

优环境 护公平 强保护

——我市市场监管营商环境激发经营主体新活力工作纪实

本报记者 高小豹

“营商环境就像阳光雨露，经营主体就是万千草木。我们市场监管部门，既要当好‘园丁’，精准滴灌、悉心呵护，让每一株‘苗’都能破土而出、茁壮成长；更要当好‘守夜人’，祛除病虫、守护公平，让整个‘生态圈’生机勃勃、活力迸发。”谈及市场监管工作，市市场监管局党组书记、局长董明国用这样形象的比喻，道出了该局优化营商环境的核心逻辑——服务与监管并重，活力与秩序并行。

今年以来，市市场监管局锚定“优环境、护公平、强保护”目标，通过打造便利化市场准入环境、构建公平化市场竞争环境、完善高水平知识产权保护运用体系，持续为各类经营主体增活力、添动力。

截至7月底，全市实有经营主体达336773户，同比增长3.62%，一幅“千帆竞发、百舸争流”的营商画卷在怀川大地徐徐铺展。

减环节、降门槛、优服务 准入环境更便利

“原本以为20多家连锁门店同步变更，负责人要跑断腿，没想到半天就全办完了！”近日，河南保和堂药业有限公司负责人捧着锦旗，对市政务服务中心市场监管局窗口高效服务赞不绝口。这是我市推

行“优服务”举措的生动缩影。

今年以来，市市场监管局以“减降优”三措并举破解准入难题：在“减环节”上，持续推进“高效办成一件事”改革，通过河南政务服务网“一件事”系统，25万市场主体完成数据填报，企业开办、变更、注销等高频业务累计办理超2万件，审批效率大幅提升；在“降门槛”上，加强不动产登记信息共享，规范经营主体住所申报承诺制，推行“代位注销”机制解决投资者注销导致的“退出难”，让市场进退更顺畅；在“优服务”上，联合人社、税务等部门推出歇业备案管理办法，用“贴心服务”让企业感受到政策温度。

监管+执法双轮驱动 竞争环境更公平

“以前各部门检查‘轮番上门’，现在‘一次抽查、全面体检’，我们能更专心搞生产了。”一家制造业企业负责人的感受，道出了我市监管模式的转变。

市市场监管局以“监管+执法”双轮驱动守护公平底线：率先在全省建立合法性审查与公平竞争审查联动机制，今年上半年已审查增量政策文件78件、重大政策措施11件，从源头杜绝“政策壁垒”；统筹31个部门开展“双随机、一公开”联合抽查，跨部门联合抽查计划占比从去年的32.1%提升至53.2%，实现“进一次门、查多项事”；编制职责清单、出台执法规范手

册，让执法有据可依、有章可循；推行“四张清单”包容审慎监管，既守住监管底线，又给企业留足发展空间。

创造+保护协同发力 知识产权更“值钱”

“专利质押融资到账，解了我们的燃眉之急！”多家科技企业负责人的话语中，透着知识产权“变现”带来的安心。据了解，全市通过专利质押融资入园惠企行动，已为企业累计发放融资款6000万元，让创新成果真正成为企业发展的“强心剂”。

市市场监管局以“创造+保护”协同发力激活创新动能：推动知识产权质押融资入园惠企，促成河南理工大学与企业签约千万级专利转化项目，培育2家知识产权领军企业、1家示范企业、36家优势企业；搭建知识产权公共服务平台，培育2家公共服务网点，目前全市商标有效注册量达76129件、有效发明专利3984件，同比分别增长11.36%和6.44%，每万人有效发明专利拥有量达11.32件；建立8家知识产权纠纷人民调解委员会，切实筑牢创新成果的“防护网”，让知识产权在创造中增值、在保护中增效。

当好“三员” 擦亮焦作营商环境“金名片”

营商环境建设永无止境。董明国表

示，市场监管部门将始终秉持“让经营主体‘进门容易、办事省心、竞争公平、发展安心’”的理念，持续深化角色定位：

当好更贴心的“服务员”：聚焦“个转企”全流程服务，打通个体工商户转型升级“最后一公里”；动态调整完善包容审慎监管“免罚清单”，让监管更有温度，释放市场活力。

当好更公正的“裁判员”：强化公平竞争审查刚性约束，引入第三方评估机制，坚决清理纠正各类妨碍统一市场和公平竞争的政策措施；纵深推进“一业一查”联合监管模式，确保全年“双随机、一公开”抽查任务高效完成，最大限度减少对企业的干扰。

当好更有力的“守护者”：推动知识产权保护再升级，不断完善知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条体系，让创新之火在公平的沃土上越燃越旺。

“每一项政策的落地，每一次服务的优化，每一分权益的保护，都是为了回应市场最真实的期盼。”董明国说，“我们将持续用心用情用力，把企业的‘急难愁盼’当作自己的事来办，让焦作这片创业热土，真正成为经营主体敢闯敢投、发展壮大的活力高地，让每一个市场‘细胞’都能在阳光雨露下蓬勃生长，共同擦亮焦作营商环境这块‘金名片’！”



市场监管长镜头

➔8月11日，市市场监管局开展农村食品安全专项检查行动，旨在保障广大农村消费者的饮食安全，确保食品市场秩序稳定。此次抽检覆盖了农村地区的主要食品类别，包括调味品、乳制品、饮料等，重点检测食品中的添加剂、微生物指标及重金属残留等项目。该局执法人员在高新区宁郭镇一超市内抽检样品。

↓为打通服务群众“最后一公里”，市政务服务中心市场监管局窗口推行“一窗受理、集成服务”模式，将企业开办、变更、注销等业务整合办理，平均办理时限压缩至0.5个工作日内。据了解，今年以来，该窗口已累计受理企业和群众咨询2000余次，办结各类注册登记业务1000余件，用实际行动践行“为民服务”初心，为优化营商环境注入温暖动力。8月14日，一企业代表在市政务服务中心市场监管局窗口办理业务。

(本组照片均由本报记者高小豹摄)



➔为守护群众“舌尖上的安全”，同时优化食品流通领域营商环境，市市场监管局城乡一体化示范区分局聚焦食品流通店维权与协助服务，打出“维权保障+经营指导”组合拳。针对消费者关切，执法人员积极协助处理食品质量、安全相关的投诉举报，搭建沟通桥梁，高效协调经营者与消费者化解纠纷。此外，针对经营者在日常经营中遇到的食品安全疑难问题，该分局主动提供专业咨询解答，明确操作规范，引导经营者合规经营。8月14日，该分局执法人员在一超市内核对产品信息。



新国标实施 电动自行车安全再升级

本报记者 高小豹

8月12日，记者就电动自行车行业新规范《电动自行车安全技术规范》（GB17761—2024），采访了市市场监管局有关科室负责人。随着电动自行车在在日常生活中日益普及，其安全问题备受关注。此次新国标的出台旨在进一步规范行业发展，保障消费者的生命财产安全。

“近年来，电动自行车市场规模迅速扩大，但随之而来的是产品质量参差不齐、安全隐患突出等问题。”这位负责人介绍，部分电动自行车因电池质量不达标、车速过快、制动系统失效等问题，引发了多起火灾和交通事故。原有的技术规范已无法满足行业发展需求，在此背景下，新标准GB17761—2024应运而生。

据介绍，相较于旧标准，GB17761—2024有诸多重要变化。在材料使用上，明确规定电动自行车使用塑料的总质量不应超过整车质量的5.5%，同时，强化了非金属材料防火阻燃性能要求，从源头上降低火灾风险。制动性能方面也有显著提升，刹车距离大幅缩短，为骑行安全提供了更有力保障。

在车辆设计上，新标准不再强制要求所有车型均安装脚踏骑行装置，而是根据车型实际需要设计和安装，给予了企

强化公平秤管理 守护民生计量公平

本报讯（记者高小豹）小小一台公平秤，一头连着商户诚信，一头系着百姓福祉，是衡量市场公平的“民生标尺”。新版《集贸市场计量监督管理办法》正式施行后，日前，解放区市场监管局紧紧围绕新版《集贸市场计量监督管理办法》中关于公平秤的要求，不断强化公平秤计量管理，让

公平秤“罢工”“躲猫猫”“找不到”“不会用”等问题成为过去时，切实守护民生计量。

为压实市场主办方主体责任，解放区市场监管局对集贸市场进行约谈，督导其严格按照新版《集贸市场计量监督管理办法》等计量法律法规要求，履行好公平秤管理的法律义务。同

时，强化专项考核力度，每季度对集贸市场公平秤等计量管理工作进行考核，并通过官方媒体及时发布考核结果，以此督促集贸市场在管理和服务方面实现双提升。

在提高公平秤识别度方面，解放区市场监管局统一了公平秤标示牌，将公平秤设置在商超、

集贸市场进出口、水产区等高纠纷、显著区域，方便群众使用。截至目前，该区13家商超共设置公平秤13台，8个集贸市场共设置公平秤22台。

此外，解放区市场监管局在探索创新公平秤管理的同时，不断延伸扩大监管范围。对集贸市场、商超在用电子秤加强全链条

管理，严格执行电子秤型式批准和强制检定制度，强化对电子秤销售、使用等环节的监管，提高备案率和强检率，持续加强对集贸市场、商场超市在用电子秤的日常监管。今年以来，该局持续开展专项检查，先后对11家集贸市场、商超的电子秤开展“双随机、一公开”检查。

以“四个维度”擦亮行风建设底色

——访温县市场监管局党组书记、局长王锐

本报记者 高小豹

“行风建设是作风转变的‘助推器’、服务发展的‘加速器’、破解难题的‘金钥匙’。”8月13日，温县市场监管局党组书记、局长王锐在接受记者采访时，谈及行风建设三年攻坚专项行动的成效，言语间充满底气。据介绍，该局通过在“深、准、实、效”四个维度精准发力，推动行风建设走深走实，为县域经济高质量发展注入强劲动力。

政治引领筑根基，部署落实有“深度”。“抓行风首先要抓政治建设。”王锐表示，该局党组始

终将行风建设作为重要政治任务，构建起“四个一体”工作格局。政治建设上，将行风建设与党纪学习教育、落实中央八项规定精神紧密结合，筑牢思想根基；组织领导下，成立专项行动领导小组，建立“一项工作一个专班”机制，层层压实责任；制度建设上，出台专项行动方案及年度要点，形成“三年规划—年度重点—季度推进—月度落实”的闭环管理；业务融合上，实现行风建设与市场监管业务同谋划、同部署、同落实、同考核，确保行风建设融入日常。

问题导向查症结，排查整治求“准度”。“找准问题才能对症

下药。”王锐介绍，该局创新建立“六位一体”排查机制，精准查找作风痛点。通过刀刃向内自查、开门纳谏征集(设立3个行风观测点、聘请10名监督员)、走访1800余家企业、开展6次“股长走流程”体验式调研、抽查12件行政执法案卷、依托大数据筛查风险点等方式，2023年以来共排查问题线索5类11条，全部建立台账销号整改，实现“靶向治疗”。

“群众和企业的满意度，是检验行风建设的试金石。”王锐说，该局打造“六个一”政务服务品牌，让便利惠及市场主体。一网通办实现“零跑腿”，市场主体登记全流程网办；一窗受理推动“零距离”，9

个事项实现证照联办联销；“一业一证一码”实现“零障碍”；为新办企业减免印章费用150万元实现“零成本”；1+N“双随机”联合抽查做到“零干扰”；智慧监管中心“一屏统览”达成“零时差”监管。

谈及成果，王锐如数家珍：质量强县工程培育大咖国际获市长质量奖，实现历史性突破；知识产权工程推动全县商标注册量达13154件，地理标志使用企业数量

全市第一；新业态规范工程中，山药粉、酸辣粉行业团体标准落地，外卖行业“党建+监管”模式获媒体关注，骑手化身食品安全监督员。

“三年攻坚实现了‘三个转变’：从被动整改到主动提升，从单点治理到系统重塑，从规范约束到价值引领。”王锐表示，将持续巩固成果，以更优行风护航市场监督事业，为县域经济发展贡献更大力量。

局长谈行风



扫一扫
关注我们

焦作市市场监管局
微信公众号

