

文化为媒 携手润残
焦作洛阳两地残疾人同游
洛阳隋唐大运河文化博物馆

本报讯 (记者贾定兴) 焦作市残联联合洛阳市残联、焦作市聋人协会、洛阳市聋人协会,组织残疾人走进古都洛阳,开展文化进残疾人家庭“五个一”游园、观展活动。来自焦作和洛阳的70余名残疾人代表同游洛阳隋唐大运河文化博物馆,感知千年文化魅力,传递社会关心关爱。

隋唐大运河始建于公元605年,是中国大运河的三大组成部分之一,是世界上开凿最早的运河之一,也是世界上里程最长、航运能力最大的通航运河。洛阳作为隋唐大运河的中心和枢纽城市,至今仍保存着通济渠(洛阳段)、含嘉仓、回洛仓等运河遗产。隋唐大运河文化博物馆整体以“运河源·隋唐韵·河洛技”为设计理念,通过800余件代表性文物,结合浮雕、沙盘、模型、壁画、多媒体等手

段,为大运河文化遗产的保护展示提供了一个重要平台。

活动中,广大残疾人朋友在博物馆工作人员和志愿者的耐心引导下有序入场。为增强残疾人朋友的参观体验感,博物馆还贴心安排了手语老师全程陪同,通过生动的手语翻译,将历史文化知识直观地传递给每一位残疾人朋友,让他们沉浸在历史的长河中,感受隋唐大运河的独特魅力。观展中,残疾人朋友不时用手语与身边的伙伴交流感受,现场氛围热烈而温馨。

此次文化进残疾人家庭“五个一”游园、观展活动,不仅让残疾人朋友近距离领略了隋唐大运河文化的博大精深,还增强了对中华优秀传统文化的认知和理解,也为大家提供了一个走出家门、融入社会的机会,推动了焦作和洛阳两地残疾人之间的文化交流。

市残联开展全民国家安全教育日暨保密宣传教育月活动

本报讯 (记者贾定兴) 4月15日,市残联开展全民国家安全教育日暨保密宣传教育月活动。市残联党组成员、副理事长杜娟出席活动。

活动中,全体干部职工学习了习近平总书记关于总体国家安全观的重要论述,结合保守国家秘密法及其实施条例等法律法规,引导干部职工深入学习领会总体国家安全观的精神实质和丰富内涵,掌握我国现行法律法规,熟悉保密工作相关领域的基本情况,增强保守国家秘密的政治意识和责任意识,切实维护政治、网络、数据安全。

大家还集中观看了宣传教育片《指尖的守护》和《总体国家安全观创新引领十周年》,并通过在机关大厅设置宣传栏等形式对保密法相关内容进行宣传,提高干部职工对国家安全知识的关注度、参与度和了解度,教育大家树立正确的国家安全观,切实增强国家安全意识和素养。

4月15日,市残联机关党支部党员志愿服务队到分包联系社区——山阳区新城街道恩华社区,以党建联学方式开展了“双报到·靓党徽·解民忧”志愿服务暨全民国家安全教育日普法宣传活动。市残联党员志愿者向恩华社区居民发放全民国家安全教育日宣传材料100余份,进一步提高12339电话社会知晓度,有效提升居民对国家安全的认知,增强维护国家安全的责任感与使命感,营造“国家安全,人人有责”的良好氛围。

此次活动,有力促进了市残联全体干部职工进一步树牢“共筑保密防线,公民人人有责”的使命意识。大家纷纷表示,要将总体国家安全观内化于心、外化于行,在公文处理、残疾人证核发、数据管理等关键环节严守安全底线,以更高标准、更严要求,推动残疾人事业高质量发展,为维护国家安全和社会稳定贡献残联力量。

2025年5月7日 星期三

■新闻热线:8797000 | ■编辑:谢丹 | 校对:王经东 | 组版:牛成文

高效处置货车司机诉求
让车在焦作好行、货在焦作好运

本报记者 朱颖江

2025年第一季度,全省货运领域投诉量达1454件,而我市仅有8件,占比0.5%,远低于该市货车保有量占全省9%的比例。与此同时,我市12328热线投诉处置效率居全省首位。

这一亮眼“成绩单”的背后,是市交通运输局聚焦货车司机急难愁盼问题,以“畅通渠道、完善机制”为主线,打出的一套投诉处置“组合拳”。

织密诉求办理“责任网”

“货车司机奔波在路上,遇到问题渴望及时得到回应,我们必须搭建高效处理体系。”市交通运输局相关负责人说,为此,成立了以主要负责人为组长的专项整治工作专班,围绕“效率不高、质量不优、职责不清”等五大痛点,制定17条具体措施,构建起“收集—交办—督办—销号”的闭环管理机制。

针对投诉处理中的责任模糊问题,该局创新“5+17”整治模式,不仅压实各级交通部门领导责任、热线转办责任、业务部门承办责任,还首次将货运拉等平台企业纳入责任体系,通过高频次约谈督责,倒逼平台优化内部投诉处理流程。同时,建立“日监测、周通报、月调度”制度,对处置效率滞后的单位实施约谈问责,让“责任链”环环相扣。

打造有温度的营商环境

12328热线作为连接货车司机与交通运输行业的“民生桥梁”,承载着这个群体奔波路上的生计诉求与权益呼声。这条24小时在线的语音通道,不仅是行业形象的展示窗口,还是货车司机在长途跋涉中遇到困难时的“暖心中转站”。

该热线中心深知,每一通电话背后都是司机对公平正义的期盼,因此

在全省范围内率先开展运输企业“一件事”办理,优化普通货物运输经营许可审批流程,在全省首家实行告知承诺制。对47个政务服务事项所需的营业执照予以减免,实行“免证可办”。对39个政务服务事项中涉及该行业的证件,通过内部查询予以减免,共减免材料107项,压减办理环节50%。

市残联领导到帮扶村调研指导驻村帮扶工作

本报讯 (记者贾定兴) 为着力巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果,推动农村残疾人事业与乡村振兴有效衔接,近期,市残联领导班子以深入基层调研的形式,指导驻村工作队驻村帮扶工作,及时协调解决存在问题,助推农村残疾人事业高质量发展。

4月15日,市残联党组书记陈富山、二级调研员王国龙一行,到帮扶村武陟县龙源街道闫徐庄村调研指导驻村帮扶工作。在听取驻村第一书记工作汇报、了解帮扶村具体情况后,陈富山还

与村“两委”班子成员进行了深度沟通,共同商讨帮扶村的发展规划。

陈富山说,驻村工作队要深刻认识乡村振兴战略的重大意义,提高政治站位,扛牢帮扶责任,严格落实中央关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的部署要求,做好驻村帮扶,助力乡村振兴。

在闫徐庄村,李开贞首先与驻村工作队、龙源街道干部、村“两委”干部进行座谈,了解村集体经济经济发展情况,听取驻村工作队开展乡村振兴及残疾人帮扶工作汇报。李开贞对驻村工作队帮扶工作成效给予肯定,并表示,要巩固拓展脱贫攻坚成果,健全防返贫动态监

测机制,对残疾人等困难群体实施“一对一”精准帮扶,强化兜底保障,优化康复、教育、就业等专项服务。

4月22日上午,市残联理事长李开贞率队深入闫徐庄村,调研乡村振兴及残疾人帮扶工作。要根据发展现状,立足资源禀赋,谋划产业发展,深化产业赋能,发展特色农业、手工艺等增收项目,拓宽残疾人就业渠道。要发挥残联优势,加快补齐基础设施短板,打造残疾人辅助器具服务站,提升公共服务水平。要凝聚帮扶合力,统筹残联资源与社会力量,在技能培训、辅具适配、无障碍环境建设上持续发力。

以爱为翼十八载 无“碍”就业成标杆
——看“杨掌柜”如何打造残疾人就业新生态

本报记者 贾定兴

提起杨掌柜食品科技(河南)有限公司(以下简称“杨掌柜”),人们近年印象深刻的莫过于其标志性产品——粉面菜蛋,逆势而上的销量和高市场占有率为公司带来了一定知名度,但你知道吗?就是这样一家企业坚持扶残助残十八载,为近500个残疾人提供就业岗位,尤其是新兴电商领域,在全国首创了残疾人直播间,是河南省首个残疾人直播间。

目前,“杨掌柜”构建起覆盖生产、物流、电商、直播的全链条就业生态,让每位员工都能在“有尊严、有发展、有未来”的平台上绽放光彩。

让残疾人实现从车间到直播间的华丽转身

2004年建厂之初,“杨掌柜”就向残疾人敞开大门。如今,两个残疾人直播间总面积达1500平方米,每天32个直播间都可以看到残疾人那充满自信的笑容和为新生活奋斗的忙碌身影。

“残疾不是能力的边界,而是潜能的起点。”在该公司,没有特殊照顾,只有量身定制的成长阶梯,无论是岗前培训

夯实产品知识,还是“明星主播”带教传授实战经验,再或者专人心理辅导增强职业信心,“杨掌柜”通过无微不至的贴心服务,打消了许多残障人士想要从事该行业又自卑的矛盾心理。在这里,25平方米的直播间成为梦想孵化器,300多名残疾人主播通过镜头,将“杨掌柜”产品送到千家万户。

从萌新小白到行家里手,肢体残疾吕长江现在运营的抖音账号单月曝光量高达3000万次。“加入‘杨掌柜’后,我学会了拍视频、剪视频、做运营,现在粉丝有50多万人。就咱俩说话的工夫,这边又下了两单。”谈及变化,吕长江笑容里满是骄傲,就在吕长江卖货的同时,车间里残疾员工与其他同事协同作业,在生产、包装、质检等岗位上创造同等效益。这种“融合就业”模式,打破了传统助残企业的岗位限制,真正实现了“耕者有其田”。

让科技赋能
实现可持续就业

为让行动不便的残疾人实现就业,2022年“杨掌柜”斥资300多万元研发“居家直播云管理系统”,将直播间搬进残疾人家中,无论是527公里外的信阳乡村,还是行动不便的员工家中,“杨掌柜”

团队每月家访、定期设备维护和直播技能培训,让“屏幕两端”紧密相连,不仅实现“零距离”就业,还开创了“居家直播员”新职业形态。

与此同时,“杨掌柜”每年投入专项资金用于技能提升,开设电商运营、视频剪辑等课程,帮助员工从基础岗位向技术岗位转型。

“在这里学到的销售技能,让我对未来充满底气。”居家主播赵凡坦言,“杨掌柜”为残疾员工构建的全额保险缴纳、子女助学金、心理咨询等保障体系,不仅筑起了坚实后盾,还消除了后顾之忧。

让企业责任
实现绿色循环

企业要想长盛不衰,除了具备一定的企业实力外,还必须具备强烈的社会责任感。“杨掌柜”在创新发展的同时也没有忘记自己的社会使命。

2021年,“杨掌柜”成立的焦作市首家企业残疾人协会,将助残工作标准化、专业化;2024年4月获评“全国残疾人按比例就业基地”,标志着“商业向善”模式获国家级

认可。“杨掌柜”首创的“直播助残”“居家云就业”等模式,被纳入河南省残疾人就业政策实践案例,作为助残创新典型在全国推广。

“杨掌柜”创新推出“一对一帮扶”暖心工程——每位残疾员工入职配备专属帮扶人,工作困惑、生活难题均可随时沟通。“我们不仅是受益者,还是价值创造者。”“杨掌柜”残疾人直播项目部巡查员王佳斌的这句话,道出了企业与员工共同成长的真谛。

不仅如此,“杨掌柜”食堂还设有特殊窗口,专门为残疾员工服务,并为他们提供免费餐食;每月会给残疾员工理发发票,每周发澡票等。在实地采访中,许多残疾员工告诉记者,他们把这里当成自己的家,甚至过年过节也愿意在这里过。

何以让员工把企业当成自己的家?“杨掌柜”这家企业用18年的时间给出答案——“商业向善不是理想主义和童话故事,而是可复制、可持续的社会创新”。



A07 | 焦作交通·高速公路

挺起高质量发展的“硬脊梁”

——五一期间我市交通重点项目建设巡礼



↑5月1日,沁伊高速黄河特大桥施工现场,中交二航局的建设者们正在加快桥面系施工。

本报记者 刘金元 摄



↑5月5日,焦平高速焦段一标小董互通A匝道桥施工现场,工人正在进行混凝土浇筑作业。

本报记者 朱晓琳 摄

焦平高速二标:

用劳动诠释“最美”

5月1日,在焦平高速焦段二标11.05公里的施工现场,300余名建设者坚守在项目一线,施工车辆来回穿梭,机械设备隆隆作响,焊机火花飞溅,工人往来忙碌。在西气东输桥梁上,工人们正在进行钢筋焊接、桥梁湿接缝施工,济河大桥桥下,工人们正在进行锥形挡墙施工。

五一期间,焦平高速焦段总承建包部二标上下同心、携手并进,建设不休、进度不减,奋战一线抢工期,助推建设“加速跑”。

焦平高速三标:

重点工程火力全开

4月30日,河南省公路工程局焦平高速焦段总承包部第三经理部南水北调斜拉桥82号墩8号块顺利完成浇筑工作,为五一献礼。

五一期间,焦平高速总承包部三标的建设者们加班加点。施工现场,

机器轰鸣,焊机火花飞溅,2台砼罐车、2台120型拌合楼紧张运转,多台运料车来回穿梭,10多名工人密切配合,有序忙碌着,质量检测员、监理人员、安全员坚守施工现场,监督、把控质量、安全关,到处是热火朝天的繁忙景象。目前,南水北调斜拉桥主梁已进入南水北调渠范围内施工,预计2026年春节前全桥合龙。

焦平高速四标:

686片T梁架设完成

5月1日,河南省公路工程局承建的焦平高速焦段总承包部四标686片50.5米T梁全部顺利架设。

焦平高速焦段黄河特大桥全长10.139公里,四标全长6.131公里,包含黄河特大桥主桥和南水北调内引桥。其中,南水北调内引桥是黄河特大桥的重要组成部分,全长2.475公里,共需架设T梁686片。自2023年11月10日首片T梁架设以来,经过建设者们的不懈努力和艰苦奋战,终于在五一当天圆满完成架设任务。

本报记者 朱晓琳 摄

沿太行高速:项目不停工 桥梁建设忙

五一期间,在沿太行高速焦作至济源段项目一标段16.074公里的战线上,29个作业面加紧作业,200余套各类机械设备全速运转,河南省公路工程局沿太行高速一标项目50余名管理人员及400余名施工人员,坚守在岗,抢工期、抓进度。

五一期间,王庄大桥右幅第1-4跨梁板安装完成,丹河大桥左线、大沙河大桥右幅桥面系及护栏施工正在加快推进。目前,该标段桥梁工程累计完成92%,隧道工程累计完成100%;隧道水泥混凝土面层已完成100%;路基边坡防护累计完成7公里;水稳底基层摊铺完成5.6公里;房建工程完成78%。

沿太行高速焦作至济源段项目全长52.224公里,项目总投资约79.8亿元,项目2021年6月28日开工,计划今年年底建成通车。

沿黄高速:

“三十工程”建设不停步

5月1日,在我市“三十工程”沿黄高速武陟至济源段项目一标跨郑云高速钢箱梁架设施工现场,中铁七局的建设者们正在对最后一跨钢箱梁进行架设,经过5个小时的紧张施工,总长220米、总重1540吨的钢箱梁全部架设完成。这个劳动节,中铁七局的建设者们以匠心为笔、以绿色为墨,在黄河北岸书写着新时代交通强国的奋斗篇章。

本报记者 朱晓琳 摄

将服务意识融入接线员的每个应答细节,建立“诉求收集—分类转办—跟踪反馈”全链条闭环机制。同时,我们交通执法人员签订“柔性执法承诺书”,将行政指导融入执法全过程。一位货车司机说:“上次装货时证件忘带,执法人员没有直接罚款,而是指导我通过‘线上办’解决,既规范又暖心。”

此外,市交通运输局创新“网格管理”模式,将全市货运企业划分为231个普货网格、27个危运网格,532名网格员主动上门服务,精准掌握企业运营情况。

跑出问题解决“加速度”

市交通运输局对企业进行分级分类监管,对“两客一危一货”实行信用分级分类动态监管,将企业分为红、黄、绿码三类企业,对绿码企业免予入企检查,对赋红、黄码的企业强化检查和指导服务,“信用+监管”典型案例被交通运输部采用。创新货运行业党建引领,健全“普通司机—党员司机—流动党员党支部—行业党委—行业监管部门”诉求全链条处理机制,积极解决货车司机急难愁盼问题。市交通运输局积极与相关单位结合,对20家家庭困难的驾驶员发放慰问金1万余元,为1100余名货车司机配置了车载温水壶,组织100余名货车司机参加免费体检。

针对部分新能源重型货车运输企业反映无法在本地购买车辆保险的问题,积极协调市保险协会等部门,各保险主体公司均承诺不得拒保新能源车辆,开放线上线下投保渠道,全力维护我市运输企业及车主的合法权益。

在全省范围内率先开展运输企业“一件事”办理,优化普通货物运输经营许可审批流程,在全省首家实行告知承诺制。对47个政务服务事项所需的营业执照予以减免,实行“免证可办”。对39个政务服务事项中涉及该行业的证件,通过内部查询予以减免,共减免材料107项,压减办理环节50%。

本报记者 朱颖江

2025年第一季度,全省货运领域投诉量达1454件,而我市仅有8件,占比0.5%,远低于该市货车保有量占全省9%的比例。与此同时,我市12328热线投诉处置效率居全省首位。

这一亮眼“成绩单”的背后,是市交通运输局聚焦货车司机急难愁盼问题,以“畅通渠道、完善机制”为主线,打出的一套投诉处置“组合拳”。

这一亮眼“成绩单”的背后,是市交通运输局聚焦货车司机急难愁盼问题,以“畅通渠道、完善机制”为主线,打出的一套投诉处置“组合拳”。