

红色引擎激活城市治理新动能

——市城管局2025年上半年工作纪实

本报记者 高小豹

清晨的焦作城区，新划设的停车位静静等候着上班的市民；改造一新的垃圾分类投放点折射着晨光；早晚市场升腾起温暖的烟火气……这些细微变化，正是市城管局2025年上半年在城市治理考卷上写下的生动注脚。

今年以来，全市城管系统深入学习贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述和在河南考察时的重要讲话精神，全面落实市委十二届七次全会暨市委经济工作会议和市委工作会议部署，锚定“一区五城”建设目标，紧扣“1110”工作体系（坚持高质量党建引领，实施美好城市管理增效行动，推进十项重点工作），统筹推进城市管理各项任务，城市品质能级持续提升，民生福祉有效改善，重点工作取得阶段性成效……

红色引擎驱动 筑牢治理根基

在焦作城管人心中，党建不仅是引领方向的旗帜，更是撬动城市治理效能的坚实支点。

“我们着力打造‘城市管家+’党建服务品牌，就是要让党建的‘根’扎进业务工作的‘土壤’里，真正把组织优势转化为治理效能。”6月20日，市城管局党组书记、局长杨树亮在调研一线时这样阐释。

今年以来，该局精心构建“水、气、暖、环境、市容、市政”六大管家服务体系，润泽民心、安全护航、温暖守护等多项服务如涓涓细流，持续浸润城市肌理。针对牵头任务之一的环卫工资拖欠问题，城管系统以铁腕担当统筹协调、部门联动，确保全市“城市美容师”的辛勤付出得到准时足额回报，实现工资“零拖欠”的庄严承诺。

治理提质增效 城市更有温度

城市管理如何告别粗放、走向精细？焦作城管系统聚焦智慧化、精细化、便民化三大工程，打出了一套提升治理品质的组合拳。

智慧赋能是核心驱动。城市基础设施生命线安全工程暨城市运管服平台项目已完成关键财评，为城市装上“智慧大脑”；全力推进城区一体化智慧停车设施项目，新建停车场6个，新增停车位397个，有效纾解“停车难”。精细治理则落笔于城市角落——清理主次干道、铁路沿线等重点区域垃圾800立方，整治绿化带超10万平方米，198处破围挡焕然一新。深化垃圾分类，设置垃圾分类集中投放点858个，升级改造标准化投放点644个，覆盖居民30万户。统筹管理与服务，设置早晚市场18个、便民市场53个，满足多样化民生需求……

更令人称道的是，城管执法日益彰显柔性温度：积极践行“721”工作法，上半年对5起轻微违法行为作出不予处罚决定，减免金额3.5万元，让执法在坚守底线中传递关怀。同时，“12345”“12319”热线高效处理群众诉求996件，满意度持续攀升。

攻坚民生关切 夯实幸福基石

民之所盼，政之所向。市城管局紧扣“十项重点工作”，在城市运行的脉络中持续攻坚，托举起沉甸甸的民生福祉。其中：

——民生项目跑出“加速度”。老旧供水管网改造完成年度目标57.8%，燃气管道改造完成54.4%，高新区城乡一体化供水项目128公里管道敷设完成，居民饮水安全更有保障。

——燃气安全筑起“防火墙”。660余条隐患问题完成整

改，今年4月，省安委会反馈的113个燃气隐患全部销号；18个小区庭院管网完成PE管改造；签订《管道保护协议》202份，182次“五进”宣传织密安全防护网。

——“温暖防线”持续巩固。上一采暖季交出亮眼答卷：新增供热小区153个，惠及居民3万余户，用户满意度高达98%，供热规模实现跨越式增长。

——“两废一飞”整治超额完成。拆除废线杆158处、清理废电线101处、整治飞线262处，完成率129.6%；完成站前路与南通路交叉口弱电入地项目，拆除架空线路4.638公里，城市空间更

清明。

——创新突破展现“大作为”。积极响应党政机关过紧日子要求，前瞻性谋划炉渣处置权有偿出让，盘活存量资产。目前，已完成资产评估及授权方案编制，预计可为市财政贡献上亿元非税收入，开辟资源集约利用新路径。

面对上半年取得的扎实成效与市民的更高期待，焦作城管系统如何续写新篇？

“城市治理现代化，核心是‘人’的现代化。”杨树亮在展望下阶段工作时强调，“我们要始终牢记让人民生活幸福是‘国之大者’，把群众天天有感的‘关键小

让细节说话 凭实绩交卷

□郭 剑

晨光初照，新划设的停车位显示城管服务水平的提升；改造一新的垃圾分类投放点，折射城市文明的进步；早晚市场升腾的烟火气，反映治理机制的温度……无数细节，都在默默诉说市城管局今年上半年坚持高质量党建引领，实施美好城市管理增效行动，带动各项工作纵深突破、整体提升取得的优异成绩。

有什么样的状态与姿态，决定着有什么样的结果。今年以来，市城管局把发展的眼光放得更远，把奋斗的脚步踩得更实，把群众天天有感的“关键小事”当作城管履职的“头等大事”，当作城管履职的“头等大事”，以绣花功夫推进精细化管理，用法治思维规范文明执法，全力以赴解决发展难点、群众所盼，让焦作这座城市更具韧性、更富智慧、更有温度。

——攻坚民生关切，托举起沉甸甸的民生福祉。老旧供水管网改造、燃气安全隐患排查整改、持续扩大供热规模……市城管局始终牢记让人民生活幸福是“国之

大者”，从群众“急难愁盼”中找准改革的发力点和突破口，有针对性地推出民生所急、民心所向的改革举措，努力多办惠民生、暖民心、顺民意的实事，让广大市民有更多获得感、幸福感、安全感。

打出的提升治理品质组合拳，城市更有温度。新建停车场6个，新增停车位397个，有效纾解“停车难”；上半年对5起轻微违法行为作出不予处罚决定，减免金额3.5万元，让执法在坚守底线中传递关怀……市城管局聚焦智慧化、精细化、便民化三大工程，以数字化手段赋能城市治理，精准定位群众生产生活的难点、堵点，灵活运用技术手段解决发展难点、群众所盼，让焦作这座城市更具韧性、更富智慧、更有温度。

攻坚民生关切，托举起沉甸甸的民生福祉。老旧供水管网改造、燃气安全隐患排查整改、持续扩大供热规模……市城管局始终牢记让人民生活幸福是“国之

大者”，从群众“急难愁盼”中找准改革的发力点和突破口，有针对性地推出民生所急、民心所向的改革举措，努力多办惠民生、暖民心、顺民意的实事，让广大市民有更多获得感、幸福感、安全感。

打出的提升治理品质组合拳，城市更有温度。新建停车场6个，新增停车位397个，有效纾解“停车难”；上半年对5起轻微违法行为作出不予处罚决定，减免金额3.5万元，让执法在坚守底线中传递关怀……市城管局聚焦智慧化、精细化、便民化三大工程，以数字化手段赋能城市治理，精准定位群众生产生活的难点、堵点，灵活运用技术手段解决发展难点、群众所盼，让焦作这座城市更具韧性、更富智慧、更有温度。

攻坚民生关切，托举起沉甸甸的民生福祉。老旧供水管网改造、燃气安全隐患排查整改、持续扩大供热规模……市城管局始终牢记让人民生活幸福是“国之



燃气安全进社区 筑牢民生安全网

本报讯（记者高小豹）在全国第24个“安全生产月”期间，为切实增强居民燃气安全意识，保障群众生命财产安全，6月26日，市城管局聚焦民生关切，深入开展“燃气安全进社区 筑牢民生安全网”主题宣传活动，通过形式多样、内容丰富的宣传举措，将燃气安全知识送到居民家门口，让安全理念深入人心。

活动现场，市城管局保障中心工作人员联合燃气企业专业技术人员，在定和街道万方桥社区

远大未来城小区社区广场搭建起燃气安全知识科普专区，通过摆放图文并茂的宣传展板，围绕燃气安全法律法规、安全用气常识、应急处置技能等，向居民详细讲解燃气的正确使用方法、燃气泄漏的常见原因及应急处置流程。

技术人员还在现场带来了不同的液化气罐等实物，现场演示如何辨别合格产品与问题产品，手把手指导居民检查燃气设备是否存在安全隐患。“原来不合格的燃气软管这么容易引发危险，

今天学了不少知识，以后使用燃气会多留个心眼儿。”居民张女士说。同时，工作人员还发放印有燃气安全标语的宣传册、购物袋等实用小礼品，在轻松愉快的氛围中，进一步加深居民对燃气安全知识的理解。

除了集中宣传，市城管局保障中心组织专业团队走进居民家中和餐饮经营单位，开展“一对一”燃气安全检查和普法宣传，重点对燃气管道是否老化、燃气报警器是否正常运行、阀门松动、软管私接等进行隐患排查，



对发现的隐患及时告知居民和餐饮经营单位，并提出整改建议。

针对独居老人、行动不便等特殊群体，燃气安全工作人员耐心讲解燃气安全注意事项，帮助

更换老旧燃气软管，切实将安全服务送到居民身边。

城管人员对餐饮经营单位进行普法宣传。

本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

自进入市公用事业服务中心工作以来，他始终紧紧围绕工作职责，不断创新工作举措，勇于担当，敢于作为，时刻以实干实绩诠释着一名共产党员的初心和使命。

他，就是市公用事业服务中心副主任张进化。

爱岗敬业 坚守城管执法一线

执法不仅是管理，更是服务。

身处城管行政执法一线，他不仅承担着燃气执法保障工作，同时还承担着供水、供暖等多项业务管理工作。他把青春和热血倾注在城管工作中。

今年五一假期期间，张进化主动放弃休息时间，带领中心职工奔赴管道气门站和液化气公司，认真检查场站设备设施的安全运行情况，对设备压力、温度、流量等运行数据实时监控，随时做好应对突发情况的准备，保持高度的工作责任心和敬业精神，全力保障燃气管道的安全运行及供气保障

张进化（右一）在检查液化气钢瓶信息及充装信息。

本报记者 高小豹 摄

工作。

在执法过程中，在与群众发生争议时，张进化始终保持心平气和，注重倾听群众声音，了解群众需求，用自己的真诚和耐心及时解决问题。

攻坚克难 擦亮为民服务底色

市政公用行业安全持续稳定运行，是千家万户幸福生活的基石，更是检验党员干部初心的试金石。面对辖区内老旧小区燃气管道老化、安全隐患突出的问题，张进化主动请缨推进改造工

程。

去年6月5日，张进化在一次例行夜市市场安全隐患检查时，突然闻到一股浓烈的燃气气味，他冒着生命危险第一时间封锁现场、疏散人群，凭借专业经验迅速找到危险源，关闭泄露阀门，成功避免重大事故发生。

截至目前，我市燃气管网已建设5.1公里，其中市政管网1.3公里，庭院管网3.8公里，燃气整治工作取得了一定成效。而这些数据的背后，是张进化和同事们不懈的坚持和努力。

优化服务 主动入户“接诉即办”

6月10日，市区气温高达30摄氏度。在市区烈士街老旧管网更新改造施工现场，大型机械往来穿梭，施工作业热火朝天，工人们正头顶烈日，对地下有不同程度腐蚀和损坏的老旧供热管线进行更换。

“按照省市‘冬病夏治’工作要求，我们抢抓黄金施工期，确保工程有序推进，改造完成后，保证冬季供热管网安全稳定运行，进一步提升供热质量。”在施工现场，张进化说。尽管汗水不时地顺着他的脸颊往下淌，但他仍一丝不苟地忙碌着。

据统计，2024年—2025年采暖季组织供热企业开展“冬病夏治”行动，主动走访小区647户，入户2640户，帮助居民用户解决滤网堵塞、管道集气等各类问题630项，各类事项办结率、满意率均达到100%，高质量供热工作被省市等多家媒体报道。

这些成绩，是张进化和同事们共同努力的结果。

即接即办 用心化解群众所忧

针对行业领域涉及的12345、

12319、政府在线等各类平台信访投诉，张进化始终坚持用心用力，主动发挥行业协调统筹作用，组织工作人员，坚持做到耐心解答、及时调查、细致办理，根据信访投诉内容，帮助指导各类供能单位分析产生问题的根源、优化工作机制，化被动应对为主动服务、从“接诉即办”向“未诉先办”持续转型。

3月19日，接到12345转派件，群众举报发现位于武陟县詹店镇某村一处民宅内非法存放、销售瓶装液化气，严重威胁周边居民生活安全。接案后，张进化火速奔赴现场展开调查取证，现场查出钢瓶18个，其中有2个8kg小瓶和16个15kg钢瓶，依法采取相应的法律措施，同时，由专业人员进行安全转移和妥善处理。

“执法为民”是城管的初心，“担当实干”是城管的使命。张进化用责任、担当、热情坚守城市管理工作一线，用辛勤与汗水演绎最美“城管蓝”，守护城市的幸福平安。



强化法治建设 推动执法工作高质量发展

本报讯（记者高小豹）为进一步巩固法治政府建设成果，强化综合执法系统法治工作，推进严格规范公正文明执法，全面提升案件办理质量，6月25日上午，市城管局组织召开全市城管系统法治政府建设及执法工作会议。

会议聚焦年度核心任务，进行周密部署。会上宣读了《2025年全市城管系统法治政府建设及执法工作要点》，并对2025年全市城管系统深化“强基础、转作风、树形象”专项行动重点工作、群腐整治、涉企行政执法工作进行了具体安排。

会议深入分析了当前工作形势，强调必须坚持问题导向，着力补齐短板、提升效能，并对下一步工作提出四项明确要求：一是把握执法重点，强化执法力度，要聚焦关键领域，加大执法力度，坚决守住安全底线红线；二是提升执法能力，夯实办案基础，要通过集中学习培训等方式，持续提升执法人员业务素质，重点巩

固案卷审查能力，确保案件办理质量；三是树好执法形象，巩固“强转树”成果，要持续深化“强基础、转作风、树形象”专项行动成效，展现城管执法队伍良好风貌；四是严格执法监督，深化专项整治，要加强对执法行为的全过程监督，深入推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，确保执法权力规范运行。

为强化会议部署的落实情况，会后组织全体参会人员集中观看了城管执法典型案例警示教育片，包括“三河换牌事件”“执法人员工作期间玩手机”等典型案例。

会议强调，全体干部职工要以案为鉴、以案明纪，把警示教育与“强转树”专项行动紧密结合，始终保持清醒头脑，做到知敬畏、存戒惧、守底线；要严格落实执法监督要求，将纪律意识贯穿执法全过程，严格遵守中央八项规定精神及执法规范化制度，切实提升群众对执法工作的满意度。

加快推进城市基础设施生命线安全工程暨运管服平台建设

本报讯（记者高小豹）6月18日上午，市城管局召开城市基础设施生命线安全工程暨运管服平台建设第四次调度会。

会议要求，各县（市）要加快推进城市基础设施生命线安全工程暨运管服平台建设，已完成风险评估的县（市），要严格按照风险评估报告布设“三高”风险点位物联感知设备；未开展风险评估的县（市），要尽快完成风险评估，确定“三高”风险点位；已基本建成运管服平台的县（市），要按照《河南省城市运行管理

服务平台验收办法（试行）》优化完善平台功能；未开展运管服平台建设的县（市），要多措并举、统筹推进，确保按时完成省定任务。

会上，通报了各县（市）工作进展，传达了省住建厅城市运行管理服务管理平台验收观摩培训座谈会会议精神；各县（市）汇报近期工作进展和下一步工作计划；武陟县、博爱县分别介绍了城市生命线安全风险评估和“随手拍”小程序工作经验；沁阳市、孟州市就下一步工作进行表态发言。

排查“脚下隐患” 筑牢安全出行防线

本报讯（记者高小豹）6月17日，市城管局市政设施所紧扣全国“安全生产月”活动主题，聚焦城市运行安全，组织专业技术力量对前期排查发现的辖区内294处道路脱空、空洞隐患点展开全面现场核查与精准确权工作，以“零容忍”态度向地下隐蔽风险亮剑，全力守护市民“脚下的安全”。

市城管局市政设施所工作人员逐一对294处隐患点位进行现场踏勘、坐标定位、影像采集及风险评估分级，详细记录空洞位置、范围、深度及周

边环境，建立“一患一档”问题台账，确保每一处地下风险清晰“落图入库”，为后续靶向治理奠定坚实数据基础。

市城管局市政设施所负责人表示，此次行动不仅是隐患的“清点”，更是责任的“确权”，确保每处风险“有人管、及时治”，形成“排查-确权-整治-销号”全链条闭环，将“安全生产月”的“防风险、除隐患”要求转化为扎实行动。以扎实行动筑牢城市运行安全基石，让市民出行之路更加平坦、安心。

市分类办 分类赋能山水城 绿动焦作新篇章

本报讯（记者高小豹）为深入践行绿色发展理念，全面增强市民垃圾分类意识，助力生态文明建设，6月19日至25日，市分类办组织各县（市、区）分类办，在全市范围内开展了以“分类赋能山水城 绿动焦作新篇章”为主题的第二季度生活垃圾分类宣传活动。

活动期间，各县（市、区）分类办通过设置图文并茂的展板，系统展示垃圾分类标准及生态环境保护的重要意义，详细讲解可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾四大类别的分类方法，并现场向居民发放宣传资料，耐心讲解干湿分离技巧，帮助市民深入了解当前城市生活垃圾现状，以及实施生活垃圾分类对改善人居环境、推动可持续发展的积极作用。

据了解，此次活动共出动志愿者100余人，参与群众3000余人，发放宣传资料及礼品6000余份。



6月26日，中站区垃圾分类办组织志愿者走进中站实验小学，开展“校园‘绿’动，分类‘童’行”主题宣传活动。图为活动现场。本报记者 高小豹 摄