

农行焦作分行：

锚定五篇大文章 书写高质量发展新篇章

本报通讯员 汤晓晓

今年以来，农行焦作分行坚守服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行两大定位，扛牢金融使命，将“科技、绿色、普惠、养老、数字”融入发展理念，以高质量金融供给为焦作经济社会高质量发展注入强劲动能。截至6月末，该分行各项贷款余额240亿元。

科技金融 助力产业创新攀登

“在农行 6850 万元设备更新改造贷款的帮助下，我们‘智慧谷一期’项目建设顺利，厂房已竣工，150 余台大型六面顶压机安装到位，并完成产品测试，产品属性达到预期，为业务发展按下‘加速键’。”日前，焦作天宝恒祥机械科技有限公司工作人员说。

近年来，农行焦作分行以服务实体经济为着力点，将科创企业金融服务作为战略性业务，充分发挥农行点多面广经营优势，完善体制机制，加强产品创新，为科创企业客户提供融资、融信、融智“三位一体”综合金融服务，精准对接专精特新企业全生态、全周期产品需求，为加快实现高水平科技自立自强，促进经济高质量发展提供有力的金融支撑。截至6月末，该分行专精特新“小巨人”企业开户覆盖率78%、信贷营销覆盖率35%，科技型企

业贷款净增7亿元。

底色鲜明 擦亮绿色金融“金名片”

位于博爱县的中继新能源有限公司是中国华能集团控股的公司。该公司始终坚持绿色环保可持续发展理念，致力于打造绿色可持续发展的风力发电项目，其投资建设的风电项目一期年发电量可达2.59万千瓦时，每年可节约标准煤5.58万吨、可减排二氧化碳约15.29万吨，经济效益和社会效益明显。在该公司绿色发展过程中，始终有农行支持的身影。截至6月末，农行焦作分行为该公司制订专属服务方案，授信4.626亿元，累计投放贷款1.28亿元。

农行焦作分行始终将绿色金融发展与区域重大战略深度融合，通过完善机制、创新产品、研究赋能、交流合作等措施，不断提升绿色金融品牌影响力。截至6月末，绿色信贷余额28.56亿元，较年初增加19.18亿元，系统内排名靠前。

普惠先行 服务民生跑出“加速度”

焦作俗称怀川，是“四大怀药”原产地，被称为“怀药之乡”。农行焦作分行从实际出发，积极开展市场调研，深入分析市场商户金融需求，出台怀药产业集群金融

服务方案，围绕怀药种植、加工、销售全产业链，量身定制“怀药贷”。目前，“怀药贷”已在温县、武陟两个怀药主产

落地推广，截至6月底，累计发放贷款9.2亿元，支持怀药产业链经营主体3557户，帮助农户扩大种植规模，提升怀药加工企业生产能力，推动当地怀药产业产值增长，有效助力乡村产业振兴。

同时，该分行围绕小微企业融资协调机制，实施清单式服务模式，在首贷户、信用贷款推广等方面持续发力，有效覆盖小微企业融资供给“空白地带”，加大对小微企业信贷投放力度。截至6月末，在全市金融机构中，该分行小微企业融资协调机制工作取得授信户数、授信金额、投放户数、投放金额“四个第一”，普惠贷款余额55.74亿元，较年初净增14.93亿元，总量及增量份额均居四大行首位。

护航银龄 让适老服务贴心暖心

一直以来，农行焦作分行不断丰富养老产品供给，优化适老金融服务，持续完善养老金融服务体系，开通41个老年人业务办理“绿色通道”，网点厅堂常备老花镜、助听器、放大镜、轮椅等工具，网点人口处修建无障碍坡道，让腿脚不便的老人们一路“绿灯”，畅通无阻；为老年客户提供大字版掌银服务，破除老年客户掌银使用限制，用心打造颇具获得感的便捷金融

服务场景。以适老服务为起点，农行焦作分行辖内所有网点均建立健全适老、助残、便民管理制度体系，完善便民爱心区域管理办法、特殊客户服务上门规程、老年客户群

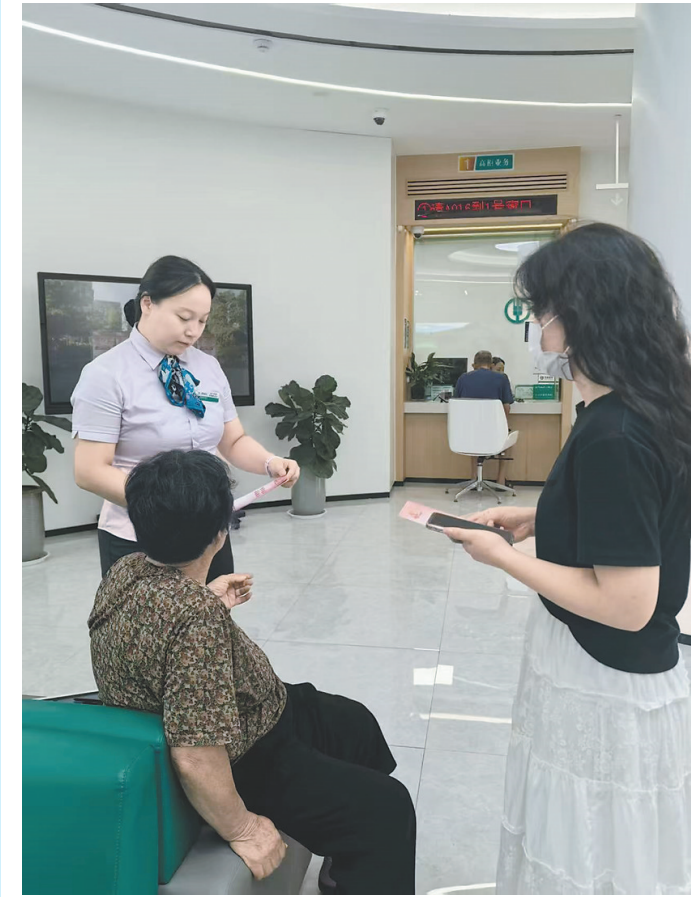
体服务流程、老年客户突发疾病应急处置预案、老年客户人身伤害应急处置预案等十多个规程，从制度上优化流程，把“爱老”服务精神外化于形。

数字赋能 打造转型发展新引擎

农行焦作分行聚焦系统、平台、数据、产品、渠道“五位一体”精准发力，更好融入和服务经济社会数字化建设，做好数字金融大文章。

“自从上线农行智慧校园场景，真正实现了零现金、零接触、零风险、高效率收费。”焦作某校老师激动地说。食堂吃饭、超市购物、门禁通行……农行“校园消费一脸通”能让学生在校园生活中刷脸支付畅通无阻。农行智慧校园以“掌银APP”为纽带，实现食堂、学生、家长三方线上链接，家长可在掌银端线上充值，学生可刷脸支付，消费明细实时更新，通过掌银小信封推送至家长，进一步提升学校管理效率、学生支付体验，让学校、家长切实享受到智慧金融带来的便利。截至6月末，相关服务已覆盖全市各类学校128所，惠及师生及家长13万人。

此外，农行焦作分行以数据为纽带，打造完善掌银、PAD、微银行、企业微信等线上线下渠道体系，发挥平台协同互补效应，为基层减负赋能。截至6月末，掌银月均活跃客户数达62.1万户，较年初净增6.82万户，存量及增量均居四大行首位。



↑近日，农行武陟支行围绕“守住钱袋子、护好幸福家”主题开展宣传活动，共发放宣传资料2000余份，提供咨询服务500余人次。

←今年是中国人民银行经理国库40周年。连日来，农行焦作分行积极开展主题宣传活动，通过设置宣传展板、网点宣讲等形式，向公众宣传国库职能和惠民政策，展示农行在配合国库服务、支持财政金融改革中的积极贡献。

农行沁阳支行

全民反诈在行动 筑牢金融防火墙

本报讯（通讯员谷梦杰）7月初以来，农行沁阳支行组织开展了一系列形式多样、内容丰富的全民反诈集中宣传活动，切实增强群众防骗意识，营造全社会反诈的浓厚氛围。

该支行充分利用各营业网点的阵地优势，在显著位置摆放《2025版防范电信网络诈骗宣传手册》，供客户随时取阅。网点LED显示屏滚动播放“反诈是门必修课、筑牢防线守好责”等宣传语，电视屏幕循环播放反诈宣传视频，生动展示常见的电信网络诈骗手段和防范方法。大堂经理及柜员在为客户办理业务的间隙，主动向客户发放宣传资料，讲解电信网络诈骗的特点和防范要点，提醒客户不轻易透露个人信息、不随意点击不明链接、不向陌生账户转账汇款。

该支行组织员工走进社区，设立咨询台，向居民发放宣传折页，并结合真实案例，为居民详细讲解刷单返利、虚假投资理财、冒充公检法诈骗等常见诈骗类型的作案手法和防范技巧。

该支行工作人员深入乡村集市，运用通俗易懂的语言，向村民普及金融知识和反诈常识，介绍电信网络诈骗给个人和家庭带来的危害，提醒村

民在日常生活中要提高警惕，遇到可疑情况及时与银行或公安机关联系，同时向村民宣传了农业银行的助农服务政策和产品，优化农村地区的金融服务。

该支行深入企业开展反诈专题培训活动，为企业财会人员详细讲解针对企业的诈骗手段，并结合实际案例，分析诈骗分子的作案特点和防范要点。同时，向企业宣传农业银行的账户安全管理措施和企业网银安全使用方法，帮助企业提升资金安全防范水平。

该支行还组织全体员工积极利用线上渠道开展反诈宣传，通过朋友圈转发反诈宣传文章、微信群推送反诈宣传视频，向广大客户普及电信网络诈骗的防范知识。

在全民反诈集中宣传月活动中，农行沁阳支行共发放宣传资料800余份，开展各类宣传活动10余次，覆盖群众1000余人次，取得了良好的宣传效果。该支行将持续深入开展反诈宣传活动，不断创新宣传方式，丰富宣传内容，切实增强群众的防骗意识和识骗能力，为维护社会金融秩序稳定、守护群众财产安全贡献力量。

农行温县支行

金融为民办实事 暖心服务解民忧

本报讯（通讯员王呈祥）今年以来，农行温县支行着力推进“农情服务工程”，积极深化“农情服务”品牌打造，全面践行社会责任担当，为不同客户群体提供暖心服务体验。

前不久，一场暴雨突然降临。在农行温县支行营业部大厅里，请假返乡为瘫痪在床的母亲办理存折挂失及密码重置业务的李先生一脸焦急。“母亲的退休金账户需要紧急处理，但她无法离开养老院。”这位35岁的儿子在柜台前反复查看手机日程——次日必须返岗的车次时刻表，与银行营业时间形成冲突。大堂经理敏锐捕捉到客户眼中的焦虑，立即启动“特殊群体服务响应机制”。

网点主任带领服务团队冒雨驱车30分钟抵达城郊养老院时，衣服已被雨水浸透。在养老院护理人员协助下，农行工作人员通过移动设备完成了李先生母亲联网核查及人脸识别核验。本次上门服务在短短时间内顺利完成，达到了预期服务效果。

今年7月初的一天，在农行温县支行祥云镇分理处，大堂经理注意到一位手持盲杖的老人在营业厅门口徘徊，立即上前询问。得知老人要取出养老金后，全程陪同老人来到ATM机前。

“大爷，您放心，我来帮您操作。”她一边轻声说明每个步骤，一边引导老人的手触碰按键位置：“这里是数字区，右边是确认键。”为确保安全，她始终站在老人侧后方，既保持适当距离又随时准备协助。

“这些孩子比自家儿女还有耐心！”成功取到钱款的老人连连称赞。

“有朋自远方来，不亦乐乎。”随着全面对外开放格局的形成，越来越多的外籍人士来华交流、工作、生活。近期，农行温县支行赵堡分理处为一名来温县学习太极拳的外籍人士，成功激活了社保卡。

“你好，我想查一下社保卡里有没有钱？”外籍客户在农行网点大堂寻求帮助。大堂经理发现卡面的社会保障号码并不是中国公民的18位身份证号时，便仔细询问客户，了解到客户是持有护照的外籍人士。

客户着急地询问：“这个业务是不是很麻烦？”大堂经理赶忙安慰他：“您别着急，不麻烦，现在就为您办理。”在发现客户不能像一般客户常规办理业务之后，他积极沟通，在程序合规的基础上为客户激活社保卡并查询卡内余额，受到外籍客户的称赞。

农行动态

农行孟州支行 推进零售转型升级 提升经营管理质效

本报讯（通讯员安怡）在金融市场风云变幻的当下，零售业务已然成为日常业务发展版图中的关键增长极。今年以来，农行孟州支行顺应发展趋势，在实践中不断探索、创新与突破，逐渐走出了一条具有自身特色的零售转型发展之路，连续两个季度在全市农行零售考核中排名前列。

该支行抽调6名年轻客户经理，专职负责城区各行政、企事业单位和个体工商户走访对接，深入分析市场数据、客户需求以及自身资源禀赋，精准锚定零售转型的核心方向，聚焦客户体验提升，以客户为中心重塑业务流程与产品体系，大力拓展零售业务领域，满足不同客户群体多样化的金融需求。

为有效满足客户多元化的

金融需求，该支行在产品灵活运用方面持续发力，积极构建丰富且差异化的零售产品体系。尤其在个人信贷领域，针对农户、个体工商户以及小微企业主，创新推广一系列特色信贷产品，通过简化贷款审批流程，实现快速放款，助力个体工商户解决资金周转难题。

该支行高度重视零售业务团队建设，通过员工培训、团队文化建设等提升团队整体专业能力与综合素质。同时，该支行积极鼓励员工参加各类行业资格认证考试，对取得相关证书的员给予一定的奖励与职业晋升机会，激发员工学习积极性与主动性，并通过行内运动会、业务竞赛、员工生日会等，增强员工之间的沟通与交流，营造良好的工作氛围与团队凝聚力。

农行武陟支行 发展保函业务 赋能企业发展

本报讯（通讯员荆泽哲）近来，农行武陟支行聚焦企业跨境及本土经营的多元需求，以保函业务为重要支点，持续优化金融服务供给，为企业发展注入强劲动能。

精准护航“走出去”。在涉外保函服务方面，该支行精准对接企业“走出去”需求，建立专属服务通道，为企业量身定制服务方案，通过流程优化，强化跨境协同，大幅压缩办理周期，助力企业提升国际信用度，降低跨境交易风险。目前，已成功开立4笔、累计35万美元涉外保函，有效支持了企

业在海外项目的推进，彰显了农行在跨境金融服务方面的效率和温度。

深度融入产业链。在国内保函服务方面，该支行深度嵌入企业生产经营全链条，在工程承包、物资进出口、预付款担保、质量担保等场景中发挥重要作用。针对企业在工程履约、贸易往来等方面的需求，累计办理175万元国内保函，以金融服务串联业务环节，既缓解企业资金占压压力，又凭借银行信用背书，提升交易信任度，为本土企业高质量发展疏通金融“经络”。

农行站前路支行 开展党课培训 夯实信仰根基

本报讯（通讯员闫丽萍）近日，农行站前路支行将理论学习与思想引领紧密融合，组织开展入党积极分子专题党课培训活动，助力入党积极分子夯实信仰根基。

党课培训中专题学习了习近平总书记任河南考察时的重要讲话精神，向入党积极分子赠送了党建书籍，组织开展交流研讨。最后结合金融行业的工作特性，对入党积极分子提出具体要求：要深刻领会党的初心使命，端正入党动机，筑牢信仰根基，将个人的理想抱负与党的伟大事业紧密相连，以党的事业为己任，在金

融工作中践行党的使命；要将党员标准融入日常的一言一行，在工作与生活中主动发挥模范带头作用，以实际行动诠释党员的先进性，成为身边同事的榜样；要秉持实干担当的精神，主动承担急难险重任务，用实际行动向党组织靠拢，在困难和挑战面前挺身而出，彰显党员的责任与担当，在金融业务攻坚中展现先锋力量；要正确对待党组织的培养考察，严格履行入党程序，走好入党的每一步，确保党员队伍的纯洁性和先进性，让每一位新党员都成为党的新鲜血液。

暖心关怀聚合力 细微之处见真情 农行博爱支行爱心营造员工“幸福港湾”

本报讯（通讯员杨硕）近日，农行博爱支行工会组织开展“夏日送清凉”慰问活动，为奋战在高温一线的员工送去组织的关怀，这是该支行弘扬“关爱员工”文化、打造温暖职场的缩影。一直以来，该支行始终将员工视为发展的核心动力，从工作保障、生活关怀到成长赋能，用一系列贴心举措让员工感受到“家”的温暖，凝聚起干事创业的满满活力。

生活关怀无小事，点滴温暖入人心。该支行深知“员工无小事，关怀无止境”，针对网点大堂员工长期站立服务的情况，统一为网点配备了舒适的防滑脚垫和休息区靠垫，缓解身体疲劳；每逢传统节日，都会准备粽子、月饼、春联等应景福利，让异地员工也能感受到节日的氛围，每年为支行员工准备生日蛋糕卡，让温暖在团队中传递。

此外，该支行格外关注员工的身心健康，定期组织全员体检，并为年长员工和特殊岗

位员工增加专项检查项目；邀请专业医师开展健康讲座，普及颈椎护理、压力调节等知识；设立“心灵驿站”，配备心理咨询师，帮助员工疏导工作和生活中的情绪压力。

团队活动聚合力，打造活力“大家庭”。对于青年员工，还组织众多丰富多彩的活动，例如该支行组织青年员工开展“博爱农行乘风破浪”主题绘画活动。活动中，青年员工全身心投入，挥洒想象力，用颜料涂抹快乐，在一番努力后呈现出具有个人特色、具有青春活力的绘画作品，经常把拍摄的支行日常照片做成电子相册，成为珍贵的“团队记忆”。

“员工的心，企业的根。”该支行负责人表示，未来将继续倾听员工心声，把关爱举措落到实处，让每一位员工都能在温暖的氛围中安心工作、快乐成长，以更强的凝聚力和战斗力，为客户提供更优质的服务，为地方金融发展注入温暖力量。