

『三个一』织就居民幸福网

——看沁阳市联盟街社区如何有效提升基层治理效能

本报记者 杜挺勇

基层治理好不好，群众口碑是标尺。“网格员几乎每天都来小区走访，咱们也留有电话，有啥问题随时能反映。”“以前卫生间漏水了，楼上楼下扯皮。现在一个电话，‘巧调解’服务队的李老师立刻带人上门帮忙，不仅能维修，还让邻里少了纠纷……”“社区给我发了智能监测手表，像我这种独居老人安心多了，有啥突发情况社区会及时救助……”

作为城区大型社区，沁阳市沁园覃怀街道联盟街社区面临人口密、结构杂、需求多的治理难题。然而，如今走进社区，满眼是居民舒展的笑颜，入耳是由衷的声声称赞。

基层治理的美好变化，群众感受最真，点赞最实。

近年来，联盟街社区党委立足实际，坚持党建引领高效能治理，用“三个一”工作法破解难题。通过凝聚组织优势、党群力量与科技资源，在日常耕耘中织就一张幸福满格的温暖民生网。

织密“一张网”，治理触角延伸服务“最后一米”

基层治理，首在根基。联盟街社区将精细化网格管理作为突破口，精心编织覆盖全域的“一张网”。

如何让网格划分“精”起来？“15分钟，是服务居民的关键半径。”社区党委书记董柏松道出发展思路。社区根据规模、小区分布、人口密度，科学划分12个基础网格。在此基础上，针对老旧小区多、老年群体办事不便的特点，创新性地在楼栋层面设立微网格。

织密网格后，让网格队伍强起来就是关键。为了让这支队伍更稳定、更专业，联盟街社区动了真格：将专职网格员月薪提升，并制订网格员成长计划，吸引年轻、有专业背景的人才加入。此外，还创新性地将考取社会工作者证书与待遇直接挂钩，每月额外奖励50元至150元。

“社区给了好政策，大家学习考证、提升能力的热情高涨。”刚拿到证书的“90后”网格员李翔君兴奋地说，“业务能力提升，服务居民更有底气，感觉自己的价值被认可了。”

网格员的工作不是坐在办公室，而是走出来。社区创新推行“一二三四五”遛弯工作法——每日一次巡查、线上线下双解决、突发事件群众诉求邻里纠纷三必到、做好信息采集等四项工作、五类重点人群必走访。

这种遛弯，遛出了效率，遛近了民心。7月初的一天，辖区居民赵先生因噪声问题和邻居发生纠纷。在小区巡查的网格员第一时间得到消息，马上展开调解。网格员不但动之以情、晓之以理劝导，更是带着两人换位体验，让矛盾及时化解。最后，两家人都拉着网格员的手一再表示感谢。

网格员每日用脚步丈量民情，及时帮助居民解决难题。微网格内，还有一批热心的楼栋长，随时在各种“小事”上提供服务。精细的网格管理，让居民的幸福感、满意度不断提升。

下活“一盘棋”，党群合力奏响共建“交响曲”

单丝不成线，独木不成林。联盟街社区党委深谙此理，着力下活党群共建共享的“一盘棋”。

“九支‘巧’队伍，就是我们服务居民的‘金字招牌’！”董柏松介绍，社区党委牵头，精准对接民情需求清单，组建“巧姻缘”“巧调解”“巧厨娘”“巧家风”“巧丹青”“巧翩跹”“巧维修”“巧普法”“巧义诊”九大网格志愿服务联盟。

“不仅免费，还服务周到，特别感谢‘巧姻缘’的红娘们……”前段时间，在社区组织的联谊活动现场，辖区居民谢先生找到了女朋友。目前，像谢先生这样，通过“巧姻缘”志愿服务成功牵手的青年已有50多对。

社区退休干部翟文霞则是“巧调解”团队的核心成员。凭着丰富的经验和邻里威望，她和团队成功化解了百余起邻里纠纷、家庭矛盾。“巧厨娘”团队，则是老旧小区独居老人的“暖心灶”。“她们送的饭菜，热乎，合口味，比我自己凑合强多了！”独居老人徐大爷激动地说。

突出多方共治“新”格局，联盟街社区创新引入“社区合伙人”机制，将热心商户、社区能人等力量纳入其中。经营某电竞馆的刘先生就是一个典型例子。

之前，刘先生总觉得自己就是在辖区做生意，社区事与其无关。直到网格员多次帮他解决门前停车纠纷，他才转变了观念。最终，刘先生加入社区组织的商户自治队，主动开展门前卫生清、安全巡查、劝阻乱贴小广告等。从旁观者到参与者的角色转变，真正形成了“小区事情大家办、居民事情共商量”的治理新格局。

为让“朋友圈”不断扩大，社区还与外卖平台合作，设立暖心驿站，为奔波的骑手们提供歇脚、充电、饮水的便利。“社区待我们像家人，我们也想为社区出点力。”骑手们积极发挥工作优势，在街串巷中主动发现并反馈井盖破损、乱堆杂物等隐患问题，成为社区治理的流动“哨兵”。社区还与公安、团市委等联建单位深度合作，设立“茹明明警务工作室”，提供专业的法律咨询和治安服务；打造“亲青课堂”，为放学后的孩子提供课业辅导等。

智联“一键通”，科技赋能装上幸福“智慧芯”

数字时代，联盟街社区敏锐地拥抱科技，以“一键通”开启基层智慧治理新篇章。

“一网通办”让服务“零距离”，这一点辖区居民感受深刻。前不久，发现小区一处健身器材损坏有安全隐患，居民刘女士熟练地打开手机上的“联小盟”微信小程序。这个小程序是社区开发的智慧治理中枢，集成网格管理、便民服务、事项办理、问题上报等12个功能模块，于今年5月上线。“反馈问题很方便，包括办理一些业务，都不用跑腿，省时省力！”刘女士点赞道。

在小区生活，安全更是社区居民关注的重点。

通过“云端监管”让安全“无死角”，在社区智慧治理监控后台，巨大的屏幕显示小区出口等公共区域画面及各种信息。“这是社区的‘智慧大脑’，平台整合人口、房屋、车辆、商户等八大类基础数据，实现全天候监管。”董柏松说。

平台如发现有电动自行车堵塞消防通道、人员异常聚集等情况，就会迅速反馈给网格员进行处理。今年以来，通过“云端监管”系统已快速处置各类安全隐患32起，为居民筑起一道无形的“智慧安全防线”。

科技有温度，更暖特殊群体。联盟街社区以科技赋能，为23名高龄、独居或患有慢性病的困难老人配备智能监测手表，让“银龄守护”更添暖意。

“这表就像‘贴身卫士’！”戴着新手表的李大爷乐呵呵地说。手表24小时不间断监测心率、血压、血氧、位置等关键指标，并通过物联网技术实时回传数据至智慧养老平台。一旦系统监测到老人心率异常、血压值超标或发生意外跌倒，会立即触发三级警报，信息第一时间推送到平台值班人员、网格员和老人子女手机上，确保能在黄金时间进行紧急救助。系统运行以来，已成功处置9起老人突发健康事件。

从精细网格到党群同心，从线下奔走到云端守护，联盟街社区用“三个一”工作法的生动实践，诠释了党建引领基层高效能治理的深刻内涵。这张不断延伸、日益牢固的幸福网，正承载着社区居民对美好生活越来越多的期许，书写着温暖人心的民生答卷。

高效能治理一线观察

基层党建动态

山阳区新城街道“党建+网格+大数据”让基层治理更高效

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，山阳区新城街道依托“党建+网格+大数据”模式，积极探索创新，将党组织的组织优势、网格化管理的精细优势与数字技术的高效优势深度融合，不仅让基层治理更精准、服务更贴心，更为破解基层难题、提升治理效能注入强劲动力。

党建引领，筑牢基层治理“主心骨”。该街道以“为民服务解难题”为导向，充分发挥基层党组织统筹协调作用，建立“组织共建、资源共享、服务联动”的治理机制，推动民生实事落地见效。春源社区党委联合物业和社区乒乓球队，将闲置地下车库改造为乒乓球室，实现群众“家门口健身”的愿望；恩村三街党委联合物业和第三方公司，在观澜国际小区启动老旧电梯更换工程。一件件民生实事的落地，生动展现了基层党组织在服务群众、破解难题中的引领作用。

网格管理，织密基层治理“防护网”。坚持党建引领网格治理，持续优化综合服务功能。创新推行“党建+网格”“服务+网格”“治理+网格”的工作模式，将村（社区）工作全面嵌入网格体系，由网格员发挥人熟、地熟、情况熟的优势，广泛开展政策法规宣传、收集社情民意、化解矛盾纠纷等工作，努力实现“问题不出网格，服务直达家门”。通过“网格+党员”双联动模式，在辖区开展30余场全民防诈宣讲会，通过入户讲解、案例警示、资料发放等多样化方式，向5000余户居民普及防诈知识，全面增强群众的防诈意识，构建起党建引领、网格联动、群防群治的安全“防护网”。

数据赋能，打造基层治理“智慧脑”。该街道创新引入“四章一体”智能印章系统，通过集成化设计实现印章统一管理。在实际应用中，由印章管理员发起用印申请，经村级负责人线上审批后，即可自动完成盖章操作。智能印章系统上线以来，新城街道已累计完成线上用章服务11000余次，群众办事满意度显著提升。此项数字化政务服务改革有效解决了传统用章程序烦琐、效率低下的问题，切实化解了群众办事“多头跑、反复找”的难题，推动基层政务服务模式从“被动受理”到“主动服务”的转型升级，是通过数字化手段有效赋能基层治理提质增效的生动实践。

马村区丽景社区“五联”聚力提升基层治理效能

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，马村区马村街道丽景社区通过党群联心、网格联动、资源联享、多元联营、同心联手的“五联”举措，持续深化党建引领基层高效能治理实践，让居民的获得感更充实、幸福感更真切、安全感更稳固。

党群联心聚民意，让协商议事渠道更畅通。以月初干群连心会为载体，按照“126”模式，收集党员群众意见建议47条，梳理形成群众需求清单15项，重点破解房产证办理、集中供暖、占道经营等民生难题。如利用问题楼盘化解机遇，为3400多户群众办理不动产证，目前已有2500多户完成办理。

网格联动聚合力，让治理更加精准有效。按照“全域覆盖、精准服务”原则，将8个居民区划分为11个全科网格、188个微网格及4个专属网格。创新建立“353”管理机制：“3”即建立“网格长—专职网格员—兼职网格员”的三级组织机构，“5”即发挥传声、吹哨子、早预警、强服务、做表率5种作用，“3”即工作例会制度、积分管理制度、评选奖励制度3种管理制度，打通服务群众的“最后一米”。

资源联享聚服务，让社区治理更有温度。联动居民、党员、驻区单位、社

会组织等资源开展党建联建活动，形成资源共享清单12项，为辖区群众提供医疗、就业、养老、文化等服务。引入河南安泰养老公司实施社会化运营，打造集日间照料、健康监测、康复理疗、文化娱乐于一体的标准化养老服务阵地，同时建立“15分钟养老服务圈”。

多元联营聚动能，让社区经济强起来。社区把发展社区经济、增强自身造血功能作为提升社区基层治理的有力支撑，主要从有偿物业服务、资产社会化运营等方面拓宽增收渠道。依托社区自建企业焦作市五彩丽景社区服务有限公司，提供保洁、绿化、维修等全职或兼职岗位，或与通信公司共建提供电话客服等岗位，还促进辖区100多名居民在家门口就业。

同心联手聚和谐，让志愿服务更贴心。社区组建以老党员、兼职网格员、社区热心居民为主体的“红色园丁服务连”，常态化开展义务修剪绿化、治安巡逻、安全隐患排查等志愿服务。今年植树节，志愿者与社区工作人员一同种植40余棵树木。此外，志愿者还主动承担小区公共设施的简易维护工作，已修理损坏座椅等30多张、更换楼道灯泡150多个，用点滴行动擦亮“红色服务”品牌。

玉溪路社区：“党建+服务”让社区更温馨

7月28日，记者在高新区李万街道玉溪路社区党群服务中心看到，宽敞明亮的业务办理大厅，爱心驿站、阅览室、老年活动室、居民会客厅等功能一应俱全，环卫工人、快递员在凉爽舒适的大厅里喝水休息。该社区以党建为引领，扎实推进社区“365”治理模式；以社区服务精细化、志愿服务社区化、社区服务全能化形成联动，开展便民服务志愿服务活动、党建联建活动；创建多元化社区治理模式，打造集文明家园、红色家园、康乐家园、阳光家园、和谐家园、立业家园为一体的幸福宜居六大家园，打造幸福社区。

本报记者 王梦梦 实习生 申贝妮 摄影报道



↑社区设置志愿者服务站，免费提供测量血压、爱心雨具等服务。

←小朋友在儿童活动中心开心玩耍。

←居民在会客厅协商议事。

刘梁：以实干激活山村发展新动能



刘梁（左）在村中民宿走访。

本报记者 冯新瑞 摄

本报记者 冯新瑞

“刘书记来村里这些年，环境好了，路灯亮了，商铺也租出去了，日子越过越好。”

“以前守着青龙峡景区却赚不到钱，刘书记带咱们提升服务，留住了游客，在家门口就能增收致富！”……

美丽的青龙峡景区，层峦叠嶂间轻拥着一座小山村——修武县西村乡双庙村。近年来，这个小山村凭借得天独厚优势悄然蜕变，正成为游客心中向往的“诗与远方”。当山水馈赠的资源化作致富门路，村民的声声称赞里，总是频频提到“刘书记”。

“刘书记”名叫刘梁，2021年起担任双庙村党支部书记。思路清晰、真抓实干，是村民对他最深刻的印象。还记得刚担任党支部书记时，面对

村集体收入单一、发展动能不足等困境，刘梁深知责任重大，暗下决心要让这片山清水秀的土地焕发生机。他沉下身子，遍访村民，摸清家底，学经验、跑项目，及时明确了立足景区优势、提升村庄品质、拓展多元产业的发展思路。

要从“守着饭碗找饭吃”走向“擦亮招牌引客来”。发展方向定了，刘梁带领村“两委”干部抢抓时间，全面攻坚。

要从细节入手，先提升村庄“颜值”和吸引力，让游客有舒心的第一印象。刘梁积极争取项目资金，绿化美化村口小花园和村中道路，擦亮村庄“门面”；为古朴老村屋精心加装洗墙灯，打造别具风情的夜间景观；争取省级文物保护单位资金，以修旧如旧的方式，对文、武举院以及3处传统民居进行保护性修缮；维修改造村内千年古寨和抗战大炮台遗迹，打造免费历史景点，丰富

旅游内涵。实实在在的变化，让走进村里的游客越来越多，也让村民看到了发展的希望。

把“地利”真正转化为“红利”，还得紧紧抓住产业发展这个关键。还是刘梁，积极争取项目资金后，对停车场区域的19间商铺进行升级改造。成功出租后，为村集体带来实实在在的收入。他还主动对接景区，让村子承包部分道路卫生清理工作。这既解决了村里8名人员的就业问题，又使村集体有了增收。

敏锐捕捉到游客对住宿体验的品质需求升级后，刘梁又带着村“两委”干部赴周边民宿示范村取经，观察运营细节，梳理转型要点，回来后逐户走访村里的家庭宾馆，结合每家的房屋结构、特色资源制订改造方案。在他的全程跟进与支部党员的带头示范下，村里一批家庭宾馆完成精品民宿转型，入住率显著提升。民宿的游客多了，村民的干劲更足了，大家抓住机遇，开展餐饮服务、特产售卖等，让“钱包”越来越鼓。

一项项任务落地，难免要经历爬坡过坎的艰辛。然而在双庙村，难题总能被及时化解，各项工作总能高效推进。这背后，是党支部发挥引领作用带来的强大助力。多年来，刘梁始终把支部堡垒建设抓在关键处，不断增强党员的先锋模范作用。

他坚持把理论学习放到突出位置来抓，严格落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度，引导村“两委”干部开展学习并定期交流，切实提升大家的

党性修养和综合素质。此外，坚持推行“党群义务工”制度，通过微信群发布任务并公示完成情况，不断提高全村党员的思想觉悟和干事热情。

“党员往前站、群众跟着干”成为村里的鲜活常态，党群同心迸发强大合力。

2023年10月，为破解土特产价格低迷、销售渠道单一困局，刘梁决定成立村集体合作社，将散装蜂蜜、山核桃等特色农产品进行统一设计包装，打通电商渠道。村里多名党员发挥带头作用，认领直播宣传、包装设计等工作。在党员的积极影响下，30余户村民迅速响应，配合特产包装加工，拓宽销售渠道。

2025年6月底，刘梁在村里开展“党员义务工·美化千年寨”活动。一声号召，10多名党员迅速集结，对千年古寨道路两侧的杂草等进行清理。大家分工明确，干得热火朝天。让人感动的是，在党员开展清理时，20余名村民自发加入，在大街小巷开展义务清扫。

从基础设施改善到产业多元拓展，从盘活资源到锻造队伍，双庙村的每一步发展，都深深烙印着党建引领的力量。刘梁用实干和创新，将党的组织优势有效转化为强村富民的发展动能。

展望未来，刘梁信心满满：“双庙虽小，但潜力很大。我们要继续走好党建引领基层高效能治理之路，进一步凝聚人心，同时深入借助资源优势，把村庄建得更美、把产业做得更实，让双庙真正成为镶嵌在太行山间的一颗明珠。”

党员先锋故事

