



“水管家”：涓涓清流解民忧

本报记者 高小豹

“城市供水是连着千家万户的‘生命线’，治理要往细里走、往实里做，让每一滴水都暖到群众心坎儿上。”市城管局党组书记、局长杨树亮的话，道出了城市供水服务的核心要义。今年7月，中央城市工作会议强调“人民城市人民建、人民城市为人民”，在市城管局创新打造的“城市管家+”品牌中，“水管家”以网格化服务新模式，将这分理念化作涓涓清流，浸润着城市的每一个角落。

过去，供水服务人员常被称作“抄表员”，职责相对单一。在市城管局的推动下，焦作水务公司积极响应市委、市政府关于实施城乡基层治理“六大”行动和推进全科网格建设的要求，以“多网合一、一网多能”为目标，全面推行供水服务网格化管理，将传统的抄表服务片区升级为综合服务网络。

这一转变的核心，是角色的升华。如今，供水网格服务专员已不仅仅是抄表员，他们有了一个更温暖、更贴切的新名字——“水管家”。通过科学划分，全市供水区域被细化为若干网格单元，每个网格配备专属的网格长和服务团队。这些“水管家”熟悉网格内每一处管道、每一块水表，是用户值得信赖的“用水顾问”。



陈巧霞：用辛勤汗水守护城市洁净

本报记者 高小豹

在城市的晨光熹微中，在夜幕的阑珊灯火下，总有一抹橘色身影默默穿梭于城市的大街小巷，他们用辛勤的汗水换来道路的整洁，用无私的付出守护城市的美丽——被称为“城市美容师”的环卫工人，在平凡的岗位上用勤劳书写着不平凡的坚守，只为擦亮城市的每一个角落。

解放区环卫服务中心焦北清扫所的陈巧霞便是这千千万万个环卫工人中的一员，今年50岁的她，在环卫保洁的岗位上，已工作了20个年头。

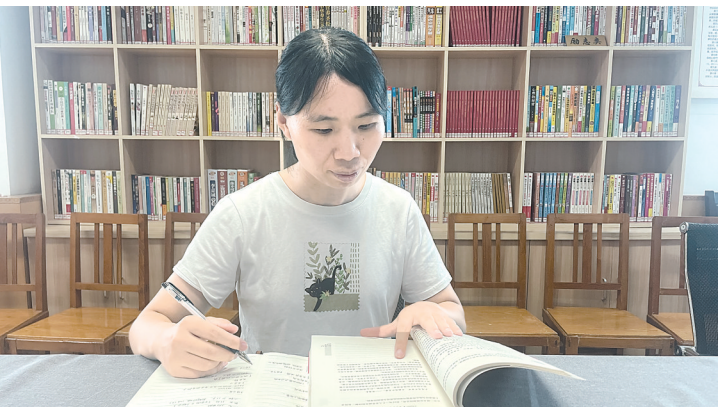
2006年，陈巧霞怀着对城市建设的满腔热忱，加入了环卫队伍。从踏上工作岗位的第一天起，她就暗下决心，一定要在环卫工作中做出成绩。从最初的清扫保洁员，到如今的焦北清扫所解放西路清扫组组长，无论岗位如何变化，她对环卫工作的热爱从未改变。

“刚上班的那些年，环卫人员数量不足，垃圾全靠我们一锹一锹地清运，每天与垃圾为伍，身上总是散发着异味。”每天面对成堆的垃圾、迎面而来的恶臭味，以及身边偶尔会有旁人投来异样的眼光时，陈巧霞委屈过、退缩过。但在身边老师傅的带领下，她



最美城管人

卢苗苗：市政科里的“安全绣娘”



卢苗苗在查阅资料。 本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

“着力建设安全可靠的韧性城市”——中央城市工作会议的这句要求，深深烙印在市城管局市政科新兵卢苗苗的心中。作为城市安全运行的“绣花人”之一，

以联动社区、物业、职能部门协同解决。借助统一平台，信息共享让效率倍增，力量联动让难题易解，就连水质监测、漏损控制也因网格数据更为精细，从源头筑牢了“水质优、水压稳”的安全防线。

成效如何？网格内的暖心故事最有说服力。中站区许衡街道东王封村地势高，自来水压力不足成了村民们多年的心病。接到求助后，片区“水管家”跟着中站供水所所长一次次跑现场，很快拿出改造方案。多部门联动下，水网改造高效完成，村民家

让供水服务贴身更贴心

□郭 剑

“不深入难晓百姓情，不勤奋难解群众事”。当前，我市水务部门全面推行供水服务网格化管理，在那可触可感的人间烟火里，许许多多“水管家”把群众呼声作为第一信号、把群众需求作为第一选择、把群众满意作为第一标准，真正把服务做到群众心坎上，以行动诠释“人民城市为人民”理念。

贴身服务，“水管家”就在我们身边。全市供水区域被细化为若干网格单元，每个网格配备专属的网格长和服务团队，让供水问题融入社区治理“一张网”。每一位用户的用水需求，无论报修、咨询，还是求助，有明确的责任人对接处理，“水管家”召之即来，

负责人感慨：“多亏了‘水管家’的细心，不然损失可就大了。”

这些故事里，藏着“水管家”的初心——把用户的急难愁盼当成自己的事。正如杨树亮所说：“精细化治理，说到底是把服务做到群众心坎上。”如今，我市的“水管家”们仍在网格里穿梭，用脚步丈量责任，用专业化解难题。这条由网络织就的供水服务网，正让城市供水“生命线”更安全、更温暖，为建设平安之城、幸福之城注入源源不断的“水动力”，也让“人民城市为人民”的理念，在涓涓清流中愈发鲜活。

水量骤升，“水管家”怀疑漏水，配合专业团队连续几天细致探测，终于修复漏点，为企业避免了无谓的损失……“水管家”想用户所想、急用户所急，为市民生活更有温度、更有质感、更加幸福美好作出了贡献。

供水服务贴身更贴心，“水管家”真诚赢口碑。期待我市“红色管家矩阵”担当作为主动干、用心用情惠民生，把群众生活更舒适这一理念融入城市管理的血脉里，体现在每一个细节中，让高质量发展成果更加可感可及。



8月7日，解放区政协经济三组开展“夏日送清凉”慰问活动，为解放区环卫工人送去防暑降温物资和诚挚问候。图为环卫工人领到防暑降温用品。 本报记者 张 璐 摄



7月29日上午，市城管局召开城区户外广告及门头招牌安全隐患排查整治工作推进会，对专项整治工作进行再安排、再动员，保障城市安全有序运行。会议要求，重点围绕楼顶广告（镂空字）、人员密集场所、遮挡消防通道、年久失修电线老化、多次维修（受力不均）、权属不明（主人不明）、临时建筑物（构筑物）、其他广告招牌设施（公益广告、条幅、道旗）8项内容，进行拉网式排查，一个不漏，确保所有安全隐患真正做到心中有数、手里有册、责任有人。图为中站区城管人员在排查户外广告。 本报记者 高小豹 摄

市城管局扮靓城市迎“一赛一节”

本报讯（记者高小豹）8月5日，市城管局召开重点工作推进会，全面动员部署，以最佳状态迎接第十二届中国·焦作国际太极拳大赛暨2025云台山旅游节（以下简称“一赛一节”）。

会议核心目标是：增强全市城管系统紧迫感和责任感，全力冲刺，扮靓城市，提升颜值，为市民和“一赛一节”打造干净整洁、井然有序、文明舒心的城市环境。

会议指出，市容市貌是城市的“脸面”和文明的窗口，直接关系到“一赛一节”举办水平和城市形象。为此，会议部署了市容秩序卫生攻坚、扬尘污染深度治理、户外广告规范提升三大专项提升行动，集中力量攻坚克难。其中，市容秩序卫生攻坚采取“点线面”立体推进。面上全域规范整治占道经营、流动经营、店外经

市城管局扎实开展执法交流与模拟演练

本报讯（记者高小豹）为持续提升执法人员专业素养与案卷文书质量，全力备战省住建厅第三届城市管理执法竞赛，8月8日上午，市城管局政策法规科、保障中心组织选拔人员赴市文化广电和旅游局参加行政执法工作交流座谈会。

座谈会上，双方聚焦执法核心能力提升，围绕案卷制作规范标准、执法实践中的难点问题、典型经验做法等核心议题展开了热烈而深入的交流。此次交流严格对标案卷评查标准，以案卷互查互评为抓手，以精准发现问题为导向，以互学互鉴为契机，旨在实现执法规范化和案卷质量双提升。城管执法人员深入学习了文旅部门在文书制作严谨性、证据链完整性、法律适用精准性等方面的优秀经验，并结合竞赛要求与自身实际，对执法案卷制作的关键环节进行细致对标与梳理，明确深化规范操作的方

燃气安全小知识

燃气安全系万家正确使用莫大意

本报记者 高小豹

燃气，为我们的日常生活带来便利，但若使用不当或疏忽大意，也可能暗藏风险。为了守护千家万户的平安，我市燃气安全技术员提醒广大市民，掌握必要的燃气安全知识，养成规范用气习惯至关重要。

对于安装在厨房或阳台的热水器，使用时同样要确保该区域空气流通。燃气安全技术员再次强调，燃气热水器不可安装在浴室内，尤其在沐浴时，密闭空间内氧气消耗快，极易引发缺氧或一氧化碳中毒事故。

对于安装在厨房或阳台的热水器，使用时同样要确保该区域空气流通。燃气安全技术员再次强调，燃气热水器不可安装在浴室内，尤其在沐浴时，密闭空间内氧气消耗快，极易引发缺氧或一氧化碳中毒事故。

安装环节同样关键，必须由专业人员操作。燃气热水器应安装在通风良好的厨房或阳台，绝对禁止安装在卫生间、浴室、客厅、餐厅或卧室等密闭空间内，避免因燃烧耗氧或产生一氧化碳导致危险。

日常使用，细节之中见安全。日常烹饪时，点火顺序有

