



实施空间治理 共筑美好焦作

中心城区公共空间专项治理系列报道

高新区城建中心：

走出一条具有区域特色的公共空间治理之路

本报记者 张 璐

当清晨的第一缕阳光洒向市阳明路，新栽种的行道树在微风中舒展枝叶；傍晚时分，宇华文化广场上孩童嬉戏、老人漫步，处处洋溢着幸福的气息……

按照《焦作市中心城区公共空间治理专项行动工作方案》，高新区围绕“务实便民、因地制宜、适度融合、功能完善”的治理思路，全力推进10个公共空间治理项目，以创新举措优化城市环境，提升居民生活品质，走出了一条具有区域特色的公共空间治理之路。

加强组织领导 发挥部门牵头作用

在此次公共空间治理工作中,高新区城建中心在市住建局指导下,充分发挥牵头作用,积极担当作为,为项目的顺利推进提供了全方位的支持与保障。

对照《焦作市中心城区公共空间治理专项行动工作方案》，结合高新区实际情况，该中心制订了《高新区公共空间治理专项行动工作方案》，成立了高新区公共空间治理专项工作专班；结合《焦作市中心城区公共空间治理第一批台账》，对高新区公共空间进行了梳理排查，形成高新区公共空间治理台账，每个项目均确定责任单位，并要求责任单位制订各项目治理方案。同时，该中心积极协调各部门之间的关系，为项目建设提供有力的协调保障。涉及多个部门交叉作业的项目，该中心主动牵头组织协调会，明确各部门的职责

和工作顺序，有效避免了施工过程中的冲突和延误，保障了工程的顺利推进。

项目协同发力 打造优质城市空间

在此次公共空间治理行动中，高新区聚焦群众需求，精心谋划了10个重点项目，涵盖道路绿化、游园建设、文化广场打造、河道治理等多个领域。目前，阳明路绿化、黄河大道绿化、滨河路游园建设、民主南路游园建设、龙源路道路建设及绿化、宇华文化广场建设、老李河河道治理、神州路绿化及神州路充电站等9个项目已顺利完工，为城市面貌带来了显著变化。

阳明路和黄河大道的绿化工程，通过科学规划、合理布局，将原本单调的道路两侧打造成绿意盎然的生态长廊。漫步其中，四季有花、常年见绿，不仅有效改善了空气质量，还为市民提供了舒适的出行环境。滨河路游园、民主南路游园、宇华文化广场和神州路绿化的建成，则为周边居民及师生提供了休闲娱乐的好去处。游园里，绿树成荫，小径通幽，健身器材、休闲座椅等设施一应俱全，成为居民茶余饭后放松身心的“打卡地”。

龙源路道路建设及绿化项目的完工，进一步完善了区域交通网络，提升了道路通行能力。新铺设的柏油路面平坦宽阔，两侧的绿化带错落有致，既保障了交通顺畅，又美化了城市景观。老李河河道治理的完工，显著提高了河道的排水能力，避免汛期因排水不畅引发水位暴涨、漫堤或决堤，同

时，杜绝出现淤泥堵塞水闸、泵站等设施影响防洪调度现象，确保水利工程正常运行。神州路充电站项目的完工，有效缓解宇华实验中学在接送学生时堵车严重的问题，也为周边杨庄村、博创云庭居民提供了更加便捷的充电服务。与此同时，科普公园慢步道改造项目正在紧锣密鼓地推进中。

这些项目的实施，将进一步完善高新区的公共服务功能，为居民提供更加便捷、舒适的生活环境。

创新治理模式 实现资源高效利用

在公共空间治理过程中，高新区积极探索创新，采取了一系列行之有效的举措，实现了资源的高效利用和资金的合理节约。其中，在绿化工程中充分利用其他工程需移除的苗木，便是一大亮点。

随着城市建设的不断推进，部分工程会产生需要移除的苗木。高新区城建中心通过建立苗木资源统筹调配机制,对这些苗木进行统一收集、养护和再利用。在阳明路、神州路等绿化项目中,大量移栽的苗木不仅成活率高,而且与新种植的苗木相互搭配,形成了层次丰富、错落有致的绿化景观。这种“变废为宝”的做法,既避免了苗木资源的浪费,又大幅降低了绿化工程成本,实现了生态效益和经济效益的双赢。

此外，高新区城建中心推动“门前三包”责任制落实，充分调动企业参与公共空间治理的积极性。通过宣传引导、政策激励等方式，鼓励企业出资进行门前绿化，对责任区域

内的环境卫生、绿化养护等工作实行自主管理。博创云庭、恒森包装等企业积极响应，纷纷投入资金对门前区域进行绿化美化，打造出了一批各具特色的企业门前景观。这种政企联动的模式，不仅减轻了政府的资金压力，还增强了企业的社会责任感，形成了共建共享的良好局面。

提升民生福祉 群众畅享幸福实感

公共空间治理工作的推进，让高新区居民切实感受到了身边的变化，获得感、幸福感显著提升。“以前这条路光秃秃的，现在绿树成荫，走在路上心情都变好了。”家住神州路附近的市民王女士说。神州路绿化项目实施后，周边居民的生活方式也发生了改变，每天清晨和傍晚，街边游园里都热闹非凡，聊天的阿姨、玩耍嬉戏的孩子，构成了一幅和谐美好的生活画卷。

在神州路充电站建设现场，施工人员正加班加点推进工程进度。“以后电动汽车充电就更方便了，不用再为找充电桩发愁了。”附近居民对项目的建成充满期待。生态公园慢步道改造项目也备受关注，改造完成后，市民将拥有一条更加舒适、安全的健身休闲步道，为健康生活提供更好的保障。

公共空间治理是一项长期而系统的工程，只有进行时，没有完成时。高新区城建中心将按照既定治理思路，关注群众需求，加快推进生态公园慢步道改造等项目建设，提升城市品质，为居民创造更加宜居宜业的美好生活环境。

市邮政分公司

三措并举激活收单商户市场 创新金融服务赋能地方经济

本报讯（通讯员郭婧菲）今年以来，市邮政分公司聚焦收单业务发展，以服务创新为突破口，通过优化支付体验、强化商户管理、创新活动营销三大举措，全面提升收单商户发展质效，为金融服务注入新活力。

在优化支付体验方面，市邮政分公司紧跟市场趋势，精准把握客户支付习惯，对高频商户收款码进行重新设计制作。新码牌参照微信与支付宝收款码模式，为商户和消费者搭建起更便捷、多元的支付桥梁，有效解决了客

户仅使用第三方支付平台扫码的问题，显著提升了支付效率与客户满意度。某美食街的众多小吃摊主对此深有体会。更换新码牌前，因支付方式受限，顾客在高峰时段付款常需排队等待，导致摊位前拥堵影响生意。而更换新码牌后，多种支付方式并行，顾客付款更加顺畅，小吃摊的营业额较先前有明显增长。

在强化商户管理与服务上，该分公司严格落实分户管户原则，将商户分至每位员工，制订详细的商户走访与维护计划。针对未激活商户，工作人员主动

上门走访，深入了解原因并分类施策，通过专业指导和个性化服务帮助商户解决问题，提升服务水平 and 客户黏性。其中，一家社区便利店的案例颇具代表性。该便利店加入商户体系后，收款码一直未激活。负责该商户的员工上门走访发现，店主是位年过六旬的老人，因对智能手机操作不熟悉，担心使用收款码会遇到资金到账不及时、操作复杂等问题。员工耐心地手把手教学，从绑定银行卡、查看收款记录，到讲解资金到账时间和安全保障措施，一步步指导老人操作。经过

多次上门服务，老人熟练掌握了收款码的使用方法，便利店的收款效率明显提高，老人还主动向周边商户推荐。

为进一步激发商户使用积极性，市邮政分公司推出“交易达标有礼”“资产提升有礼”等形式多样的主题活动，受到商户广泛关注与积极参与，有效引导商户使用公司收款码，促进了资金沉淀，实现了互利共赢。解放区的便民五金店店主王师傅就是活动的受益者。起初他对邮政收款码使用频率不高，“交易达标有礼”活动推出后，他了

解到每月通过邮政收款码完成一定笔数的交易，就能兑换食用油、洗衣液等实用物品。王师傅开始主动向顾客推荐，短短几天就达成活动标准，兑换了一桶食用油。“这活动太实在了，既方便了收款，又能拿到奖品，以后我肯定更愿意用邮政的收款码。”如今，他的店铺通过邮政收款码的交易笔数比之前增长了近四成。

市邮政分公司凭借这三项扎实有效的举措，在收单商户领域打开新局面，为行业发展提供了邮政方案。

解到每月通过邮政收款码完成一定笔数的交易，就能兑换食用油、洗衣液等实用物品。王师傅开始主动向顾客推荐，短短几天就达成活动标准，兑换了一桶食用油。“这活动太实在了，既方便了收款，又能拿到奖品，以后我肯定更愿意用邮政的收款码。”如今，他的店铺通过邮政收款码的交易笔数比之前增长了近四成。

市邮政分公司凭借这三项扎实有效的举措，在收单商户领域打开新局面，为行业发展提供了邮政方案。

解到每月通过邮政收款码完成一定笔数的交易，就能兑换食用油、洗衣液等实用物品。王师傅开始主动向顾客推荐，短短几天就达成活动标准，兑换了一桶食用油。“这活动太实在了，既方便了收款，又能拿到奖品，以后我肯定更愿意用邮政的收款码。”如今，他的店铺通过邮政收款码的交易笔数比之前增长了近四成。

市邮政分公司凭借这三项扎实有效的举措，在收单商户领域打开新局面，为行业发展提供了邮政方案。

市邮政分公司开展应急安全技能培训

本报讯（记者赵改玲）6月24日，市邮政分公司组织开展了一场别开生面的应急安全技能培训，公司本部全体人员及县分公司分管安全的副总经理、安全管理人员、安全员等100余人参加了此次培训。

本次培训特邀应急方面的培训教师进行授课。培训采用“理论讲解+实操演练”的方式，确保每位参训人员都能掌握关键急救技能。在理论环节，培训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

“拨打120急救电话时，一定要保持冷静，说清楚事发地点、患者情况和联系方式。”培训教师特别讲解了正确拨打120的要点。在胸外按压教学环节，培

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。

训教师通过真实案例视频，生动形象地讲解了“黄金4分钟”急救理念，强调在心脏骤停等紧急情况下，及时有效的心肺复苏和AED使用可以大大提高患者的生存几率。



培训教师详细示范并指导心肺复苏的正确按压位置和频次。

王 成 摄

沁泉湖智慧充电站

打造绿色出行的“能量站”

本报讯（记者张璐）在焦作市沁泉湖公园畔，一座集便捷充电与安全管理于一体的智慧充电示范站，正为市民绿色出行注入源源不断的动力。恰逢第24个全国“安全生产月”，6月30日，市住建局联合市消防救援支队，在该示范站召开公共充电基础设施消防安全标准化建设交流会。全市各县（市、区）住建部门相关负责人及58家充电设施运营企业代表齐聚沁泉湖畔，共话安全管理。

作为服务群众绿色出行的重要设施，充电站的安全管理备受重视。交流会上，高新区城建中心分享了公共充电设施安全管理的经验成效，市城投新能源、焦作瀚泰产业投资等企业则介绍了消防安全管理的实践做法。市住建局副局长刘成东强调，要从三方面强化充电站安全管理：一是运营企业要严格遵循国家标准和地方规范，做好设计、施工、验收及用电报装；二是提升消防技防水平，配备监控探头、报警装置、灭火设备，定期测试微型消防站；三是完善应急机制，健全管理制度，制订应急预案，确保特种作业人员持证上岗并定期演练。

“这次交流让我对消防安全标准化有了更深入的认识，接下来会把学到的知识运用到实际工作中，为文明城市和平安城市建设出力。”焦作瀚泰产业投资有限公司负责人申爱娟的话，道出了参会者的共同心声。

据悉，这座示范站于2024年9月启动建设，同年11月正式投用，采用10千伏高压接入，配备800千伏安变压器，共设置21个充电桩，涵盖2个400千瓦液冷超充、8个60千瓦直流终端快充和11个7千瓦交流单桩慢充，满足不同车型的充电需求。站内还配有3个自助洗车设备和1个爱心驿站，完善的配套让周边居民赞不绝口。“家就在附近，这里充电太方便了，操作简单，费用也实惠，遮阳棚下的充电桩排列整齐，体验特别好。”一位常来充电的市民说。

湖畔微风轻拂，“充电安全无小事 规范操作保平安”的红色条幅格外醒目。沁泉湖公园智慧充电示范站，不仅为市民绿色出行续航，更成为守护安全的示范窗口，持续赋能美好生活。



为学习弘扬张冬香同志先进事迹和模范品德，引导和激励住建系统深入开展常态化文明城市、文明单位、文明工地、文明家庭创建活动，7月7日，市住建局学习张冬香主题活动在山阳区工字路冬香好妈妈工作站开展。

2025年7月10日 星期四

市邮政分公司 筑牢安全防线 护航高质量发展

本报讯（通讯员王成）天有不测风云，人有旦夕祸福，安全生产始终是企业发展的生命线。多年来，市邮政分公司深知安全的重要性，时刻将安全工作放在首要位置，以“防风险于未然，守安全之根本”的责任感，扎实推进安全生产管理，为企业高质量发展保驾护航。

在日常运营中，市邮政分公司构建起严密的安全防控体系。针对办公大楼、金融网点、纯邮政网点以及揽投部、三合一场地等近150个重点场所，坚持每年开展两轮全覆盖、地毯式安全检查。检查过程中，工作人员以“不放过任

何一个漏洞、不忽略任何一个盲点、不留任何一个隐患”为原则，对消防设施、电气线路、安全通道、监控设备等进行细致排查。

一旦发现安全隐患，该分公司安全部门会立即启动督导整改机制，建立问题台账，明确整改责任人与整改期限，实施“销号式”管理，确保隐患发现一处、整改一处、销号一处，将安全事故扼杀在萌芽状态。通过常态化、制度化的安全检查与整改，市邮政分公司切实提升了安全生产水平，为员工营造了安全的工作环境，也为网点客户提供了更可靠、更放心的邮政服务。

孟州邮政识破骗局 为客户挽回经济损失

本报讯（通讯员康艳军、王成）6月27日，孟州市邮政分公司河雍营业所工作人员凭借高度警惕和果断行动，联合警方成功拦截一起电信诈骗案件，为客户马女士挽回经济损失2700元。

当天9时57分，马女士走进河雍营业所。在业务办理过程中，营业员武展雨依照工作流程，耐心地向马女士进行风险提示，着重提醒她要妥善保管银行卡，切勿随意向陌生人转账。听到这番叮嘱后，马女士随口提及，自己打算向内蒙古阿拉善进行转账，购买某养生产品。这一表述，瞬间引起了武展雨的警觉。凭借日常积

累的反诈经验，武展雨意识到这笔转账背后可能存在风险，于是迅速将情况反馈给综合柜员杨卉卉。

经民警后续查证反馈，通过邮政工作人员与警方的紧密配合，成功截获涉案资金2700元，及时避免了马女士的财产损失。

释称，自己是在一个名为“元气食养”的微信群内，听养生经验分享时结识了一位微信好友。对方热情地向她介绍产品，出于对养生的关注和对好友的信任，她决定转账购买，并向工作人员展示手机聊天内容。尽管网点工作人员察觉到情况可疑，反复与马女士沟通，试图劝阻她转账，但马女士却坚信产品品质优良、价格优惠，执意要完成交易。

面对客户的坚持，网点工作人员立即拨打110报警，同时继续在网点与马女士耐心沟通，尽力拖延转账时间，防止资金流失。民警接到电话后迅速抵达网点。

经民警后续查证反馈，通过邮政工作人员与警方的紧密配合，成功截获涉案资金2700元，及时避免了马女士的财产损失。