



## 焦作拼经济 金融来助力

# 一亿元流资贷款及时发放

## 中行焦作分行精准滴灌化工企业扩产升级

本报讯（通讯员李飞飞）中行焦作分行坚持主动服务当地企业生产和扩产需求，积极为企业量身定制融资方案，近日，组织沁阳支行为某重点化工企业快速落实授信方案，发放短期流动资金贷款1亿元，解了企业燃眉之急。

扎根沁阳市产业集聚区的某重点化工企业，长期专注于尿素及天然气生产，年收入达30亿元，为当地经济发展作出了重要贡献。今年以来，该企业积极谋求发展，加速推进生产规模扩

大，却面临关键的融资需求。面对企业的需求，中行焦作分行主动出击，组织中行沁阳支行深入对接，第一时间成立专项服务团队，全面了解其经营现状、财务状况及扩产过程中的实际痛点，紧密结合行内授信政策

与企业具体需求，量身定制了精准高效的授信方案。方案迅速落地，1亿元短期流动资金贷款及时发放到位，有效缓解了该企业扩产升级中的资金瓶颈，顺利推进扩产计划，保障了生产经营的稳定性和连续性。

该企业负责人高度评价了中行的服务：“中行焦作分行的专业与高效，不仅解决了我们的资金难题，更让我们对未来的合作充满信心。期待建立长久稳固的伙伴关系。”

## 当场受理产业贷7笔300万元

### 邮储银行孟州市支行将金融“活水”引向“百县千镇万村”

本报讯（记者孙阎河）7月16日，邮储银行孟州市支行与西虢镇政府携手举办“百县千镇万村”送贷下乡活动启动仪式，用金融“活水”精准“浇灌”田间地头，为农业生产和乡村特色产业保驾护航。

在今年夏收、夏种的关键期，邮储银行全力聚焦金融支持乡村振兴，不断创新金融产品和服务，大力开展“百县千镇万村”深度服务行动，要求各支行通过深化政银合作，挖掘乡村产业需求，优化社会服务模式，不断加大乡村振兴领域资金投放。为了开展好此次“百县千镇万村”送贷下乡活动，邮储银行孟州市支行与

西虢镇政府密切合作，成立专业信贷团队，推出多种金融信贷产品，全力支持当地特色产业发展和农户生产经营。

活动现场，西虢镇相关领导对邮储银行多年来的支持表示感谢。该支行客户经理用通俗易懂的语言，向参会农户介绍了邮储银行的贷款业务和流程，并对各类针对性很强的贷款产品进行了详细讲解。参会农户纷纷表示，这样的活动不仅让大家对邮储银行的信贷业务有了更深入的了解，也感受到了邮储银行服务农民群众的真情实意。据统计，活动现场，该支行受理产业贷7笔，金额300万元。

## 农发行焦作市分行大力推广“种植贷”

本报讯（记者孙阎河）为深入贯彻农发行服务国家粮食安全会议精神，全面践行“四全”发展思路，近期，农发行焦作市分行按照上级行要求，在全辖大力开展粮棉油“种植贷”业务推广工作。

农发行粮棉油“种植贷”主要用于支持粮棉油等农作物种植及其配套设施建设、运营、维护，配套的农资、农机设备购置，以及相关大棚、温室、自动化种养等设施的购建、运营、维护，是该行补齐不能直接支持粮棉油种植业务短板、丰富粮棉油业务的一个重要支农手段。

为了让粮棉油“种植贷”惠及更多农业种植户和农业经营者，农发行焦作市分行组织召开专业会议进行安排部署，并组织专业培训，对粮棉油种植贷款的营销要

点、信贷支持模式等进行详细讲解，为业务开展筑牢基础。同时，组建营销团队，主动走访地方政府、农业主管部门和粮食企业，积极宣传“种植贷”产品政策，深入开展现场调研，并立足我市农业大市的优势，全面摸排辖内种植端客户资源，建立动态客户台账，实施精准化对接与常态化跟踪辅导，量身定制专属金融服务方案，助力企业发展。

据了解，该分行要求全行继续认真贯彻落实总行《粮棉油“种植贷款”营销指引》精神，因地制宜挖掘客户资源，聚焦我市粮棉油种植重点区域，通过重点企业直贷、核心企业担保、“智链贷”等模式重点支持大型农垦农场、产粮大县，不遗余力助力提升全市粮食产能。

## 暖心故事

## 建行中铝支行堵截一起电信诈骗转账

本报讯（通讯员刘孟格）日前，建行中铝支行成功堵截一起疑似电信诈骗转账，及时为客户王女士挽回了资金损失7万元。

当天，王女士匆匆来到网点，负责接待的柜员在询问转账详情时，得知王女士要将款项转给一个“熟悉”的账号进行“线上养殖”。工作人员凭借丰富的工作经验和敏锐的风险洞察力，立刻察觉到其中存在问题。

在与王女士进一步沟通的过程中，

王女士情绪十分激动，坚称自己的转账操作并无不妥，甚至对工作人员的询问产生不满，声称不办理业务就投诉。面对客户的误解和激动情绪，工作人员始终保持耐心和专业，一边轻声细语地安抚王女士，向她解释银行的风险防控措施是为了保障她的资金安全；一边迅速联系了营运主管薛青枝。

薛青枝第一时间赶到现场，并把事情汇报给网点负责人及反诈中心，同时向王女士详细说明电信诈骗的常见手段

和近期的高发案例，结合王女士此次转账的可疑点进行耐心分析。经过一番苦口婆心的劝说，王女士的情绪逐渐平复，开始冷静思考此次转账的真实性。

随后，反诈中心人员赶到网点，与网点工作人员协助王女士与收款方进行联系核实，最终成功劝阻客户。王女士事后表示既后怕又感动，对网点工作人员高度负责的态度和专业的服务连声致谢：“多亏了你们，不然我辛辛苦攒的钱就打水漂了，太谢谢你们了！”

## 工行焦作解放路支行上门服务暖人心

本报讯（通讯员丁杰）近年来，工行焦作解放路支行坚守“金融为民”初心，以高效务实的上门服务举措，将服务半径延伸至客户家中、病床前及偏远山区，精准解决老年、残疾等特殊客户群体的金融业务办理难题，用实际行动诠释国有大行的责任担当，赢得广泛赞誉与高度认可。

近日，某客户因母亲长期卧床无法亲临网点解锁银行卡密码，前往该支行求助。了解情况后，客户经理安排家属陪同，当场登记信息并协调双人上门服务小组，1小时内携带移动终端抵达客户家中，按照相关流程现场办理完成，并贴心地为老人讲解反诈知识，守护老百姓“钱袋子”。

银行服务无小事，细微之处见真情。该支行以一次次“有速度、有温度”的上门服务，打破了物理网点的局限，将便捷与关怀送到客户最需要的地方，这不仅赢得了客户的赞誉，更用实际行动诠释了“金融为民”的深刻内涵，让金融服务在延伸中传递工行温度。

### 及时理赔

记者7月29日从国家金融监督管理总局获悉，该局财险公司已向有关金融监管局、财险公司、银保信公司、保险业协会发布通知，要求全力做好主汛期灾害应对和保险理赔服务工作，优化理赔流程，加快理赔进度。

曹 一 作（新华社发）

### 中国人寿寿险

## 托底“流动的奋斗者”

本报讯（记者张蕊）中国人寿寿险围绕“两新人群”保障问题，用保险为城市中这些“流动的奋斗者”托底。

随着我国工业化、城镇化和农业现代化进程的深入推进，很多从业者进入城市，融入当地成为新市民、从事新业态，“两新群体”逐渐成为城市建设的主要力量，同时也面临着诸多职业风险和社会风险。

这一群体集中于劳动密集型产业，普遍具有工作场景分散、收入波动性强和职业风险多元化等特点。该群体普遍面临的风险包括意外、医疗、养老等方面。同时，受可支配收入与职业特性影响，该人群又有着极具个性化的保障需求，在风险保障缺口、产品险种偏好、投保支出意愿等方面存在显著差异。

如何用保险为城市中这些“流动的奋斗者”托底？中国人寿寿险聚焦“两新人群”，以场景化创新破解保障痛点。

在产品设计上，根据职业风险特征，“两新人群”的保险产品将转向以职业场景为核心的风险管理。以家政服务人员为例，中国人寿寿险目前已针对这一人群女性从业者占比高、未参保工伤保险等职业特征，在家政系列产品中创新纳入女性特定部位恶性肿瘤保障——重度保障、工伤标准伤残保障、公共交通及骑行意外身故责任，甚至针对宠物照料场景增设狂犬疫苗津贴。

在承保模式上，针对“两新群体”流动性强的特点，中国人寿寿险提供更具灵活性的承保方案，保障内容和保障时间根据行业差异、投保企业、被保险人群等因素进行灵活定制，推行与职业特征适配的交费周期、保障周期。

通过细致的“两新群体”画像和“两新群体”风险图谱研究，中国人寿寿险现已针对“两新人群”陆续推出多个系列、多款产品，提供针对意外身故、意外伤害、意外医疗等风险的保险保障，覆盖了快递骑手、网约车司机等典型新业态从业人员、建筑工程从业人员、农村和城镇外出务工人员、家政服务人员等多个“两新”人员典型群体。

# 理性看待人身险预定利率下调

□李学杰

近日，人身保险产品预定利率触发调整，成为金融领域的焦点话题。中国人寿、平安人寿等多家大型人身险公司发布公告，普通型保险产品预定利率最高值调至2.0%，分红型保险产品预定利率最高值为1.75%，万能型保险产品最低保证利率最高值为1.0%。此次调整，是市场利率波动、行业稳健发展诉求下的必然结果，值得各方理性看待。

预定利率调整有着深刻的行业背景。近年来，我国市场整体利率水平持续走低，10年期国债收益率长期低位运行。在这样的大环境下，人身险公司的资产负债匹配压力不断上升。如果继续维持较高

的预定利率，保险公司将面临较大的利差损风险。一旦实际投资收益低于预定利率，保险公司的盈利能力和偿付能力都会受到影响，甚至威胁到整个行业的稳定发展。此次下调预定利率，有助于缓解利差损风险，为保险行业的长期稳健发展筑牢根基。

从行业发展的角度看，预定利率调整是保险行业顺应市场变化，实现自我优化和升级的重要契机。一方面，它促使保险公司加强风险管理，提升投资能力，优化资产配置，以更好地应对市场利率波动带来的挑战；另一方面，也推动保险公司加快产品创新，推出更多符合市场需求和消

费者风险偏好的产品，如分红型、万能型等浮动收益型保险产品。这些产品不仅可以降低保险公司的利率风险，还能为消费者提供更多多元化的选择。

对于消费者而言，预定利率下调意味着保险产品的价格和收益将发生变化。预定利率与保险产品的价格呈反方向关系，与收益呈正向关系。预定利率下调后，保障型产品的保费可能会上涨，而储蓄型产品的收益可能会下降。不过，消费者不应仅仅关注预定利率的变化，而应从自身需求出发，综合考虑保险产品的保障功能、收益水平、风险特征等因素，做出理性的购买决策。保

险的本质是风险保障，消费者在购买保险时，应优先考虑其保障功能是否满足自己的需求，再考虑收益问题。

在预定利率调整的过程中，要警惕个别保险公司和保险经纪公司的不当行为。以往预定利率下调、产品切换过渡阶段，曾出现个别机构通过夸大宣传、制造恐慌情绪等方式“炒停售”，诱导消费者短期内集中投保，随后消费者发现产品不符合自身需要又申请退保，扰乱了市场秩序。此次调整，各人身险公司应压实主体责任，加强对线上线下销售渠道的监测，一旦发现“炒停售”苗头应及时纠正；监管部门

也要持续强化市场监测，对违规行为依法依规严肃处理，切实维护市场稳定和消费者权益。

人身保险产品预定利率调整是行业发展的必然趋势，既有助于防范行业利差损风险，促进保险行业长期稳健发展，也为保险行业的产品创新和结构优化提供了机遇。消费者应理性看待预定利率调整，根据自身需求合理配置保险产品。各方应共同努力，确保保险行业在调整中平稳过渡，实现高质量发展。

## 财经观察

## 交通银行焦作分行启动外汇展业改革 助力外贸企业发展

本报讯（记者朱传胜）近日，在国家外汇管理局焦作市分局的指导下，交通银行焦作分行作为河南省首批试点行之一，正式启动外汇展业改革。依托科技赋能与监管协同，该分行通过构建客户分类管理、智能监测等机制，为优质企业提供跨境贸易结算便利化服务，有效提升外汇展业效率，助力外贸企业发展。

据介绍，此次改革以“分类施策、风险可控”为原则，在有效识别处置外汇合规风险的基础上，通过差异化管理优化营商环境。

据交通银行焦作分行相关负责人介绍，该分行将在严格履行“了解客户、了解业务、尽职审查”职责的前提下，逐步扩大便利化服务覆盖面，让更多合规企业享受政策红利，推动形成“越合规、越便利”的良性循环，以科技赋能深化外汇服务改革，切实履行服务实体经济

交易智能监测系统开展风险防控。这一举措大幅缩短了企业业务办理时间，降低了办理成本，让企业享受到更加便捷高效的金融服务。目前，该分行已将多家行业龙头企业纳入一类可信客户名单，让优质企业率先享受政策红利。

国家外汇管理局焦作市分局在改革推进中多次给予指导，强调银行需坚守“风险为本”和“实质重于形式”原则，在有效识别处置外汇合规风险的基础上，通过差异化管理优化营商环境。

据交通银行焦作分行相关负责人介绍，该分行将在严格履行“了解客户、了解业务、尽职审查”职责的前提下，逐步扩大便利化服务覆盖面，让更多合规企业享受政策红利，推动形成“越合规、越便利”的良性循环，以科技赋能深化外汇服务改革，切实履行服务实体经济

## 农行焦作分行全力做好夏季安全生产工作

本报讯（记者孙阎河 通讯员汤晓晓）为强化高温天气和汛期的安全防范，近期，农行焦作分行牢固树立“安全为上”理念，通过隐患排查、压实责任等举措，全力做好夏季安全隐患排查防范，确保各项生产经营工作安全平稳运行。

为切实消除安全隐患，该分行聚焦辖内金库、设备机房、员工食堂、楼顶平台防雷设施、员工电动车充电区等重点区域和部位，重点检查消防设施配备和运行情况、消防疏散通道管理情况、安全用电情况和火灾高危风险区域安全管理情况，确保安全检查全覆盖、无死角。

同时，认真做好基础设施运维保障，针对持续高温和极端天气可能引发的电气火灾和自然灾害，通过现场测试紧急报警、烟感、对讲等安防设备功能，以及检查防灾应急物资等，确保技防到位。

为持续压实安全管理职责，该分行通过完善制度建设、加强人员管理、加大科技投入、深化安全检查等措施，不断织密筑牢全行安全发展防护网。同时，积极融入地方应急指挥管理体系，与属地应急管理、消防救援、公安等部门保持密切联络沟通，促进全方位、全要素协同联动预警和响应。

## 中信银行焦作分行反诈宣传守护群众“钱袋子”

本报讯（通讯员龚芳）为深入贯彻落实国家反诈工作部署，提升群众识诈防诈能力，近日，中信银行焦作分行积极响应“全民反诈在行动”集中宣传月号召，采取“线上+线下”融合模式，开展系列反诈宣传活动，织密反诈防护网，切实守护群众财产安全。

线下宣传“零距离”，组织员工走进社区、企业，通过案例讲解、发放宣传资料、互动问答等形式普及反诈知识。在社区，工作人员重点针对老年人群体，详细讲解养老诈骗常见手段及防范方法，提醒居

民不轻易透露个人信息、不点击不明链接，守好养老钱。在企业，工作人员结合员工群体特点，通过案例宣讲、发放宣传折页等方式，传授防范电信网络诈骗技巧，引导树立正确的消费观和安全意识。

线上覆盖微信朋友圈，充分利用线上渠道优势，通过官方微信公众号、手机银行APP等平台，发布通俗易懂、形式新颖的反诈宣传内容，包括科普文章和典型案例，并鼓励客户及公众转发分享，扩大宣传覆盖面，让反诈知识走进千家万户。

## 中国保险行业协会发布风险提示“交通安全统筹”不是保险仅限企业内部互助

交通安全统筹本是交通运输企业面向自有车辆开展的非经营性内部互助行为，近年却被有关机构或者个人假借包装成商业保险对外销售，引发大量纠纷，损害消费者权益。为帮助广大车主有效辨别非法经营与交通安全统筹、商业保险区别，避免上当受骗，中国保险行业协会就有关风险提示如下。

一、交通安全统筹仅限企业内部互助，对外销售属违法违规行为

交通安全统筹是交通运输企业为发起主体，以提高运输企业抗风险能力为目的，面向企业自有车辆开展的非经营性行业互助行为，任何机构不得面向不特定车辆开展交通安全统筹。

二、交通安全统筹非保险，要强化对非法交通安全统筹的风险认识

国家保险监管部门批准设立、具有法定资质的保险公司才能经营保险产品。交通安全统筹属于非保险性质的互助行为，部分企业假借交通安全统

筹名义开展非法经营具有极大风险，是严厉打击整治的对象。

三、运用保险行业便捷服务方式，确保购买保险产品的真实性

针对不法机构将交通安全统筹包装成商业保险，车主难以分辨保单是否由正规保险公司出具的情况，保险公司官方客户服务热线支持客户咨询确认保单信息。保险行业还上线运行“金事通”APP，支持车主查询名下合法有效的车险保单信息，核验是否由具备合法资质的保险公司承保，以保障自身合法权益。对于高赔付风险新能源汽车，保险行业建立了高赔付风险分担机制，搭建了“车险好投保”平台，新能源车主尤其是新能源车贷、出租车和网约车车主，均可通过“车险好投保”平台投保，以获得充足保险保障。

（据中国保险行业协会网站）

## 行业动态