

玫瑰绽放

5·12  
国际护士节特刊

致敬最美的你

· 焦作市人民医院篇  
· 河南理工大学第一附属医院篇

焦作日报

新闻热线:8797000 | 编辑:郭 剑 王水涛 | 校对:靳志鹏 | 组版:牛成文

2025年5月12日 星期一

健全质量管理体系、强化护理学科建设、优化护理人力配置、深化优质护理内涵……2024年，焦作市人民医院护理团队获得各项荣誉192项，其中国家级荣誉10项、省级荣誉28项、市级荣誉48项、院级荣誉106项，发明专利创新2项；在全年服务患者中抽取2万余人次开展的住院患者满意度问卷调查中，满意度100%，收到锦旗、表扬信百余面（封）。

在第114个“5·12”国际护士节到来之际，焦作市人民医院900多名护理人员在院党委的领导下，始终秉持“厚德至善，求实尚臻”的院训，以“等级医院评审”为总体目标，无私奉献，恪尽职守，日夜奋战在临床护理一线，用自身的实际行动，为广大患者提供了“36.5℃”的温馨舒适护理服务，为广大人民群众提交了一份满意的答卷。

### 护理质控“零容忍”

日前，焦作市护理学会护理管理专业委员会、护理质量管理专业委员会分别举行换届会议，焦作市人民医院护理部主任卢明、副主任李锦秀分别当选主任委员。



焦作市人民医院护理部主任在全市护理质控专题培训班上发言。 屈萌萌 摄

与人们传统的认知不同，现在的护理工作早已成为一个系统工程，不仅充分反映一家医院的医疗服务质量，更与每一位病患的健康生活息息相关。同时，良好的护理管理不仅能有效提升护理团队士气，也能增强患者的信任感。近年来，作为市护理专业管理质量控制中心主任委员单位，焦作市人民医院以质控“零容忍”为底线，以护理查房为抓手，围绕改善患者治疗，提高护士专业素养为目的，大力推广实施护理三级质控体系。

### 护理流程更优化

规范化、标准化的护理流程是提升护理整体质量的基础。为了全方位、多层次优化护理服务流程，焦作市人民医院护理部在全院开展了责任护士与主管医生共同参与的“医护一体化查房”，并全面实施“评估—报告—计划—实施”的护理流程新模式，全面掌握患者病情；强化重点患者预警管理，运用面部表情疼痛评定法及MEWS（早期预警）评分法，主动监测患者病情变化；在外科病区设立二级监护病房，对术后第一天、亚重症患者采取集中管理，全面提高围术期的安全管理水平；运用质量改善工具，在19个科室强化质控工作；开展业务查房与教学查房有机融合的ROUNDS床边护理查房，及时、准确了解患者病情和需求，提高患者满意度。

为了提升急诊系统优质护理水平，该院在配齐门诊急救设备的同时，对门诊全体护士开展护理技能培训与应急预案演练，将医护人员手卫生依从性从76%提高到90%，门诊患者满意度从以往的88%提升至93%。特别是该院入出院服务中心建立以后，减少每位患者排队3次以上，极大缩短了患者入院时间，办理入院手续最快只需3分钟。由于便民就医流程优化成效显著，省、市卫生健康系统先后组织人员前往该院观摩。

若温暖有形，定是他们俯身换药的身影；若星光有声，必是他们深夜巡房的足音。他们，就是河南理工大学第一附属医院的白衣天使。

过去的一年，河南理工大学第一附属医院护理部在院党委的正确领导下，在各职能部门的大力支持下，在全院护理人员的团结协作下，高质量开展护理工作。白衣天使紧跟医院发展步伐，强学科、重质量、抓科研、促安全，以踔厉奋发的姿态、优质高效的服务、夜以继日的坚守，不断攀登护理事业新高峰，交出一份鲜亮的成绩单。

### 筑牢护理安全防线

护理质量与安全是护理工作的生命线，是保障医院高质量发展的基石。去年以来，河南理工大学第一附属医院护理部夯实护理质量，筑牢安全防线。

去年，该院护理部严格落实三级护理质量控制，以问题为导向，通过开展“一质一品”护理质量专案改善活动，将护理安全风险大的不良事件和质量问题，列为质量专案改善项目。围绕圈介绍、主题选定、活动计划拟定、现状把握、目标设定、问题解决、对策拟定、对策实施与检讨八大方面内容进行中期、末期汇报，不断提高护理人员科学的临床思维及解决问题的能力。该院选送的《ERAS理念下构建泌尿外科腔镜手



优质护理服务。

术患者术后早期下床活动管理模式》《质量三角赋能脑心健康管理师护理质量持续改进》《Dolanbian结构—过程—结果三维质量评价模式在提高住院患者压力性损伤护理质量中的应用》3个护理专案在国家卫生健康委医院管理研究所公布的“改善就医感受，提升患者体验”创新实践案例活动中荣获常规专区价值案例。

记者了解到，该院成立首个以护士为主导的静脉治疗MDT团队，汇聚超声、放射、介入、

# 倾心打造“36.5℃”护理品牌

## ——焦作市人民医院全方位、多层次提升护理服务纪实

本报记者 孙阁河



焦作市护理质量控制专题培训现场。 屈萌萌 摄

### 学科建设结硕果

护理学科建设对提升医院整体水平、提高医疗质量和服务水平起着举足轻重的作用。近年来，为了提升全院护理人员的专业能力，焦作市人民医院护理部先后成立了12个专科学组和13个专项学组，培养专科护士165名。

2019年，该院护理部正式成立叙事学组，从助力患者摆脱疾病带来的心理桎梏起步，在专业领域持续深耕，相关科研项目不仅在全国质量管理制度成果发表会上斩获一等奖，还荣获河南省科技奖二等奖。随后，为进一步拓展服务范畴，该院又成立叙事心理咨询门诊、叙事医学实践基地，成功申报焦作市叙事心理实践工程技术研究中心。如今，学组已有20人取得心理咨询师证书。同时，该院依托专科、专项学组成立的慢性创面修复中心，为众多癌症术后患者和老年患者解除了伤口难以愈合的痛苦；PICC专科门诊为众多需要长期静脉治疗或特殊输液治疗的患者，提供了导管置入、维护及并发症处理服务；中医学组开展的小儿推拿、耳穴贴压、穴位贴敷、便秘穴位贴敷等中医护理适宜技术，也在传承传统医学的同时让更多患者感受到实实在在的效果。

为了更好地服务慢病患者，该院全面推广新的慢病管理机制，不但对入院的患者实施全程管理、跨科管理，并专门开设慢病管理门诊，提供一站式多学科联合服务。同时，推广社区管

理，实行基层医师、专科医师、专科护士的三师共管模式，彻底解除慢病患者的后顾之忧。

据统计，2024年，该院护理部所辖各学组共举办市级学术会议8次、院内竞赛7次，开展基层义诊活动48次，举行健康科普活动29次，完成质量改善项目19项，分享文献115篇。截至目前，该院拥有与护理相关的省级医学重点培育学科2个、市级医学重点培育学科1个；拥有省级工程技术研究中心1个、市级工程技术研究中心3个；获河南省医学教育研究项目立项1项、河南省医学科技攻关计划共建项目立项1项；获河南省医学科技三等奖3项；以护士为第一作者发表论文22篇。

### 引领全市护理质量上台阶

目前，为了进一步推进全市护理质量同质化与标准化，激发全市护理人员工作的主动性与创造性，由焦作市卫生健康委主办、焦作市护理管理专业医疗质量控制中心、焦作市护理学会承办的全市护理管理质量专题培训会在市人民医院举行。会议采取“线上+线下”方式举行，全市二级及以上医疗机构护理部主任、相关专业护理人员、质控中心专家委员会成员以及南阳部分地区的护理人员共计3000余人参加了此次培训。

近年来，作为全市护理工作的“领头雁”，焦作市人民医院以市护理质控中心为依托，积极发挥主委单位的引领带动作用，大力

开展质控、培训、标准制定、流程规范等工作，不断提升全市护理工作者的整体水平。自2021年以来，焦作市人民医院每年都要组织开展全市糖尿病专科护士培训，涉及30余家医疗机构，涵盖三级、二级、一级医院各相关科室护理人员。自2022年以来，该院每年都要举办焦作市护理质控员培训班，制定发放《焦作市护理质量与安全控制标准手册》，促进全市护理质控标准化。近年来，该院还牵头举办了全市重症护理专科岗位培训班、手术室护理专科岗位培训班等，为全市专科护士职业素养的提升打下了坚实基础。

为满足群众多样化、差异化的护理服务需求，去年，焦作市人民医院按照省、市卫生健康委要求，在全市大力推广应用“豫健护理到家”服务平台，创新发展“互联网+护理服务”模式。截至去年年底，全市入驻“豫健护理到家”服务平台医疗机构达到34家，入驻护士达到3119名，上门居家服务项目达到71项，服务量由去年年初的109单增至1179单，增长率981.65%，服务满意度100%。



全市重症护理培训班现场。 赵菲菲 摄

5月9日，在今年的“5·12”国际护士节前夕，焦作市卫生健康委党组书记、主任冯小亮一行来到焦作市人民医院，慰问奋战在临床一线的广大护理人员，并向她们致以节日的问候和美好的祝福。冯小亮指出，近年来，面对各种挑战，焦作市人民医院护理团队始终坚守岗位、冲锋在前，尤其是在突发公共卫生事件和日常医疗服务中，展现出了优秀的专业素养和担当精神。

# 坚守与奉献中的温暖力量

## ——河南理工大学第一附属医院高质量开展护理工作纪实

本报记者 金珊珊 梁智玲



查表559份，总项目11180项，其中满意项11034项，平均满意度达99.7%。

### 厚植护理学科文化

护理作为一门学科，兼具科学性与艺术性双重属性。河南理工大学第一附属医院在推行高质量护理工作的过程中，立足科研教学、提升学科建设、厚植护理文化、营造团队氛围，弘扬南丁格尔精神，展示出了一流护理团队的风采。

去年全年，该院护理人员共发表学术期刊论文20篇，其中二类论文12篇、三类论文8篇，申报成功实用型专利2项，荣获河南医学科技攻关计划联合共建项目立项2项、河南省教育科学规划立项1项、河南省医学教育研究项目立项1项、焦作市科技计划项目立项11项、焦作市社会科学研究课题立项7项，课题立项数质量创新高。

同时，护理科研创新小组定期举办文献分享交流会议，促进科研产出，助力护理学科创新发展。该院借助焦作市护理学会平台，举办市级护理专业学术会议7期，参与人数达1200余人次；举办了第二届临床护理带教教学技能竞赛，全院共有36个科室46名带教老师报名参赛；发挥医联体引领示范作用，落实护理资源下沉，接受外院护士进修84人，深入基

层医院授课15场，进一步提升基层护理人员服务能力。

围绕国际护士节这一主题，该院通过广泛开展各类活动，增强护理人员的职业荣誉感，进一步提升护理团队的凝聚力。去年，该院通过举办“熔炼团队、提升效能”护士长团建活动，组织护士长利用业余时间通过北京京医之家医院管理平台进行线上管理培训，不断提升护理工作管理能力。

在工作中，该院通过举办重症、手术室等相关护理技能操作竞赛，组织院内遴选，发掘优秀人才，营造出以赛促学、以赛促训、以赛促建的良好氛围。据悉，该院选派优秀选手参加省、市举办的护理技能竞赛，分别荣获河南省第三届护理（重症）技能竞赛荣获个人三等奖；河南省家政服务业职业技能大赛一等奖、二等奖、三等奖；焦作市第三届护理（重症）技能竞赛团队二等奖，个人一等奖、三等奖的好成绩。

凝心聚力，奋楫扬帆；服务人民，奉献社会。今年5月12日是第114个国际护士节，展望2025年，河南理工大学第一附属医院护理团队将大力弘扬南丁格尔精神，以患者需求为导向，以质量提升为核心、以文化建设为支撑，推动护理科研与临床实践深度融合，奋力谱写护理工作新篇章，为医院高质量发展注入新活力！

（本栏图片均由河南理工大学第一附属医院提供）



加强护理文化建设。