

党建引领聚合合力 多元共治幸福家

——看孟州市迎秀社区如何探索基层高效能治理新路径

本报记者 杜挺勇

岁末寒风里，迎秀社区的党员干部和网格员提着米面油走进困难家庭，真挚的问候伴着暖心物资，让冬日的社区流淌融融暖意。

春日的晨光洒向社区广场，志愿者们摆好桌椅，义诊、义剪的摊位前排起长队。在家门口免费体检、理发，老人的脸上洋溢着幸福笑容。

盛夏傍晚的小区“初心亭”里，楼院长正组织矛盾调解电瓶车棚改造方案，你一言我一语中，矛盾焦点渐渐化作自治亮点。

……

这一幅幅幸福和谐的生活图景背后，凝结着社区以党建引领为核心，在基层高效能治理道路上探索前行的坚实足迹。

今年以来，孟州市大定街道迎秀社区紧紧围绕“五基四化”攻坚目标，坚持党建引领，精准锚定居民需求，在网格管理、精细服务、多元共治等方面持续发力，以党建为笔、以民心为墨，绘就共建共治共享的基层治理新画卷。

坚持党建引领 夯实网格管理“压舱石”

迎秀社区常住人口13000余人，无主楼院多达30个，人口多、地域广、情况复杂，管理难度相对较大。

如何破解社区治理难题？社区党支部将党建引领下的网格化管理作为有力抓手。

迎秀社区党支部书记杨鹏介绍，通过统筹研判、综合分析，社区科学划分11个网格，以“人员专业化、队伍多元化、服务精准化”为导向构建网格团队，实现“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的精细化管理格局。

聚焦党建引领基层高效能治理工作任务，社区帮助网格服务团队明确责任目标、细化工作举措，并通过细致指导、系统化培训，让网格员熟悉社情民意、掌握工作方法，真正将服务下沉到一线。

“社区网格员就是我的家人，对我们照顾得很贴心……”如今，居民范女士提起网

格员和网格化服务就特别激动。

范女士是一位肢体残疾的单身母亲，独自抚养双胞胎儿女，生活比较困难。近年来，社区网格员将范女士当作亲人，不仅随时给予她生活上的关照，还积极帮助她申请社会救助。今年3月，网格员帮助范女士办理各种手续，最终成功申请“春蕾计划”专项帮扶。一笔助学金，为她的孩子上学提供了有力支持。

科学精准“划网”，党建引领“强网”，要让党建引领网格化治理的成效转化为群众实实在在的获得感。

“社区进一步延伸党组织触角，让党员在网格中高效发挥作用，按照‘就近就便’原则，将党小组建到每个楼院小区。”杨鹏说，“社区还深化‘3+3’联防联控机制，组建以楼院长、党员、网格员等为主的微网格队伍，开展矛盾调解、安全巡防等服务。今年以来，社区已成功调解邻里纠纷40余起，进一步筑牢平安根基。”

强化居民自治 激发社区治理“内动力”

7月15日早上，在凤凰城小区的智能快递柜前，居民吕先生非常方便地取到快递。

“之前没有快递柜，经常出现包裹拿错等情况，有时还会引发不必要的邻里矛盾。这个问题最终是在‘小板凳’议事会上得到妥善解决。”吕先生说，小区增添便民设施，背后有一段“居民当家作主”的故事。

如何让居民从被动接受管理转向主动参与治理？迎秀社区通过搭建多元参与平台，让“微力量”汇聚成社区治理的磅礴合力，实现居民事、居民议、居民定、居民办。社区创新推出“1+3+N”治理模式，以1个党组织为核心，业委会、物业、楼院长三方协同，带动N方力量共同参与社区治理。

网格员在接到凤凰城居民反映的问题后，第一时间反馈给社区。社区组织小区议事会成员、居民代表、快递业代表等聚在一起。10多个小板凳围成一圈，大家共商共议，收集意见18条，从选址、施工、电费分摊到后期维护等，每个环节都由居民拍板定调。有了居民的大力支持，仅用5天，

两组智能快递柜就投入使用。

杨鹏介绍，迎秀社区创新打造“初心亭里忆初心”“茶余饭后话家常”等特色议事平台。此外，还建立完整的议事闭环机制，通过公开栏、微信群等及时公布事项办理情况，让居民看得见、摸得着自治成果。

推进多元共治 构建社区治理“同心圆”

物业服务联系千家万户，关系居民“幸福指数”。迎秀社区从居民最关心、最直接、最现实的问题着手，打造九龙新城“红色物业”品牌，探索“居民点单、支部派单、物业接单、业委会督单、社区验单”的“五单”机制。

“红色物业”+“订单式”管理，将基层治理由“单打独斗”继续向“高效协同”深入转变，把“同心圆”画得越来越大。

前段时间，在九龙新城小区，因暑期小朋友在广场长时间玩耍，产生噪音影响居民休息，引发一场讨论。经过商议，由物业“接单”起草倡议书，规定小朋友玩耍时间段，并在各楼栋公告栏张贴。

之后，业委会和党群议事会发动楼长、“红色物业”管家和党员志愿者定时在小区内巡查“督单”，对非规定时间在小广场嬉戏玩耍的小朋友进行劝阻。社区工作人员还入户调查“验单”，积极回访，让噪声问题得到有效解决。

“红色物业”将党的政治优势、组织优势和密切联系群众的优势转化为治理效能，为基层治理注入内生动力。

与此同时，针对新业态就业群体需求，社区还积极参与“骑手友好社区”共建，整合资源设立暖“新”驿站、小哥加油站，提供歇脚、充电、饮水等服务。社区食堂还专门为快递员、外卖员提供8折优惠，让关怀升级。

新就业群体双向奔赴，积极加入基层治理队伍，为多元共治贡献力量。他们成立“孟小哥”骑手志愿服务队，通过文明引导、爱心帮扶、反诈宣传等形式参与社区活动，为辖区困难群

众配送药品、开展上门服务，并积极反馈社区各类治安隐患、环境问题等。

铸强品牌引领 打造社区治理“新名片”

以“一社一品”为抓手，迎秀社区精心打造“幸福社区·幸福家”特色品牌，通过常态化特色活动与专业化志愿服务双轮驱动，提升治理效能。

特色活动暖民心，实实在在送福利。今年5月，社区联合市复兴医院开展“健康护航·幸福相伴”义诊活动，为居民提供心电图检测、疼痛科诊疗、耳鼻喉筛查等专业医疗服务。现场，医护人员耐心解答健康咨询，细致排查常见病与慢性病隐患，针对性给出健康指导方案，赢得居民一致好评。

特色活动聚合合力，邻里融融显温情。端午前夕，社区“粽享端午·童趣六一”双节同庆活动热闹开场，居民“大手牵小手”包粽子、系五彩绳，在欢声笑语中品味传统文化韵味。围坐分享水果拼盘时，品美食、话家常的温馨场景，让邻里关系在互动中愈发亲近。

除了接地气、聚人气的特色活动，社区更以志愿服务为纽带，让“幸福社区·幸福家”品牌深植民心。

入夏以来，在辖区的各个小区，居民总能看到一些志愿者身穿红马甲，在小广场等人群密集地开展卫生清理。这些志愿者都是社区绿色环保服务队成员，在晚上居民集中时，还会开展涉及环境保护的主题宣讲。

像这样的专业志愿服务队，迎秀社区共有7支，被居民亲切称为“七彩服务队”：红色宣讲队播撒党的声音，绿色环保守护家园颜值，银色医养队筑牢老年健康防线，青之翼润心护航青少年成长，橙风应急队快速响应突发情况，金色少儿队丰富儿童课余生活，蓝之盾平安队守护社区安宁。以“每月一主题、每周一活动”为节奏，志愿者用专业素养与满腔热忱，将温暖送到社区每个角落。

高效能治理一线观察

焦作街社区：小网格织就民生大幸福

7月18日，在解放区民主街道焦作街社区，居民在设施齐全、环境优美的党群服务中心办理业务。该社区加强基层治理网格服务顶层设计，构建“网格长+专职网格员+兼职网格员+专属网格员”的“一长三员”网格服务团队，推动网格服务下延至楼院；在各楼院张贴网格服务二维码，居民扫码可反馈诉求、办理事务，不断构建起“小事网格解决、大事协同处置”的网格服务机制；升级改造社区党群服务中心，为党员群众提供问题咨询、爱心帮扶、活动场地等服务，先后组织开展20场次睦邻活动。本报记者 王梦梦 实习生 中贝妮 摄影报道



↑网格员在辖区沿街门店检查消防设施。
→“忆老街光阴 绘美好生活”墙绘成为社区一道亮丽的风景线。



基层党建动态

山阳区定和街道

网格赋能激活社区内生动力

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，山阳区定和街道依托“党建+网格+大数据”治理模式，紧紧围绕党建引领基层高效能治理目标，通过整合辖区资源，优化全域网格体系，进一步构建全域覆盖、全网整合、全面协同的基层治理新格局，助力发展提质增效。

多网融合，夯实治理根基。纵向上，建立“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系，新成立网格党支部6个，确保党的组织和工作覆盖到每个网格。横向上，按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务”的原则，以300户至500户为基准，以龙源湖社区为试点，整合司法、环保、城管等32家条线部门力量下沉网格，实行一网通管。街道还将政治素质硬、业务能力强的骨干力量充实到网格中担任专职网格员，挖掘和鼓励辖区热心公益、责任感强的党员、群众和物业人员等担任兼职网格员，打造一支反应迅速、服务精准的治理先锋队。经调整优化后，街道共划分44个居民网格、11个专属网格，覆盖辖区3.8万余人。

联动共建，织密治理网格。网格+志愿服务，织就民生幸福网。依托专业社工挖掘辖区内热心公益、身怀才艺、乐于奉献的志愿者，打造“童参与、童成长、童快乐”“讲红色故事 传红色基因”“身边的医者方”“乐龄研习社”“银龄故事汇”

等8个特色志愿服务项目，进一步推动社区社会组织孵化培育，提升群众的获得感与满意度。今年以来，共开展各类特色志愿服务活动62场，惠及群众2500余人。网格+社区合伙人，绘就共治同心圆。吸纳“先锋、邻里、公益、商企”四类社区合伙人55家，采取党组织联建共建、公益性和市场化相结合等形式，联动资源，进一步完善服务供给。网格+党群议事会联盟，激活共建新动能。推动党群议事会自治队伍进入网格，凝聚各小区党群议事会力量，实现信息互通、资源共享、实事共办，解决治理难题。组建党群议事会联盟2个，覆盖10个小区楼院3000余人。今年以来，运用“网格+党群议事会联盟”模式解决下水道堵塞、安装路灯等问题20余件。

聚焦需求，提升治理效能。强化网格“前哨”作用，将网格化服务管理与“我为群众办实事”活动相结合，坚持居民需求为导向，问需于民，提升精细化服务水平。运用需求、项目、资源三项清单，实现居民需求与精准服务的有效对接。近期，网格员通过走访了解到居民有青少年儿童暑期看护的需求，便由社区党委牵头，建立需求清单，通过项目化运作，整合辖区资源，积极招募志愿者，开展暑期托管服务，切实解决双职工家庭、新就业群体家庭等群体的看护难题，以“小网格”托起“大民生”，推动基层治理效能和群众满意度双提升。

中站区朱村街道

“一网一数五件事”提升服务质效

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，中站区朱村街道以“党建+网格+大数据”为核心抓手，创新实践“一网一数五件事”工作法，扎实推进“五基四化”，着力织密治理网络、强化数字赋能、提升民生服务质效，推动高效能治理惠及居民。

一网统管，夯实治理根基。提升治理效能的关键在于组织体系的深度覆盖与高效运转。该街道构建全域覆盖的治理架构：街道党工委统领全局，下设覆盖5个行政村和社区的大网格、29个分支和小区党支部的中网格、65个小队和楼栋党小组的小网格，以及由392名党员中心户、乡贤等构成的微网格。街道班子成员包联村社、片区，确保党的组织和力量深入基层。依托“三全两化”全科网格管理模式，实现组织触角直达治理末梢。同时，推进“双网合一”，将社会治安联防、公共安全联管、信访矛盾联调等“五联”机制深度融入网格，整合辖区资源。运用技术手段、专业队伍与高效机制，协同开展治安巡逻、群防群治、矛盾调解及安全维稳，有效破解治理难题。

数字赋能，提升智慧治理水平。街道积极运用科技力量，依托“智慧城市运营中心”“中好办”APP、“数智党建”系统，打造“群众线上点单、支部线下派单、网格接单服务”的闭环机制，实现数据多跑路、群众少跑腿。今年以来，通过

该机制处理的116件线上事件响应率、按时办结率均达100%，群众满意率达98.6%。同时，通过“美丽朱村”公众号、网格微信群等渠道，及时发布政策信息、极端天气预警等，成为政策宣传、风险预警和普法教育的重要阵地，为辖区和谐稳定注入智慧动能。

“五事”惠民，书写幸福民生答卷。街道以做实“五件事”为抓手，将服务送到群众心坎上。“朱事都好办”优环境。“双十培优强”“同心助企”等政策精准发力，落实企业用工贴心化、招商引资亲情化的全流程服务保障。“朱事有人帮”聚合合力。规范搭建志愿服务平台，既为热心居民提供参与基层治理的渠道，也为有需求的居民送上贴心服务；重点打造梅苑“小梅助力团”和南敬“小敬帮帮团”等志愿服务队伍，今年开展助学支教、康养医疗、文化惠民等志愿活动36次。“朱事便民享”增福祉。盘活闲置村委会用房，改造为便民商店、书画室等；开办“耘梦学堂”“悦龄学堂”，丰富学童生活；每周五的露天影院、梅苑广场成为邻里文化休闲点；连续三年的“店后村BA”篮球赛，点燃乡村活力。“朱事好商量”汇民智。通过走访收集、党群议事会、让小区广场平整、公厕修缮等一批烦心事得到解决。“朱事和为贵”护安宁。坚持“减存量、控增量、治根本”，成功化解矛盾纠纷51起；采用“人防+技防”模式，纠治无证经营、违建等29起。

党员先锋故事

本报记者 杜挺勇

刘永康·心怀「三农」践初心

从科研攻关时的彻夜钻研，到田间种植时的精细指导；从技术推广时的踏遍乡野，到科普宣传时的耐心讲解，每一个环节都浸透他无私奉献的心血与执着。他就是温县农科所副所长刘永康。

多年来，刘永康始终扎根农业科研一线，用沾满泥土的双手播撒希望，为乡村振兴的宏伟蓝图添砖加瓦，用实际行动诠释一名共产党员的初心与使命。

硕士毕业后，刘永康怀着对农业科研事业的满腔热忱，来到温县农科所工作。作为一名农业技术人员，他深知科技兴农的重要性，也清楚温县作为“四大怀药”主产区，面临产业发展诸多技术瓶颈。

通过大量调研，刘永康发现怀地黄种性退化问题已严重影响产量与品质，成为制约农民增收的一大难题。面对这一困境，刘永康主动请缨，带领科研团队开启漫长且艰难的攻关之旅。实验室里，他常常一待就是10多个小时，反复钻研茎尖脱毒培养等生物技术。培育脱毒种苗容不得半点马虎，操作稍有偏差便会前功尽弃。他凭借坚韧不拔的精神，一次次总结经验，取得进展。

经过无数次尝试，刘永康带领团队成功培育出脱毒种苗，并建立地黄脱毒种三级繁育体系。脱毒种苗，品种纯度高，抗病、抗逆性显著增强。经规范化种植后，植株生长旺盛，田间发病率大幅降低，产量和品质得到显著提升。

将成绩作为前进的动力。刘永康又带领团队携手国家山药产业科技创新联盟，建立全国最大、最全的山药种质资源圃，收集来自全国的200多个山药野生品种和栽培品种，以及大量地黄、菊花和牛膝的种质资源。团队对收集到的怀药种质资源开展全面鉴定评价，筛选出一批具有优良性状的种质资源，为怀药新品种选育提供了有力支撑，为温县铁棍山药产业持续发展筑牢根基。

攻坚克难，技术创新，为的是让科技成果惠及百姓。刘永康常说，科研成果只有转化为实际生产力，惠及广大农民，才真正有价值。多年来，他积极奔走田间地头，致力于将自己的科研成果与新技术送到农民手中。

部分农户较为保守，对新事物心存顾虑。为了消除他们的担忧，刘永康积极示范，在铁棍山药种植上率先使用“4+3”种植新技术。收获季节，他邀请农户前来参观，用实实在在的结果说话。赢得信任后，他耐心细致讲解种植技术要点，手把手示范操作，确保农户一看就懂、一学就会、一用就有效。

为了让更多农户便捷获取种植知识，刘永康还搜集怀药种植常见问题及解决对策，编制成小册子印刷发放。在村中走访时，他总是主动留下联系方式，送出服务承诺。不管是烈日炎炎还是寒风刺骨，只要农户有需求，他都会准时出现在田间地头。

刘永康的手机是24小时“科技热线”，通过建立微信群，农户只需发送照片、视频，他便能及时给予指导，帮助农户足不出户解决种植难题。近年来，借助农业产业科技支撑专项行动支持，刘永康每年还开展多场次技术培训课，积极提升农民的科技素质和种植水平。

赋能产业促发展，刘永康默默前行，留下一串串坚实足迹。

2019年，作为怀药研究代表，他参加央视科教频道《一方水土一方药》节目录制，向全国观众宣传“四大怀药”。2023年，作为特聘专家，他参与科教片《居家妙用之怀山药》等剧集拍摄，该科教片之后在全国播出。2024年，在河南省农业农村厅中药材大讲堂，他又受邀讲解《山药栽培关键技术》《牛膝栽培关键技术》等，积极推广“四大怀药”种植新技术。

多年来，刘永康凭借在农业科研和技术推广方面的突出贡献，赢得众多荣誉。他参与的科研项目“怀地黄优质抗病品种的选育及主要病虫害综合防治技术”荣获河南省农科系统一等奖，“地黄主要病虫害综合防治关键技术创新与应用”荣获河南省科技进步奖二等奖。

面对成绩和荣誉，刘永康始终保持一颗初心。“当科研取得突破、成果取得实效，看到农民因科技而增收致富，身心的愉悦无以言表。研发创新为农业发展提供不竭动力，是我作为科研人员和科技特派员的首要职责。未来，我将继续扎根农业一线，为农业发展和乡村振兴贡献更多的力量。”刘永康说。



刘永康（左）在山药地查看病虫害发生情况。本报记者 杜挺勇 摄

扫一扫 关注我们

焦作先锋 微信公众号

