斤、吹姜200万公斤，带动周边50余户农户种植生姜400余亩，年净收益达320万元。清峰蔬菜合作社负责人闫润明说，生姜清洗、加工等环节对电力供应要求较高，尤其是清洗机的稳定运行直接关系到生姜的品质和产量。“我们每天要清洗1万公斤小黄姜，机器一旦断电，不仅影响效率，还可能造成姜块破损，影响市场价值。”闫润明对该公司的工作人员说。

了解到这一情况后，该公司

工作人员主动上门，对合作社的电力设备进行全面检查，重点排查清洗机、照明设备及配电线路的安全隐患，确保电力供应稳定可靠。“生姜产业是东葛村的支柱产业，我们一直关注合作社的用电需求，定期开展上门服务，帮助解决用电难题。”孟州市供电公司河阳供电所所长刘富豪说。同时，该公司工作人员在走访过程中还向合作社员工普及了安全用电知识，指导他们如何正确使用电气设备，避免因操作不当引发故障。

近年来，东葛村通过“一村一品”特色农业发展模式，构建了生姜种植、收购、销售的全产业链体系，带动了周边乡镇的生姜产业发展。该公司积极服务乡村振兴战略，为农业产业发展提供坚强的电力保障。

今后，该公司将继续关注农业产业发展需求，优化电力服务举措，为乡村振兴和农民增收致富提供强有力的电力支撑。

(平容荣)

博爱县供电公司

“前置式+跟踪式”服务保障春灌用电

**本报讯** 进入4月，博爱县田野如碧，23.6万亩耕地生机盎然。在金城乡、孝敬镇、磨头镇等地，一台台自走式喷灌机向麦田持续洒下甘霖，绿油油的冬小麦昂头畅饮“拔节水”。国网博爱县供电公司紧跟农户春灌用电需求，开展“前置式+跟踪式”供电服务，保障春灌全过程可靠用电。

“这个时期对小麦来说是关键期，对水分要求较高，按专家的说法，土壤湿度要保持在65%左右，如果‘喝’不上及时水，就会导致生长不良，影响收成。有你们这随叫随到的延伸服务，俺们种粮户就不怕春灌用电了。”4月14日，东金城村村民辛世诚望着湿漉漉的麦田感慨地说。当日拂晓，辛世诚使用的喷灌机线路出现接地故障，拨通春灌服务电话10分钟后，金城供电所服务队赶到现场，30分钟后，喷灌机正常运转。

该县是全国有名的“吨粮县”“小麦亩产千斤县”和“农业先进县”。为确保农户春灌用电，该公司一方面开展“前置式”服务，在春灌前新建改造变

压器80台、10千伏及以下线路10.72千米，并完成5亩高标准农田高压设备配套建设，在此基础上，组织力量对辖区涉及春灌的45条线路、1200多个机井台区、5000多眼机井进行“拉网式”隐患排查，并通过“一患一策一责任人”的方式，实施闭环整改，对排查出的23个安全隐患提前整治。另一方面开展“跟踪式”服务，依托大数据分析预测春灌用电负荷高峰，利用配网自动化系统对农灌台区、线路负荷情况进行24小时监控，及时处理台区供电异常问题；成立15支春灌服务队深入田间地头，对春灌供电线路、变压器等设备进行包片巡查，及时发现新生用电隐患，现场响应农户新增用电诉求，为其提供“一站式”便民服务，并指导农户正确使用灌溉用电设备，开展安全用电技术指导；在8个供电窗口开辟春灌办电“绿色通道”，并设立乡村春灌用电“联络员”，依托“网上国网”、微信公众号线上渠道，精简办电流程，压缩办电时间，为农户提供便捷高效的“指尖办”服务。(崔红玲)

沁阳市供电公司

电力赋能“小皮筋”打开“大市场”

**本报讯** 4月7日，沁阳市紫陵镇坞头村的皮筋头饰产业园内，机器轰鸣，工人们正在紧张忙碌地生产，车间门口，一包包皮筋头饰整齐地堆放着，等待着运往国际、国内市场。国网沁阳市供电公司神农山中心供电所紫陵服务站的供电服务人员正忙着对皮筋生产车间内的用电设备进行全面“体检”。

“上个月刚帮我们园区解决用电问题，这个月又上门帮我们义务检查安全用电设备，宣传安全用电知识，你们的服务真贴心。”紫陵镇坞头村村委会负责人武双庆说。

据了解，紫陵镇坞头村是全国最大的皮筋头饰加工基地，年产皮筋2.8万吨，年产值21亿元，占全国头饰类产品市场份额的80%，并出口80多个国家和地区。

乡村振兴，电力先行。沁阳市供电公司坚持“人民电业为人民”企业宗旨，始终以客户为中心，以提升客户“获得电力”满意度为目标，按照“就近响应、协同跟进、现场对接、快速服

务”的原则，创新网格化服务模式，成立产业园电力服务队，针对不同客户的差异化服务需求，及时提供节能技术支持、精准告知信息、快速抢修等服务内容。同时，在二期项目启动前期，该公司了解到紫陵镇坞头村用电需求后，本着特事快办的工作原则，迅速组织工作人员第一时间赶赴现场与村委会对接，根据客户的用电需求在约定时间进行现场勘察，并结合客户的场地情况、周边环境、用电容量、用电性质及负荷特性等情况，为客户详细制订合理的供电施工方案，保障了二期项目建设期间的可靠用电，用心护航特色产业用电无忧。

截至目前，沁阳市紫陵镇从事皮筋头饰加工生产的专业户有200余家，皮筋头饰产业园一期年均用电量达120万千瓦时。今后，沁阳市供电公司将持续跟进乡村特色产业发展用电需求，动态优化电力服务举措，以更可靠的电力供应、更优质的供电服务，为乡村振兴注入不竭动力。

(李溢男 刘思光)

