

小城大爱 “绣”美焦作——看焦作城管“强转树”行动如何织就城市温度与品质

本报记者 高小豹

漫步今日焦作街头，整洁有序的市容是城市最亮丽的“底色”，规范的管理细节彰显治理的精度，清新的空气传递着生态的脉动。这份“颜值”与“气质”的焕新，源于市城市管理局以绣花功夫推进的“强基础、转作风、树形象”专项行动。在市城管局党组书记、局长杨树亮看来，城市管理如绣花，贵在恒心、耐心、巧心，其核心在于始终把人民群众放在心中最高位置，以精耕细作提升城市温度与品质。

小城大爱，“绣”美焦作——这支“城管蓝”队伍聚焦主责主业，将服务理念融入城市管理的毛细血管，书写了一份厚重而温暖的民生答卷。

强基固本 筑牢治理根基

城市管理千头万绪，根基不牢则地动山摇。市城管局深谙此理，将“强基础”作为行动基石，多维度筑牢精细治理支撑体系。党建引领激活治理末梢。他们创新打造“城市管家+”党建品牌，让活跃在群众身边的“红色管家”构建起覆盖广泛的红色矩阵；在“三十工程”等重点项目一线，临时党支部成为攻坚克难的堡垒，“支部建在项目上、党旗飘在工地上”成为生动实践；通过持续的志愿服务直通百姓需求，精准攻克多类民生顽疾。

法治筑基塑造执法公信。市城管系统深入贯彻法治要求，修订完善法规裁量基准及清单，全面推行行政执法“三项制度”；强化执法骨干培训与案卷审查，确保执法行为依法依规、精准裁量；积极践行柔性执法“七严”措施，刚柔并济，依法办结的案件中多个获评市级优秀，实现执法规范化与队伍形象同步提升。

科技赋能驱动智慧监管。告别“人海战术”，拥抱智能化，

餐饮油烟治理依托覆盖全市千余家餐饮单位的在线监控平台，构建起“线上预警—线下联动—精准整改”的高效闭环；扬尘治理则借助智慧渣土平台实时监控车辆，无人机巡查填补工程盲区，让污染无处遁形；推行“以克论净”精细考核，整治卫生死角，源头控尘成效显著。

源头防控守护城市安全。城管部门联合相关单位，对燃气安全开展常态化“起底式”排查，紧盯餐饮场所和老旧小区；推行“执法+服务”模式，边排查隐患边宣传知识，全年开展大量专项检查，整改隐患，查处违法行为，改造老旧管网，并邀请国家级专家强化培训，为城市“生命线”安全筑起坚实堤坝。

转风提效 畅通服务民生

“转作风”的核心在于变管理为服务，让城市管理更有温度。焦作城管将这一理念融入日常工作点滴。

市容管理体现城市温度。在火车站南广场等重点区域，专项检查与柔性劝导有效规范占道经营和车辆停放，显著减少旅客投诉；针对校园周边乱象，大力整治的同时，更注重源头疏导；科学规划设置百余个马路市场、便民疏导区及早晚市场，为数千流动商贩，特别是进城果农、菜农提供安心的经营场所，让城市的烟火气与整洁有序和谐共生。

污染防治着眼长效治理。统筹推进油烟与扬尘治理，依托在线平台创新“宣讲—监管—服务”闭环模式，引导商户自律，高效办结群众举报并实现问题100%整改；扬尘治理强化联合执法查处违法渣土车，严格工地督导，推行“一项目一方案”柔性管理和“绿色施工承诺制”；“执法震慑+智慧监管+制度创新”的协同，有效提升空气质量。

垃圾分类聚焦习惯养成。工作重心从硬件覆盖深化到行为引导。持续的宣传提高市民知晓率，城区居民分类设施实现全覆



高考期间，为给考生营造安静、有序的备考和考试环境，市城管局督导各城区城管执法人员在考点定点值守，多措并举，全力护航学子“追梦路”，答好“服务保障卷”。图为6月7日，市第一中学门口，学生和家長在高新城管服务点取水。

本报记者 高小豹 摄

盖；创新“示范引领+精准指导+激励引导”模式，打造省级示范小区，推行“桶边指导”和定时定点投放，辅以激励政策与执法保障，使我市在住建部评估中成功晋位全国“成效较好”行列，稳居全省前列。

关键时刻彰显责任担当。无论是刚刚过去的端午假期的全员坚守，还是高考期间的全力护航，“城管蓝”的身影从未缺席。考点周边定人定岗严控噪声、规范停车，更设置爱心服务点提供饮水、文具、遮阳避雨等暖心服务，这份“无声的守护”成为城市温情的风景线。

树新形象 汇聚共建力量

“树形象”最终落脚于城市品质提升和群众满意度增强。焦作城管的不懈努力让城市“颜

值”与“气质”同步进阶。

城区道路实施“一路一策”机械化作业全覆盖，核心道路机扫率达100%。深化“以克论净”闭环管理，精准识别督办超标点位，以数据驱动精细化水平跃升，实现城市“面子”洁净与“里子”精细的同步优化。

执法服务坚持需求导向。优化营商环境，用水用气服务质效显著跃升，在全省评价中名列前茅。践行“721”工作法（70%服务、20%管理、10%执法），高效办结大量群众投诉，信访总量连年下降，考核持续前列。精准施策与用心服务，让执法公信力与群众满意度同频共振。

积极沟通树亲民形象。参与热线解答关切，举办城管开放日拓宽渠道。在省市主流媒体讲述城管故事，传播城管声音。

“城管蓝”的辛勤付出赢得市民的理解与支持。“门前五包”责任制有效落实，商户自治联盟等共治模式积极探索，推动城市管理从政府主导走向全民参与的“大合唱”。

从规范街巷秩序到守护蓝天白云，从消除安全隐患到倡导文明新风，从节日值守到高考护航……焦作城管人将“强转树”的要求内化于心、外化于行。

杨树亮说：“持续强基础，是不变的基石；不懈转作风，是永恒的追求；用心树形象，是自觉的担当。焦作城管坚持党建引领，以法治筑基、科技赋能，以服务的真心、法治的公心，一针一线精耕细作，让‘小城大爱’的城市画卷更加动人、闪亮，让焦作这座城市的肌理更健康、呼吸更顺畅、生活更美好。”



书写“城市让生活更美好”的时代答卷

□郭 剑

坚持党建引领，以法治筑基、科技赋能、真心服务，让“小城大爱”的城市画卷更加动人、更加闪亮，让焦作这座城市

的肌理更健康、呼吸更顺畅、生活更美好。这是市城管局以“绣花”功夫推进“强基础、转作风、树形象”专项行动的出发点和落脚点。

“强转树”，“强基础”是行动的基石。无论是党建引领激活治理末梢，创新打造“城市管家+”党建品牌，构建覆盖广泛的红色矩阵；还是法治筑基塑造执法公信，全面推行行政执法

“三项制度”，积极践行柔性执法“七严”措施；抑或是科技赋能驱动智慧监管，构建起餐饮油烟治理“线上预警—线下联动—精准整改”的高效闭环，都是市城管局多维度筑牢精细治理支撑体系的积极探索。只有始终如一在强基固本、培能提质上下功夫，我市城管工作才能实现城市品质提升和群众满意度增强的目标。

“强转树”，“转作风”是行动的重心。实践一再证明，作风就是战斗力，党员干部好的作风，能够转化为城市管理、服务

群众的工作效能。市城管局市容

管理体现城市温度、污染防治着眼长效治理、垃圾分类聚焦习惯养成，真正以“民心之尺”丈量工作进度，以“群众口碑”检验作风建设成效，发扬“钉钉子精神”，“一锤一锤接着敲”“钉牢一颗再钉下一颗”，锲而不舍推动作风转变，筑牢了全市城管系统党员干部的思想堤坝。

“强转树”，“树形象”是行动的目标。做好城市管理工作，必须始终把人民放在心中最高位置，以精耕细作提升城市温度与品质。把群众置于价值坐标的核心，是近年来焦作城管人一直以贯

之的追求。他们践行“721”工作法（70%服务、20%管理、10%执法），高效办结群众投诉，让执法公信力与群众满意度同频共振；树立亲民形象，举办城管开放日活动，推动城市管理从政府主导向全民参与转变……“只有把群众放在心里，群众才会把你捧在手上”。焦作城管人聚焦主责主业，将服务理念融入城市管理的毛细血管，书写了一份厚重而温暖的民生答卷，在广大市民心中树立了实干担当、亲民爱民的良好形象。

“强基础、转作风、树形

象”专项行动要抓常、抓细、抓长，只要焦作城管人持续强基础、不懈转作风、用心树形象，就一定能实现城市“面子”洁净与“里子”精细的同步优化，书写“城市让生活更美好”的时代答卷。

“强基础、转作风、树形

象”专项行动要抓常、抓细、抓长，只要焦作城管人持续强基础、不懈转作风、用心树形象，就一定能实现城市“面子”洁净与“里子”精细的同步优化，书写“城市让生活更美好”的时代答卷。

随着城市的脉搏同步开启。晨曦微露，6时许的马村区广垠路已渐次熙攘。周艳龙的身影早已穿梭其中，规范摊位、排查隐患。突然，一阵激烈的争吵声从街道那头传来，行人与摊贩发生摩擦，他迅速上前处理。在矛盾处理过程中，他耐心和过路群众解释，缓解其激动情绪，同时要求摊贩要在规定位置摆摊，避免影响行人和车辆。事后，一名水果摊贩说：“在这条路摆摊卖水果有些年头了，以前看到城管总是躲，现在不会这样，他们设置了便民疏导点，再也不用担惊受怕，也解决了我们的生存难题。”这份果断，源自这名城管“老兵”对城市和谐旋律的深切责任。

午后的热浪炙烤着街面，汗水早已浸透周艳龙的制服领口。他穿行在一中队负责管理的街区，逐店走访，耐心宣讲经营规范，敦促做好“门前五包”工作，细心排查门头招牌是否存在安全隐患。面对偶尔的不解或抱怨，他报以微笑和理解。在去劝导流动摊贩时，他兼顾法理人情，既阐明规定也倾听他们的难处。在他随身携带的巡查日志上，密密麻麻记录着城市和谐秩序的点滴细节，正是在这一次次温暖的沟通和一丝不苟的巡查中，如涓流汇聚成河。

夜幕降临，城市的烟火气在霓虹掩映中模糊蒸腾。周艳龙的工作仍未结束，反而更加忙碌。夜市摊点前，他俯身查看油烟净化器运行状态，确保油烟达标排放；耐心引导店主将桌椅摆放在规定区域，保障道路畅通。哪里

有升腾的“人间烟火”，哪里就有他守护“洁净底色”的身影。月光和灯光侧映着他专注工作的

脸庞，汗珠从两颊渗出，喧嚣的市井中蓝色制服显眼又好看——正是这份在喧嚣中坚守的定力，诠释着城市管理温度与力量。

万家灯火下夜色深沉，接近15个小时的坚守只为践行一名城

管人肩上的职责。那条连接着家庭与岗位的无形纽带，制服上日复一日去了又来的汗渍与风霜，都是无声的见证。谈及这份辛劳，周艳龙只是朴实一笑地说：“看到城市整洁有序，街坊邻居舒心，再累也值。”这简单的话语，正是一群城管工作者共同的心声和信念——他们如同城市精细化运转下的小小齿轮，默默啮合，将城市的喧嚣与活力，一笔一画绘在文明与洁净的巨幅画卷之上。

周艳龙的一天，是焦作城管队伍众多同志年复一年辛勤耕耘，在文明与洁净的巨幅画卷之上，孜孜不倦编织着安宁与整洁的日常图景，让万家灯火得以在井然有序之下温暖璀璨。

“强基础、转作风、树形

象”专项行动要抓常、抓细、抓长，只要焦作城管人持续强基础、不懈转作风、用心树形象，就一定能实现城市“面子”洁净与“里子”精细的同步优化，书写“城市让生活更美好”的时代答卷。

本报讯（记者高小豹）为保障市民如厕安全与公共卫生，连日来，市城管局环卫服务中心未雨绸缪，针对市管50座公厕开展汛期安全专项行动，以精细排查、充足准备和快速响应机制，全力筑牢公厕防汛安全屏障，让民生“小角落”也能安全度汛。

安全始于防范。市城管局环卫服务中心组织人员对管辖公厕进行了一次“拉网式”安全体检，屋顶防水是否老化渗漏？排水管网是否畅通无阻？电路系统是否安全可靠？门窗密封是否严丝合缝？特别是沿河泄洪区域的公厕，更是排查的重中之重。一经发现堵塞的管道立即疏通，破损的设施及时修复，老化的线路果断更换，确保将任何可能导致漏水、漏电、堵塞的隐患消除在萌芽状态，让公厕在汛期风雨中也能“稳如磐石”。

防汛抢险，物资先行。该中心提前储备充足的防汛物资：防汛沙袋整齐码放，抽水泵、应急照明灯状态良好，雨衣、雨鞋等装备一应俱全。所有物资由专人负责管理，定期检查维护，并建立详细的物资台账。这套完备的物资保障体系，确保一旦汛情发生，所有装备都能“拉得出、用得上”，为防汛应急抢险提供坚实的后盾支持。

宁可备而无汛，不可汛而无备。该中心进一步完善公厕防汛应急预案，成立防汛应急小组。为提升实战能力，近期还组织公厕防汛应急演练，模拟强降雨导致公厕积水、设施损毁等突发状况下的快速处置流程。该中心明确要求，一旦出现汛情预警或突发状况，应急小组必须第一时间启动预案，以最快速度赶赴现场，高效开展积水抽排、设施抢修等工作，最大限度减少汛情对市民正常如厕的影响。

“我们提前作准备，都是为了在风雨来临时，能够保障市民如厕安全和便利，让大家少一分担忧，多一分安心。”该中心负责人说，我市城管部门将持续关注天气变化，严阵以待，确保汛期公厕安全平稳运行，用扎实的工作守护好城市里这些不可或缺的“小角落”。



防汛演练现场。

本报记者 高小豹 摄

市数字城管中心为一线采集员送清凉

本报讯（记者高小豹）为确保高温天气下城管一线采集员健康安全，6月12日上午，市数字城管中心在市天河公园集中发放防暑降温物品，为采集员筑起一道“清凉防线”。

入夏以来，我市气温持续攀升。高温烈日下，城管一线采集员依然坚守岗位，为城市干净、有序运行贡献力量。在现场，该中心为一线采集员送去风油精、藿香正气口服液等防暑降温物

品，对高温下坚守岗位、履行职责的采集员表示慰问和感谢，并组织工作人员现场讲解防暑降温知识，叮嘱他们夏日出行要做好防暑措施，避免中暑。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。

市数字城管中心负责人表示，将继续落细落实各项高温防暑举措，以实际行动提升一线采集员的幸福感。同时，密切关注天气变化、灵活调整工作方法，努力为市民提供更洁净、更有序的城市环境。



周艳龙在检查液化气安全。

本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

当东方天际刚透出鹅黄，夜色尚未完全褪去，马村区的街道