

精绣城市经纬 厚植民生温度

——市城管局多维发力打造宜居幸福城

本报记者 高小豹

城市治理，既是关乎发展的宏大叙事，更是直抵人心的细微关怀。市城管局以“绣花匠心”雕琢城市肌理，用“民生标尺”丈量治理精度，从破解环境治理顽疾到创新公共服务模式，从重塑市容秩序到守护城市生命线，一场场“行走的办公会”开在街头巷尾，一次次“智慧监管”直击治理痛点，一条条“幸福曲线”绣美品质生活。

近日，记者跟随城管人，走进热火朝天的施工一线、充满烟火气的餐饮后厨、绿意渐浓的街角公园，见证“城管蓝”如何用脚步丈量责任，以实干诠释担当，让城市“面子”更靓、“里子”更实、“底色”更暖。

四措并举攻坚环境整治 联合督导擦亮城市底色

4月8日9时，焦桐高速焦作西南站匝道旁，挖掘机的轰鸣声与钢钎碰撞声交织。市城管局党组书记、局长杨树亮率联合督导组，会同市爱卫中心开展清洁家园攻坚行动专项督导，通过“查、访、研、督”四步工作法，实地调研城市环境整治提升工程，着力破解城乡接合部环境治理难题。

督导组采取“一线工作法”，先后深入焦桐高速焦作西南站门户景观提升工程、瓮洞河生态绿廊贯通项目和悦园口袋公园等民生工程现场，重点核查建筑垃圾清运、道路绿化管养、公共设施维护等情况。在健康路智慧停车场、文林路断头路打通工程等施工现场，杨树亮要求建立“项目管家”制度，实行工程渣土“即产即清”管理。

针对督导发现的3类共性问题，现场办公会明确四项整治举措：一是实施“网格化”精细管理，划分责任片区，建立“路长+巷长”双责任制；二是启动“百日攻坚”专项行动，重点整治

建筑垃圾违规堆放等顽疾；三是构建“智慧环卫”监管平台，运用AI识别技术实现问题即时预警；四是推行“红黄绿”三色考评机制，将考核结果与年度预算挂钩。

“要坚持民生导向与系统思维相结合，既要打好环境整治‘攻坚战’，更要健全长效管理‘新机制’。要求各责任单位建立‘问题、责任、整改’三张清单，实行‘日巡查、周通报、月评比’督导制度，确保年内实现主城区环卫质量提升30%、群众满意度达90%以上的工作目标。”杨树亮说。

做优公用事业服务 筑牢民生保障根基

督促水务公司做好公共供水范围内的管网、泵站、水厂等相关设施的保护工作，完善供水中断应急响应机制；督促燃气经营企业按规定进行巡检、检测与维护，采取“四不两直”方式进行突击检查，联合执法打击“三黑”乱象，巩固提升燃气安全专项整治集中攻坚阶段工作成果；持续开展“访民问暖”活动……

为深入贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，今年以来，市城管局围绕供水、燃气、供热三大民生保障领域，不断提升公用事业服务水平，为市民创造更加安全、舒适、便捷的生活环境。

在城市生命线系统建设方面，市城管局打出组合拳：供水领域完成二次供水设施专项检查21次，建立“双水源+智慧监测”应急体系；燃气安全专项整治消除隐患点位53处，新建管网里程突破年度计划的32%；供热系统创新“访民问暖”服务模式，本季度走访647个小区，解决诉求2640件，实现问题清零。

数字见证民生温度：新建燃气管网5.1公里，覆盖3.8万居民，智慧水务平台实时监测98%供水节点，供热管家服务响应速度提升40%。在中心城区，居民切实感受到“水压稳了、气表准

了、暖气热了”的变化。

“你们还有什么需求没有？”“在企业安全生产方面我们还有哪些能做的”……连日来，市城管局公用事业服务中心工作人员深入企业一线，针对企业提出的水、气、暖重点区域安全维护等问题，现场给予政策解答和指导建议。

“微治理”撬动“大民生” 市容秩序焕新颜

今年以来，全市餐饮油烟办共排查餐饮单位5618家次，检测餐饮单位1653家次，处理在线监控平台派发清洗工单99家，处理平台油烟定期清洗维护134条。截至目前，问题均已整改完毕。

民生无小事，以实际行动解

决群众身边各类急难愁盼。连日来，市城管局市容秩序中心聚焦城市管理“小问题”“小隐患”，认真解决市民群众关心关切的市容秩序、油烟污染等乱象，切实处理好群众的操心事、烦心事。

面对城市管理的“绣花功夫”，该中心创新“服务+监管”双轮驱动模式。开展“春风行动”专项整治以来，规范跨店经营210家次，清理流动摊贩480个，拆除违规广告320处，油烟在线监测平台覆盖率92%，构建起“天眼巡查+网格管理+市民监督”立体防控体系。

“现在街面清爽多了，油烟味也没了。”在解放路经营餐馆的市民王女士点赞城管新举措。通过建立“三色预警”“首违不罚”等

柔性机制，实现市容问题处置效率提升65%，群众投诉量同比下降42%。12345热线数据显示，城市管理类工单满意率首次突破95%大关。

“我们始终将群众满意度作为衡量工作的金标准，通过环境整治重塑城市筋骨，依托智慧服务畅通民生血脉，运用柔性治理焕发市容肌理，以‘精管善治’为主线，把智慧城管指挥中心打造成城市治理‘智慧大脑’，推动‘民生服务清单’向‘幸福体验清单’升级。用更多‘金角银边’的微更新点亮城市空间，以‘即呼即应’的服务速度温暖万家灯火，让市民在转角遇见美、于细微处感知暖，绣美这座城市精雕细琢的幸福底色。”杨树亮说。

城市治理现代化需要“三张清单”

□郭 剑

无论破解环境治理顽疾，还是创新公共服务模式，抑或重塑市容秩序，做好城市治理这篇文章，建立问题、责任、整改“三张清单”十分重要，只要弄清吃透“三张清单”的逻辑关

键，充分发挥“三张清单”的指挥棒作用，我们就一定能实现年内主城区环卫质量提升30%、群众满意度在90%以上的工作目标。

坚持问题导向，抓住“关键小事”，把握“民生大事”。无论干什么工作，奔着问题去，向着困难攻，才能取得实效。坚持问题导向，如何精准发现问题呢？沉到工作一线、深入群众中间是最好的方法。市城管局采取“查、访、研、督”四步工作法，第一时间发现并破解城乡接合部环境治理难题；督促燃气经营企业采取“四不两直”方式进行突击检查，联合执法打击“三黑”乱象；指导供热系统推行“访民问暖”服务模式，走访647个小区解决诉求2640件……

实践证明，扎实开展调查研究，认真倾听群众呼声，为紧盯“顽疾”精准靶向发力奠定了基础。

强化责任落实，切实履职尽责，激发担当精神。面对矛盾问题遇难不避，坚决啃下“硬骨头”，这是全市政管人的担当。在建章立制强化责任落实方面，市城管局蹚出了新路。建立“项目管家”制度，实行建筑工程工地工程渣土“即产即清”管理；建立“路长+巷长”双责任制，对市容环境实施网格化管理；打造“智慧环卫”监管平台，运用AI识别技术实现问题即时预警……

扎实彻底整改，重塑城市筋骨，畅通民生血脉。古人云：犯其至难而图其至远。面对顽瘴痼疾，必须不打折扣、毫不通融地彻底整改，才能补齐民生短板，让市民在转角遇见美、于细微处感知暖，消弭“宏观数据”与

“微观感受”间的“温差”。针对市民关心关注的油烟污染乱象，市城管局开展专项整治行动，规范跨店经营210家次，清理流动摊贩480个，并构建起“天眼巡查+网格管理+市民监督”立体防控体系，油烟在线监测平台覆盖率达92%。市城管局以数字化手段赋能城市治理，以改革创新

的办法畅通经络、强健肌体，我们的城市必将更加活力奔涌。城市治理如绣花，一针一线总关情。这份情体现在“城管蓝”的实干担当上，埋藏在直抵人心的细微关怀里。只要我们以“精管善治”为主线，落实好问题、责任、整改“三张清单”，就一定能推动“民生服务清单”向“幸福体验清单”升级，在推进城市治理现代化中交出优异答卷。



自4月11日晚起，我市遭遇大风恶劣天气，给市民生活造成严重影响。市城管局迅速启动大风恶劣天气应急处置预案，进一步加大户外广告安全隐患排查力度，加强供水、供气等城市生活保障工作，各级城管部门快速响应，积极应对，全力保障城市生活有序运行。

受4月11日晚大风影响，市城管局河道中心对管辖范围内的河道进行排查，群英河、瓮洞河30余棵行道树树枝被折断，并第一时间组织人员对断枝进行清理，确保行人通行安全。



↑中站区城管局24小时值守，夜间加大力度巡查倒伏围挡、树木、广告牌等安全隐患。



↑针对大风蓝色预警信号，山阳区城管局迅速启动应急响应，全面开展大风前防御与大风期间处置工作。（本组照片均由本报记者高小豹摄）

焦作城管：春季整治助力城市文明升级

本报讯（记者高小豹）随着4月份气温的逐步升高，公共厕所开始面临一系列棘手问题：蚊蝇滋生、细菌加速繁殖、异味频发，这些问题不仅影响市民的使用体验，也对城市的卫生环境提出了挑战。为有效改善市管公厕卫生状况，日前，市城管局环卫服务中心以“深度清洁、精细管理”为行动指南，全面启动公厕环境整治行动，旨在通过一系列创新举措，将公厕打造成为展现城市文明形象的重要窗口。

为给市民提供一个健康安全

的如厕环境，市城管局环卫服务中心建立“多重消杀+循环通

风”机制。每日定时喷洒高效消毒液，并放置空气清新剂，通过人工清扫与放置药剂双重手段净化空气。对公厕门把手、水龙头等高频接触部位，实施“一日4次”重点消杀，确保病菌无处藏身。同时，每日勤通风、勤开窗，促进空气对流，有效遏制异味扩散和病菌滋生，让公厕空气始终保持清新。此次行动中，公厕清洁工作采取“每日深度清洁”制度，保洁人员对公厕墙面、地面进行全面冲洗，不放过任何一个角落。针对残疾人坐便器、洗手台、水池等高频接触区域，实施精细化清洁作业；对窗

台、纱窗网、灯罩、墙砖缝隙等易积垢部位进行专项清理，确保无污渍残留，彻底消除卫生盲区，让公厕的每一个细节都焕然一新。

公厕的整洁不仅体现在内部，周边环境同样重要。市城管局要求，公厕保洁范围延伸至周边3米区域，每日动态清扫落叶、烟蒂、杂物等垃圾，及时清除墙面小广告，确保地面无积尘、绿化无杂物、设施无污渍。通过这种内外兼顾的保洁模式，实现“公厕内外环境一体化”管护，让公厕及周边区域成为一个整洁、美观的城市空间。同时，严格落实“定人定岗

定时”责任制，对照“四净三无两通一明”（地面净、墙面净、厕位净、周边净；无溢流、无臭味、无杂物；通水通电；灯明）的标准，通过“日巡查、周通报、月考核”闭环管理机制，不断强化服务意识，提升管理水平，确保公厕管理工作的每一个环节都责任到人，落到实处。

公厕设施的完好是保障公厕正常运行的基础。市城管局环卫服务中心派出公厕维修组展开拉网式排查，对水龙头、门锁、照明设备、排水系统等等进行专项整治。建立“发现—维修—反馈”快速响应机制，确保问题能够及

时发现、迅速解决。

据介绍，此次行动开展以来，该中心累计维修各类设施设备约600余次，清理公厕乱贴乱画20余条，有效保障硬件设施的安全完好和顺畅运行，让市民在使用公厕时无后顾之忧。

市城管局环卫服务中心负责人表示，公厕作为城市基础设施的重要组成部分，其管理水平直接反映城市文明程度和市民生活质量。此次“焕新行动”不仅提升公厕环境卫生质量，更是通过细节管理彰显城市文明底色，为提升城市整体形象和市民生活幸福贡献力量。

焦作城管 练就“镜”准本领 赋能城市治理

本报讯（记者高小豹）为进一步提升城市管理队伍新闻宣传和影像记录能力，4月16日下午，市城管局在局机关会议室举办“强技能 优服务”专题摄影培训活动。

据了解，此次活动特邀摄影协会资深讲师关向平担任主讲，通过理论授课与实践指导相结合的方式，着力提升城市管理领域影像采集专业化水平。针对城市管理工作的影像采集特点，此次培训科学设置课程体系。理论教学环节系统解析政务摄影的“四个维度”：基础构图法则、光影运用技巧、

政务拍摄规范及新媒体传播要点。特邀讲师结合典型案例，重点剖析执法取证、活动纪实、工作汇报等不同场景的拍摄规范，特别强调“真实性、时效性、规范性”三大原则。

市城管局有关负责人表示，此次培训是一次技能提升课，要求全体人员以“镜头语言”讲好城管故事，用专业影像展现城市精细化管理成效。该局将建立常态化培训机制，持续锻造一支“一专多能”的复合型城市管理队伍，为推进城市治理现代化提供坚实保障。

焦作城管 拉网式督导排查隐患 用脚步丈量城市安全线

本报讯（记者高小豹）为进一步做好城市防汛工作，提高应对极端天气的能力，保障市民群众生命财产安全，近日，市城市管理局市政设施检查组对高新区重点区域进行全面细致的防汛检查。

检查组先后深入百大嘉苑和金山东方花园小区，仔细查看防汛物资储备情况，包括沙袋、抽水泵、应急照明设备是否充足可用，强排设施是否处于良好运行状态，以及防汛预案是否科学合理、切实可行。针对建业路、南海路等道路积水点排水无出路的问题，检查组现场进行督导，要求相关部门迅速采取有效措施，加

快排水系统改造与疏通，确保积水能够及时排除。

在世纪路景观河和小李河清淤现场，检查组详细了解清淤工作进展、淤泥清理量及后续维护计划。检查组相关负责人强调，河道沟渠清淤是提升城市行洪排涝能力的关键环节，务必按时保质完成，为安全度汛提供坚实保障。

此次检查全面排查了高新区防汛工作中的薄弱环节，对发现的问题提出明确整改要求和时限。市城管局将持续加强防汛检查力度，督促整改落实，不断完善城市防汛体系，全力守护城市安全。

市分类办开展校园餐厨垃圾专项整治

本报讯（记者高小豹）4月9日，市分类办针对县域部分学校餐厨垃圾违规处置乱象，开展为期一周的专项整治。

据了解，市分类办联合市教育局通过集中约谈学校及食堂承包经营企业负责人、实地督导、下发督办通知等方式，强化教育部门行业监管责任，压实学校和餐饮企业主体责任，限期一周内落实校园餐厨垃圾集中统一收运和无害化处理，对于拒不整改的单位，市分类办将与教育部门视情进行

问题通报，切实将校园垃圾分类落到实处，兜住和维护好校园食品安全最后一道防线。

市分类办有关负责人表示，按照《固废法》《河南省城市生活垃圾分类管理办法》《焦作市生活垃圾分类管理条例》《学校食品安全与营养健康管理规定》等要求，校园餐厨垃圾必须做好分类处理，分类后的餐厨垃圾须交由市餐厨废弃物处置中心进行统一规范收集、运输和无害化处理，从源头杜绝“地沟油”和喂猪粪畜问题，维护校园食品安全。

为民服务办实事 燃气开通解民忧

本报讯（记者高小豹）4月10日，解放区七百间街道军民街廉租楼居民手持“心系百姓送‘福’气，热忱服务见真心”字样的锦旗，为解放区城管局、焦作中裕燃气公司的尽责服务送上真诚谢意。

解放辖区七百间街道军民街廉租楼共有37户居民，多数属于困难户。该居民楼20多年未开通天然气，居民仍然以使用瓶装液化石油气为主，存在很大安全隐患。解放区城管局在日常燃气安全工作巡查中得知该情况后，迅速与七百间街

道、焦作中裕燃气公司沟通对接，对军民街廉租楼进行实地查看，评估管道天然气安装条件。经实地查看，由于小区周边没有合适气源，管道燃气连接难度大。

通过多方协调，解放区城管局联合七百间街道、焦作中裕燃气公司制订安装方案，从北环路主管网连接管道至该楼院，解决气源问题。同时，焦作中裕燃气公司给予该小区燃气用户相应的优惠政策。

目前，该楼院居民已使用上方便快捷的管道天然气。

又到柳絮纷飞时 环卫工人清扫忙

本报讯（记者高小豹）为减少飞絮影响，近日，解放区环境服务中心组织环卫工人开启“战絮模式”，用辛勤汗水守护城市洁净。

针对柳絮“随风飘散、易堆积、难清理”的特点，该中心采取“机械+人工”联合作业模式，紧密清扫网络。联合高压洒水车、雾炮车、吸尘车等车辆对主次干道循环作业，增加空气湿度，抑制飞絮飘散，随扫随洒水，将落地柳絮聚拢吸走，避免二次飞扬。同时，环卫工人分组对重点路段沿街、排水口等易积絮区域进行“地毯式”清理，确保不留死角。

柳絮不仅影响市容，还可

能引发过敏、堵塞汽车滤芯，甚至存在火灾隐患。为此，环卫工人延长作业时间，对重点区域加密清扫频次，并在夜间人流较少时段开展集中清理。“这几天风大，柳絮一团团往角落钻，我们得反复检查，尤其要注意墙根、角落。”环卫工人王女士擦了把汗，又弯腰清理起墙角堆积的絮团。

“以前开窗怕柳絮进屋，现在路上干净多了，开窗也不怕，环卫工人真的很辛苦。”家住解放区新华街道鸿源社区的周女士说。记者注意到，一些沿街商铺主动为环卫工人提供饮水、擦脚垫，部分市民自发加入“随手清絮”行动，用微小善举传递城市温度。