

我市实施失业保险援企稳岗惠民政策

稳岗返还、技能提升补贴、一次性扩岗补助政策延续实施至今年年底

本报讯（记者杜玲）记者近日从市人社局获悉，为充分发挥失业保险功能作用，根据河南省人力资源和社会保障厅 河南省财政厅 河南省教育厅 国家税务总局河南省税务局联合印发的《关于我省贯彻落实失业保险援企稳岗惠民政策的通知》，今年，我市延续实施失业保险援企稳岗惠民政策至2025年12月31日。

稳岗返还政策——支持企业稳定岗位

参保企业足额缴纳失业保险费12个月以上，上年度末裁员或裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标，30人（含）以下的参保企业裁员率不高于参保职工总数20%的，可以申请失业保险稳岗返还。

大型企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的

30%返还，中小微企业按60%返还；存在失业保险欠费的参保单位，足额补缴欠费后，以上年度实际缴费为返还基数享受稳岗返还政策，补缴的历史欠费、滞纳金不计入返还基数。

享受稳岗返还政策的单位性质为企业及六类市场主体（社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体工商户）。单位性质为机关事业单位的，不享受稳岗返还政策。

企业上年末职工人数大于或等于上年初职工人数时，视为未裁员。上年度全国城镇调查失业率控制目标按5.5%计算，符合稳岗返还政策参保单位的裁员率应不高于5.5%。劳动合同期满、调出、自愿辞（离）职、退休、死亡等正常减员，不列入裁员率计算范围。

技能提升补贴——助力提升职业技能

参加失业保险12个月以上的企业在职职工或领取失业保险金人员，取得初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的，按照初级（五级）1000元、中级（四级）1500元、高级（三级）2000元、不分级或未明确分级的统一为1500元的标准申请技能提升补贴，每人每年享受1次补贴。相关证书在技能人才评价工作网（http://www.osta.org.cn）可查询。

取得急需紧缺职业（工种）证书的，每人每年在享受1次补贴基础上增加2次补贴次数。我省急需紧缺职业（工种）暂按《河南省人力资源和社会保障厅 河南省财政厅关于发布河南省2025年政府补贴性职业技能培训项目（工种）指导目录的通知》附件规定的职业

（工种）指导目录A优先支持类确定，如有变化，由省人力资源和社会保障厅会同相关部门另行制定发布并动态调整。

用人单位性质为企业的在职职工，可按规定申领技能提升补贴，其他性质单位的在职职工不享受技能提升补贴。

符合条件的企业在职职工由其所属企业如实填写《企业在职职工申领技能提升补贴汇总表》（网址：https://hrss.henan.gov.cn/2025/06-10/3167843.html）统一代为申报，确保证岗相适。劳务派遣单位负责汇总实际用人单位填报的附件表格，并统一代为申报。符合申领条件的领取失业保险金人员由个人自行申领。

一次性扩岗补助——鼓励企业更多吸纳就业

对招用毕业年度及离校两年内未就业高校毕业生及16岁至

24岁登记失业青年，签订劳动合同，并按规定为其足额缴纳3个月以上的失业、工伤、职工基本养老保险费的企业和社会组织，每招用1人按1500元的标准发放一次性扩岗补助。

社会组织包括依法办理登记的社会团体、基金会和民办非企业单位，具体以“中国社会组织政务服务平台（全国社会组织信用信息公示平台）”（网址https://chinanpo.mca.gov.cn）查询为准。

据市人社局相关负责人介绍，我市将以规范、安全、便捷为原则，提高失业保险经办服务质量和效率。在办理稳岗返还和一次性扩岗补助时，继续采用“免申即享”等经办模式，经数据比对，通过短信等方式告知符合条件的参保单位。

政策透视

政策直达快享

“三大补贴”筑牢民生底线

我市精准落实社保、培训、岗位三大补贴政策，为重点群体减负赋能、托底保障。社保补贴纾困减负。规范灵活就业人员社保补贴申领流程，实行四级联审机制，确保资金精准直达。全市累计为3509名就业困难人员发放灵活就业社保补贴923.23万元，有效缓解参保压力。培训补贴提技赋能。鼓励培训机构面向重点群体开展技能、创业及品牌项目培训，强化过程监管与后续跟踪。目前己为8755名参训人员兑现培训补贴691.06万元。岗位补贴兜底保障。实施公益性岗位扩容提质行动，优先安置符合条件的就业困难人员、脱贫人口特别是弱劳动力、半劳动力上岗就业。共为2069名在岗人员兑现公益性岗位补贴及社保补贴4855.92万元。

就业创业

就业创业

本报讯（记者杜玲）就业是最大的民生。近年来，我市始终将促进高校毕业生、农村劳动力、就业困难人员等重点人群就业摆在稳经济、保民生的突出位置，创新实施“3333”工作法，在服务、管理、拓岗、政策上多维发力，推动重点群体就业之路更宽更稳。

织密服务网络

“三组服务”提升可及性

我市着力构建精准高效的就业公共服务体系。专员服务更贴心。深化“三包三联”模式，开展“党建引领优服务，助企暖企促发展”活动，为2090家重点企业配备“人社服务专员”，建立“一对一”常态化联系机制。通过“问题收集、快速响应、反馈通报等闭环流程，及时化解企业用工、培训难题。服务网络更健全。线上通过“直播带岗”、公众号、抖音等平台发布岗位信息4.9万个；线下新建改建57个零工驿站、18个“家门口”就业服务站，吸引5175名零工注册，发布零工岗位5.2万个，

精准施策托起重点群体“就业梦” 我市“3333”工作法织密就业保障网

促成4218人达成就业意向。服务触角更下沉。组织市县两级378名公共就业服务人员与社区结对，建立分片包干机制，为四级就业服务机构配备2507名专员。组建就业创业专家服务团，常态化深入基层网点提供服务。

摸清供需底数

“三本台账”实现精准匹配

精准识别是精准施策的前提。我市通过建好用好“三本台账”动态掌握供需两端信息。动态求职需求台账。整合线上申报、电话回访、零工登记、专员反馈等多渠道信息，全面采集劳动力技能、培训意愿、就业意向等，动态管理60余万人的信息库，为精准画像提供支撑。精准用工需求台账。依托“就业服务专员+社区网格员+村级协管员”队

伍，每周系统采集辖区岗位信息，经区级汇总后推送至市级平台，再精准发至各社区（村），打破就业壁垒。已累计发布岗位7.1万个，促成就业意向6011人。技能培训需求台账。深入摸排企业岗位技能需求清单与劳动者培训意愿清单（“双清单”），联动优质培训机构定向开发课程。今年年初以来，已征集70余家企业6588个岗位需求，匹配覆盖105个乡镇（街道）的1.8万人培训意愿。

广开就业门路

“三类岗位”拓展增收渠道

我市聚焦岗位开发、品牌培育和劳务协作，多维度拓展就业空间。深挖潜力促增量。紧盯“3+13+N”产业链企业、“三十工程”重点项目及新开工单位，强化政策激励，开发机关、事业单位和“三

支一扶”等政策性岗位1405个。发布两期急需紧缺人才目录，涵盖427家单位5488个岗位。累计举办招聘会455场，提供岗位16.21万个，达成初步就业意向2.24万人。做强品牌扩容量。培育出焦作隆丰革乐美皮革工、沁阳紫陵皮筋头饰工等5个省级人力资源区域品牌，创新成立“巧媳妇联盟”，依托361家联盟基地及68家成员单位，带动1.8万名女性稳定就业。发挥6家省级残疾人帮扶基地作用，帮助694名残疾人就业增收。深化协作稳存量。积极与连云港、温州、青岛等经济发达地区巩固劳务协作关系，确保脱贫劳动力输出规模与就业稳定。目前，全市脱贫劳动力务工总数达2.86万人，超额完成省定目标。

市住房公积金管理中心

“高效办成一件事”解锁服务新体验

本报讯（记者高新忠）为深入推动政务服务提质增效，助力住房公积金事业高质量发展，近年来，市住房公积金管理中心积极推进“高效办成一件事”“一件事一次办”“跨省通办”“亮码可办”等服务事项，努力让群众“只进一扇门”。

今年年初以来，该中心在2024年“高效办成一件事”工作的基础上，从人力调配、数据共享、技术支撑等多维度发力，保质保量完成了牵头的“住房公积金贷款一件事，积极配合相关部门推进“企业信息变更”“企业上市合法合规信息核查”“企业破产信息核查”“退休”“企业开办”“员工录用”“公民身后”等7个方面的一件事。

尤其是在该中心牵头的“住房公积金贷款”一件事工作中，印发了《焦

作市住房公积金个人住房贷款购房“一件事”工作实施方案》，完成业务办理系统的适配性改造和联调联测，实现与省、市一体化政务服务平台对接，并印发公积金购房贷款“一件事”宣传折页，开展了形式多样的培训。截至目前，通过“住房公积金贷款”一件事方式成功办理贷款业务6笔，发放金额263.3万元；成功办理“企业信息变更”一件事1笔，“企业破产信息核查”一件事39笔，“退休”一件事117笔，“企业开办”一件事68笔。

“一件事一次办”落到实处。该中心在前期“一件事一次办”及“高效办成一件事”的基础上，与多部门联动打造、联合服务场景，严格落实“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网通办、一次办好”的工作要求，实现了“住房公积金个人

贷款”“购房提取”“租房提取”“退休提取”等住房公积金高频业务“一件事一次办”。同时，创新探索以“就近办、马上办、一次办”为核心，解决缴存人异地办事难题并在综合服务大厅和8个县（市、区）管理部设立“跨省通办”专窗，指定“跨省通办”联系人，做到专人专窗受理，并积极推动全程网办、100%“跨省通办”事项实现“全程网办”、提取资金“秒批到账”。今年年初以来，该中心共通过“两地联办”和“代收代办”模式办理业务303笔，其中提取类业务达221笔，帮助职工提取金额884万余元；开具证明材料类54笔，核实房产信息类16笔，个人信息变更类9笔，提前还本、提前结清贷款类3笔，服务效能大幅提升，获得了缴存企业和办事群众的广泛好评。

等高频业务全部纳入“代收代办”的服务范围。另一方面，充分利用区域协同“两地联办”的渠道，按照“快速受理、一次办好、限时办结”的要求，解决缴存人异地办事难题并在综合服务大厅和8个县（市、区）管理部设立“跨省通办”专窗，指定“跨省通办”联系人，做到专人专窗受理，并积极推动全程网办、100%“跨省通办”事项实现“全程网办”、提取资金“秒批到账”。今年年初以来，该中心共通过“两地联办”和“代收代办”模式办理业务303笔，其中提取类业务达221笔，帮助职工提取金额884万余元；开具证明材料类54笔，核实房产信息类16笔，个人信息变更类9笔，提前还本、提前结清贷款类3笔，服务效能大幅提升，获得了缴存企业和办事群众的广泛好评。

据了解，为更好满足职工异地办理住房公积金相关业务需求，该中心依托全国住房公积金小程序和全国住房公积金监管服务平台，聚焦异地办事中“关键小事”，对《职工缴存证明》等进行整合优化，以“电子码”代替原有3项纸质证明，积极推进住房公积金个人证明事项“亮码可办”。在简化申请材料的同时，有效保证证明的权威性，杜绝资料造假和信息泄露的风险。今年年初以来，该中心通过“亮码可办”的方式成功办理业务143笔，真正实现“信息”随身带、“亮码”随时办。

一系列举措，为广大缴存职工解锁了焦作市住房公积金服务新体验，在提升政务服务效能、优化营商环境、便利群众办事等方面取得了显著成效。

马村管理部 创新服务模式 助力职工圆“安居梦”

本报讯（记者高新忠）为深入贯彻落实市政府“1+10+N”工作部署，扎实推进房地产市场平稳健康发展，6月26日，市住房公积金管理中心马村管理部工作人员走进马村区“惠民购房季 安居新马村”房产销售活动现场，为购房职工提供公积金政策咨询服务。

马村管理部工作人员现场为购房职工解读住房公积金贷款政策，重点介绍今年的提升贷款额度、简化异地贷款办理流程 and 住房公积金个人住房贷款购房“一件事”等惠民新政和措施，让购房者“知得清、办的明”。购房职工纷纷表示，各项购房提取、贷款政策措施助力他们购房，尤其是可以通过线上平台办理业务，节省了大量时间和精力。

据悉，马村管理部以群众需求为导向，创新服务模式，不断打通工作中的堵点痛点，进一步助力职工圆“安居梦”。

武陟管理部 以赛促学 不断提升服务水平

本报讯（记者高新忠）窗口单位是架起政府与群众间的“连心桥”，其服务品质直接影响群众的获得感与幸福感，为进一步提高服务标准，优化服务流程，提升服务水平，6月12日，市住房公积金管理中心武陟管理部利用下班时间举办2025年度礼仪展示暨普通话比赛，以赛为媒推动学用结合，将服务规范融入日常工作，让为民服务的初心在细微之处熠熠生辉。

在普通话比赛环节，选手们通过生动的自我介绍、富有挑战的绕口令比拼以及饱含深情的经典诵读，全方位锤炼语言表达能力，着力提升语言运用的规范性与流畅度。

在礼仪展示环节，选手们以专业娴熟的引导礼仪、细致入微的“服务十步曲”展演以及规范高效的接线礼仪，充分展现了为期一个月礼仪培训的丰硕成果，进一步将礼仪规范内化为职业素养、外化为服务自觉，逐步养成标准化、规范化的服务习惯，持续擦亮窗口服务品牌。

据悉，此次比赛不仅是职工风采的集中展示，还是深化服务型窗口建设的重要实践。武陟管理部始终坚持激励全体职工以更加饱满的热情、更加专业的素养、更加贴心的服务，为群众排忧解难，让这座“连心桥”更加坚实稳固，让为民服务的温暖之光照亮每一位办事群众的心间，书写政务服务高质量发展的崭新篇章。

市住房公积金管理中心

推动实战礼仪与专项审计“双强化”

本报讯（记者高新忠）近日，市住房公积金管理中心相关负责人带队，深入沁阳管理部开展实战礼仪比赛与专项审计工作，双管齐下推动住房公积金事业高质量发展。

据悉，沁阳管理部此次承办孟州、沁阳两地一线窗口实战礼仪比赛。比赛以“公平、公开、公正”为原则，将引导礼仪、业务办理等真实服务场景融入竞赛，同时由相关人员组成评委组，采用“去极值取平均”评分法，确保客观公正。比赛中，工作人员以规范服务赢得群众认可。最终，沁阳管理部将玲玲获一等奖。此次比赛以赛促学，有效推动服务标准化落地。

在风险防范方面，沁阳管理部依托智慧平台常态化排查隐患，成立专项工作组，对2025年度专项审计风险隐患疑点进行识别和处置工作。在反馈会上，沁阳管理部汇报整改进

展，并与审计稽查科人员深入研讨，会议明确三项重点工作：科学甄别风险、强化专业培训、建立长效防控机制，形成“审计—整改—提升”闭环。

沁阳管理部在服务创新上成效显著：首创“企事业单位开户保姆包”服务，将缴存单位新经办人员培训周期从3天缩至1天，业务窗口咨询量下降了30%；建立经常逾期户台账，贷款逾期率低于全省平均水平；实现贷款业务“一日办结”；专人核查房产信息，保持编提“零发生”。

近年来，市住房公积金管理中心牢固树立底线思维和规矩意识，在加强全体窗口服务人员服务技能培训的同时，不断加强审计结果运用，把问题整改与风险防范排查工作结合起来，不断完善风险防控措施，共同推进住房公积金行业高质量发展。

市住房公积金2024-2025年度结息工作完成

本报讯（记者高新忠）昨日，记者从市住房公积金管理中心了解到，每年6月30日是住房公积金利息结算日，目前市住房公积金管理中心已顺利完成市住房公积金2024-2025年度结息工作，共为全市5423户缴存单位33.59万

缴存职工，结算利息2.36亿元，所结利息已分别记入缴存职工个人账户。

据了解，住房公积金自存入职工住房公积金账户之日起，将按照国家规定的利率计息。自2016年3月起，根据中国人民银行、住房城

乡建设部、财政部印发《关于完善职工住房公积金账户存款利率形成机制的通知》规定，住房公积金存款利率按结息当日人民银行挂牌一年期整存整取定期基准利率执行。今年，我市结息执行的利率为1.5%。

异地缴存职工能申请商转公业务吗

问题提出：段女士
问题陈述：外地缴存的住房公积金可以在焦作申请商转公业务吗？

行动记者：高新忠
行动结果：据市住房公积金管理中心工作人员介绍，外地缴

存住房公积金的人员在我市有商业住房贷款的，符合住房公积金贷款条件、商转公实施细则和异地贷款政策规定的，可申请商业贷款转住房公积金贷款。办理业务时，和本地缴存人员政策一致，材料方面需额外提供异地缴

存材料，异地缴存材料可通过“亮码可办”生成，不用到缴存地开具材料。

咨询台