■新闻热线:8797000 | ■编辑:郭 剑 | 版式:李新战 | 校对:靳志鹏 | 组版:郑志强

数智赋能 焦作探索

数智思维解码基层治理

——看中站区党建引领基层高效能治理调度中心的『格局之变』

开栏的话

6月24日至25日，河南省全民数字素养与技能提升月活动在我市举行启动仪式，与会嘉宾先后到中站区党建引领基层高效能治理调度中心、多氟多氟基新材料研究院创新展厅、蒙牛（焦作）SG智慧工厂、高新区政务服务中心进行实地调研。为全面展现我市在各领域的数字生活、数字学习、数字创新工作成效，讲述数智赋能改变生活的焦作实践、焦作探索、焦作创新，自今日起，本报开设《数智赋能 焦作探索》栏目，全面报道“数智赋能 全民共享”活动主题中的焦作元素、焦作特色、焦作成果，敬请关注。

本报记者 冯新瑞 杨 珂

6月19日，中站区党建引领基层高效能治理调度中心收到了辖区网格员李俊彩的上报信息：“网格员在排查门店消防安全隐患时，有商户反映门店前排污沟地砖塌陷，给过路行人造成安全隐患。”

上报信息的同时，李俊彩同步上传了图片。

一条信息、一张图，“有图有真相”，基层治理的“齿轮”开始运转。

中站区城管局成为这条信息指令接收的第一站。该局快速组织市政科工作人员将地砖填平修补，并致电反映人告知处理结果。

网格员发现的小问题，从上报到解决，仅用2天时间。

中站区党建引领基层高效能治理调度中心的前身，颇有“智慧元素”。

2025年3月，中站区“智慧城市”运营中心换挡升级，为该区基层高效能治理的大提升打开了“数智之门”。

数智思维“解码”基层治理的中站探索，得益于“1+1+3+N”的“格局之变”。

所谓“1+1+3+N”，即1个智慧平台运营中心、1套基础设施、3个操作平台（视频中台、数据中台、AI中台）、N个智慧应用场景，通过一张网统揽数据、一屏幕掌控全城、一流程闭环管理、一队伍精准服务，形成“党建+网格+大数据”基层治理模式，在不断提升原动力、向心力、服务力中，跑出数字化基层治理“加速度”。

“一张图”思维打开新格局

走进中站区党建引领基层高效能治理调度中心，“数智元素”满满。

这个占地约2000平方米的地方，集智慧党建、民呼必应、应急指挥三大功能于一体。其中，中站区智慧党建管理平台堪称核心“数智源”，巨大的显示屏闪烁不断，民情在线、网格数据、党建先锋、智慧生活四大板块不断切换，相关数据实时更新，基层治理情况一目了然。

党的二十大报告指出，要完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。

集山区、城区、平原区于一身的中站区，地形多貌、人口多样、风险多面、诉求多层、治理多元。面对这些复杂的情况，该区如何解锁基层治理密码？又如何让基层治理更智慧？

解码、破局，就从打开格局做起。

2022年9月，中站区智慧城市运营中心建成运行。以数字化为核心驱动力的“智慧中站”建设迈上新台阶，也开始为中站经济转型带来新动力、为基层治理提供新支撑、为城市建设注入新活力。

这，仅是“智慧中站”建设的第一步。

2022年8月，中站区以群众诉求“指”上直达、一办到底为目标的“中好办”上线运行，“民呼必应”治理格局悄然打开。

2023年，中站区在推出54项“一件事一次办”主题服务的基础上再次拓展、完善，新增12项“一件事一次办”主题服务，大力推进政务服务便利化。

从难题到破局，从数字到数智，基层治理一张蓝图绘到底的坚定，让中站打开了提升效能的新格局，也解开了智慧治理的“新密码”。

此后的中站区不断摸索、创新，从“智慧城市”运营中心到“中好办”小程序再到党建引领基层高效能治理调度中心，用两年时间不断自我提质、加码，最终构成“1+1+3+N”的工作格局，形成“党建+网格+大数据”的基层治理模式。

“一张网”激活治理“一盘棋”

“一张网”，在中站无处不在。

12万余条常住居民信息、1.2万余条商户信息、1100余路视频监控，几乎是海量数据，在调度中心实现了统一整合。

而搭载私搭乱建、占道经营、车辆违停等智能AI算法的平台，开发出城市管理、智慧交通、智慧小区、项目建设等10余个智慧应用场景，提升了全区民情信息分类筛选、一键查询的效率，也让网格信息实现了精准检索、随时调用。

不仅如此，该区还实现了网格化管理全覆盖。

在平原农村以村民小组为单位，在山区农村以村庄为单位，在社区以居民楼院为单位，该区按照每个网格覆盖300户至500户居民的标准，将全区48个村（社区）划分为205个网格，覆盖2.9万余户居民和46家机关事业单位、500余家大中小企业，其中农村（含山区、平原）网格119个、社区网格86个，并在产业园区、学校、商圈市场等地合理划分52个专属网格，优化了网格管理服务。

同时，该区延伸“十户微网+三联议事”工作触角，每10户至15户确定一名微网格员，在全区划分2263个微网格，常态化开展隐患排查、信息采集、化解矛盾等工作，实现网格化管理地域无死角、村社全覆盖。

双管齐下，网格“使命必达”。中站区逐渐形成了横向到边、纵向到底、上下贯通的信息化、智能化、数字化一网统管的治理模式。

6月25日，记者在这里体验到了它的高效、快捷。“您有新的信息，请注意查收！”随着提示音，智慧党建管理平台弹出一条信息，有居民反映怡光北路下水管道冒污水问题，现场调度员经过研判，通过大屏幕向区城管局下达指令；不到一个小时，大屏幕收到反馈，区城管局工作人员已经对污水管网进行了疏通。

现场调度人员告诉记者，智慧党建管理平台收到来自基层的问题，一般情况下2小时内就能作出回应、半天就能解决，严格按照“2小时响应、3天内办结”处理时限，实现问题事件“一键上报、一站分派、一网办结”。

数智赋能引领的效率之变，一目了然。

“一面旗”催生治理“加速度”

在基层治理数智提升的格局之变中，除了运用数字化技术为治理提速、增效外，基层网格员的优化之变、思维之变尤为关键。

上报信息有他们的身影、高效办结有他们的行动力、电话回复有他们耐心细致的声音……“民呼必应”、快速应对，都离不开网格员。

如何调动网格员的积极性，让他们拧成一股绳一齐发力？

中站区整合原有基层综治网格员、人社服务站工作人员、护林员、人民调解员，按照“面试+综合评价”的模式，通过留任一批、选聘一批的方式建立职业网格员队伍，全面提升了网格员的职业素养。

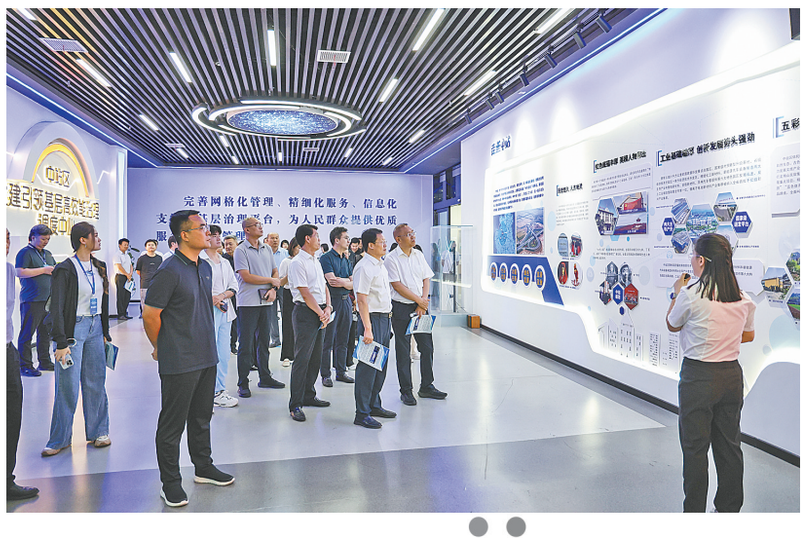
目前，中站区205名职业网格员平均年龄48岁，党员69人，大专及以上学历34人，20名优秀网格员被纳入村（社区）后备人才库，其中13人已进入“两委”干部队伍。

不仅如此，该区还注重整合部门力量、社会力量，积极吸纳区直机关人员、水电气暖公共服务人员、老党员、老教师、新就业群体等共同参与网格治理，打造了1300余人的网格队伍，形成“网格长+网格员+兼职网格员、下沉力量”网格服务格局。

同时，发挥在职党员“双报到”作用，推动机关单位和在职党员主动下沉网格，结合部门职能和个人特长，提供环境整治、慰问群众、志愿服务、文化宣传等服务，充实网格力量，下沉服务事项，有效增强基层治理力量。

党建引领发力，数智化管理助力，网格员齐心协力，中站基层治理“一盘棋”越“治”越灵活、越“理”越智慧。

截至目前，中站区党建引领基层高效能治理调度中心共受理、解决问题1.4万余个，按期办结率100%，群众满意率99.5%，开创了“小事不出格、大事不出网、矛盾不上交、群众（企业）能满意”的基层治理局面，打通了服务群众（企业）的“最后一米”，一举成为河南省优秀案例。



扫码看视频

6月25日，参加河南省全民数字素养与技能提升月活动的嘉宾，到中站区党建引领基层高效能治理调度中心体验AI赋能政务服务的高效与便捷。

本报记者 林晓 摄

践行全过程人民民主 助推“三十工程”建设 人大在行动

代表进站提建议 20多天堵点变通途

——国家机关负责人进代表联络站活动高效解民忧

本报记者 杜 玲

从人大代表在联络站提出建议到问题圆满解决，仅用20多天时间！近日，市第六人民医院门前道路拓宽改造工程顺利完工并投入使用，车辆进出有序，周边居民出行便捷度提升。“堵心路”变“畅通路”，这一困扰群众已久的难题迅速解决，生动展现了我市国家机关负责人进代表联络站活动听民声、汇民智、解民忧的显著成效。

进站听民声，现场订方案

今年5月15日，市人大常委会组织市公安局、市城管局、市住建局、市生态环境局、市园林绿化中心5家市直部门负责人，走进解放区民主街道人大代表联络站，围绕“美好城市建设”主题，与基层人大代表和群众面对面座谈交流。座谈会上，解放区人大代表王建峰反映了一个民生问题：市第六人民医院门前约20米长的绿化隔离带，在高峰期严重阻碍交通，导致就医车辆进出困难、救护车通行受阻、周边居民出行不便，群众反映强烈。

在市人大常委会统一组织协调下，与会各部门负责人与代表们一起深入剖析问题根源，现场研究解决方案。经过充分讨论和凝聚共识，当场敲定了解决问题的“施工图”：拆除影响通行的绿化隔离带，重新规划交通标线。

高效抓落实，合力解难题

会后，相关责任单位迅速行动，展现出高效的执行力。有关部门负责人第一时间赶赴第六人民医院现场办公，细化施工方案和流程。解放区人大常委会、民主街道人大工委全程跟进，密切沟通协调，确保工程顺利推进。

5月17日7时，市园林绿化中心迅速启动绿化带拆除工作，专业人员加班加点，迁移了绿化带内的3棵树木及风水石，隔离带拆除和建筑垃圾清运工作也于当天下午完成。

5月28日，施工设备进场，挖出树根，处理下水管道沉降问题，为路面硬化做好充分准备。

5月29日，完成路面沥青铺设。

6月12日上午，市公安局交警支队对医院门口及南通路的交通标识标线进行科学施画，完善交通标志标牌。至此，整个拓宽改造工程高效、圆满收官。

成效立竿见影，机制优势彰显

如今，市第六人民医院门前道路宽敞平坦，车辆进出井然有序，居民出行效率显著提高，长期困扰该区域的交通拥堵“顽疾”得到有效疏解。

从代表在联络站提出建议，到多部门现场办公订方案，再到工程竣工，仅用20多天时间。这充分显示了市人大常委会组织国家机关负责人进代表联络站活动的强大生命力。这项活动不仅畅通了民意反映“最后一公里”，而且搭建了政府部门与人大代表、人民群众“心贴心”沟通、“实打实”解决问题的桥梁。相关部门发扬闻令而动、协同作战的作风，将代表的“金点子”快速转化为惠民的“实举措”，有力地推动了群众“急难愁盼”问题解决，是我市践行全过程人民民主的一个成功范例。

市人大常委会将继续用好国家机关负责人进代表联络站这一重要平台，进一步强化责任担当，依托代表联络站这一民意直通车，推动群众“所想”与政府“所为”精准对接，持续将人民代表大会制度优势转化为治理效能，为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章贡献力量。

温县人大常委会

强化服务保障 赋能“三十工程”

本报讯（记者**杜玲**）凝心聚力强支撑，服务大局谱新篇。今年以来，温县人大常委会立足法定职能，紧扣中心大局，将服务保障“三十工程”建设作为重中之重，以“功成不必在我，功成必定有我”的担当精神，主动靠前、精准发力，全面汇聚人大智慧和力量，为“三十工程”顺利推进提供了坚实支撑。

温县人大常委会将提升代表履职能力作为服务保障“三十工程”的重要抓手，依托全过程人民民主基层实践站（点），聚焦“三十工程”“两城三区”建设等市、县中心任务，精心设计培训内容，持续为人大代表“充电赋能”。截至目前，各实践站点围绕“三十工程”等项目建设开展履职培训20余次，有效提升了代表服务大局的思想自觉和行动能力。

围绕助力“三十工程”“为中原添彩”目标，温县人大常委会精心组织、周密部署，引导各级人大代表下沉站点，深入一线，扎实开展“问需于民大走访、问计于民大调研、问政于民大检查”活动，落实“双联系制度”，推动“代表进网格、履职新作为”。代表们深入项目现场问发展、走进社区问和谐、下沉乡村问民生，广泛收集社情民意。该县人大常委会各专（工）委、乡镇（街道）人大立足职能，组织代表、部门开展座谈、视察等监督活动，对政策落地、工作进展、项目实施等进行满意度测评，为科学决策、精准施策提供有力支撑。今年以来，全县各级代表围绕“三十工程”走访500余人次，各实践站组织专题调研36次，形成并提交关于城市排水防涝等高质量意见建议3条，切实为工程有序推进贡献了人大智慧。

温县人大常委会将“三十工程”列为年度监督工作核心议题，制订专项监督计划，确保监督效果。由预算工委牵头，定期组织人大代表、专业人士深入项目一线，开展督导、调研等活动，动态掌握项目进展，主动协调解决困难。今年以来，已牵头组织相关调研视察12次，召开专题座谈会2次。通过有效监督，推动解决了沿黄高速武陟至济源段项目安全生产隐患、大咖·梦工厂“三夏”期间施工人员不足等实际问题，以有力监督护航“三十工程”落地见效。

王小圈：履职为民谱新篇

本报记者 杜 玲

博爱县人大代表王小圈的履职笔记里写着这样一句话：“代表的笔杆要蘸着民情写建议、脚步要踩着民生谋发展。”

王小圈自2008年当选县人大代表并兼任鸿昌街道下期城村党总支书记以来，将调研建言、监督推动、服务群众贯穿乡村振兴全过程，用28条代表建议、17次监督行动、多个民生项目落地，交出了一份“人民至上”的履职答卷。

面对村民反映强烈的浅表水水质问题，王小圈启动代表履职“三步法”。他依托代表联络站召开村民议事会，收集民意，形成《关于下期城村饮水安全提升的建议》并附村民联名签字；通过县人大“代表直通车”机制，对接水利、财政部门现场办公，推动项目纳入重点民生工程；组建代表监督小组，全程核查工程质量，历时40天推动完成3.8万米管网敷设，并打165米深井一眼，彻底解决了饮水安全问题。

针对“空心村”整治，他牵头成立代表议事团，实地测绘形成整治方案，通过“代表建议—政府办理—群众评议”闭环机制，推动拆除危旧房、新建文化广场、硬化村道，村庄先后获评省级卫生村、市级新农村建设先进村。

在脱贫攻坚战中，王小圈始终牢记使命，与驻村工作队紧密合作，对57户扶贫户进行精准扶贫，帮助他们找工作、提供技术培训、扶持种植生姜等产业。为提升村民的生活质量，他带领村民硬化背街小巷、设立保洁员、进行农网改造，让村庄环境焕然一新。他还在村里实行农事生产费用全包、幼儿免费入园、18岁以上村民享人身意外险等惠民政策，努力实现老有所养、中有所保、幼有所育。

面对村北万亩荒山撂荒困境，王小圈以代表视角谋出路。他发动党员群众深入调研，形成《关于开发荒山生态经济的建议》，获县人大常委会专题研讨并推动实施。他带头示范拓荒造林，发动村民成立专业合作社，争取扶持资金拓荒整地，在荒山上填土造田1400亩，栽种山楂、苹果、大枣等果树13万余棵。

翻开王小圈的履职档案，28本民情日记记满村民“微心愿”，17条代表建议凝结发展“金点子”。他把建议写在百姓心坎上，交出了无愧于人民的“时代答卷”。

（上接A01版①）在党的十九大报告中，习近平总书记强调：“中国特色社会主义进入新时代，我们党一定要有新气象新作为。打铁必须自身硬。”

胜人者有力，自胜者强。如果不能做到自己过硬，“党就会成为乌合之众，风一吹就散”，遑论在应对国内外各种风险和考验的历史进程中始终成为全国人民的主心骨。从“打铁还需自身硬”到“打铁必须自身硬”，一词之变，宣示的是更坚定的决心、更严格的标准、更勇毅的担当。

反腐败，是最彻底的自我革命。

在十八届中共中央政治局第一次集体学习时，习近平总书记警醒全党：“大量事实告诉我们，腐败问题越演越烈，最终必然会亡党亡国！”

以“得罪千百人、不负十四亿”的果断决绝，党的十八大以来，一场力度空前的反腐败斗争在神州大地荡涤开来，“打虎拍蝇”、“猎狐”追逃、巡视利剑、监察改革……历经革命性锻造，中国共产党焕发出新的强大生机活力。

大党独有难题，归根到底要靠大党自身力量来解决。

正如习近平总书记所言，“坚定不移惩治腐败，是我们党有力量的表现”“我们党没有任何自己特殊的利益，这是我们党敢于自我革命的勇气之源、底气所在”。

今天，一个矢志于“始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党”，正带领亿万中华儿女奋进在复兴之路上。

（新华社北京7月2日电）

（上接A01版②）创新赋能，加力驱动促升级。该市围绕“技术创新+机制创新+治理创新+人才创新”四个环节，构建全链条创新生态。在技术创新上，实施“高端引领+传统升级”，引导企业开展技术革新，研发高端产品，加大设备更新力度，提升市场占有率；在机制创新上，发挥产业专班和玻璃钢协会作用，解决企业生产经营中遇到的问题，助企降本增效；在治理创新上，打造“标准引领+质量提升+联合监管”三位一体治理体系，持续开展产品质量提升专项行动；在人才创新上，坚持“外引内培”，打造多层次人才支撑体系，引进高端人才，用好现有人才，深化产教融合，促进行业人才集聚沁阳，推进玻璃钢复合材料产业高质量发展。

河南赢众：借势借力赢得发展先机

本报讯（记者**董柏生**）昨日，河南赢众制造有限公司总经理张磊对记者说：“按部就班跟跑好几年，没啥起色。有县科技局帮忙，加上与华北水利水电大学和河南省科学院的合作，我们仅用半年就‘改天换地’，形势一片大好！”

张磊所说的形势一片大好，是在当前经济下行压力较大的情况下，今年一季度，企业已经完成了去年一年的产值，今年上半年完成的产值，是去年全年的将近3倍。“现在，我真正体会到科技创新和科研平台对企业高质量发展的作用。”

河南赢众是一家专业从事阴极保护防腐材料生产、工程设计以及阴极保护工程施工的企业。“这些年，虽然我们也在努力奋斗，但大都是凭自身经验跟着市场走，对科技创新虽‘敬’但少有投入，感觉走得很吃力。”张磊说。

转机出现在去年武陟县科技局组织的一次科技惠企培训会上，张磊的苦恼引起了该局局长吴全新的重视，他随即与河南省科学院有关专家沟通，请求支持合作，帮助企业摆脱困境。

“好事来得有点突然。”令张磊感到惊讶的是，仅两三个月时间，企业就收获了希望。今年1月5日，华北水利水电大学、河南省科学院化学研究所、河南赢众制造有限公司共建“先进阴极保护技术联合实验室”项目在赢众签约，河南省基础设施防腐防控重点实验室电化学防护成果转化基地、华北水利水电大学土木工程与海洋工程耐久性创新研究院研发基地同时在河南赢众揭牌。

得到“贵人”相助，背靠“大树”，张磊的眼界宽了，经营理念很快转变，对阴极保护材料的前景充满了信心。省科学院化学研究所为企业提供清洁替代能源等新技术和试验设备，帮助企业解决技术难题，优先在企业中试新产品，给企业介绍潜在客户，增加了产品的技术含量，提升了产品在市场中的竞争力和企业在行业中的地位。

对于三方合作，助力企业高质量发展，华北水利水电大学学术副校长、河南省科学院首席科学家、省基础设施腐蚀防控重点实验室主任李伟华表示，三方携手，构建政府—企业—科研院所联动的高效能创新联合体，打造“企业出题，科研团队答题、工程检验”的有组织创新攻关模式，能打通科技成果转化的“最初一公里”“最后一公里”，实现科技与产业的美好互动、双向奔赴。