

深耕地方经济 践行大行担当

——看工行焦作分行金融“五篇大文章”交出亮眼答卷

本报记者 孙阎河

2025年以来，工行焦作分行坚决贯彻党中央、国务院金融工作部署，主动对接焦作市委、市政府发展战略，将金融服务深度融入地方经济转型升级、实体经济创新发展、乡村振兴战略实施及社会民生服务等领域，以扎实举措全力书写科技金融、绿色金融、普惠金融、数字金融、养老金融“五篇大文章”，为焦作市经济社会高质量发展注入了源源不断的金融动能。

据统计，截至2025年6月末，该分行“五篇大文章”亮点纷呈：在科技金融领域，强化对企业的全生命周期服务，高新技术企业贷款新增19.86亿元，战略性新兴产业贷款新增18.21亿元；普惠金融发力“赶超行动”，上半年普惠贷款净增12.46亿元，累计投放达34.70亿元；绿色金融聚焦绿色转型，绿色贷款新增4.66亿元，重点投向资源循环利用等领域；数字金融以“五化”转型为指引，推动相关实施计划稳步落地；养老金融不断拓宽服务渠道，实现多平台开户及全业务环节多渠道处理。

机制先行：筑牢金融服务“四梁八柱”

做好金融“五篇大文章”，完善的机制是重要保障。该分行高

度重视金融服务的创新与实践，成立了由党委书记任组长、党委委员任副组长、相关部门负责人为成员的“五篇大文章”领导小组，统筹推进各项工作落地见效。同时，针对科技金融、绿色金融、普惠金融、数字金融、养老金融五大领域，分别设立专项委员会，明确牵头部门，形成了“领导小组统筹+专项委员会推进”的协同工作格局，为书写好“五篇大文章”拓展了广阔空间。

科技金融：为创新驱动注入“金融活水”

科技金融是推动经济新旧动能转换的关键。该分行聚焦科技创新领域，强化对不同发展阶段科技企业的全生命周期服务，通过优化服务机制、创新金融产品、简化业务流程等，推动科技金融实现“增量、扩面、提质”，为当地先进制造业、科技创新企业的发展提供有力支撑。

为强化科技金融服务，该分行开展中型有贷客户攻坚突破专项行动，以法人客户投融资规划为核心，瞄准辖内工业900强、服务业600强及“7+28+N”重点产业链企业，实施清单式营销。同时，加快科创和技改再贷款融资投放速度，精准对接企业在技术研发、设备更新等资金需求，助力企业攻克技术难关、实现转型升级。

普惠金融：精准滴灌小微企业助力实体经济

作为服务实体经济的“毛细血管”，普惠金融是该分行转型发展的重要抓手。今年，该分行大力开展“普惠金融赶超行动”，以实实在在的信贷投放支持小微企业成长。为推动普惠金融高质量发展，该分行压实“一把手”工程责任，按日、按周紧盯进度，按周进行考核通报，形成层层抓落实的工作氛围。同时，立足我市“一城一都一基地”建设战略，围绕怀药、食品、文旅等特色产业，推行“一行一县一特色”服务模式，鼓励全员参与营销，培育网点发起能力，为企业量身定制金融产品。此外，落实尽职免责政策和“无还本续贷”政策，既激发了信贷人员的服务热情，又缓解了企业资金周转压力，实现了普惠金融“增量、降价、提质、扩面”目标。

绿色金融：助力经济社会绿色转型

绿色发展是高质量发展的鲜明底色。今年，该分行积极践行“双碳”目标，将绿色金融理念融入经营发展全过程，推动绿色贷款稳步增长，其中今年新增的绿色贷款，全部重点投向资源循环利用、能源绿色低碳转型、基础设施绿色升级等领域，为地方经

济绿色转型注入了强劲动力。

在绿色金融业务推进过程中，该分行围绕我市重大基础设施建设、全省百城建设提质工程等领域，加大绿色项目储备力度；聚焦生态保护、清洁能源、绿色交通等国家绿色经济领域，提高优质项目融资占比。同时，创新实施投融资绿色分类管理，重点支持清洁能源、资源循环利用等产业，逐步压缩高碳行业及环境敏感行业融资，推动全行投融资结构向绿色化调整。

数字金融：以科技赋能金融服务升级

当今社会，数字经济已深度融入生活。该分行以总行“五化”转型为指引，持续深化数字金融建设，推动信息技术与金融业务深度融合。其中，重点推进“手机银行、开放银行”的推广运营，构建卓越金融服务体系；发力数字核心产业贷款，提升普惠金融服务效能；打造智慧风控平台，通过科技赋能实现风险防控的“全面、前置、主动、智能”；强化“数据驱动、板块运营、生态链接、全域触达”四大支撑平台应用，破解数字化转型中的痛点问题。

为严守信息技术与网络安全底线，该分行不断加强业务连续性管理，通过“真演实练”提升应急处置能力，确保在极端风险下业务能够快速恢复，为数字金融发展筑牢安全屏障。

养老金融：多渠道服务满足民生需求

养老是家之大事、国之大事。在养老金融领域，该分行不断拓宽服务渠道，优化服务体验。截至目前，已实现云网点“工行服务”小程序、手机银行、智能柜员机、企业批量等多渠道开户，并同步支持缴存、投资、领取、查询等全业务环节的线上办理，为群众提供了便捷高效的个人养老金融服务。

为提升养老金融服务质效，该分行在养老金融特色网点和年金驿站设立专职专员，制订系统培训计划，丰富养老金融知识库；通过业务综合评价，对落后支行开展督导帮扶，以示范行建设带动全行业务提升；依托小微企业融资协调机制，加强政策宣传，扩大养老金融服务覆盖面。

中央金融工作会议对做好金融“五篇大文章”作出重要部署已近两年，该分行“五篇大文章”的答卷也愈发清晰。接下来，该分行将切实增强国有大行的使命担当，牢牢把握国家所需、实体所盼、未来所向，着眼当下、布局未来，分类施策、系统推进，继续全方位融入我市经济社会发展大局，在金融“五篇大文章”这份答卷上书写更加辉煌灿烂的篇章。

工行焦作分行举办纪检干部综合能力提升培训班

本报讯（记者孙阎河）为深入贯彻中央八项规定精神学习教育，落实纪检干部“三化”建设，进一步提升纪检干部政治素养、纪律意识和履职本领，全面推进清廉分行建设，日前，工行焦作分行举办纪检干部综合能力提升培训班，各支行纪检员、各部室纪检委员及分行纪委会办公室、内控合规部相关人员等30余人参与培训。

本次培训在课程设计上紧扣纪检“三化”建设核心，聚焦主责主业，采用专家授课、案例分析、经验分享等教学方式，内容涵盖监督履职、风险排查等关键业务领域，还融入《党的纪律处分条例》学习与廉洁文化教育等特色环节，全方位强化纪检干部的专业知识与实战技能。

培训期间，该分行纪委书记结合八项规定精神与分行工作实际，围绕“深入贯彻中央八项规定精神”主题讲授专题

党课。同时，组织开展纪检履职经验交流活动，学员在互动中探讨工作难点、交流应对策略，拓宽解决问题思路，在思想碰撞中明晰方向、携手共进，力求以优良作风开创发展新局面。

为强化廉洁警示教育，培训结合实际案例帮助学员加深对中央八项规定精神的理解与运用，还组织学员与全行200余名领导干部、青年员工分层分类观看警示教育片，引导干部员工时刻保持清醒头脑，坚守廉洁底线，筑牢思想防线，营造风清气正的工作氛围。

通过此次培训，该分行纪检干部的政治素养、纪律意识和履职能力得到有效提升。下一步，该分行将创新内容与形式，持续强化纪检干部培训，助力纪检干部在实际工作中探索创新、严格履职，推动全行纪检工作迈上新台阶，为构建风清气正的政治生态贡献工行力量。

反诈防骗 擦亮眼

工行焦作民主南路支行守护群众财产安全构筑坚实屏障

本报讯（记者孙阎河）日前，工行焦作民主南路支行上演了一场与电信诈骗的“时间赛跑”，该支行工作人员凭借高度的职业敏感度和严谨的操作规程，成功拦截一位老年客户向诈骗账户转账的5万元养老金，为客户筑牢资金安全防线。

事发当日，一位老年客户来到该支行营业室，执意要将5万元汇往一家陌生的生物科技公司。客户经理察觉异常后，立即询问转账用途，并提醒老人警惕电信诈骗。老人称这笔钱用于购买该公司产品，对方承诺一年后返还。面对这种明显的“高回报”风险，工作人员更确认存在电信诈骗可能。

为进一步核实情况，客户经理在征得老人同意后，查看其手机中与对方的聊天记录，发现信息为繁体字，与该支行日常反诈培训中典型诈骗特征高度吻合。客户经理迅速上报网点负责人，经查询发现，这家生物科技公司的法人代表控制着多家关联企业，其中一家

已被列入严重违法失信名单，诈骗嫌疑彻底坐实。

为安抚老人，网点负责人随即采取双线行动：一方面安排工作人员与老人聊天稳住局面；一方面紧急联系反诈中心，上报收款账户、聊天特征等关键信息。期间，尽管老人坚持自己不会被骗，工作人员仍坚守职责底线，持续与反诈中心沟通。

反诈中心接到报告后迅速响应，既对收款账户展开分析研判，又火速安排警力赶往网点现场。警察到达后，结合经验、证据及银行提供的沟通细节，向老人剖析此类诈骗的常见手法和惨痛后果。最终，老人从抗拒转为惊愕，意识到险些陷入骗局，对工作人员的及时阻拦充满感激。

此次成功拦截电信诈骗，既展现了工行员工的高度责任感和专业素养，也彰显了警银联动机制打击电信诈骗的高效作用。该支行员工表示，将继续牢记职责，为守护群众财产安全构筑坚实屏障。

工行博爱中山路支行警银联动抓获诈骗嫌疑人

本报讯（记者孙阎河）日前，工行博爱中山路支行与当地公安机关紧密协作，成功拦截一起电信网络诈骗案件，不仅为客户李某保住了15万元资金，还当场抓获上门取款的犯罪嫌疑人。

前不久，客户李某来到工行博爱中山路支行，提出预约取现15万元。网点工作人员在办理业务时，按照相关规定，询问客户资金的来源及用途。然而，李某态度强硬，回避关键问题，声称“钱是自己的，爱怎么花怎么花，你们管不着”。尽管工作人员反复善意提醒，说明此举旨在帮助客户防范诈骗，客户仍不愿透露资金用途。

面对客户的极度不配合，工作人员虽感无奈，但凭借工行长期的防范金融诈骗培训及职业敏感，从客户的只言片语和相关信息中发现诸多疑点。随即，按相关流程向当地公安机关提供了取现线索。经公安

机关核实，李某系在抖音上看到投资炒股信息，跟随他人下载相关APP进行炒股投资，而诈骗分子要求其取现15万元后通过线下方式充值，被骗迹象十分明显。

令人欣慰的是，民警对李某开展反诈知识教育后，其恍然大悟，15万元现金成功拦截。当日下午，在客户的配合下，警方顺利抓获上门取款的犯罪嫌疑人。

工行博爱支行相关负责人表示，此案例中，网点工作人员始终保持高度敏锐性和警惕性，未因客户态度强硬而妥协，及时识别潜在诈骗风险，第一时间向公安机关提供线索，联合劝阻，这是避免客户财产损失、成功抓获犯罪嫌疑人的关键。下一步，该支行将继续强化警银联动，加强员工培训以提升电信诈骗识别能力，加大反诈知识宣传力度，与公安机关共同守护群众“钱袋子”。

工行动态

工行武陟支行为青年员工注入“廉动力”

本报讯（记者孙阎河）日前，工行武陟支行深入贯彻廉洁教育活动要求，组织开展新人行青年员工“青廉说、合规讲”廉洁教育主题活动，全面强化青年员工廉洁自律意识，筑牢其拒腐防变的思想防线。

活动中，该支行组织青年员工集中学习《银行业从业人员职业操守》《员工违规行为处理规定》等重要制度文件，通过对典型案例的深入剖析，让青年员工深刻认识严守纪律红线的重要性，要求大家将廉洁合规作为金融从业者的“生命线”，作为职业生涯起步阶段务必扣好“第一粒扣子”。

在活动互动环节，青年员工紧

密结合自身岗位实际：有的分享廉洁故事，传递清风正气；有的剖析典型案例，深挖问题根源；有的畅谈心得体会，表达对廉洁从业的深刻理解和筑牢合规信念的决心；有的以《守住底线，廉洁营销》为题，揭示金融业务中可能存在的廉洁风险点；有的通过情景模拟，直观演示日常工作中如何合规处理客户关系，有效避免“微腐败”。

该支行此次活动创新采用“自己讲、大家议”形式，让廉洁教育更贴近实际、更具感染力。下一步，将继续探索创新廉洁教育形式，推动廉洁文化与日常业务深度融合，为支行高质量发展持续注入强劲“廉动力”。

工行孟州支行多维度开展防范非法金融宣传活动

本报讯（记者孙阎河）日前，工行孟州支行以“内外兼修”的方式，通过强化员工专业能力与向公众普及知识相结合，营造“全员懂防范、全民会识别”的防范非法金融宣传良好氛围，有效增强公众对非法金融活动的防范意识。

为让宣传工作精准有效，该支行先从内部发力，组织全体员工开展防范非法金融知识专题培训，围绕“非法金融活动的最新形式”“识别要点”等核心内容，采用典型案例剖析、情景模拟演练等形式，重点讲解“养老领域非法集资”等高发类型诈骗的特征与应对方法，并设置互动问答环节，助力员工提升风险识别与处置能力。此外，为检验培训实效，该支行还组织了防范非法金融活动线上答题，

让员工通过线上闯关答题巩固理论知识，进一步明确自身在防范非法金融活动中的责任。

为发挥宣传主阵地作用，该支行在各网点电子显示屏滚动播放警示标语，让客户在等待时潜移默化地接受非法金融防范知识熏陶。同时，组织反诈宣传志愿者队伍，主动向客户普及相关知识，并根据不同客群特点开展针对性讲解，提升客户金融风险识别能力。

为扩大宣传范围，该支行积极履行社会责任，选择居民聚集的中心公园，组织人员利用周末人流量大的时段，设置宣传展板、展示主要内容，与群众面对面交流、解答疑问，并发放《防范非法金融活动指南》手册，切实将防范非法金融宣传活动做深做实。

工行中站支行高效清点破旧零钱获赞

本报讯（记者孙阎河）前不久，工行中站支行为一位老年客户快速清点大量破旧零钱，获得高度赞扬。

事发当日，一位老年客户走进工行中站支行网点，手提沉甸甸的塑料袋子，焦急地询问工作人员能否清点更换零钱。得到肯定答复后，他来到柜台前，将袋子递给柜员。柜员打开袋子后有些意外：袋内纸币面额杂乱，且破旧程度不一，清点难度极大。

短暂调整后，柜员立即向网点负责人汇报情况。考虑到客户可能需要长时间等待，支行迅速安排客服经理与运营主管协作，先按面额对零钱分类，再采用人工与点钞机

结合的方式清点。经过一个多小时的努力，终于完成所有零钱的清点工作。老年客户对工行员工的服务效率与热情态度连连夸赞。

据了解，近年来，工行焦作分行持续优化业务流程，提升工作效率；以提高客户体验、增强客户黏性；要求全员坚持以客户为中心，关注需求、提高效率、减少等待时间，提升满意度；同时强化业务培训，提高柜面人员处理复杂业务的能力。

该支行相关负责人表示，客户的认可是最大的赞赏，今后将继续保障服务质量，展现工行担当，用专业能力和真诚服务赢得客户的认可。

图说工行



图① 2025年6月27日，为庆祝中国共产党成立104周年，焦作分行老年大学联合团委举办了“豫老愈红 出彩银龄”迎七一文艺汇演。

图② 2025年7月10日，工行焦作武陟支行营业部积极向到店客户开展“全民反诈”教育宣传，切实增强公众识诈、防诈、反诈意识，保护人民群众财产安全。

图③ 2025年7月4日，工行焦作沁阳支行参加焦作市资金流信息平台暨信贷政策宣介会（沁阳站），就资金流信息平台在信贷业务中的应用案例进行宣讲。

刘 赞 摄

工行焦作环城东路支行深耕科技金融赋能实体经济

本报讯（记者孙阎河）为积极响应上级行服务实体经济、支持高新技术企业的部署，日前，工行焦作环城东路支行通过专项业务培训、实地走访科创企业等举措，为地方科技创新企业注入更多金融动能。

该支行高度重视对专精特新、高新技术企业的金融支持，将服务科创企业视为践行普惠金融、助力地方经济转型的重要途径。为提升服务效能，该支行精准对接上级行政

策，组织普惠团队及青年骨干力量，专题学习《河南分行“豫科e贷”融资方案》，深入掌握“豫科e贷”的准入条件、融资要素、业务流程及续贷期管理等核心内容，为精准服务科创企业夯实专业基础。

为充分满足企业需求，该支行客户经理与普惠营销专员迅速行动，依据营销清单，对周边高新技术企业开展集中走访，在走访中详细介绍“豫科e

贷”的产品优势，同时针对企业在研发投入、成果转化等环节的资金需求，提供定制化金融解决方案。

接下来，该支行将持续坚守“把发展经济的着力点放在实体经济上”的理念，严格落实总行、省分行关于支持科技型小微企业的工作要求，深耕科技金融领域，积极推动地方科技型企业成果转化，以源源不断的金融活水滋养科创小微企业成长。



ICBC
工于至诚
行以致远



获取更多精彩资讯
下载工行客户端