

党员先锋故事

赵亚男：真抓实干铺就乡村振兴路

本报记者 杜挺勇

一名基层党员干部，如何靠真抓实干赢得群众的信赖？

在高新区文昌街道姚郭庄村，幸福美好生活的背后，群众从村党支部书记赵亚男的身上找到了答案：他没喊过豪言壮语，却把“让乡亲过好日子”的承诺融入盘活乡村资源的每一步探索里，刻进建强党组织的每一次实践中，写在整治村容的每一滴汗水里，落在服务群众的每一个日夜中。

这名村里的“领头雁”，在坚守和奉献中，让一个村庄从产业发展到人心凝聚，悄然发生着动人的蝶变。

5年前，赵亚男扛起了村党支部书记的担子。他迈出的第一步，就是把党组织建强，让党员成为群众的“主心骨”。“村看户，户看户，群众看党员，党员看支部。”赵亚男深知这个道理，可当时的姚郭庄村党组织生活松散、党员作用发挥不明显。赵亚男带头落实“三会一课”、主题党日等制度，让党员在干中学、在议事中统一思想。

为让每个党员都扛上责任，结合村中的实际，他创新并实行“街长制”，结合基层治理网格建设，让每名村“两委”干部担任街长，分包到街，并根据实际情况将姚郭庄划分为5个网格，让党员担任网格员，明确“群众有诉求，党员第一时间到；村里有任务，党员先顶上”的要求。同时，推动新老党员互助，让队伍越战越有活力。

“村里的事，群众最有发言权。”当党员冲在一线之时，赵亚男又推动村中形成党群议事机制。大事小情，都让党员和群众代表坐下来商量。党群一心、群策群力，在村庄凝聚出澎湃的发展动力。

想让日子舒心，整治优美的村庄环境是基础。要整治环境，赵亚男还是坚定信念：“党员必须先带头！”要求自己做到的，先从我做起，赵亚男从自家先清理房前屋后的杂物，主动带着村“两委”干部在村中扫垃圾、拆违建、通水沟。

“你看这路干净了，出门多舒坦。环境好了，游客才愿意来，咱日子不就更有奔头？”开展卫生清理时，赵亚男还不忘借机和村民多交流。看到党支部书记有思路，党员干部带头冲锋，村民们很感动，开始主动加入环境整治中。

整治环境期间，赵亚男还不断筹措整治资金，跑项目、找支持，开展道路硬化、绿化提升等工作。以前村里路灯年久失修，总是出现故障，村民意见纷纷。2023年，赵亚男多方协调，将这件便民实事落地——全村换上太阳能路灯。夜晚亮堂堂的，乡亲们见了他说：“亚男，这灯真亮，照得心里都暖。”

“想让村庄长久发展，致富才是硬道理。”这也是赵亚男常挂在嘴边的话。他深知，要让乡亲们过上好日子，必须找准发展路子。为此，他拉着村里的党员干部，自掏腰包跑了多个发展好的村子“取经”，反复琢磨后，敲定了发展近郊游、做活红色研学

的方向。定了方向就全力干！赵亚男主动对接专业团队，一步步把村里的红色基地盘活，利用拆除违建腾出的集体空地，把中原地区的旧家具、老物件与墙体结合，建起300米长的农耕文化墙。利用空闲老宅，打造姚郭庄村史馆及幸福院，修缮百年老屋；利用老物件、家训、家谱等材料制作革命烈士事迹，建设村史馆。

在赵亚男的助推下，村里还成立了集体农业合作社，大力发展乡村旅游、红色教育、特色民俗等。如今，特色村街开始吸引越来越多市民前来欣赏游玩，不仅让集体经济增收，还带动了村民致富。

多年来总是忙忙碌碌，虽然有压力、很辛苦，但赵亚男从不埋怨一句。在他的心里，能为村民多服务，能看到大家露出的微笑，就是最大的欣慰。

赵亚男的手机24小时不关机，也作出了随时服务的承诺。村里独居老人多，他常组织党员干部上门看望，陪老人说说话，了解生活情况，及时解决各种困难；村里一些留守儿童放学后没人管，他协调村里腾出房间，拉着党员和返乡大学生办起“爱心课堂”，让孩子们有人管、能学习。

为了更好地服务群众，赵亚男还积极探索“民情收集—办理—反馈”工作模式，让党员每周走访群众，诉求能当场处理的绝不拖延，解决不了的及时向上反映协调，最终解决后向群众公示反馈。近年来，涉及饮水、电路、就业等大小事，村里解决了一大批，真正温暖了群众。

如今的姚郭庄村，产业兴了、组织强了、环境美了，乡亲们的日子也过得甜滋滋的。取得了成绩，赵亚男却不骄傲，初心不改、继续拼搏，要把家乡建设得更美、更好。



赵亚男（左）向村民了解情况。本报记者 杜挺勇 摄

“五微”管理添动能 基层善治谱新篇

——看解放区火车站社区如何提升基层治理效能

本报记者 杜挺勇

解放区焦南街道火车站社区地处市区新老城区接合部，实有人口近万人，辖区内各类企事业单位、市场主体达400多家。特殊的区位优势与庞大的服务群体，让社区基层治理工作面临着千头万绪的挑战。

然而，面对治理难题，社区以机制创新为突破口主动破局，在基层治理的实践中获得亮眼成绩——近年来，火车站社区先后获得“全国示范性老年友好型社区”“河南省五星社区”“河南省综合减灾（安全）示范社区”“全省新时代‘枫桥经验’先进典型”等荣誉。

诸多荣誉，正是其治理成效的最佳见证。

在党建引领基层高效能治理的道路上，火车站社区积极探索以“微网格、微服务、微协商、微任务、微宣传”为先手的基层治理理念，着力打造党建引领，“政企民”共融、“社商民”共享的社会基层治理“融”品牌，有效提升群众的幸福感、满意度。

织密微网格，筑牢治理根基

“网格服务，真是高效！”在火车站社区的生资院，一次网格服务带来的高效治理故事传为佳话。

2025年6月初，因小区管道老化，多次引发漏水，给居民生活带来不便。网格员走访发现情况，立即启动“网格吹哨、部门报到”机制。在社区助力下，协调住建、水务等部门现场办公，不仅迅速完成了管道改造，还同步建立网格内设施维护台账，实现“排查—处置—跟踪”闭环管理。

一次民生问题迅速得到解决，这只是社区网格管理成效的一个缩影。

火车站社区党委书记王金金介绍，社区不断加强基层治理网格服务的顶层设计，将辖区划分为9个网格，并成立了由网格长、专职网格员、兼职网格员、专属网格员组成的网格服务队伍，积极推进“一网融合、一网兜底”管理模式，开展全方位服务。

为进一步强化党建引领，发挥党员在网格内的服务效能，社区还建立线上联户微网格。组织党员开展分片联户行动，制定发布《社区党员互助积分制管理办法》，变被动服务为主动联系。

同时，社区将志愿团队、社团组织作为网格服务的有力补充，充分利用党员力量带动家庭邻里，通过“一员带多员”的方式，持续开展和睦家庭、幸福楼组创建等主题活动。

推行微任务，激活自治活力

基层治理，发挥群众力量是关键。

火车站社区的部分老旧小区因租户占比高、人员流动性大等特点，曾长期受高空抛物、楼道杂物乱堆等问题困扰。

如何破解类似“顽疾”？社区精准发力，充分激活群众自治力量，创新推出“公约积分—爱心传递—团队联动”治理机制。

以公约积分领取任务，社区因地制宜制定“七我公约”和“红蓝榜公示制度”，结合党员积分和群众积分管理，通过完成公约任务进行积分，半年中评通报、全年总评表扬，让居民在参与治理中收获荣誉。

以爱心卡片传递任务。社区提供多种公益服务，如“老刘理发角”。居民免费理发，结束后领取微任务卡，通过免费享受服务、自发提出意见，而后再义务提供微服务的方式实现爱心传递。

以特色团队布置任务。利用

好辖区以退役军人为主组成的“民兵之家”、以离退休党员为主组成的银发互助协会等，定期布置大清扫、不文明行为规劝等任务，形成全辖区共同参与治理的良好氛围。

“机制建立后，小区常见问题自查自纠率超85%，乱堆乱放等大为改善。”王金金介绍，通过公约明确行为准则、用积分激发参与热情、以团队凝聚共治合力，让居民真正从“旁观者”变成“参与者”。

完善微服务，提升民生温度

在火车站社区服务大厅的显眼位置，专门设置了一本留言簿，用于收集群众反馈。

“以前孩子暑假没人管，现在送到‘社区课堂’有老师照顾，为暖心服务点赞。”

“‘零工市场’帮我找到了工作，减轻了家庭负担，社区把服务做到心坎上了。”

随手翻看留言簿，“暖心服务”已成为居民留言中高频出现的词汇。

在基层治理中，火车站社区在“微服务”上下足了功夫，首先是编制接诉即办图谱，将网格内的大事小情，按照难易程度，制定四类网格闭环服务机制，在问题收集上明确群众反映、自己发现、平台交办三种渠道；在分级处理上明确微网格自循环、社区会商、街道研究三类途径。

其次是架设民呼我应网络。社区研发“容我办”网格服务微信小程序，群众可将水电气暖、家事纠纷等大事小情和急难愁盼的诉求一键上传，系统通过分类提交、逐级调处、限时办结的闭环运行机制，按照办结时限进行反馈。

“第三点是社区提供的无偿共享平台，利用各功能室引入第三方组织，打造书画室、图书室、音乐室、创业园，开展‘四点半

课堂’‘戏迷之家’‘零工市场’等特色服务。”王金金说，社区还公布了辖区共建单位能够提供的各类活动场所，包括会议室、运动场、红色教育基地等23处，群众可通过预约方式免费共享。

开展微协商，凝聚共治合力

打牢党组织根基，归根结底是提升服务群众的效能。辖区企业多、商户多，如何进一步整合资源？火车站社区紧紧抓住党建引领这一核心。

该社区天平楼是典型的老旧小区，集中供暖是居民的共同心愿。但因资金缺口大、施工协调难等问题，项目始终难以推进。

火车站社区党委扛起责任，启动党建引领机制，逐一对接负责供暖的热力集团党支部、辖区金融公司党支部、小区业委会等，依托全科网格的资源整合能力，利用网格内各部门联动机制，共同商讨暖气、燃气开通的解决方案。

2024年冬季，经过社区不懈努力以及相关部门大力配合，天平楼的暖气终于开通。

社区强化常态化支部会商模式，成立“南小融家庭会”，实行“半月谈”机制，定期邀请“两代表一委员”、共建单位、群众代表组织微型会商。机制运转以来，先后解决了天平楼、书店院暖气安装，正大嘉景苑、环卫处议事会改造等多件民生实事。

“社区还充分统筹下沉单位、物业公司、运营公司、社会组织、商家企业等各方力量，建立资源、需求和任务‘三张清单’，共同参与社区治理和服务。”王金金说，目前已融合打造“综合养老”“产业孵化”“庭院小报”三

个社区品牌，构建了辖区单位共同参与协商治理的“融”文化。

强化微宣传，畅通政策渠道

在基层社区治理中，如何用居民喜闻乐见的形式把各项惠民政策以及安全防范知识等讲明白，让居民听得懂、记得住，也是关乎治理效能的重要课题。

7月中旬的一天，居民王大娘来到社区表达感谢。原来，王大娘在手机上认识一个好友，对方把她拉到了一个群，兜售所谓进口保健品。就在进群第二天，社区组织的宣传队恰好来到小区，趁群众纳凉时宣传涉老诈骗高发类型。“这种网上卖保健品的就是高发类型，要不是有人提醒，再看两天真的要买了。”王大娘说。

火车站社区是一个混合型社区，人员结构复杂，政策宣传、法治宣讲等曾面临“老人听不懂新潮话、年轻人没时间听讲座”的困境。为了破局，社区通过“直播间+宣传队+大喇叭”的方式，让宣传既接地气又有新意。

在社区打造“网红直播间”，由街道青年干部组成的直播团队已制作视频42个，作为“网红”社区已吸纳3000余名热心公益的“粉丝”，共同开展平安法治宣传等。

辖区多支文化队伍也是义务宣传队。在社区的组织下，居民自编自导三句半《话平安》、歌曲《谁说咱社区好》等原创文艺节目，通过文艺形式展开宣传。此外，辖区还安装9个可实现有线和无线传输的音箱，最快速度将党的好政策、群众的关心事、需要关注的紧要事传递到千家万户。

高效能治理一线观察

九里山社区：幸福生活再升级

今年以来，马村区九里山街道九里山社区坚持以党建为引领，积极探索将无人机引入基层治理，形成“空中+地面”的立体巡逻模式，让“党建+网格+大数据”的基层治理模式更加智慧和精准；依托“月初千群连心会”和“小板凳议事会”等灵活多样的居民协商平台，积极引导居民围绕社区热点、痛点、难点问题“面对面谈、实打实疏、心贴心解”，让基层治理更显温度与实效；打造青少年活动室、图书角、科普器材，用精细服务织密民生网，让居民的获得感、幸福感在点滴服务中持续提升。

本报记者 王梦梦 实习生 申贝妮 摄影报道



网格员为独居老人佩戴智能手环，实时监测老人的健康状况。

网格员利用无人机对社区进行日常巡查。



小朋友在色彩鲜艳、充满童趣的文化墙上玩耍。

基层党建动态

山阳区光亚街道 党建引领绘就基层治理新画卷

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，山阳区光亚街道坚持发挥党建“指挥棒”作用，充分运用“网格+”治理模式，突出抓好网格建设、资源整合、平台联动，打通基层治理“最后一公里”。

党建引领网格体系，锻造基层治理“主心骨”。光亚街道坚持把党组织建立在网格上，将党组织设置与居民网格深度融合，构建“社区大网格—网格党支部—楼栋微网格”治理体系。目前，已划分社区网格23个、专属网格11个，建立网格党组织24个，有效将党的组织链条延伸到居民小区。同时，优化网格队伍，选派党支部书记或社区党组织成员担任网格长，设置网格员35人、专职网格员35人，通过创建党员先锋岗、服务队等方式，将党建工作与网格化管理深度融合。

资源整合共治共享，激发基层治理“源动力”。光亚街道持续探索“社区合伙人”机制，拓展服务“朋友圈”，聚焦“老—小”关怀需求及“便民生活”实际需要，广泛吸收企业、社会组织等共同参与社区治理，进一步推动“五社联动”机制有效运行，为社区居民带来更多实惠和便利。目前，已梳理辖区资源

共享单位35家，涵盖企事业单位、医院、幼儿园、物业公司等。同时，持续深挖“银龄”志愿者资源，将“银龄友好”理念融入街道治理体系，结合“一月一主题”活动，不断引进老年大学合作团队，如天河之畔模特队、夕阳红艺术团等，开展义诊、观影、文艺表演等服务，丰富辖区2000余名老年人的退休生活，满足老年群体日趋多元的文化需求。

线上线下平台联动，织密基层治理“连心网”。光亚街道将“12345+光亚在线+网格”管理体系紧密结合，线上通过12345平台及“光亚在线”小程序收集群众意见建议，线下通过网络排查化解群众矛盾纠纷，通过线上平台与线下网格“双网叠加”，梳理涵盖就业创业、矛盾调解、暑期服务、环境卫生等群众需求35项，并结合社区实际情况提供项目服务。推动构建“网格发现、社区收集、街道吹哨、部门联动、协同处置”的工作机制。今年以来，化解辖区居民矛盾纠纷33起，协调解决中房大悦、纺织品家属院等160户居民集中供暖，光亚实业公司主干道路面硬化等11件民生实事，切实改善人居环境，保障群众民生福祉。

博爱县柏山镇 网格管理激发基层治理动能

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，博爱县柏山镇通过将党组织体系与网格治理单元深度融合，探索出一条“组织扎根在一线、力量集聚在网格、问题化解在前沿”的治理新路径，不断打造“党建+网格”治理新样本，进一步提升了基层治理效能。

组织扎根，筑牢网格战斗堡垒。柏山镇党委以科学划分的101个基础网格和96个专属网格为依托，将党的组织触角延伸至治理末梢。全镇197个网格党支部如“红色细胞”嵌入每个治理单元，实现党组织对居民区、学校、企业等全域覆盖。在网格员组成上，47名网格长、205名基础网格员主要由村社干部和党员骨干担任，96名专属网格员由各职能部门党员干部担任。同时，来自环保、城建等部门的党员下沉网格，与党员志愿者充实一线，共同构建起“多网合一、一网统管”的红色矩阵。

奉献担当，提升为民服务水平。不断加强培训和管理，让网格员成为服务群众的“主力军”和“贴心人”。他们活跃在街头巷尾、田间地头，通过“网格连心日”等载体，开展人居环境整治、河道巡查、政策宣讲等贴心服务。例如，奉义社区网格员赵改霞敏锐捕捉到老旧小区

居民精神需求，牵头组建“耀博艺术中心”，自费购书推动社区图书室建设，用行动诠释责任担当。今年以来，该镇网格员主动排查群众急难愁盼1300多件，让服务直达“家门口”。

机制创新，破解治理沉疴顽疾。面对基层治理痛点，柏山镇党委以党组织为轴心深化“网格吹哨、部门报到”响应链。当网格内发现复杂难题，村党组织立即吹哨，镇职能部门快速集结。例如，义沟村第十八网格内道路被占，网格员巡查发现后立即上报，村党组织吹哨，镇规划、建设部门联合现场办公，仅用两周时间就完成侵占设施拆除和路面拓宽，打通了群众“堵心路”。

智慧赋能，织密风险防范网络。依托大数据平台构建风险防控前哨阵地，柏山镇党委通过平台分析事件热力图，引导党组织提前部署风险点位，增配矛盾调解力量，精准解决基层治理难题。今年4月，槐树村网格内因大风天气出现安全隐患，信息迅速直报县、镇两级，县镇村三级党员应急响应力量联动，11小时完成排除。截至目前，网格内已累计高效处置8起突发事件，日常巡查发现消防隐患、污染源等风险隐患化解在萌芽。

扫一扫 关注我们



焦作先锋 微信公众号