

幸福烟火气里的“创新密码”——看马村区白庄村如何以党建引领基层高效能治理

本报记者 杜挺勇 冯新瑞

马村区马村街道白庄村位于该市中心城区，常住人口8000余人，是典型的人口多、需求多元的城中村。

在很多人的印象中，这样的村庄因治理难度大，往往存在基础设施陈旧、环境卫生脏乱、公共服务滞后、矛盾纠纷频发等问题。

然而，如今走近白庄村，眼前景象令人耳目一新：宽敞整洁的道路两旁绿树成荫，一幅幅墙绘标语传递文明新风；休闲广场上老人悠然健身，孩童嬉笑追逐，邻里间笑容满面；智慧平台24小时守护村庄安宁，各类便民服务更是贴心周到。

从环境的焕然一新到人心的紧紧凝聚，白庄村用充满烟火气的幸福图景，生动诉说着基层治理的华丽蜕变。

近年来，白庄村先后获得全国乡村治理示范村、全国民主法治示范村等“国字号”荣誉称号。荣誉背后，正是村庄在党建引领基层高效能治理的道路上迈出的坚定步伐。

白庄村坚持以党建引领为核心，创新构建“党建+网格+大数据”基层治理模式，通过党建引领“三雁工程”激活组织动能、“1154”微网格治理推动服务下沉、数字平台智慧赋能提升治理效能，切实激活治理效能，让群众幸福感、满意度不断提升。

党建引领强根基 激发治理“向心力”

“放暑假了，小区滑梯等游乐设施需要再加强安全检查。”“小区一些楼前花砖有损坏，需要全面排查维修。”

7月8日傍晚，夏日蝉鸣中，白庄村翠苑小区北区广场，几名村民围坐一圈，正讨论着小区治理的“关键小事”。

这些关乎民生的建议被一一记录，即将在几天后的干群连心会上摆上案头。村民们说：“村民代表在

会上把建议提出来，村委会全力解决，下个月还会通报整治结果……”

在白庄村，党组织就是群众最信赖的“主心骨”。

“我们始终将党建引领作为发展核心，以‘头雁领航’‘雁阵赋能’‘干群连心’三大法宝激活党组织活力。”白庄村党委书记卢国强话语坚定，道出发展思路。

强化“头雁领航”，白庄村针对村“两委”干部制定了每天早例会、每周集中学习、周末村干部轮流值班等五项制度。村委会常态化开展学习培训，精心挑选实用、适用课程，引导村“两委”干部开展学习并定期交流，切实提升大家党性修养和综合素质。

“雁阵赋能”，则聚焦激发全体党员内生动力。

今年4月，有村民反映翠苑小区南区部分树木枯枝存在安全隐患，村委会迅速安排人员修剪，小区多名党员主动来到现场，维持施工秩序，帮忙清理现场。

今年5月，有村民反映东湖小区北口一处空地，有人为种菜搭了烂布、烂网，非常不美观。村委会准备清理时，又有党员主动服务，和搭网的村民沟通协调、参与拆除，并积极建言绿化方案。

这些生动实践，正是白庄村“头雁领航”“雁阵赋能”的真实写照。

为激发党员积极性，白庄村推行党员积分管理，通过“小组日常记分、支部月度通报、党委定期表彰、年度适当奖励”的激励措施，让每一位党员都清晰地看到自己的成绩与不足，推动相互学习、相互竞争的氛围愈发浓厚，有效激励党员发挥先锋模范作用积极性。

“干群连心”，则搭建起党群沟通的坚实桥梁。

每月雷打不动的干群连心会，通过财务公开、工作评议、诉求解决的闭环管理，实现问题100%办结。这项制度不仅让党员干部凝聚成强大合力，更让村民真切感受到“事有人管、难有人帮”的温暖。

网格治理精细化 织密服务“一张网”

在党建引领基层高效能治理的道路上，社区网格化管理已成为提升服务效能的关键路径。

走进白庄村党群服务中心，一幅标注着住户信息的“民情图”特别显眼。不同颜色标注出不同住户类型，相关信息一目了然。即使对村情不熟悉的人，也能轻松找对户、找对人。

“用‘微网格’托起‘大民生’，白庄村严格落实马村街道构建的‘1154’网格化管理机制，推动基层治理向最小单元延伸。我们将整村划为5个大网格、98个微网格，形成‘村—街区—微网格’三级治理架构。”卢国强道出发展思路。

在白庄村，可看到每栋居民楼前都悬挂着网格员信息公示牌，“民有所呼 我必有应”八个字赫然在目，将服务承诺深深扎根在居民视线里。

“我想夸夸咱的网格员卢三宝，实心实意服务村民……”提起网格员服务，村民李女士特别激动。

李女士身体不好，有一个孩子还是残疾，家庭生活比较困难。今年1月的一天，微网格员卢三宝到李女士家走访，发现其房顶有漏水情况。卢三宝详细查看情况，之后自掏腰包买了修补材料，帮忙彻底维修了屋顶。

微网格员卢延忠自费捐赠彩漆美化广场，义务改造旧轮胎花盆，打造广场“靓丽一角”；微网格员程娟顾不上自家事，连续多次登门耐心调解，让产生矛盾的邻居握手言和。

这些网格内的暖心故事，正织就着白庄村的治理经纬。

卢国强介绍，微网格员承担“传声音、吹哨子、早预警、强服务、做表率”五大职责，通过收集群众意见建议，日常安全排查，入户帮助困难群众、特殊群体，调解矛盾纠纷等方式，有效消除各类隐患，促进和谐稳定。

同时，村里还建立例会制、身份公开制、积分兑换制、评选奖励制等“四制度”，激发微网格员的积极性，让他们“政治有荣誉、经济得实惠”。

精细的网格管理既传递着民生温度，又凝聚起共治力量，让白庄村的“精气神”持续升腾——

如今，一大批村民自发加入村里的治安巡逻队、蓝天护卫队等。一个个志愿团体活跃在政策宣传与民生服务一线，曾经的“治理对象”变身“治理力量”，在党建引领的网格体系中，共同书写着基层治理的生动答卷。

数字赋能提效能 跑出智慧“加速度”

科技创新为基层治理装上“数字引擎”，大数据则化作解码民生需求的“智能钥匙”。在白庄村，数字赋能的便利已如春风化雨般融入村民生活——

7月6日傍晚，村民李先生发现自家厕所一个角落有渗水，查看后怀疑是楼上下水道破裂。楼上居民一时联系不上，自己也不会维修，怎么办？

在白庄村，每栋居民楼的单元口都张贴了“白庄优居码”二维码。李先生拿出手机扫码，直接进入一个“马上办”服务页面。填写相关信息，将问题反馈到村里的数据平台。随即，村委会和物业公司回访联系，详细核实情况，一方面安排专业人员上门维修。最终，李先生足不出户，家中的漏水问题就得到了解决。

村民简单扫码，即可反馈公共设施维修等各类问题，村委会“秒级响应”，实现“码”上反映、马上解决。

在各楼栋单元门口，还有一块滚动的电子显示屏。这是村里设置的“便民视窗”，可实时发布政策通知、便民信息等，让信息传递效率大幅提升、群众知晓率显著提高。

“优居码”“便民视窗”只是白庄村以党建赋能推动网格化服务升级，促进大数据平台落地生根，让治理更精准、服务更温暖的一个缩影。今年，马村街道联合电信公司，已在白庄村翠苑小区北区开展试点，打造马村街道智慧社区综合治理平台。

“智慧平台”搭载AI能力，对小区内监控视频资料、各类信息等进行统一纳管，结合治理需要，加载车辆占道、火情识别、垃圾处理等6种AI功能。

前段时间，小区两处绿化带附近出现火情。“智慧平台”自动识别异常情况，及时将报警信息推送给指定微网格员和管理员。同时，“智慧平台”通过分析，还预警出类似的易燃点位。

经核查，这些点位均是保洁人员未及时进行清理，留下堆积的可燃物。村委会工作人员马上对保洁人员进行提醒和培训，彻底消除安全隐患。

“智慧平台”对网格内的人、事、物、情等信息统一进行智能分拨处理，也可对网格工作进行高效助力，有效减少对群众的重复性打扰，提高工作效率，推动基层治理从经验驱动向数据驱动转型。

白庄村以党建引领为笔、网格治理为墨、数字赋能为纸，书写出党建引领基层高效能治理的精彩答卷。未来，白庄村将继续深耕基层治理创新，让幸福的底色愈发鲜亮，为更多村庄提供可借鉴、可复制的治理范本。

高效能治理一线观察

韩愈路社区：党建引领构建和谐社区

7月11日，在高新区李万街道韩愈路社区爱心驿站，工作人员为环卫工人递上饮用水，让他们在这里休息。近年来，该社区不断强化党建引领，围绕“一小一老一青壮”，开展失业人员创业、技能培训、暑期太极拳培训等活动，着力把城市基层党建与小区物业服务有机融合，不断提升党群服务中心综合使用效率，优化服务流程，打造“15分钟便民服务圈”，努力增强群众幸福指数。

本报记者 王梦梦 实习生 申贝妮 摄影报道



↑居民在社区图书室阅读。
→老人在日间照料中心锻炼身体。

→爱心驿站为环卫工人提供休息、充电、饮水等服务。



解放区焦西街道“党建+网格+大数据”绘就基层治理新图景

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，解放区焦西街道紧抓党建引领基层高效能治理，结合街道实际，逐步完善“三项清单”，深化“党建+网格+大数据”治理模式，有效提升群众的获得感、满意度。

党建引领筑牢治理根基。该街道紧盯织密建强“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”四级组织体系，创新打造“15分钟党群服务圈”，建立多个网格党群服务驿站，整合政策咨询、矛盾调解、代办服务等功能，实现党的组织和工作全覆盖。街道注重干部队伍建设，创新实施“丰翼计划”年轻干部培养工程，选派优秀年轻干部下沉社区历练，同时优化网格长和专职网格员队伍结构，配强社区力量。街道积极创建凝聚力“社商联盟”基层治理机制，通过党建引领，整合辖区资源，汇聚多元力量，形成“组织共联、社商共融、社企共建、商群共益、居民共享”新格局。截至目前，共签约商户、企事业单位等180余家，组织开展“中秋聚惠”“健康医疗”“金秋招聘会”等便民惠民系列活动。

网格管理精准服务民生。该街道按照400户为一网格的原则，将58个楼院科学划分为46个网格，配备“一长三员”治理团队，覆盖政策宣传、矛盾调解、民生服务等职能，实现“一格合一”。街道秉持“优中选优、动态管理”的原则，挖掘出一批群众工作经验丰富、熟悉社情民意的楼院人员充实到网格队伍中。建立“类问题”处置机制，针对老旧小区充电桩短缺等高频问题，通过网格数据研判，推动新建充电桩15处，惠及居民2000余户。实行“日巡、周访、月结”网格工作制，构建“需求摸排—分类建档—动态跟踪—精准服务”链条化机制，针对孤寡老人、残障人士等特殊群体建立“一户一策”服务档案。截至目前，共建立服务档案80余份，开展定制化帮扶200余次，解决管道维修、停车纠纷等民生问题300余件。

数字赋能提升治理效能。街道与专业公司合作，结合AI功能运用，搭建“邻聚力”智慧服务平台。平台设置手机端和网页端，手机端向居民提供信息查询、问题上报、智慧调处、暖企服务等便民惠民功能，网页端则集中展示数据信息，做好分析处理及扩展功能运用。智慧平台让街道实现网格事件的“上传—分派—办结—反馈”全流程线上管理，大大提高了事件处理效率。通过AI技术，基层治理更加可视化和智能化，能够实时监测社区重点关注的事项，如消防占道、火灾报警、电动自行车上楼等。尤其在应急处置中，平台通过短信通知、电话呼叫、二次提醒等功能，确保小区防火、城市防汛等信息全覆盖，实现一户不漏、一人不落。

孙安培：社区里的“常青树”

本报记者 杜挺勇

7月8日上午，解放区新华街道鸿源社区党群服务中心大厅的电话响起。辖区居民赵女士因噪声问题和楼上邻居产生矛盾，点名想让社区志愿者孙安培前来“评理”。

放下电话，孙安培马上赶到现场，详细了解事情经过，耐心开展劝导。调解现场，矛盾双方似乎都对孙安培非常信任，积极配合工作，最终握手言和。

“孙书记可是咱社区的老书记了，和居民们很熟悉。”“大家都特别信任她，不管有啥问题，一般都能顺利解决……”现场，几名居民提起孙安培也是频频点赞。

自1990年起，孙安培便来到解放区新华街道工作。2015年退休前，孙安培担任鸿源社区党委书记。退休后，她热忱不减，主动以志愿者的身份继续参与社区工作，用行动诠释对社区服务工作的执着与热爱。

在辖区有特殊的威望，因为孙安培真抓实干、真心为民、无私奉献的形象已深深扎根居民心中。直到现在，很多人还能讲起她担任社区党委书记时的感人故事。

辖区曾有一名独居老人，生活

比较困难。当年来到社区了解情况后，孙安培便主动结对帮扶，成了老人的亲人。她坚持每周定期帮助老人买菜，一有时间就前往其家中打扫卫生、看望聊天，尽心照顾。一天，老人在家中忽然离世，孙安培第一时间带领社区工作人员赶到现场。面对无人料理后事的困境，她主动承担起子女般的责任，妥善安排相关事宜。这样的担当，让居民深深敬佩。

居民们也记得，当年开展美丽楼院创建，面对辖区楼院分散、物业管理缺失、基础设施薄弱等现实困难，是孙安培带领社区工作人员逐院逐户走访调研，摸清底数、找准症结，制订“一院一策”改造方案。多少次，她带领社区工作人员和志愿者，顶着烈日清扫垃圾、粉刷墙壁、修补路面。经过数月奋战，辖区楼院环境焕然一新，居民幸福感和获得感显著提升。

2015年，孙安培退休，辖区居民却舍不得她离开。“退休不退岗，只要居民们需要，我就还为大家服务……”退休后依然坚守初心，孙安培主动请缨，又成为社区的一名志愿者，继续发挥余热。

在社区党委书记岗位上，孙安培推出“三心三勤”工作理念：初心引领的将心比心、事事用心、保

持耐心，经验淬炼的腿勤、嘴勤、手勤。作为一名志愿者，她依然以这样的高标准要求自己。

前两年，辖区多个小区需要进行暖气安装改造。工程量比较大，难免会出现不同意见，产生一些问题。熟悉情况的孙安培积极配合社区，毫不犹豫站在服务工程的第一线，担起很多工作。

她带领社区工作人员不断走访，梳理管线老化、居民意见分歧等痛点问题，制订“分片推进、一户一策”改造方案。面对部分小区房屋结构复杂、管线布局混乱等问题，她连续驻守现场，协调技术团队开展工作。针对争议较大的加压机站选址问题，她更是和居民一次次实地考察多个备选点位，先后30余次组织热力公司、住建部门、居民代表召开“暖议议事会”，推动工程顺利实施。

特别是在鑫鑫花园小区施工关键期，因地势低洼导致管道敷设受阻。孙安培通过跟居民代表、暖气公司等多方协商，配合技术团队反复勘测，提出三套方案并进行研判，最终解决了所有问题，既保证了施工质量，又避免了影响小区环境。

2023年至2024年，孙安培和社区工作人员一同攻坚克难，推动15个网格、41个楼栋的集中供暖改



孙安培（右）向居民了解情况。

本报记者 杜挺勇 摄

造，实现辖区暖气安装100%全覆盖，切实解决群众急难愁盼问题。

服务群众没有终点站，暖心的故事还有很多。从2023年开始，社区积极对接市手牵手志愿服务中心，对辖区困难家庭儿童、孤残儿童进行帮扶。初期，是孙安培主导推进该组织的成立，经常加班加点开展各种协调工作，从而及时运转开展服务。日常常奉献爱心中，孙安培更是积极带头，做好表率。辖区儿童亮亮父亲瘫痪，靠母亲卖菜为

党员先锋故事