

畅通市场血脉 探索“四维协同”新路径

——市市场监管局助力融入全国统一大市场建设纪实

本报记者 高小豹

在全国统一大市场建设加速推进的关键时期，市市场监管局紧扣“服务市委市政府中心工作、服务市场主体高质量发展”的工作理念，精准发力，从“监管同标、竞争同序、标准同轨、保护同网”四个维度谋划探索、寻求突破，为焦作更好地融入全国统一大市场建设展现了市场监管的责任担当。

“建设全国统一大市场是推动高质量发展的内在要求。我们扎实推进‘四维协同’，重在清除制度性堵点、统一市场标尺，着力构建高效规范、公平开放的经营环境，旨在让市场主体拥有更公平的舞台和更实在的获得感。”7月16日，市市场监管局党组书记、局长董明国谈及此项工作时说。

围绕“四维协同”，市市场监管局一系列扎实举措相继铺开——

一把尺子量到底：监管同标筑根基

公平统一的市场监管是市场高效运行的核心保障。2025年，市市场监管局以“规范提升”执法效能为核心目标，着力平衡“有效市场”与“有为政府”的关系，推动监管尺度统一化、规范

化。

清晰的权责边界是规范执法的前提。该局深入践行“法定职责必须为、法无授权不可为”理念，对全局职能事项进行了系统梳理，编制完成《焦作市市场监督管理局科室和直属单位职责清单》，依法依规界定职责范围，确保监管既不缺位也不越位。为最大限度压缩自由裁量空间，解决“小错重罚、类案不同罚”问题，该局制定了《焦作市市场监督管理局行政执法规范化工作手册》和《焦作市市场监督管理局服务型行政执法工作手册》，统一执法标准和程序，显著提升了执法规范化水平。同时，“双随机、一公开”监管与跨部门综合监管深度融合成效显著，2025年，全市跨部门联合抽查计划占比达53.2%，较2024年大幅提升21.1个百分点，“进一次门、查多项事”成为常态，切实减轻了市场主体迎检负担。

监管不仅有尺度，更需有温度。该局大力推行服务型执法和柔性执法，强化包容审慎监管理念。通过修订完善市场监管行政执法“不予处罚、从轻处罚、减轻处罚、不予实施行政强制措施”四张清单，并明确其适用原则、依据和要求，形成了统一有效的工作机制。

今年上半年，全市市场监管

系统共办理不予处罚案件106件、从轻处罚160件、减轻处罚40件、不予实施行政强制措施25件，累计为市场主体减免金额161万元，在严守安全底线的前提下，传递出监管的暖意。

打破隐形高墙：竞争同序活血脉

公平竞争是统一大市场的基石。市市场监管局在全省率先开展市场竞争状况评估分析，持续加大力度破除地方保护与市场分割，努力营造要素自由流动的良好生态。

破除行政性垄断是关键一环。该局强力推进整治滥用行政权力排除、限制竞争专项行动，指导督促各县（市、区）和相关部门建立健全公平竞争审查机制，并将审查环节嵌入政策文件发文流程，严把新增政策“入口关”，加速清理妨碍统一大市场的存量政策。今年上半年，共审查增量文件77件、重大政策措施11件，参与重大政策研讨5次。在执法层面，聚焦民生领域，上半年查办垄断及不正当竞争案件6起，罚没金额80万元。创新性举措同样亮眼，该局与市司法局联合建立了全省首个合法性审查与公平竞争审查联动机制，加强了重点领域政策措施的审查合作，有效提升了审查质效。

清除区域壁垒是保障市场主体活力的重要方面。该局坚决杜绝强制本地注册、为企业跨区域经营或迁移设置障碍等行为，保障各类经营主体平等进入市场的权利。同时，通过加强商业秘密保护，积极引导市场主体树立公平、诚实、信用的经营理念，共同维护充分竞争、公平竞争的市场环境。

抢占发展制高点：标准同轨强筋骨

标准与计量体系是产业升级和掌握市场竞争话语权的关键支撑。焦作市在此领域已跻身全省前列，累计主导或参与制修订国际标准2项、国家标准223项，为产业高质量发展奠定了坚实基础。

标准引领是强链稳链的核心策略。围绕全市“3+13+N”重点产业链，市场监管局出台《开展“标准动态雷达”服务全市产业链高质量发展的若干措施》，创新推出全省首个产业链标准精准推送工作机制，该做法获省委《工作交流》刊载推广。目前，已系统梳理今年以来发布的国家、行业标准1205项，并计划在下半年完成13条重点产业链标准体系数据库建设，为企业提供精准的标准导航服务。多氟多公司的“氟基新材料智能制造标准应用”项目于今年5月成功入选国家级试点，实现了焦作市在该领域零的突破。

在服务赋能方面，“焦企个惠”平台已汇聚注册用户超3.6万户，入驻银行、保险、律所等服务机构22家，累计为298家经营主体授信1.55亿元，为13家餐饮企业提供线上保险保障2100万元，获得省委主要领导肯定。

坚实的计量基础是产业发展的技术保障。据了解，市级法定计量技术机构在2024年新增计量标准11项，获得省市场监管局通报表彰。

守护创新火种：保护同网添动能

知识产权是创新发展的核心引擎，也是市场主体参与竞争的重要资产。目前，全市商标有效注册量达76129件，同比增长11.36%；有效发明专利3982件，同比增长4.71%；每万人有效发明专利拥有量达11.32件，创新动能持续增强。

“融入和服务全国统一大市场，是焦作实现高质量发展的重要机遇。”董明国说，“我们探索实践‘监管同标、竞争同序、标准同轨、保护同网’的协同路径，关键在于消除障碍、统一规则、优化环境，目标是提升焦作特色产业的竞争优势，让各类市场主体更有实实在在的获得感，更好地成为全国统一大市场建设的积极参与者和受益者。”

市场监管长镜头



图① 近日，持续高温天气给特种设备安全运行带来严峻挑战。为切实保障群众生命财产安全，市场监管局迅速行动，全面启动高温天气特种设备安全检查，筑牢城市安全运行“防护网”。图为7月16日，市市场监管局有关领导带队对一液化石油气充装站进行安全检查。



图② 为守护市民“舌尖上的安全”，让“菜篮子”“米袋子”拎得更安心，7月14日，市市场监管局食品抽检人员走进金土地农贸市场，开展“你点我检”菜篮子、米袋子食品专项监督抽检工作。同时，针对我市特色食品山药粉，同步部署开展了专项抽检监测行动，旨在深入排查风险隐患，切实保障人民群众饮食安全。图为工作人员在金土地农贸市场抽检。



图③ 为进一步规范药品经营行为、强化药品质量监管，保障人民群众用药安全，7月17日，市市场监管局城乡一体化示范区分局扎实开展药品经营环节“清源”行动，排查化解风险隐患，严厉打击违法违规行为，全力筑牢药品安全防线。图为执法人员在一药房检查。



图④ 夏季高温期间，解放区市场监管局加强对热肉制品的检查，重点覆盖农贸市场熟食摊位、卤味店等。严查储存条件，查看冷藏设备是否达标，杜绝常温暴露存放。检查进货台账与检疫证明，确保来源可溯，严防不合格原料加工。同时督促经营者定时清洁工具、规范操作，加大对热肉制品的抽检，保障群众饮食安全。图为7月18日，该局执法人员在一家市场内检查。（本栏照版均由本报记者高小豹摄）



材料不全承诺办 紧急事项加急办

——焦作市市场监管服务升级跑出惠企“新速度”

本报记者 高小豹

一份缺失的公章复印件，一场与银行放款时间的赛跑，市市场监管局窗口运用“信用承诺+容缺受理”机制，在周末的政务大厅里书写了30分钟极速办结的答卷。

“真没想到市场监管局窗口服务这么贴心！工作人员牺牲周末休息时间，为我们加急办理业务，确保了公司融资进度。”近日，河南焦煤能源有限公司委托代理人贺女士手持新鲜出炉的《股权出质设立通知书》，在市政务服务中心市场监管局专窗前难掩激动。从前期材料指导到周末特事

特办，高效服务切实解了企业融资的燃眉之急。

急企所急，融资困局遇转机

业务扩张在即，河南焦煤能源有限公司急需通过股权出质方式获取融资担保。银行放款时限迫在眉睫，能否快速完成股权出质登记，直接关系到企业资金链安全。6月28日，焦虑的贺女士来到窗口咨询，一场与时间的赛跑悄然开始。

窗口工作人员立即启动“一对一”精准服务：不仅详尽讲解办理流程，还将所需材料清单清晰标注后打印交予企业，并郑重承诺——“材料备齐，随到随办”。

周末亮灯，容缺受理破难关

6月29日，周日，8时。窗口电话响起——企业紧急求助：金融机构要求必须于7月前完成放款！时间紧迫，刻不容缓。

窗口迅速启动应急预案，经请示后当即与企业约定：当天11时，特事特办！然而现场审核时发现，关键材料之一——盖有公章的营业执照复印件因邮寄尚未送达。眼看希望可能落空，工作人员果断启用“信用承诺+容缺受理”创新模式：指导企业当场签订《申请材料补正承诺书》，随即先行受理进入审批流程。

一场高效协同的接力在后台展开。通过流程再造与无缝衔

接，“前台受理-后台审核-文书出具”全链条运转如飞。短短30分钟后，承载着企业希望的《股权出质设立通知书》便交到了贺女士手中。

锦旗为证，服务升级无止境

7月2日，贺女士专程带着锦旗与补齐的材料再次来到窗口。这面锦旗，体现的不仅是这一家企业的感激，更是市场监管局持续深化“放管服”改革、优化营商环境的生动写照。

据了解，市市场监管局聚焦企业办事痛点难点，创新建立“容缺受理+预约服务”双轮驱动机制，重磅推出“材料不全承诺办、工作时间弹性办、紧急事项

加急办”的“三办”服务模式。今年以来，这套组合拳已为15家面临类似困境的企业打通堵点，业务平均办理时限压缩60%以上，真正实现了行政审批“加速度”、企业办事“零障碍”。

从“材料不全也能办”的承诺底气，到“周末不打烊”的服务韧性，再到“30分钟极速办”的焦作品牌，市市场监管局以刀刃向内的改革勇气和精准直达的服务温度，将“急企业之所急”落到了每一份加急办理的文书上，刻进了每一次容缺受理的担当里，跑出了优化营商环境、提振市场信心的“新速度”。这速度，是政务服务效能的刻度，更是城市竞争力的高度。

我市重拳整治网络餐饮安全 压实三方责任守护“舌尖外卖”

本报讯（记者高小豹）一场针对网络订餐食品安全隐患的“攻坚战”，在我市全面打响！7月11日上午，全市平台外卖餐饮食品安全工作部署会暨网络订餐食品安全培训会，吹响了专项整治行动的冲锋号。

这绝非一场寻常的会议，而是市场监管部门向网络餐饮乱象“亮剑”的集结令，标志着我市将以空前力度，压实平台、商户、监管三方责任，守护市民“舌尖上的外卖”安全。我市所有网络餐饮服务第三方平台、连锁餐饮企业及销量高、热度大的网红外卖商家负责人，市餐饮协会秘书长、各县（市、区）市场监管部门相关领导及工作人员200余人参会。

网络订餐的便捷，掩盖不了其链条长、环节多、隐蔽性强的风险。市食安办副主任、市市场监管局副局长冯刚直指当前网络订餐存在的风险隐患：无证经营、后厨脏乱、食材不明、配送污染、平台审核失职、投诉处理滞后等。他强调，食品安全是最大民生，必须雷霆出击，压实平台、商户、监管三方责任，全面落实九大配套措施，构建社会共治格局。

此次整治行动聚焦关键：全域覆盖检查。要求各县（市、区）对备案平台至少进行一次全覆盖检查，对所有外卖经营者资质开展线上数据比对核验+实地检查；精准靶向发力，以城乡接合部、城中村、背街小巷为重点区域，无堂食外卖、连锁品牌外卖为重点业态，问题频发商户（如被投诉多、抽检不合格、受过处罚）

为重点对象，加大检查频次；创新监管方式，采取“四不两直”方式，运用现场检查、非现场检查、交叉互查等手段，开展“穿透式检查”（数据比对+实地查验），主动发现解决问题。

同时，倡导社会力量协同共治，畅通12315等举报渠道，鼓励市民“随手拍”举报。市场监管部门将与公安、卫健、网信等多部门深化协作，信息共享、联合惩戒。行业协会加强自律。

美团、蜜雪冰城等作为平台、商户代表在会上表示，将开展食安治理专项行动，建立常态化实地巡检机制，守护好食品安全的每一个关键环节；严格采购管理，规范加工制作，加强外卖管理，主动拥抱社会监督，让品牌成长“向阳而生”，共同推动餐饮行业健康发展。

市市场监管局有关负责人表示，市场监管部门将强化指导帮扶，通过标准宣传贯彻、标杆示范等多种方式，引导和赋能平台、商户提升自我管理能力，实现规范发展；构建完善的外卖行业食品安全培训体系，邀请专家、食品安全执法人员对平台、商家、外卖员定期参与线上线下培训课程，持续提升行业整体食品安全保障水平，让市民点得安心、吃得放心。在筑牢安全底线的同时，持续优化营商环境，为焦作网络餐饮行业的健康长远发展扫清障碍、奠定基石。

会上，宣读了《焦作市平台外卖食品安全监督检查工作方案》，进行了食安培训，平台及商户代表作了表态发言。

我市电梯应急救援技能竞赛颁奖 以赛促练筑牢安全防线

本报讯（记者高小豹）为进一步激发行业从业人员钻研技术、提升技能的积极性，推动电梯维保行业高质量发展，7月10日，市场监管局召开焦作市电梯应急救援职业技能竞赛颁奖仪式，对取得优异成绩的单位和选手进行表彰。市场监管局党组成员、副局长沈昌启参加颁奖仪式并讲话。

当前，我市电梯保有量持续攀升，老旧电梯更新任务繁重，高温汛期更让安全运行面临严峻考验。沈昌启指出，此次竞赛不仅是技能的“大比武”，更是一次安全防线的“实战演练”。他要求全行业以竞赛为契机，“以赛促学、以赛促练”，将赛场上的拼搏转化为日常工作的动力：一方面要筑牢安全防线，常态化开展应急演练，提升极端天气下的响应能力；另一方面要压实主体责任，严抓维保质量，杜绝“走过场”式维护，尤其要加强高温汛期机房降温、防洪堵漏等关键措施。

现场，一位获奖维保员分享体会：“竞赛让我们找差距、学经验。今后工作中，我会把这荣誉转化为责任，守护好每一部电梯的安全。”仪式结束后，多家维保单位负责人表示，将立即落实相关要求，开展自查自纠与员工培训，为市民提供更安心的乘梯环境。

电梯安全非一日之功。沈昌启呼吁全行业久久为功，以“日管控、周排查、月调度”机制织密安全网，让群众乘梯更安心。这场竞赛的“余温”，正转化为焦作电梯安全高质量发展的新动能。

孟州市强化特种设备监管 保障高温安全运行

本报讯（记者高小豹）为应对高温天气挑战，保障特种设备安全运行，近期，孟州市市场监管局聚焦宣传引导、隐患排查、应急演练三大重点，全方位筑牢安全防线。

该局围绕电梯困人救援、气瓶检验等热点，深入广场、

社区开展主题宣传，讲解隐患辨识与应急处置；同时，组织专人进企业宣讲法规，结合事故案例解读操作规范、巡检标准及应急预案，督促落实防超温超压措施，并组织实战演练提升应急能力，全力筑牢夏季特种设备安全防线。

温县开展药品“清源”行动 筑牢质量安全防线

本报讯（记者高小豹）为切实保障人民群众用药安全有效，筑牢药品质量安全底线，近期，温县市场监管局扎实开展药品经营环节“清源”专项行动，取得阶段性成效。

行动聚焦重点单位、品种与区域。该局以单体药店、“双通道”定点药店为重点单位，以

疫苗、血液制品、含特殊药品复方制剂、常用及高值集采中选药品为重点品种，以城乡接合部、农村地区为重点区域，综合运用许可检查、GSP符合性检查、线上巡查、摸排暗访等手段，重点打击出租出借证照、非法渠道购进药品、网络销售《禁止清单》药品等行为。

扫一扫
关注我们

焦作市市场监管局
微信公众号