

“水管家”:涓涓清流解民忧

本报记者 高小豹

“城市供水是连着千家万户的‘生命线’，治理要往细里走、往实里做，让每一滴水都暖到群众心坎儿上。”市城管局党组书记、局长杨树亮的话，道出了城市供水服务的核心要义。今年7月，中央城市工作会议强调“人民城市人民建、人民城市为人民”，在市城管局创新打造的“城市管家+”品牌中，“水管家”以网格化服务新模式，将分理念化作涓涓清流，浸润着城市的每一个角落。

过去，供水服务人员常被称作“抄表员”，职责相对单一。在市城管局的推动下，焦作水务公司积极响应市委、市政府关于实施城乡基层治理“六大”行动和推进全科网格建设的要求，以“多网合一、一网多能”为目标，全面推行供水服务网格化管理，将传统的抄表服务片区升级为综合服务网格。

这一转变的核心，是角色的升华。如今，供水网格服务专员已不仅仅是抄表员，他们有了一个更温暖、更贴切的新名字——“水管家”。通过科学划分，全市供水区域被细化为若干网格单元，每个网格配备专属的网格长和服务团队。这些“水管家”熟悉网格内每一处管道、每一块水表，是用户值得信赖的“用水顾问”。



陈巧霞：用辛勤汗水守护城市洁净

本报记者 高小豹

在城市的晨光熹微中，在夜幕的阑珊灯火下，总有一抹抹橘色身影默默穿梭于城市的大街小巷，他们用辛勤的汗水换来道路的整洁，用无私的付出守护城市的美丽——被称为“城市美容师”的环卫工人，在平凡的岗位上用勤劳书写着不平凡的坚守，只为擦亮城市的每一个角落。

解放区环卫服务中心焦北清扫所的陈巧霞便是这千千万万个环卫工人中的一员，今年50岁的她，在环卫保洁的岗位上，已工作了20个年头。

2006年，陈巧霞怀着对城市建设的一腔热忱，加入了环卫队伍。从踏上工作岗位的第一天起，她就暗下决心，一定要在环卫工作中做出成绩。从最初的清扫保洁员，到如今的焦北清扫所解放西路清扫组组长，无论岗位如何变化，她对环卫工作的热爱从未改变。

“刚上班的那些年，环卫人员数量不足，垃圾全靠我们一锹一锹地清扫装运，每天与垃圾为伍，身上总是散发着异味。”每天面对成堆的垃圾、迎面而来的恶臭味，以及身边偶尔会有旁人投来异样的眼光时，陈巧霞委屈过、退缩过。但在身边老师傅的带领下，她



从“抄表员”到“水管家”，变的不只是称呼，更是服务理念的跃升。过去，供水服务人员的职责多停留在抄表收费，如今，供水网格服务专员成了用户身边的“水管家”。他们熟悉网格内每一段管道走向、每一块水表位置，用户的报修、咨询、求助直达网格长，责任更清晰、响应更快、服务更主动。这种转变，正是将精细化服务理念延伸到供水末梢的生动实践——不再等问题上门，而是主动走进社区、贴近用户，把“被动应对”变为“主动守护”。

这意味着责任更清晰：每一位用户的用水需求，有明确的责任人对接处理；响应更迅速：报修、咨询、求助，信息直达网格员；服务更精准：网格员深入社区，主动巡查，变“被动应对”为“主动服务”。焦作水务公司相关负责人这样解读“水管家”的内涵。这正是落实中央城市工作会议精神，将精细化服务理念融入供水末梢的生动实践。

单打独斗难成气候，“多网合一”才是织密服务网的关键。焦作水务公司打破信息壁垒，将供水服务网格与全市基层治理“全科网格”深度融合，让供水问题融入社区治理“一张网”。用户反映的水压问题，通过社区网格员直接传到供水网格员手中；管网维护、应急抢修等复杂事项，可

以联动社区、物业、职能部门协同解决。借助统一平台，信息共享让效率倍增，力量联动让难题易解，就连水质监测、漏损控制也因网格数据更为精细，从源头筑牢了“水质优、水压稳”的安全防线。

成效如何？网格内的暖心故事最有说服力。中站区许衡街道东王封村地势高，自来水压力不足成了村民们多年的心病。接到求助后，片区“水管家”跟着中站供水所所长一次次跑现场，很快拿出改造方案。多部门联动下，水网改造高效完成，村民家

的水龙头终于流出了顺畅的清水。事后，东王封村两委送来的锦旗上写着“解决村民吃水难 辛勤付出献真情”14个字，道出了老百姓的高度认可。

山阳区焦辉路北侧的焦作山阳投资有限公司也曾遇到过难题：月用水量从1200立方米骤升至8500立方米。抄表的“水管家”凭着经验判断是漏水，当即提醒企业并协助排查。表后管道是地理式，没有图纸，探漏如同大海捞针。水务公司立刻派出专业团队义务支援，连续几天细致探测，终于找到漏点修复。企业负责人感慨：“多亏了‘水管家’的细心，不然损失可就大了。”

这些故事里，藏着“水管家”的初心——把用户的急难愁盼当成自己的事。正如杨树亮所说：“精细化治理，说到底是把服务做到群众心坎上。”如今，我市的“水管家”们仍在网格里穿梭，用脚步丈量责任，用专业化解难题。这条由网格织就的供水服务网，正让城市供水“生命线”更安全、更温暖，为建设平安之城、幸福之城注入源源不断的“水动力”，也让“人民城市为人民”的理念，在涓涓清流中愈发鲜活。

让供水服务贴身更贴心

□郭 剑

“不深入难晓百姓情，不勤奔难解群众事”。当前，我市水务部门全面推行供水服务网格化管理，在那可触可感的人间烟火里，许许多多“水管家”把群众呼声作为第一信号、把群众需求作为第一选择、把群众满意作为第一标准，真正把服务做到群众心坎上，以行动诠释“人民城市为人民”理念。

贴身服务，“水管家”就在我们身边。全市供水区域被细化为若干网格单元，每个网格配备专属的网格长和服务团队，让供水问题融入社区治理“一张网”。每一位用户的用水需求，无论报修、咨询，还是求助，有明确的责任人对接处理，“水管家”召之即来，

水量飙升，“水管家”怀疑漏水，配合专业团队连续几天细致探测，终于修复漏点，为企业避免了无谓的损失……“水管家”想用户所想、急用户所急，为广大市民生活更有温度、更有质感、更加幸福美好作出了贡献。

供水服务贴身更贴心，“水管家”真诚赢口碑。期待我市“红色管家矩阵”担当作为主动干、用心用情惠民生，把让群众生活更舒适这一理念融入城市管理的血脉里、体现在每一个细节中，让高质量发展成果更加可感可及。



8月7日，解放区政协经济三组开展“夏日送清凉”慰问活动，为解放区环卫工人送去防暑降温物资和诚挚问候。图为环卫工人领到防暑降温用品。

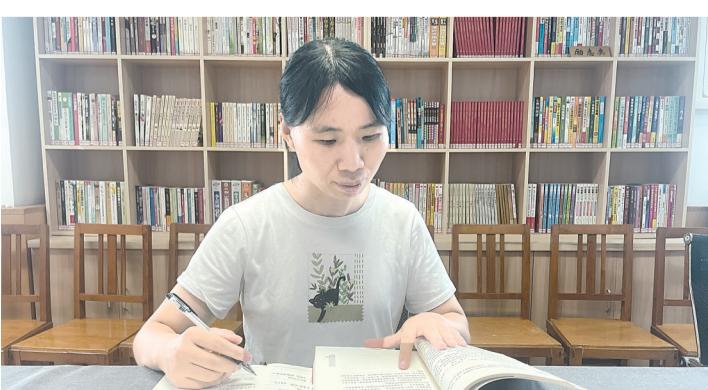
本报记者 张璐 摄



7月29日上午，市城管局召开城区户外广告及门头招牌安全隐患排查整治工作推进会，对专项整治工作进行再安排、再动员，保障城市安全有序运行。会议要求，重点围绕楼顶广告（镂空字）、人员密集场所、遮挡消防通道、年久失修电线老化、多次维修（受力不均）、权属不明（主人不明）、临时建筑物（构筑物）、其他广告招牌设施（公益广告、条幅、道旗）8项内容，进行拉网式排查，一个不漏，确保所有安全隐患真正做到心中有数、手里有册、责任有人。图为中站区城管人员在排查户外广告。

本报记者 高小豹 摄

卢苗苗：市政科里的“安全绣娘”



她正以行动诠释着“人民至上、生命至上”的理念。

7月2日，刚到市城管局工作的卢苗苗，立即深入市第三十三中学排水管网改造工程、待九路地下桥和建设春天里小区等现场，实地查看防汛备汛情况，她仔细查看，认真记录。

卢苗苗深知，脚下的道路、头顶的路灯，每一处市政设施的完好都关乎市民日常生活安全。汛期来临，她的神经绷得更紧：汛前排查内涝隐患、维护管网、储备物资、组织演练；汛期则紧盯地下空间、桥隧等重点区域，以“金标准”守护城市安全。

8月8日上午，收到省气象台发布的暴雨蓝色预警和焦作气象局发布的降雨天气预报后，卢苗苗第一时间向领导汇报后，将做

好排水防涝工作的提醒函发至各相关单位，并通过视频监控系统实时查看重点点位的降雨情况。在她看来，安全不是口号，是每一次细致入微的检查和未雨绸缪的准备。

“城市发展进入精耕细作阶段”，中央城市工作会议精神指引卢苗苗在工作中运用系统思维。

她时刻关注地下综合管廊的建设进展，这项将各类管线“化零为整”的工程，可有效解决“马路拉链”问题。同时，卢苗苗参与了庭院管网规划文件制定，让她体会到，统筹谋划对提升城市治理效能的关键作用

——治理城市，如同绣花，针脚需缜密，布局要长远。

一次关于城区防

汛的专家培训会议让卢苗苗眼界大开：内涝仿真推演、数字孪生城市模型，让防汛从被动抢险转为主动预防、智能井盖、传感路灯等技术的普及，更让她憧憬着“救火式管理”向“前瞻性治理”的转变。科技，正成为卢苗苗手中提升城市治理精细度的“新绣针”。

路虽远，行则将至。这位市政科的“绣娘”，正以中央城市工作会议精神为指引，一针一线地编织着安全、高效、智慧的焦作城市图景，争做“绣”美焦作的排头兵。

日常使用、细节之中见安全

城管动态

市城管局

扮靓城市迎“一赛一节”

本报讯（记者高小豹）8月5日，市城管局召开重点工作推进会，全面动员部署，以最佳状态迎接第十二届中国·焦作国际太极拳大赛暨2025云台山旅游节（以下简称“一赛一节”）。

会议核心目标是：增强全市城管系统紧迫感和责任感，全力冲刺，扮靓城市，提升颜值，为市民和“一赛一节”打造干净整洁、井然有序、文明舒心的城市环境。

会议指出，市容市貌是城市的“脸面”和文明的窗口，直接关系着“一赛一节”举办水平和城市形象。为此，会议部署了市容秩序卫生攻坚、扬尘污染深度治理、户外广告规范提升三大专项提升行动，集中力量攻克克难。其中，市容秩序卫生攻坚采取“点线面”立体推进。面上全域规范整治占道经营、流动经营、店外经

营，引导门店、摊点有序经营；线上重点打造人民路、解放路等十余条主干道为市容秩序示范路，以线带面提升整体面貌；点上狠抓太极体育中心、火车站以及主要广场公园、酒店商超等12个关键节点周边环境整治，确保“城市窗口”整洁有序。

会议强调，全市城管系统要深刻认识办好“一赛一节”的重大意义，切实增强责任感和紧迫感。在接下来的时间里，必须全员动员，紧盯车站、广场、公园等重点区域和市容秩序、环境卫生等关键环节，从最薄弱处入手，从群众最关切处突破，确保各项整治提升行动取得显著成效。全力以赴打好这场市容环境整治攻坚战，扮靓城市颜值，充分展现“文明焦作”魅力，为八方来客创造优美环境，为“一赛一节”成功举办增光添彩。

市城管局

扎实开展执法交流与模拟演练

本报讯（记者高小豹）为进一步提升执法人员专业素养与案卷文书质量，全力备战省住建厅第三届城市管理执法竞赛，8月8日上午，市城管局政策法规科、执法监督科立即组织选拔人员，开展省住建厅第三届城市管理执法竞赛的第一次全真模拟测试，旨在第一时间检验学习成效，将上午交流所得融会贯通。

座谈会上，双方聚焦执法核心能力提升，围绕案卷制作规范标准、执法实践中的难点痛点、典型经验做法等核心议题展开热烈而深入的交流。此次交流严格对标案卷评查标准，以案卷互查互评为抓手，以精准发现问题为导向，以互学互鉴为契机，旨在实现执法规范化和案卷质量双提升。城管执法人员深入学习了文旅部门在文书制作严谨性、证据链完整性、法律适用精准性等方面优秀的经验，并结合竞赛要求与自身实际，对执法案卷制作的关键环节进行细致对标与梳理，明确深化规范操作的方

向。为迅速转化交流成果，当日下午，市城管局政策法规科、执法监督科立即组织选拔人员，开展省住建厅第三届城市管理执法竞赛的第一次全真模拟测试，旨在第一时间检验学习成效，将上午交流所得融会贯通。

“全体参赛队员要珍惜机会，勤学苦练，在互学互鉴中补齐短板，在实战演练中磨砺精兵，将交流成果切实转化为提升执法效能、备战技能竞赛的强大动力。要始终坚持以人民为中心的执法理念，将每一次执法实践、每一份案卷制作都当作服务市民、守护城市秩序的‘绣花功夫’，做到严格规范公正文明执法。要以此次竞赛为契机，全面提升队伍法治素养和实战能力，为提升城市治理现代化水平奠定坚实基础。”市城管局党组书记、局长杨树亮说。

燃气安全小知识

燃气安全系万家 正确使用莫大意

本报记者 高小豹

讲究：务必遵循“火等气”原则，即先点燃火源，再开启燃气阀门，防止燃气在点火前积聚。做饭过程中，人不可远离灶具，以防汤水溢出浇灭火焰造成燃气泄漏。使用完毕，养成“人走火灭阀关”的好习惯，及时关闭灶具开关和燃气管道总阀门。

对于安装在厨房或阳台的热水器，使用时同样要确保该区域空气流通。燃气安全技术人员再次强调，燃气热水器不可安装在浴室内，尤其在沐浴时，密闭空间内氧气消耗快，极易引发缺氧或一氧化碳中毒事故。

勤查隐患，软管更换莫忽视

连接燃气管道与灶具的软管，是保障安全的重要一环。目前推荐使用更安全耐用的不锈钢波纹软管或金属包覆软管。值得注意的是，所有燃气软管都有“保质期”。《城镇燃气技术规范》明确规定，其使用年限不得超过18个月。普通橡胶软管易老化、龟裂、被鼠咬，存在较大风险。燃气安全技术人员强烈建议市民定期检查，发现软管老化、变硬、破损或长度超过2米、有缠绕打结现象，应立即更换。选择使用寿命更长、安全性更高的金属波纹管是更优方案。

安装环节同样关键，必须由专业人员操作。燃气热水器应安装在通风良好的厨房或阳台，绝对禁止安装在卫生间、浴室、客厅、餐厅或卧室等密闭空间内，避免因燃烧耗氧或产生一氧化碳导致危险。

安装环节同样关键，必须由专业人员操作。燃气热水器应安装在通风良好的厨房或阳台，绝对禁止安装在卫生间、浴室、客厅、餐厅或卧室等密闭空间内，避免因燃烧耗氧或产生一氧化碳导致危险。

燃气安全无小事，防患未

然是关键。让我们共同行动，规范用气，守护好家庭的安全防线。

城管青年说

日常使用、细节之中见安全

日常烹饪时，点火顺序有