

党建引领“管家服务” 绣出城市治理新画卷

——市城管局创新“城市管家+”模式探访

编者按

城市的核心是人，城市治理的最终目标是让人民生活更美好。前不久召开的中央城市工作会议强调：创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧是现代化人民城市的建设目标。如何将这一要求落到实处，考验着城市管理者的智慧与担当。

市城管局以党建为引领，创新推出“城市管家+”党建服务品牌，构建覆盖水、气、暖、环境、市容、市政六大领域的“城市管家矩阵”，推动角色从管理者向服务者深刻转变，将服务的触角延伸至城市的神经末梢，努力实现“小事不出网格，大事不出社区”。

即日起，《焦作日报·城市瞭望》专刊推出“‘城市管家’在身边”系列报道，聚焦市城管局“城市管家+”模式的创新实践。记者将深入探访“六大管家”工作现场，讲述他们如何用专业、速度和温情解决群众身边急难愁盼，绣出“精致城市、品质焦作”新画卷。敬请关注。

本报记者 高小豹

城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。

市城管局以党建为引领，创新推出“红色领航·智理焦作·心享民生”核心理念下的“城市管家+”党建服务品牌，构建起覆盖水、气、暖、环境、市容、市政六大领域的“城市管家矩阵”，实现从“管理型城管”向“服务型管家”的深刻转型，为提升城市治理效能、增强群众获得感幸福感安全感提供生动实践。

7月24日，记者深入探访这项创新工作的开展情况。

角色之变：从“管理”到“管家”，服务理念深植于心

“城市管理的本质是服务。我们将推动‘城管’向‘管家’转变，核心是角色的转变、理念的升华。”市城管局党组书记、局长杨树亮道出了“城市管家+”品牌的初衷。该局将党建工作与城市管理主责主业深度融合，以“党建+”模式为引擎，把组织优势转化为治理效能和服务优势，引导党员干部和一线职工变被动管理为主动服务，变问题处置为源头预防，将服务触角延伸至城市的神



城管新兵崔鹏翔的“三堂课”

开栏的话

7月14日至15日，中央城市工作会议召开。为深学细悟、对标笃行中央城市工作会议精神，激发青年干部在城市建设管理一线挺膺担当，市城管局组织关键岗位干部、新提拔干部和青年骨干，开展专题学习研讨活动。本期“城管青年说”，正是这场思想淬炼与行动动员的生动缩影。

让我们倾听焦作城管青年在学习贯彻中央城市工作会议精神中的“青廉”之声（青年+廉洁）、“青新”之见（青年+创新）、“青为”之志（青年+作为），感受他们将会会议肇画的宏伟蓝图转化为建设美好佳作的青春实践，见证他们在奋力谱写中国式现代化焦作新篇章中贡献城管青春力量！

经末梢。

今年以来，市城管局深刻践行“坚持人民城市人民建、人民城市为人民”的核心要求，以“红色领航·智理焦作·心享民生”为核心理念，创新推出“城市管家+”党建服务品牌。该品牌将党建与城市管理深度融合，构建起覆盖水、气、暖、环境、市容、市政六大领域的“城市管家矩阵”，推动城市管理加速实现从管理型向服务型的深刻转变。

在这一理念指引下，“水管家”“气管家”“暖管家”“环境管家”“市容管家”“市政管家”应运而生。他们不再是高高在上的管理者，而是活跃在街头巷尾、社区网格、居民身边的“贴心人”。

实践探索：“六大管家”各显其能，精准服务破解难题

理念的落地，关键在行动。记者在探访中看到，“城市管家矩阵”下的“六大管家”，正以精准高效的服务，将“人民城市为人民”的要求转化为解决群众急难愁盼的生动实践。

精准解忧，服务直抵痛点。在保障民生基本需求上，“水管家”和“暖管家”的快速响应令人印象深刻。中站区许衡街道东王封村因地势高水压低，村民用水长期不便。“水管家”迅速行动，高效完成水网改造，彻底解决了这一难题，村民送来锦旗表达由衷谢意。去年寒冬，山阳区定和街道碧海云天小区突发供暖管网泄漏，“暖管家”何师傅火速到场，凭借专业经验精准定位隐蔽漏点，全程指导抢修至次日凌晨恢复供暖。“专业负责，让我们这个冬天不再寒冷！”该小区业委会的锦旗道出了居民心声。高效的背后，是“暖管家”依托“慧暖万家”建立的“30分钟响应、2小时到场、24小时闭环”服务机制，用户满意度高达98%。

智慧赋能，提升服务温度。“气管家”在筑牢安全防线的同时，更在服务便捷度上做足文章。今年年初，焦作中裕燃气公司推出“扫码办”小程序，集成查询、缴费等10项功能，实现“零跑腿”，并为老年用户提供“一对一”辅导。在山阳区新城街道建业公园里小区，居民张大爷一边听着“气管家”用通俗易懂的口头讲解安全知识，一边对“扫码办”小程序赞不绝口：“扫一扫就能办，在家搞定，太方便了。”便捷的背后，是“气管家”创新“党建+安全”管理，常态化开展“拉网式”排查，夯实钢瓶“一瓶一码”全流程监管坚实基础。

精细治理，扮靓城市家园。与此同时，“环境管家”“市容管家”“市政管家”在各自领域精耕细作，提升城市品质与韧性。“环境管家”下足“绣花功夫”，82条主要道路机械化清扫率达100%，牵头“美好城市清洁家园”行动，清理垃圾约800立方米、绿化带超10万平方米，深化垃圾分类覆盖30万户，整改破损围挡98处。“市容管家”

刚柔并济，清理占道经营等560余处，查处违规小广告90余起，整改油烟问题820个，同时设置便民市场53个，并在校园周边创新设立党员“护学岗”和高考“护考服务点”10个。“市政管家”聚焦“脚下安全”和城市韧性，党员带头排查整改设施问题311处，检测12座桥梁及18条道路，更换节能路灯175套，并全力防汛，清淤管道291公里（畅通车100%），检修关键泵站，筑牢安全运行根基。

机制保障：创新模式赋能长效，幸福蓝图清晰绘就

如何确保“管家服务”常态长效？杨树亮描绘了发展蓝图：“我们将深化‘五基四化’，推进‘四季行动’，让‘强基础、转作风、树形象’专项行动抓常抓细抓长。”他特别强调，要完善三项机制：“双向评价”机制，群众给管家打分，党员评价党组织支持力度；“问题吹哨”机制，社区网格员可向管家“吹哨”启动联合整治；智慧赋能机制，加快城市运管服平台建设，持续提升服

务效能。

同时，该局将增加特色项目，设立“管家服务窗口”，提供一站式服务；建设“城市管家驿站”，打造服务前阵地；举办“管家故事汇”分享经验、宣扬典型。

市城管局“城市管家+”模式的探索实践，是贯彻落实中央城市工作会议精神，践行“人民城市为人民”理念的生动体现。党建是引领城市治理创新的“根”与“魂”，将党建优势转化为治理效能，是破解城市管理难题、提升服务温度的关键；精细化服务是提升治理水平的必然要求，“六大管家”瞄准民生痛点，以网络化、智能化、快速响应等方式，将精细化要求落到了实处；机制创新是保障服务长效的核心支撑，预警、会商、吹哨、评价等机制的建立，为“管家服务”常态化、长效化提供了制度保障。

“一针一线织密服务网络，一点一滴提升城市温度。”杨树亮说，焦作城管人将继续以“城市管家+”党建品牌为引领，用“看得见”的变化回应民生关切，托举起群众“信得过”的幸福，以实际行动书写“城市让生活更美好”的时代答卷。

“城市管家”让群众生活更美好

□郭 剑

前不久召开的中央城市工作会议强调：创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧是现代化人民城市的建设目标。市城管局创新打造“城市管家+”党建服务品牌，构建起覆盖水、气、暖、环境、市容、市政六大领域的“城市管家矩阵”，即把中央城市工作会议精神落到实处，为提升城市治理效能、增强群众获得感幸福感安全感提供了生动实践。

“六大管家”上岗，是服务理念的升华。城市管理的本质是服务。从“水管家”“气管家”“暖管家”进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心，到“环境管家”“市容管家”“市政管家”用“看得见”的变化回应民生关切，都彰显城市管理从“管理型”向“服务型”的深刻转型。“城管”变成“管家”，不再是高高在上的管理者，而是活跃在街头巷尾、社区网格、居民身边的“贴心人”。他们一针一线织密服务网络，一点一滴提升城市温度，把顺应多元化需求和推进普惠化覆盖结合起来，补齐城市管理短板，消弭“宏观数据”与“微观感受”间的“温差”，让广大市民生活更有温度、更有质感、更加幸福美好。

“六大管家”上岗，是精细化管理的深化。精细化管理是提升治理水平的必然要求。让治理更科学、更精细、更智能，离不开改革创新更进一步。今年，中裕燃气公司推出“扫码办”小程序，集成查询、缴费等10项功能，实现用户“零跑腿”，并为老年用户提供“一对一”辅导。以数字化手段赋能城市治理，不仅意味着先进技术和硬件设施得到广泛使用，更要求能够精准定位群众生产生活的难点、堵点，灵活运用技术手段解决发展难点、群众所盼。在这方面，“六大管家”大有可为，既可以把组织优势转化为治理效能和服务优势，更好地化解群众难题、温暖群众的心，进而提升整座城市的“温度”；又可以将服务的触角延伸至城市的神经末梢，努力实现“小事不出网格，大事不出社区”。

“城市管家”上岗，顺应了群众对美好生活的向往，也是以人民为中心的发展理念的真切体现。只要我们认真落实“双向评价”机制、“问题吹哨”机制、智慧赋能机制，确保“管家服务”常态长效，就一定能让城市管理的针脚更加细密更有暖意，更能绣出“你有所盼、我有所为”的城市新风貌。



焦作城管为公厕电路筑牢安全屏障

本报记者 高小豹 摄影报道

当38摄氏度以上的热浪持续炙烤焦作大地，城市公共设施正经历着极端高温的“烤”验。公厕虽小，却是民生保障的重要窗口。连日来，市城管局环卫服务中心以“时时放心不下”的责任感，迅速启动市管公厕夏季电力安全专项整治，用汗水与专业为市民“方便”之地筑牢安全屏障。

- ←工作人员在检查灭火器。
- 工作人员在检查线路。



焦作城管发布安全警示 高层建筑严禁使用瓶装液化气

本报讯（记者高小豹）市城管局近日发布重要安全警示，明确指出10层及10层以上住宅等高层民用建筑内严禁使用瓶装液化石油气，并呼吁广大市民、物业及燃气企业共同遵守，守护生命安全。

据介绍，市城管局依据国家多项法规强调此项禁令：《住宅建筑规范》（GB50368—2005）第8.4.5条：十层及十层以上住宅内不得使用瓶装液化石油气；《高层民用建筑设计防火规范》（GB50045—95，2005年版）第4.1.9条：高层建筑（指10层及以上住宅或高度超24米的公共建筑）使用可燃气体燃料时，必须采用管道供气，严禁使用瓶装液化石油气；《中华人民共和国消防法》第二十三条：严格规范易燃易爆危险品的使用，禁止非法携带进入公共场所或乘坐公共交通。

市城管局有关负责人详细阐释了高层建筑禁用瓶装液化气的关键原因：一是液化气自身危险性大：瓶装液化气易燃易爆，爆炸下限极低（约2%以下），且比空气重（比重1.5至2倍），一旦钢瓶、管道或阀门泄漏，液化气迅速汇集，遇到明火极易引发猛烈燃烧或爆炸；二是高层运输隐患巨大：若通过电梯运输液化气钢瓶，一旦发生泄漏，气体积聚在密闭的电梯井道内，遇火花将导致极其严重的爆炸事故，后果不堪设想；三是火灾扑救与逃生异常困难：高层建筑火灾具有“烟囱效应”，火势和有毒烟气能通过楼梯井、管道井等通道以每秒3~4米的速度向上迅猛蔓延，短时间内即可引燃全楼，加之高层建筑结构复杂、人员密集，火灾时疏散逃生和消防救援面临极大挑战，极易造成重大人员伤亡和财产损失。

市城管局有关负责人表示，对于违反规定继续在高层建筑内使用瓶装液化气（尤其“黑气”）的行为，将依法移交执法部门进行处罚。若因此导致安全事故，构成犯罪的，将依法追究刑事责任。市民若发现高层建筑违规使用瓶装液化气的情况，请立即拨打城管举报电话：12319。

焦作城管深化“强转树” 全面规范执法行为

本报讯（记者高小豹）近日，市城管局城管保障中心派出专项督导组，赴各县区一线，开展全覆盖、下沉式的规范执法集中督导行动。

据了解，此次行动直击执法短板与作风顽疾，督导组严格对标，聚焦四大核心环节严查细究：证件规范（是否携带并出示有效证件）、仪容仪表（着装是否统一规范整洁）、言行举止（是否存在言语粗俗、态度蛮横、行为失当）、执法态度（是否存在简单粗暴、冷硬横推）。此次督导是深化“强转树”专项行动、践行“城市管家绣美焦作”理念的具体实践，旨在全面规范执法行为，提升队伍专业形象。

督导组深入一线摸实情、找症结，发现问题坚持立行立改，当场提出整改意见，要求责任单位和人员深刻反思，将规范要求内化于心、外化于行。督导过程也成为检验“强转树”成果、传导“城市管家”责任的生动课堂。

市城管局有关负责人表示，将持续发力，强化督导“回头看”，紧盯问题整改，确保规范要求落地生根；完善长效管理机制，巩固成果，将“强转树”融入日常；以更高标准更实举措深入推进执法规范化建设，努力锻造一支让党放心、人民满意的新时代城管队伍，持续擦亮“城市管家绣美焦作”品牌，为城市高质量发展和市民高品质生活提供坚实保障。

燃气安全小知识

燃气安全无小事 这些细节要牢记

本报记者 高小豹

夏季高温炎热，燃气事故易高发，安全用气不可掉以轻心。天然气作为日常清洁能源，若使用不当或泄漏未及时处置，极易引发爆燃、中毒等险情。日前，我市燃气公司技术专家提醒市民：牢记燃气特性，规范使用流程，掌握应急处置方法，筑牢家庭安全防线。

燃气泄漏如何识别

- 1.肥皂液检测法：将肥皂、洗衣粉或洗涤剂加水制成泡沫液，涂抹于燃气管、阀门接口、胶管连接处等部位，若持续冒泡则存在漏气。
- 2.气味辨别法：天然气经加臭处理（类似臭鸡蛋味），若在厨房等区域闻到异味，需高度警惕。
- 3.燃气表自检法：关闭所有燃气设备后，观察燃气表末尾红色数字是否走动，若走动则表明表后管道或接口存在泄漏。

安全用气六大准则

- 1.厨房应打开门窗保持通风，做饭、烧水时要有专人照看，不能离人。
- 2.燃气设备的摆放要远离可燃物，油烟机应经常清洗，避免积存油脂。
- 3.家用燃气热水器在燃烧的时候，会产生有害气体，所以卫生间、浴室等应保持通风，防止中毒。
- 4.购买选用正规、质量合格的燃气灶、胶管等燃气设备，使用带熄火保护功能的灶具。要安全正确使用燃气设施和器具。
- 5.严禁私自拆除、改装、迁移燃气管线、灶具等设施，日常要定期检查维护，发现损坏或老化及时请专业人员更换，使用完燃气后，应关闭燃气阀门，建议安装燃气自动报警和自动切断装置，及时发现和处置燃气泄漏事故。
- 6.如果发生燃气泄漏，要迅速关闭气源，打开门窗通风，不要开灯，不触动电器开关，不使用明火，然后要迅速远离危险位置，到达安全位置后再使用电话联系相关部门维修。



学习中的崔鹏翔。

本报记者 高小豹 摄

法律、历史和人民的检验，为城市守护者的形象筑牢不可侵蚀的堤坝。

深夜，当崔鹏翔走出办公室，融入城市灯火，肩头的责任与初心理想已悄然沉淀为更坚实的力量。

城管青年说

根基的坚实行动。

文字课：笔尖如绣 编织精细治理图景

文件起草、报告撰写，这些看似案头的工作，在崔鹏翔眼中是连接决策与民心、推动精细化管理落地的关键桥梁。他自觉将城管工作置于城市发展全局中考量，确保每一份文稿方向正确、立场坚定，精准传达上级精神与人民意愿，力求以笔尖的“绣花功夫”，服务科学决策，为城市治理的精密图景贡献思考之力。

廉洁课：慎独自守 筑牢作风堤坝

面对纷繁复杂的事务，崔鹏翔坚持原则、秉公办事，自觉将工作置于组织和群众的监督“探照灯”下。他深知，唯有习惯在监督中履职，让人情干扰止步、利益诱惑失效，方能让每一次执法、每一项决策经得起