

我市推动个人养老金制度全面实施

本报讯（记者杜玲）6月5日，我市举行个人养老金宣传月活动启动仪式，深入解读个人养老金制度的意义、政策和参加流程，宣传普及国家和我省多层次多支柱养老保险体系知识。据悉，6月5日至7月5日，市人社局将在全市范围开展以“个人养老金为您储蓄幸福”为主题的个人养老金宣传月活动，旨在推动个人养老金制度在全市全面实施，不断扩大制度覆盖面，加快我市多层次多支柱养老保险体系建设。

什么是个人养老金？

个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，自主选择购买符合规定的储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金等金融产品，实行完全积累，按照国家有关规定实施递延纳税优惠政策。即个人向个人养老金资金账户的缴费，按照12000元/年的限额标

准，在综合所得或经营所得中据实扣除；计入个人养老金资金账户的投资收益暂不征收个人所得税；个人领取的个人养老金，不并入综合所得，单独按照3%的税率计算缴纳个人所得税。

哪些人可以参加个人养老金？如何参加和缴费？

在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者均可以参加个人养老金。

参加人参加个人养老金，应当通过国家社会保险公共服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台、电子社保卡、掌上12333APP等全国统一线上服务入口或者商业银行渠道，在信息平台开立个人养老金账户。个人养老金账户用于登记和管理个人身份信息，并与基本养老保险关联，记录个人养老金缴费、投资、领取、抵扣和缴纳个人所得税等信息，是参加人参加个人养老金、享受税收优惠政策的基

础。之后，选择一家符合规定的商业银行开立或者指定本人唯一的个人养老金资金账户（也可以通过其他符合规定的个人养老金产品销售机构指定）。个人养老金资金账户作为特殊专用资金账户，与个人养老金账户绑定，为参加人提供资金缴存、缴费额度登记、个人养老金产品投资、个人养老金支付、个人所得税税款支付、资金与相关权益信息查询等服务。

参加人每年缴纳个人养老金额度上限为12000元，参加人每年缴费不得超过该缴费额度上限。人力资源和社会保障部、财政部根据经济社会发展水平、多层次养老保险体系发展情况等因素适时调整缴费额度上限。参加人可以按月、分次或者按年度缴费，缴费额度按自然年度累计，次年重新计算。

个人养老金如何领取？可以继承吗？

个人养老金资金账户封闭运行，参加人达到以下任一条件的，可以按月、分次

或者一次性领取个人养老金：达到领取基本养老金年龄；完全丧失劳动能力；出国（境）定居；国家规定的其他情形。除达到上述领取条件外，参加人患重大疾病、领取失业保险金达到一定条件或者正在领取最低生活保障金的，可以申请提前领取个人养老金。

参加人领取个人养老金时，商业银行应通过信息平台检验参加人的领取资格，并将资金划转至参加人本人社会保障卡银行账户。

参加人身故的，其个人养老金资金账户内的资产可以继承。参加人因出国（境）定居、身故等原因社会保障卡被注销的，商业银行将参加人个人养老金资金账户内的资金转至其本人或者继承人指定的资金账户。

政策透视

“指尖轻触”找到活儿

焦作零工市场托起灵活就业“稳稳幸福”

本报记者 杜 玲

清晨7时，家住解放区的李建国打开微信“焦作零工”小程序，指尖轻触接单，之后两小时内完成附近居民的管道疏通，当天收入即时结算。曾饱受“找活儿难”困扰的李师傅，如今得益于我市“线上+线下”零工市场，告别了“蹲马路”的无奈，迎来“家门口”便捷就业的安心。

为破解零工群体就业信息不对称、权益保障不足等痛点，市就业创业服务中心全力推进零工市场建设。目前，全市建成线下零工市场10个、零工驿站110个，覆盖市本级及全部县（市、区），织就深入基层的服务网。

线下市场功能齐备。市本级零工市场依托人力资源市场升级改造，集用工

登记、求职登记、技能培训、政策咨询窗口于一体。立式自助查询一体机现场指导雇主与求职者实名发布、精准投递零工信息，就业政策解读与劳动者权益保护服务同步护航。

线上平台触手可及。“焦作零工”微信小程序扫码即用，操作便捷。小程序聚焦民生高频需求，精心归集房屋维修、管道疏通、家电维修、保洁清洗、生活配送、保姆月嫂、搬家送货等七大类常见零工信息，雇主可发布时间、地点、薪酬详情，求职者能高效对接。

规范与智能是市场活力的基石。制度上，出台零工市场规范化建设标准，为服务场所、设施配置到招聘求职、权益维护、网络服务等提供统一标尺；流程上，科学分区，优化服务；科技上，依托“焦作公共就业网”智慧系统，实

现线上线下深度融合、信息“一网共享”，24小时精准匹配岗位。同时，专设劳动维权窗口，引导明晰权责，保障零工“放心工作”。

焦作零工市场体系正释放强劲就业推动力。今年年初以来，全市线上线下平台吸引5175名零工人员注册，为6224家市场主体发布零工岗位超5.2万个，促成就业意向4218人次，助力925名困难零工上岗。

从“路边无序等活”到“市场有序对接”，我市零工市场以规范化、智能化和有温度的服务，稳稳托起灵活就业者的饭碗与尊严，为城市经济注入活力。

就业创业

市住房公积金管理中心 举行深入贯彻中央八项规定 精神学习教育专题宣讲会

本报讯（记者高新忠）为深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，扎实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实，近日，市住房公积金管理中心举行深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题宣讲会。

宣讲会以《锲而不舍贯彻落实中央八项规定精神推动作风建设常态化长效》为题，从“深刻领悟习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，切实增强抓作风改作风的自觉性坚定性”“正确理解和准确把握中央八项规定精神，不断巩固拓展新时代作风建设成果”“清醒认识当前违反中央八项规定精神问题的突出表现，动真碰硬靶向整治”“持之以恒贯彻落实中央八项规定精神，将作风建设持续引向深入”这四个方面为大家作了深入细致的讲解。宣讲主题突出，内容全面，案例鲜明，进一步加深了大家对中央八项规定精神的理

解和把握，也为该中心开展好学习教育提供了有力指导。

该中心党组书记、主任冯志斌在讲话中表示，全体党员、干部要以此次专题宣讲为契机，一体推进“学、查、改”，要突出入脑入心提质量，把学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定及其实施细则贯穿学习教育全过程，真正做到学深悟透、笃信笃行；要突出自我革命，加大查的力度，将职责摆进去、将个人摆进去、将工作摆进去，深入开展调查研究，广泛收集意见和建议，切实把问题查深查实查具体；要突出问题整治拓展改的成效，真正把“问题清单”变为群众的“满意清单”。

市住房公积金管理中心以“学、查、改”为牵引，把严的基调、严的措施、严的氛围贯穿始终，推动作风建设从“徙木立信”走向“化风成俗”，切实把学习教育成果转化为推动住房公积金事业高质量发展的实绩实效。

修武管理部 “延时服务”不停歇 贴心服务“不打烊”

本报讯（记者高新忠）“平时上班时间和你们工作时间冲突，工作忙没时间来办理，恰好今天下午有空，就赶紧过来了，谢谢你们的‘延时服务’，帮了我大忙。”近日，在市住房公积金管理中心修武管理部窗口工作人员金海晓的耐心帮助下，缴存职工靳先生很快办完业务，离开前连连称赞。

原来，靳先生临近下班时间来该管理部办理账户查询业务。工作人员为其查询后，告知微信公众号、支付宝APP也可以查询。由于靳先生年纪偏大，手机操作不熟练。金海晓便耐心指导靳先生在微信公众号上注册账户

并查询个人缴存基数、缴存时间和账户余额。通过“贴心式”服务，让群众自己在家就可以实现“掌上办”“指尖办”。为了最大程度地便利群众，减少他们的奔波，该管理部提供“延时服务”，只要窗口还有办事群众，工作人员就会自发推迟下班时间，坚持到最后一位群众满意离开。

一直以来，该管理部始终坚持完善服务模式，在服务为民上不断做“加法”，聚焦人民群众关注的“关键小事”，为办事群众提供更加优质、高效、便捷的服务，促进窗口服务既有速度更有温度。

A06 | 住房公积金

市住房公积金管理中心

“双轮驱动”实现政务服务能级跃升

本报讯（记者高新忠）

以群众满意作为核心驱动力，以服务提升为抓手，近年来，市住房公积金管理中心在服务标准化、管理精细化、数据精准化、宣传多元化、“高效办成一件事”工作落实一体化等层面实现了进一步提升。

该中心先后斩获全国青年文明号、全国巾帼文明岗、全国青年文明号示范集体等国字号殊荣。近期，又荣获2024年“惠民公积金、服务暖人心”全国住房公积金服务提升三年行动表现突出集体称号，再度擦亮焦作市政务服务及住房公积金行业的亮丽名片。

依“质”践诺，精塑服务成典范。该中心首创以“招手迎、目光交、迎声暖、快速办、准确指”等为内容的柜面文明服务“十部曲”。为广泛推行服务“十部曲”，还配乐编制了《公积金窗口服务礼仪操》，随后在网络上以及政务服务行业流传；原创了《情绪化群众服务标准》，提升工作人员应急处突能力，为群众提供定制化服务，连续多年实现了柜面服务零投诉。市市场监管局还委托该中心编写《政务窗口文明办理服务规范》《政务服务

人员仪容仪表仪态规范》《政务服务窗口服务情绪化办事群众工作规范》《政务服务窗口十项精细化管理规范》四项地方标准，使住房公积金行业服务标准拓展为政务窗口服务标准。开展“预审服务+跨省通办”“预约服务+绿色通道”及有诉即办、帮办代办、延时服务、老年人服务等人性化服务，获得了缴存企业和职工的一致好评。仅2024年，该中心就获锦旗5面、收到表扬信10余封。同时，对特殊困难及有需要的群体开展上门服务或设立服务专场，2024年上门宣讲和服务200余次。

以“精”促管，管理运营有成效。在标准化体系建设中，该中心创新完善形成了148项的焦作市住房公积金标准体系、六大标准化管理体系，荣膺国家级社会管理和公共服务标准化试点单位；创新推行了精细化管理技法。以大厅员工为创新主体，将分类管理、标识管理、定位管理、色彩管理、看板管理、行迹管理、至简单—管理、频度优先管理等十几项管理内容融入日常工作、服务、环境的每个细节；建立风险防控“七大标准化管理体系”。构建分权管理、制

度管理、科技管理、痕迹管理、内审管理、问责管理和标准化管理风控体系。省内外200余家单位络绎不绝到大厅参观交流。目前，许多党政机关、企事业单位也借鉴大厅的精细化管理技法，运用到单位文明创建工作中。

凭“数”说话，信息数据质量高。为搭建智慧风险防控平台。该中心积极引入信息化建设和数据管理，不断完善岗位权力七大风险防控体系，常态化开展重点业务审计稽查，实现“人控”“制度控”和“机控”的三者有机结合，并在全省率先实现“四电”应用。实现企业“一次提交、信息共享、同步办理、限时办结”，灵活就业人员开户、职工退休、离职提取、死亡提取等多种场景均可实现“一件事一次办”；“线上办”业务事项占比达82%，企业缴存业务全程零材料、零跑腿，网上办结率98%以上，一个工作日即可办结业务占服务事项的95%，免证可办事项占服务事项的73%；该中心还在全省住房公积金系统率先启动实施以社会保障卡金融账户作为基础载体，进行住房公积金提取和贷款业务办理。2024年，河南省

住房公积金数据质量提升工作现场推进会在我市召开，该中心作典型发言。

以“智”聚流，让“数据多流动”“群众少跑腿”。该中心服务大厅作为跨省通办服务主窗口，梳理业务清单，制作服务指南，与业务科室研讨沟通，38项业务实现“跨省通办”，走在全国同行业前列。与市市场监管局共同完成新开办企业住房公积金缴存登记“一表通办”工作；与市不动产登记中心完成办事群众贷款结清后抵押注销登记“一站式”，开通了住房公积金“带押过户”“顺位抵押”；与市中级人民法院共同开发网上公积金业务办理平台，目前法院通过此平台已查询信息90多万条；与银行合作“租房提取住房公积金”按月转账，即一次办理、按月到账，目前已为1353名租房职工办理此业务。积极推进“高效办成一件事”，该中心牵头的“住房公积金贷款一件事”和配合的“企业上市合法合规信息核查”“企业破产”“退休”等七项“一件事”，保质保量完成工作。同时，协同推进“信用+公积金”，在全省公积金领域率先建立以信用为基础的创新型服务模式。

住房公积金贷款如何在线上申请办理

界面购房类型根据实际情况进行选择后，点击“下一步”；进入到申报对象信息确认界面，核对信息后点击“确认并下一步”；进入到表单信息界面，填写相应的信息后，点击“确认并下一步”；进入到结果领取界面，根据实际情况进行选择后，点击“确认并下一步”；在打开的材料上传界面，上传所需的材料信息后，点击“确认并下一步”。打开表单信息界面，确认填报信息无误后，点击“确认申报”按钮，完成申报流程。申报完成后，申请人可在政务服务网系统中查看申报结果和办理进度。

同时，还可以下载“豫事办”或打开支付宝APP在搜索栏中输入“豫事办”，

找到“豫事办”小程序并进入。进入“豫事办”后，在推荐服务栏目向左滑动屏幕，找到“一件事专区”。在“一件事专区”中，下滑页面，找到“住房公积金个人住房贷款购房”模块，点击进入办理页面。进入办理页面后，点击“立即办理”，开始办理业务；进入业务办理页面，先选择所在区域，之后会弹出申请须知，阅读确认知晓后，勾选“我已知晓并同意授权”，点击“开始申报”，申请人根据实际购房情况选择购房类型；按照系统提示，申请人核实信息，点击“下一步”，进入“在线填报”模块，填写身份信息，下滑填写其他信息，完成填写后，点击“下一步”，进入

“结果领取方式”页面。选择相应方式领取，点击“下一步”，进入“材料上传”页面，按照提示上传数据，确保材料清晰完整。

上传后，点击确认“下一步”，进入“申报完成”页面。选择完成后，仔细核对信息，确认无误后，点击“确认申报”，完成申报流程。申报完成后，申请人可在“豫事办”APP或支付宝系统中查看申报结果和进展情况。



咨询台