

党建引领 四轮驱动 同向发力

工行焦作分行全力构筑内控案防“全链防控”体系

工行焦作分行
举办“五一致敬劳模”宣讲会

本报讯（记者孙阎河）今年年初以来，工行焦作分行认真贯彻落实总行和省分行工作部署，始终坚持党建引领，按照全面从严治党、从严治行要求，通过“强管理+抓重点+严落实+重考核”四轮驱动，推进高质量发展与高水平安全同向发力，积极构筑内控案防“全链防控”体系，为全行经营发展提供强力组织和制度保障。

党建引领筑牢“三观”。为帮助全行员工树立筑牢正确的“经营观、业绩观、风险观”，该分行以深入贯彻落实党的二十届三中全会精神为切入点，严格落实总行和省分行全面从严治党从严治行部署，将党纪学习和提升内控合规工作效能有机结合，并将党建引领贯穿内控案防的各个环节，把学习效果不断转化为解决困难、战胜挑战的无穷动能，推动各级管理人员增强合规经营意识、合规履职能力。

拉单列表知责明责。为把全面从严治党“四责协同”机制全面融入案防管理

中，该分行严格落实《管理人员案防基本职责清单》和《涉刑案件及风险事件全链防控工作任务清单（两清单）》，学习借鉴巡视整改工作经验，借鉴“三清单”模式梳理工作任务，聚焦易发生的风险隐患，持续强化案防责任传导，做到明确到岗、细化到人、具体到事，环环相扣。同时，各专业条线借鉴“岗位一页通”、岗位履职“明白纸”等方法，以简明扼要的形式，让各级干部员工明确自身岗位需要把控的内控案防关键点。

警示教育传导到位。为营造浓厚的内控案防氛围，该分行持续强化全员合规文化引导，扎实开展分层分类警示教育，切实发挥正面典型示范引领作用和负面典型警示惩戒作用，持续做好“三新”人员合规培训，全面提升基层岗位人员内控合规意识和履职能力。

联防联控压实防线。为确保各项制度机制符合监管新要求、跟得上业务发展

实际、管得住眼前风险，该分行要求内控合规、安全保卫、运行管理、信贷管理等风险管理牵头部门，切实履行统筹责任，对情形复杂风险事件责任进行认定划分，并拿出专业判断和鲜明意见，提交议事机构审议解决，坚决避免制度缺陷、管理漏洞、责任真空等长时间存在。同时，各业务条线部门发挥自身专业性优势，压实条线主建责任，定期开展自查重检，锚定重要风险点和关键领域，对监管罚点持续完善梳理补充，为“全链防控”查漏补缺。

未病先防压实职责。为聚焦异常行为管控，该分行圈定重点机构、重点人群，要求各级格长尤其是基层网点格长，压实主体责任，推动履职“最后一公里”落地，强纠治、防反复，提升排查管控能力，并摸清自身家底，对虽未纳入重点关注但依然存有潜在违规风险苗头人员，采取谈心谈话、定期家访、谈话提醒、组织约谈等多种途径和方式，提前介入帮教，

坚持做到立查立改、即知即改，查于未萌、止于未发。同时，针对异常行为频发、高发的单位，加大督导、帮扶、评估和问责力度，坚决杜绝屡查屡犯。

严实手段督责问责。为深入开展监督检查和风险除患，该分行对标监管关注领域，针对高风险网点、关键岗位人员及风险易发薄弱环节，常态化开展飞行检查、专项检查，锚定重要风险点和关键领域，划出合规红线，深挖问题根源，实施靶向治理。同时，强化整改责任监督，对照整改纠治闭环管理五项原则，对存在重大风险的屡查屡犯、明知故犯行为，从重从严追究追责当事人和管理人员。

严格的内控案防是银行业稳健运营和风险防范的重要保障。该分行要求全行上下面对当前内控案防的新形势新要求，时刻绷紧内控案防这根弦，以高效的执行力、强烈的使命感，拧紧“全链防控”每一环，为分行经营发展夯实安全基础。

本报讯（记者孙阎河）匠心筑梦映初心，榜样力量引征程。为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥先进典型的示范引领作用，五一前夕，工行焦作分行工会联合团委共同举行“匠心筑梦，礼赞不凡——五一致敬劳模宣讲会”。

宣讲会上，该分行来自不同职务、不同岗位的7名劳模参加此次活动。其中，3位劳模代表分享了他们的奋斗历程与心路感悟。质朴的语言、真挚的情感、动人的细节、真实的故事，赢得所有参会人员热烈的掌声。尤其是作为工行员工的优秀代表，每名劳模在平凡岗位上创造的不平凡业绩，以及精益求精的职业追求、无私奉献的高尚品格和攻坚克难的责任担当，无一不展现出他们对社会主义核心价值观中“敬业”的完美诠释。

宣讲结束后，该分行2名青年员工代表结合自身工作实际，作表态发言。他们表示，劳模们的讲述情感真挚、催人奋进，每一个故事都直击心灵，每一段经历都令人动容。今后，全行青年员工将以身边的劳模为榜样，学习劳模们爱岗敬业、勇于创新、甘于奉献的精神品质，立足本职岗位，主动担当作为，以更加饱满的热情、更加务实的作风，攻坚克难、奋发有为，努力提升业务能力和综合素质，在奋斗中实现个人价值，为精品分行高质量发展贡献青春力量。

该分行相关负责人表示，此次宣讲活动不仅是对于劳模群体的崇高礼赞，更是一场凝聚全行奋进力量、激发实干担当精神的动员会。在今后的工作中，分行党委将会继续关心关怀劳模群体，增强劳模的荣誉感、使命感和归属感。同时，也在全辖范围内营造尊重劳动、热爱劳动、学习劳模、争当劳模的浓厚氛围，激励广大员工以劳模为标杆，立足岗位、履职尽责，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，积极投身精品分行建设，谱写敬业奋斗新篇章。

工行焦作解放路支行
党建引领促发展

本报讯（记者孙阎河）为深入践行“金融为民”理念，工行焦作解放路支行以党建为引领，全面为金融服务提质增效，促进各项业务高质量发展。

党的二十届三中全会召开以来，该支行始终将学习贯彻全会精神作为首要政治任务，紧扣“深化改革，服务为民”主线，并坚持“头雁引领”，以“第一议题”制度为抓手，通过专题研讨、班子成员基层宣讲等形式，深入学习全会精神，深刻领会“进一步全面深化改革”的核心要义。

该支行将学习成效融入到各项业务发展中。在普惠金融业务方面，该支行深刻领会“普惠”宗旨，创新服务模式，优化服务流程，一方面，聚焦

工行焦作环城东路支行
适老化服务有温度

本报讯（记者孙阎河）随着老龄化进程加速，老年客户群体金融服务需求也更加多元化，为打造“有温度”的适老化金融服务，工行焦作环城东路支行将老龄客户的特殊需求放在首位，通过优化服务流程、提升硬件设施、深化人文关怀，不断践行国有大行社会责任。

为积极推进网点适老化改造工作，该支行通过优化硬件设施和软件服务，打造无障碍服务空间，其中包括建设无障碍通道、配备老花镜、放大镜，以及使用对比色标识与超大字体指引，以方便老龄客户快速找到所需服务区域并顺利办理业务。对于行动不便的老龄客户，工作人员第一时间提供协助，确保他们能够安全、便捷地办理各项业务。同时，设立弹性服务机制，对因病无法到网点的老年客户提供上门服务，并建立应急服务绿色通道。

为提升老年客户金融素养，该支行定期举办金融知识讲座，向老龄客户普及防范电信诈骗、保护个人信息安全等相关知识，增强他们的风险意识和自我保护能力。同时，该支行不断延伸适老化服务，深入开展“金融知识进社区”等反诈宣讲活动，进一步提升全社会反诈能力。

该支行的适老化服务得到周边老年客户群体的高度认可，极大增强了老年客户的归属感与黏性面，许多老年客户盛赞工行的服务暖心贴心，极大树立工行良好的社会形象。

工行焦作马村支行
开展消防应急演练

本报讯（记者孙阎河）为进一步增强全体员工消防安全意识，提升防火、灭火和疏散逃生技能，日前，工行马村支行组织网点开展消防应急演练。

为确保演练效果，该支行及时组织员工学习相关操作规程，确保各岗位责任落实到位。同时，具体讲解遇突发灾害时，多层、高层建筑应急及逃生方法，以及人身安全防护要领，用电、用气注意事项，车辆的防火安全和有效处理方法，单位消防安全管理岗位三级责任制等。

为实现“以演促检”的目的，该支行对网点所辖区域进行严格检查，内容包括检查门窗电源等是否关闭、消防器材是否配齐、报警系统是否正常等，并做好各项工作记载，发现问题立即上报，确保快速解决处理。同时，围绕此次演练重点，对电源线路、电视监控、应急灯和食堂、库房等可能发生电气火灾的设备和区域反复检查。

演练开始后，该支行参与演练员工迅速发现“火情”，并第一时间进行上报。然后，相关人员迅速组织员工使用灭火器进行灭火，并有条不紊快速撤离。同时，所有员工按照培训要求，马上关闭电源，迅速用浸湿的毛巾、衣物等捂住口鼻，弯腰低头，有序撤向疏散通道。整个演练反应迅速、处理得当，达到预期效果。

该支行在演练结束后，及时进行复盘，查找不足，及时整改。

工行焦作分行离退休中心
举办“银发书香焕春风”读书会

本报讯（记者孙阎河）4月23日是第30个世界读书日，工行焦作分行离退休中心精心组织了一场名为“银发书香焕春风”的读书会，该分行40多位离退休职工以文字为舟、以声音为媒，共同奉献了一场知识与精神的饕餮盛宴。

活动现场，该分行的银发长者们精神矍铄，各展风采，有人手捧泛黄的经典著作，分享名著里的奋斗哲学；有人深情诵读美文片段，用震撼的声线展现亲情的画卷；有人慷慨激昂地诵读经典雅韵，以铿锵语调致敬岁月的峥嵘；更有老同志追忆过往的烽火岁月，讲述艰苦奋斗的壮丽诗篇。整个过程，老同志们交流中不断迸发思想的火花，在分享中不断增强情感的共鸣。

此次读书会，该分行不仅为银发群体搭建更深层次的交流互鉴平台，彰显出分行党委对离退休职工浓浓的人文关怀，更展现工行离退休职工老有所学、老有所乐的精神风貌。

工行修武中铝支行
服务送到病榻前

本报讯（记者孙阎河）日前，为了给一名行动不便的客户办理业务，工行修武中铝支行员工专程到客户病榻前提供服务，受到客户的高度称赞，并赢得客户所在医养中心所有人员的一致好评。

前不久，工行修武中铝支行得知附近一家医养中心有一位行动不变的客户急需办理相关业务，就迅速行动，立即与这家医养中心取得联系，了解这位客户的具体情况。在确定对方的实际困难后，该支行安排专业人员携带移动设备，上门为客户办理业务。

按照约定时间上门后，该支行工作人员马上进行对接，并来到客户所在房间，耐心向客户讲解业务办理流程，进一步确定客户业务办理意愿的真实性。之后，按照流程，顺利为客户办理。同时，工作人员还详细了解客户在医养中心的日常生活，认真询问客户的身体状况，并向其表达了关心和问候。临走时，工作人员再三叮嘱，今后如有业务办理需求，可以随时联系支行。这位客户感动地说：“没想到，在病榻前还能办理业务，工行不愧是国有大行，真是时时处处都替客户着想。”

工行修武中铝支行的这次上门服务赢得了客户的高度赞扬，医养中心的工作人员和老人都纷纷表示，工行这样的服务才真的是“以客户为中心”，是老百姓身边的好银行。



获取更多精彩资讯
下载工行客户端

守护家国安宁 护航美好生活

——工行焦作分行2025年“全民国家安全教育日”活动走笔

本报记者 孙阎河

4月15日，是第10个全民国家安全教育日，也是国家安全法颁布施行10周年。为进一步增强全民国家安全意识，推动国家安全宣传教育工作走深走实，工行焦作分行按照总行、省分行要求，积极响应司法部、全国普法办关于开展2025年全国国家安全教育日普法宣传活动的倡导，精心组织、周密部署，紧紧围绕“总体国家安全观·创新引领10周年”活动主题，将普法教育和消费者权益保护宣教相结合，开展了形式多样、内容丰富的“五进入”国家安全宣教活动，发放各类宣传资料5000余份，覆盖人群上万人，为助力构建安全和谐的金融生态贡献工行力量。

开展学习教育 提高思想认识

活动前夕，工行焦作分行及时向员工传达通知要求，仔细解读活动方案，组织开展以总体国家安全观为主题的专题研讨，要求全行员工提高政治站位，紧紧

围绕总体国家安全观、防控金融风险等内容，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习全面依法治国的新理念、新思想、新战略，深入开展宪法和国家安全法、反恐防主义法、网络安全法等法律法规的学习宣传教育，形成维护国家安全的强大合力，不断提高干部员工的思想认识。

积极参与答题 明确责任义务

为使国家安全意识扎根于每一位员工心中，明确自身在维护国家安全工作中的责任和义务，该分行积极组织全行员工参与行内平台开展的国家安全知识答题活动，答题包含国家安全相关的法律法规、基础知识、案例分析等内容，既检验参与者的知识储备，又能通过即时反馈，加深对知识点的理解。活动中，该分行经过精心组织和督导督促，所有员工全部参与知识答题活动，做到参加人员100%，成绩优秀100%，达到了学习宣传教育的目的，为全行员工上了一场生动的国家安全教育课。

借助网点阵地 营造宣传氛围

为借助网点宣传阵地优势，该分行要求各支行网点通过LED屏、展板、海报、彩页等多种渠道和形式，紧贴人民对“更有保障的安全感”的需求，围绕远离非法金融活动、警惕金融领域电信诈骗等内容开展宣传教育活动，并在厅堂电视循环播放国家安全教育公益宣传片，积极向公众宣传“国家安全无小事”“努力践行总体国家安全观”“国安才能国治，治国必先治安”等安全理念。同时，发动各岗位员工通过案例分享和情景模拟，生动地展示各类信息泄露风险及其应对方法，用通俗易懂的语言向公众传递维护国家安全的重要意义，提高客户的信息安全理念。

扩大外拓宣传 凝聚社会力量

为凝聚维护国家安全的全社会力量，该分行不断扩大外拓宣传，组织宣讲小分队走进社区、企业、商圈、学校、乡村，广泛开展国家安全教育日宣传活动，现场向群众发放宣传材料，耐心解答群众问

题，通过面对面宣传方式，引导更多群众积极参与到国家安全教育中来，营造全社会共同维护国家安全的良好氛围。

聚焦风险防控 筑牢安全屏障

在积极开展宣讲同时，该分行将国家安全教育与内部安全管理相结合，开展全方位风险排查整治行动，聚焦金融业务安全、网络信息安全、消防安全等重点领域，对监控设备、应急预案等进行专项检查，堵塞安全漏洞；加强员工保密意识教育，规范涉密信息管理，严防失泄密事件发生；结合金融行业特点，分析研判跨境资金流动、电信网络诈骗等风险隐患，完善防控措施，切实将国家安全要求融入业务流程，为各项业务稳健运营保驾护航。

工行焦作分行全民国家安全教育日宣传教育活动扎实有效，不仅有效提升全员国家安全责任意识，也为防范化解金融风险、保障客户资金安全注入内生动力。该分行将持续深化“金融安全卫士”角色，以更高站位护航地方经济高质量发展。