

“绣”出城市的文明纹样

——致城市管理者的五一礼赞

本报记者 高小豹

当五月的晨光漫过太行山脊，焦作的街巷如一幅缓缓铺展的苏绣。穿行其间的“城管蓝”与“环卫橙”，以脚步为针、汗水为线，在解放路的树影下，在龙源湖的碧波畔……“绣”出城市的文明纹样。

橙衣使者弯腰的弧度，是城市最美的几何曲线。扫帚划过解放路的沙沙声，应和着洒水车吟唱的晨曲；抹布擦拭护栏的掌纹，在金属表面拓印出星群般的文明。这些街头巷尾的“文明拾荒者”，用掌心的沟壑唤醒黎明。

藏蓝身影穿梭于解放路商圈，执法记录仪里刻录着城市的

呼吸节拍。劝离占道摊贩时，递上《便民服务点示意图》的指尖有着春风的温度；拆除违规广告时，钢尺丈量的不仅是安全距离，更是法理与人情的阈值——他们是指尖起舞的“秩序调音师”。

甯井盖下的微光剧场里，检修工在潮湿中演绎“地下十二时辰”，疏通枪击淤淤塞的顽抗，每

个拧紧的螺丝都是写给未来的安全契约……

夜幕垂落，城管巡逻车的轮廓被流光勾勒成移动的星座，反光条与万家灯火在暮色中织就星河。城管港湾里、环卫驿站里，工具箱内躺着的，是包浆的螺丝刀、卷边的《市容管理条例》，还有半块未吃完的干粮——这些琐碎物件，共同拼贴出“人民城

市”的底色。

当五一钟声响起，请凝视那些藏蓝制服与橙黄色马甲交替闪烁的街头。他们弯腰时，城市挺直脊梁；他们奔走时，岁月静好生根。在这幅名为焦作的锦绣长卷上，每道掌纹都是金丝，每滴水皆为银线，绣出山阳大地最鲜活的文明图腾。

“问暖”服务模式，仅今年一季度就走访647个小区，解决诉求2640件……全市政管人以“即呼即应”的服务温暖万家灯火，既加快了系统集成、高效行动的速度，又提升了知冷暖、懂人心的温度。

劳动谱写城市华章，奋斗创造美好未来。全市政管人以在文明城市建设中打头阵当尖兵的豪情壮志，挺膺担当，勇挑重担，绣美这座城市精雕细琢的幸福底色，必将用实打实的业绩赢得党和政府的信任、赢得社会尊重、赢得市民口碑。

在文明城市建设中挺膺担当

□郭 剑

一座城市的现代化，不仅在于高楼大厦、车水马龙，更在于治理的细节、服务的温度。

在焦作，从早到晚，“城管蓝”穿梭于大街小巷，执法记录仪里刻录着城市的呼吸节拍；从冬到夏，“环卫橙”忙着为城市美容，弯腰的弧度，是城市最美的几何曲线……一个个文明城市建设的微镜头，组合成城市治理现代化的新图景，彰显全市政管人在文明城市建设中奋勇争先、担当有为的风采。

在文明城市建设中挺膺担

当，要依托智慧服务畅通民生血脉。实现“精管善治”，让城市管理的“针脚”更细密，离不开智慧化服务。从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明、更智慧，是方向，也是方法。市城管局致力于把智慧城管指挥中心打造成城市治理“智慧大脑”，推动“民生服务清单”向“幸福

体验清单”升级；构建“智慧环卫”监管平台，运用AI识别技术实现问题即时预警……我市城管部门的实践证明，以数字化手段赋能城市治理，能够精准定位群众生产生活的难点、堵点，灵活运用技术手段解决发展难点、群众所盼。

在文明城市建设中挺膺担当，

要依靠模式创新提升服务温度。让城市管理更科学、更精细、更智能，需要换位思考，需要模式创新。在清洁家园攻坚行动中，市城管局实施“网格化”精细管理，建立“路长+巷长”双责任制，确保年内实现主城区环卫质量提升30%、群众满意度达90%以上的工作目标；我市供热系统创新“访民

“精准滴灌式集训”锻造市政管理精兵

本报讯（记者高小豹）近日，市市政设施所聚焦“如何做好复杂的市政设施管理工作”这一命题，组织开展业务骨干队伍能力提升集训，通过“问需于岗、施教于实”的创新模式，精准对接市政设施管理岗位履职需求，为提升城市精细化管理水平注入新动能。

为破解培训内容与实际需求“两张皮”难题，此次培训该所创新推行“三环问需”机制：培训前向各业务队室、管理员征集问题清单，召开教员与学员的“双向恳谈会”梳理共性难题，依托焦作城管智慧管理平台调取高频工单数据，最终锁定井盖监管、道路工程验收、雨污管网错接混接等8大类23项“急难愁盼”问题。

“我们将‘问题榜单’直接转化为‘课程目录’，邀请技术专家与业务骨干组成课程设计专班。”市市政设施所相关负责人介绍，培训方案中既包含《城市道路管理条例》解读等政策课，又增设“非开挖修复技术”“智慧城管平台操作”等实操课，确保参训人员“带着问题来，带着办法回”。

此次培训打破“填鸭式”教学传统，构建“专家+基层”复合型师资体系：政策法规课程由业务骨干结合真实执法案例展开研讨，市政养护专家带着学员在现场演练市政设施修复标准化流程。“这种‘手把手’教学太‘解渴’了。”市政管理员王世充在观看沥青路面修补后感慨地说。

为强化培训成果转化，该所建立“培训档案跟踪”制度，对参训骨干实行“岗位回访评估”。近期，在解放西路地下综合管网改造提升建设项目中，通过“前置介入+多方协同”的创新模式，高效推进沿线雨污管网错接混接整治工作，为全市管网改造提供可复制经验，让地下管网真正成为守护城市生态的“绿色动脉”。

“人才培养必须与城市发展同频共振。”市市政设施所所长董恩魁表示，将构建“季度专题培训+年度技能比武”长效机制，着力打造一支“懂法规、精技术、善创新”的新时代市政管理铁军，为建设宜居韧性智慧城市夯实基础。

垃圾分类新时尚 守护地球美家园

本报记者 高小豹

在第56个世界地球日到来之际，为倡导绿色低碳生活概念，潜移默化推动居民养成垃圾分类习惯，4月22日，市分类办组织各县（市、区）开展以“垃圾分类新时尚 守护地球美家园”为主题的垃圾分类宣传活动。

据了解，此次活动旨在普及生活垃圾分类知识及相关法律法规，动员现场居民积极参与并带动身边群众开展生活垃圾分类，从而提高垃圾分类的正确率、知晓率，进一步推进我市生活垃圾分类工作提质增效。

活动现场，工作人员通过向居民分发垃圾分类宣传资料及耐心讲解的方式，向居民普及垃圾分类知识，宣传垃圾分类的意义、方法，让居民了解生活中产生的垃圾种类、城市生活垃圾的现状及实行生活垃圾分类的重要意义等内容。活动得到居民的广泛认可与支持，居民们纷纷表示，通过此次活动，对垃圾分类有了更深入的了解，今后将积极践行绿色生活方式。

此次活动共出动志愿者、城管队员150余人，发放宣传资料1万余份，入户宣传1万余户，进一步增强居民垃圾分类意识，让“珍爱地球，人与自然和谐共生”理念深入人心。

本报记者 高小豹

为压实企业安全生产主体责任，筑牢城市地下空间安全防线，市城管局紧盯有限空间作业高危环节，督导重点企业强化实战化应急能力。4月26日，市城管局组织市腾飞建工集团有限公司开展2025年度地下有限空间安全事故应急演练。

本次演练模拟山阳路雨水泵

站清淤作业中突发硫化氢中毒事故的全流程应急处置，演练严格遵循《河南省地下有限空间安全作业标准化流程》，演练设置作业审批、安全交底、设备检查、通风检测、井下作业、应急救援及收尾撤离七大环节，全面检验“预案启动—现场处置—医疗联动”的应急响应机制。

当日9时许，演练正式启动。班组负责人张大伟在完成作业审批、安全交底后，作业员冯

卫权规范穿戴长管呼吸器下井作业。清淤过程中，井下突现硫化氢浓度超标警报，冯卫权失联。监护人石长恩第一时间上报险情，现场立即启动应急预案：救援员秦红海佩戴正压式呼吸器入井施救，安全员赵灵军持续监测气体浓度并协调120急救，5分钟内成功将中毒人员转移至地面实施心肺复苏。演练同步展现井口防护恢复、设备回收等标准化收尾流程。

此次演练聚焦“检验预案、完善准备、磨合机制、宣传教育、锻炼队伍”五大目标：一是流程标准化，严格执行作业前审批公示、设备三重检查、先通风再检测等硬性要求；二是救援专业化，采用救援三脚架、正压呼吸器等专业装备，避免盲目施救；三是联动高效化，实现班组自救与120医疗救护无缝对接；四是管理闭环化，从任务分派到现场清理全程

可追溯；五是培训场景化，通过中毒昏迷、气体突变等情景设置强化实战能力。

演练结束后，市城管局有关负责人在点评中说：“演练充分展现企业主体责任落实与一线人员专业素养，井下救援‘黄金五分钟’处置得当。各有关单位需以此次演练为模板，持续完善‘审批—作业—监护—救援’全链条管理体系，坚决遏制有限空间作业事故。”

我市三县(市)城市基础设施生命线安全风险评估通过评审

本报讯（记者高小豹）4月23日，市城管局邀请省城市生命线专家库专家对修武县、沁阳市、武陟县城市基础设施生命线安全风险评估报告（以下简称报告）进行评审。

专家组听取了三县（市）项目背景介绍和承建单位关于项目建设情况的汇报，并审阅相关成果资料，经质询和讨论，认为报告符合《河南省城市基础设施生命线安全风险评估导则（试行）》要求，同意通过评审。

会上，河南建设信息管理

协会城市生命线分会秘书长胡文辉围绕城市生命线安全工程工作背景、重点工作、相关政策等方面，讲解了省住建厅对城市基础设施生命安全工程和城管服平台的相关要求。

市城管局副局长李东兴表示，各县（市）要提高站位，高度重视风险评估工作；要严格按照专家意见修改完善评估报告，修改完善后要将相关成果应用到具体工作中；要统筹推进城市基础设施生命线安全工程和运管服平台建设，持续提升工作效率。

市城管局开展《河南省燃气管理条例》宣传活动

本报讯（记者高小豹）为进一步提升市民燃气安全意识，筑牢城市燃气安全防线，切实将民生服务落到实处，4月25日，市城管局组织各城区城管局、燃气企业开展《河南省燃气管理条例》（以下简称《条例》）宣传活动。

活动现场，整齐排列的20余个图文展板前，不少市民驻足观看。工作人员向市民免费发放《河南省燃气管理条例》手册及《燃气安全使用指南》等资料，并结合具体案例开展互动问答，教授市民隐患自查与泄漏应急处置等实用技能。

“《条例》不仅要学，更要用到生活中。今后换燃气灶连接管时，我一定会注意安全。”市民王女士观看展板时感慨道。

随着城市化进程的加快，燃气安全问题备受关注，市民对《条例》的实施充满期待。“我们家楼下的燃气管道已经有些年头了，听说这次《条例》将规范老旧小区的燃气管道更新改造，这是个好消息。”市民孙先生高兴地说。

据悉，《条例》于2025年4

月1日正式实施，是我省首部聚焦燃气行业管理、统筹发展和安全、促进燃气事业高质量发展的地方性法规，为我省燃气管理工作提供翔实的法律依据与规范引导；明确政府部门、经营企业、用户等各方职责，涉及主要包括燃气规划建设、经营服务、安全管理、应急处置及相关法律责任等方面，有效指导燃气行业科学规划，对行业信息化、智慧化发展提出新要求。同时，规范燃气行业经营服务行为，细化处罚条款，强化燃气安全管理。

市城管局相关负责人介绍，本次活动旨在为进一步规范燃气经营、使用及安全监管，防范和化解安全风险隐患，构筑全民燃气安全防线，凝聚共同遵守燃气法规的社会共识，形成人人参与维护燃气安全的强效合力。市城管局将继续做好《条例》宣传工作，通过案例警示、实操演练等形式，构建多维度宣传矩阵，增强用户安全用气意识，切实守护群众生命财产安全。

城市内涝攻防综合应急演练提升应对城市洪涝灾害能力

本报讯（记者高小豹）为贯彻各级防汛工作会议精神，提升应对城市洪涝灾害能力，山阳区于恩村一街水漫桥防汛点位开展2025年防汛综合应急演练，以实战检验应急处置水平，拧紧度汛“安全阀”。

演练设置现场指挥调度、群众迁安转移与医疗救援、河道洪水出槽处置三大科目，由山阳区城管局牵头，山阳区武装部协同作战。现场指挥调度环节，通过对讲机构建高效指挥体系，各参演单位实时互通信息、精准调度。参演人员列队严整、响应迅速，展现应急指挥体系的协同性与科学性。

群众迁安转移中，山阳区城管局、武装部启动“网格化”机制，救援队伍按“分片包干”原则，引导群众沿预定路线撤离至安全点。医疗组对

模拟受伤群众开展现场急救并转运，全流程无缝衔接，践行“生命至上”理念。

面对河道洪水出槽险情，联合队伍启动“沙袋封堵+水位监测”方案。抢险队员10分钟内完成指定区域沙袋堆放加固，分工明确、配合默契，检验实战攻坚能力。

此次演练投入60余人、应急车辆10余台，全流程贴近实战、处置高效，彰显应急队伍“召之即来、战之能胜”的过硬素质，达到“以练强基”的目标。

山阳区城管局负责人表示，将以演练为契机，优化应急预案，强化部门联动和物资储备，确保突发灾害面前“反应迅速、处置有力”，全力守护群众生命财产安全，筑牢防汛“安全堤”。

从源头到运输全链条管控 高新区扬尘治理交出硬核答卷

本报讯（记者高小豹）为持续改善区域空气质量，筑牢生态环境防线，近日，高新区综合行政执法大队（城管中心）以“源头管控、精准治理”为核心，开展扬尘污染防治专项行动，通过全天候巡查、多部门联动等举措，全力打好大气污染防治攻坚战，为市民打造清新宜居的生活环境。

据介绍，高新区综合行政执法大队（城管中心）全面推行“日查+夜查”全覆盖工作模式，对辖区内的施工工地和物料堆场展开细致排查。工作人员化身“环境卫士”，对任何可能产生扬尘的隐患点绝不放过，一旦发现问题，立即建立详细台账。

针对施工单位存在的各类问题，高新区综合行政执法大

队（城管中心）依据严重程度分类处理，严格执行抑尘标准。对于微小问题，要求现场立行立改，严重问题限期整改，重大问题坚决停工整顿，确保每一处扬尘隐患都能得到妥善解决，切实保障区域空气质量达标。在把控好工地源头的同时，紧盯运输环节，积极协调城建、公路、交警等多部门开展联合执法，重点整治建筑垃圾运输车辆的违法行为，秉持“零容忍”态度，通过多部门协同合作，让扬尘污染无机可乘。

截至目前，高新区综合行政执法大队（城管中心）累计出动工作人员240余人次，检查点位320余次，排查出问题15个，现已全部整改完成。

五分钟生死营救

——直击我市城区排水地下有限空间作业实战大练兵

本报记者 高小豹

为压实企业安全生产主体责任，筑牢城市地下空间安全防线，市城管局紧盯有限空间作业高危环节，督导重点企业强化实战化应急能力。4月26日，市城管局组织市腾飞建工集团有限公司开展2025年度地下有限空间安全事故应急演练。

本次演练模拟山阳路雨水泵

站清淤作业中突发硫化氢中毒事故的全流程应急处置，演练严格遵循《河南省地下有限空间安全作业标准化流程》，演练设置作业审批、安全交底、设备检查、通风检测、井下作业、应急救援及收尾撤离七大环节，全面检验“预案启动—现场处置—医疗联动”的应急响应机制。

当日9时许，演练正式启动。班组负责人张大伟在完成作

业审批、安全交底后，作业员冯卫权规范穿戴长管呼吸器下井作业。清淤过程中，井下突现硫化氢浓度超标警报，冯卫权失联。监护人石长恩第一时间上报险情，现场立即启动应急预案：救援员秦红海佩戴正压式呼吸器入井施救，安全员赵灵军持续监测气体浓度并协调120急救，5分钟内成功将中毒人员转移至地面实施心肺复苏。演练同步展现井口防护恢复、设备回收等标准化收尾流程。

此次演练聚焦“检验预案、完善准备、磨合机制、宣传教育、锻炼队伍”五大目标：一是流程标准化，严格执行作业前审批公示、设备三重检查、先通风再检测等硬性要求；二是救援专业化，采用救援三脚架、正压呼吸器等专业装备，避免盲目施救；三是联动高效化，实现班组自救与120医疗救护无缝对接；四是管理闭环化，从任务分派到现场清理全程

可追溯；五是培训场景化，通过中毒昏迷、气体突变等情景设置强化实战能力。

演练结束后，市城管局有关负责人在点评中说：“演练充分展现企业主体责任落实与一线人员专业素养，井下救援‘黄金五分钟’处置得当。各有关单位需以此次演练为模板，持续完善‘审批—作业—监护—救援’全链条管理体系，坚决遏制有限空间作业事故。”