

精细网格管理 全力守护民生

——看中站区李封街道衡苑社区如何提升基层治理效能

本报记者 杜挺勇

基层社区服务如何真正暖民心？

“网格员和志愿者很负责，我们院的米阿姨身体不好，有几天丈夫外出，是他们去家里帮忙做饭。”“社区有个网格之家，经常组织活动，上次义诊活动我参加了，特别方便。”

“网格员组织‘邻里小饭桌’，一个院的居民相互熟悉了，遇到问题协力解决。”

如今，走进中站区李封街道衡苑社区，说起社区治理、幸福生活，居民们提到最多的词是“网格管理”。

在党建引领基层高效能治理的道路上，衡苑社区以网格化管理为抓手，让基层党建的“根”扎进网格、志愿服务的“暖”送进网格、共建共治的“力”聚在网格。

从“坐等群众上门”到“主动敲门服务”，从“单打独斗”到“多方联动”，在网格管理的不断创新中，社区用细致入微的治理破解民生难题，让服务精准对接群众需求，更让发展的根基在民心汇聚中愈发坚实。

志愿服务添能 网格管理提质效

“这么热的天还来帮我，真不知道咋感谢你们……”8月11日下午，看着眼前的网格员和志愿者，在衡苑社区衡苑东街居住的徐大爷连连表达感谢。

徐大爷是独居老人，腿脚还有些不方便。平日，社区网格员和志愿者经常来到家中，除了谈心聊天，还帮其打扫卫生、买菜、做饭等。

“上次家里下水管堵了，孩子们不在家，是网格员帮忙找人修好

的。”“以前小区总有人乱停电动自行车，咱网格员和志愿者一边劝导一边宣传，现在情况好很多……”

在衡苑社区，居民们还能讲述很多网格里的温情故事。

“党建引领基层高效能治理，社区将网格管理作为重中之重，坚持‘规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务’原则，划分7个网格，并配备专职网格员。”衡苑社区党委书记刘迎春说。

在此基础上，衡苑社区还创新打造“网格化+志愿服务”机制。除了专职网格员，一批志愿者成为网格服务的有效补充。

在衡苑社区，网格管理和“四化”志愿服务紧密相连。

志愿服务多样化。结合网格员定期走访记录，对辖区居民所需所求及喜闻乐见的服务项目统一登记、统一分析、统一总结，制定年度志愿服务项目，涵盖关爱老年人、关注青少年等，同时聚焦空巢老人、残疾人、留守儿童等重点人群，广泛开展惠民生的志愿服务项目。

志愿服务主动化。明确五支“小红李”志愿服务队服务目标，形成认同共识；加强宣传，提升优秀志愿者荣誉感；用心同居民、志愿者交流，营造家庭氛围；兼顾物质激励和精神激励，做好志愿服务积分定期兑换工作；开展专业知识培训，进一步提升志愿者服务技巧和能力。

志愿服务精细化。社区在精准对标各志愿者服务项目基础上，量身选急所需、适配的志愿服务力量，实现志愿服务岗位与志愿者精准对接。在此基础上探索群众“点单”、志愿服务站“派单”、志愿者“接单”模式，为群众定制专属志愿服务。

志愿服务全民化。积极发动在职党员参与8小时外的志愿活动，

引导离退休党员发挥余热。开展“群众身边的志愿者”主题活动，广泛吸引辖区群众报名参加志愿服务活动，发挥个人所长，充实达人、能人志愿队伍。

打造网格之家 增进福祉暖人心

如何让网格管理进一步细致、高效，衡苑社区的创新之路还有亮点——

今年4月，社区联合区红十字会，邀请口腔门诊在社区网格之家开展义诊活动。

活动现场，牙科医生为居民免费开展口腔检查诊治，耐心讲解口腔保健、老年人牙齿保健以及口腔疾病预防等方面的相关知识，并就居民们提出的各种爱牙护牙问题进行详细解答。

家住衡苑东街的李女士开心地说：“平时也没空到医院检查牙齿，今天在家门口的网格之家免费进行检查，真是太方便了！”

说起网格之家，衡苑社区人人皆知，这是居民心里温暖的港湾。

在这里，社区联合“夕阳红·最美微笑”工作小组开展“留下美好时光，齐筑幸福晚年”公益活动，为年满55周岁及以上的老年人免费拍摄20张照片。

在这里，社区联合派出所为居民分批开展安全知识讲座，包括如何远离传销和非法集资、怎样识破常见的电信诈骗等，切实增强居民安全意识。

在这里，社区为外卖骑手提供休息场所。小小的休憩之地拉近了心的距离，外卖骑手和社区愈发熟悉，平时在送餐送货的过程中，发现有安全隐患会第一时间向社区反映，为基层治理再添新力量。

衡苑社区建设网格之家，目的是以居民家门口的“居委会”为平台，打通基层治理“最后一公

里”。通过网格之家的源头活水，为基层网格引流，给社区服务赋能，畅通精细化服务进家入户的新通道。

“在网格之家的运营过程中，社区一方面坚持集思广益，通过广泛动员宣传，征求意见建议，提高群众参与的积极性与创造性。另一方面，我们不断对接社会组织等，希望得到更多支持，争取在网格之家开展更多类型的公益服务，切实为居民谋福利、谋幸福。”刘迎春说。

网格之家于2024年启用，截至目前，已经举办各类活动30余场次。这里不仅是邻里之间的活动场所，也成了网格员和居民交流的好地方。今年，网格员在网格之家已开展政策宣讲和座谈6次，收集社情民意24条。

推动共建共治 共绘和谐社区图

社区治理，离不开居民的积极参与。

衡苑社区辖区楼院多为老旧小区，面临诸多治理难点。加强规范管理，更需要邻里合力。

“小区90多户居民，虽然都在一个楼院，但以前很多人只是见面点个头，甚至一些人连邻居叫啥都不清楚，邻里之间也难免有矛盾。”说起以前，辖区怡馨园小区的一名居民记忆犹新。

楼院和谐不和谐，先看邻里关系好不好。

发现问题后，负责怡馨园小区的网格员向社区反映情况，商议如何改变这种状况。之后，网格员主动联系小区热心群众和党员，征求

各方意见，协商开展活动，最终决定在楼院定期进行集体聚餐。聚餐活动通过“提前报名、费用平摊、人人是大厨”的形式，在公共区域开展，让居民们坐在一起，各显其能。

大家给这个活动取了一个名字，叫“邻里小饭桌”。

邻居们聚在一起展示厨艺，品尝美食，欢声笑语，活动非常受欢迎。之后，“邻里小饭桌”逐渐扩展至其他楼院。截至目前，社区已累计开展70余次“邻里小饭桌”活动。

接地气的活动，实现了“聚人气，促和谐”的效果。

为引导“你、我、他”进一步参与到社区治理中来，让网络服务更有力度，衡苑社区适时推进在楼院中开展协商议事。

“公共区域停车棚内有个夹道，里面乱堆乱放。”在协商议事中，有群众反映卫生死角问题。社区立即响应，组织网格员、志愿者迅速开展清理。

有居民反映楼院内机动车较多，有的地方道路较窄，容易剐蹭。网格员实地查看，联系施工人员制订方案，重新划线，并引导居民规范停车。

当居民意识到自己的一句话、一个建议都能得到重视，并转化为实际行动时，其参与社区治理的热情被极大激发。

社区开展集中清扫，居民主动参与；社区施划车位后，居民积极配合，规范停车……在衡苑社区，居民逐步从社区治理的“旁观者”到“合伙人”，再到“当家人”，其获得感、幸福感也在不断提升。

高效能治理 一线观察

阳光社区：办好民生实事 擦亮幸福底色

8月18日，记者在山阳区太行街道阳光社区看到，居民在新修建的健身广场锻炼、聊天。据了解，以前这里的健身器材锈迹斑斑，不仅影响锻炼体验，还存在安全隐患。社区对此高度重视，广泛征集居民意见，对广场进行改造升级，并于今年7月份顺利完成改造工作。今年以来，该社区坚持以党建引领城市社区治理，不断推进人居环境改善、满足文化诉求等多个领域民生实事，以知民意、解民忧、惠民生、暖民心的有力举措，切实提升居民幸福感。

本报记者 王梦梦 实习生 申贝妮 摄影报道



↑孩子们在开心玩耍。
→干净整洁的社区道路。

→居民在锻炼身体。

屈保国：真心为民打造幸福社区



屈保国（左）在走访辖区商户。

本报记者 杜挺勇 摄

本报记者 杜挺勇

在武陟县龙源街道东仲许社区，总有个忙碌的身影穿梭在楼栋间，关心着群众的大小事。他是居民口中的“好书记”，是群众信赖的“贴心人”，也是基层治理的“创新者”。

他，就是该社区党总支副书记屈保国。

屈保国多年来扎根基层，没有豪言壮语，不图轰轰烈烈，但心里

始终装着群众，他用最实在的行动为大家服务、替百姓解忧。

如今，走进社区大食堂，总能看到老人们围坐在一起，享受热气腾腾的餐食。“三餐荤素搭配，顿顿不重样，一天才收8元钱。家门口的有这样的食堂，屈书记可没少操心。”提起家门口的便利，老人们忍不住称赞。

为解决独居老人、困难老人的就餐问题，屈保国积极谋划，推进开设社区大食堂。他一边走访倾听居民就餐意见，一边积极奔走寻求

社会资助，目的是既要保障饭菜品质，又要尽量帮居民省钱。食堂建设时，他更是天天守在现场，整体布局、细节设计、食材供应等都一一严格把关。

老人就餐难解决了，孩子的照料问题怎么办？屈保国走访时发现，很多家庭存在孩子放学后无人照看的情况。他不等不靠，积极协调资源，在社区设置儿童之家，配备图书、益智玩具和学习用品。建立儿童之家不是做样子，要运营好才能真正方便群众。屈保国又多方沟通，组织志愿者规范开展服务，包括作业辅导、手工制作、科普讲座等。儿童之家运营后，不仅解决了家长的后顾之忧，还为孩子们提供了一个安全的成长环境。

很多居民工作忙，下班晚，到社区办理事务不方便。屈保国就和社区其他工作人员商讨，拿出方案，推行延时服务。他首先给自己多排班，为居民提供贴心服务。

为给外卖骑手提供一个温暖港湾，屈保国在社区推进打造暖心驿站。驿站配备空调、饮水机、充电设备、休息桌椅等设施，让骑手们在忙碌的工作间隙能有地方喝口水、充充电、歇歇脚。

“以前送餐累了都不知道去哪休息，现在有了这个暖心驿站，就像有了家一样，特别方便。”外卖骑手都有类似感悟。

屈保国知道，这样的服务能实现双赢。一方面为骑手们提供了便利，同时也可以激活新业态新就业群体的治理潜力。在暖心驿站的基础上，社区在街道支持下创新开发“龙骑先锋”小程序。如今，以随手拍功能为抓手，骑手们随时向社区反映发现的飞线充电、乱堆杂物等问题，搭建起全民参与的治理新平台。

尽心尽力为群众服务，屈保国在社区建立了特殊威信。邻里之间难免会有磕磕碰碰，无论是因为琐事争吵，还是对社区事务存在分歧，居民都喜欢找他“评理”。屈保国也送出服务承诺，总是第一时间赶到现场，耐心处理。

屈保国总说，调解矛盾纠纷，他也没什么法宝，只是认真倾听双方诉求，有公正、平和的态度以及不怕麻烦的心态。曾经，辖区某小区一些业主和开发商因经济纠纷引发矛盾，矛盾涉及问题复杂，处理起来很麻烦。关键时刻，屈保国扛起重担子，分头倾听意见，查阅大量资料，提出多套解决方案。他忙活3天，使分歧一点点化解，问题最终得到彻底解决。他的努力，也得

到了居民和物业方面的高度认可。事后，居民专程送来一面写着“真心为民 排忧解难”的锦旗，表达对屈保国的感激之情。

居民们记得，在汛期、假期等需要加强安全防范的时候，是屈保国拿着大喇叭在小区奔走提醒；面对供暖难题，是屈保国连续驻守现场，不断组织供暖公司、居民代表等召开议事会推动顺利供暖；面对部分楼院基础设施薄弱等现实困难，是屈保国带领社区工作人员深入走访调研，找准症结，一个个解决。

居民们还记得，多少次，屈保国带领社区工作人员和志愿者，顶着烈日清扫垃圾、排查高层楼院消防安全、开展宣传活动。特别是重阳节、春节等重要节日，他和志愿者一起慰问孤寡老人和困难家庭，开展帮扶活动，营造“孝老爱亲”的社区氛围。

屈保国以脚步丈量民情、用行动践行担当，用对社区工作的热忱与对居民的深厚情谊，生动诠释了基层工作者的责任与使命，更彰显了一名共产党员不忘初心、扎根一线、服务群众的价值底色，为基层治理实践注入温暖而持久的力量。

党员先锋故事

基层党建动态

沁阳市紫陵镇

强化党建引领 提升治理效能

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，沁阳市紫陵镇将“组织体系重塑、治理机制创新、服务效能提升”作为核心抓手，推动党的政治优势、组织优势高效转化为治理效能，探索出一条符合实际、富有成效的党建引领基层高效能治理新路径。

党建引领筑根基，延伸治理宽度。建强基层组织体系。坚持“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务”原则，将全镇划分为92个网格，其中村级网格75个、专属网格17个。配备网格长43个、专职网格员75个、兼职网格员75个，实现“组织建在网络上，党员沉在网格里”。完善基层治理机制。将包片职能部门人员纳入网格员队伍，并在13个村设立“议事空间”，开展“纳凉议事”。将网格员日常收集到的各类“关键小事”进行逐一提议，由网格长负责召集相关单位共同协商，目前已解决村民各种诉求280多件。强化治理队伍建设。选派新入职选调生、高学历人才、乡村振兴协理员等10余名年轻干部到网格历练。吸纳辖区8个非公企业、30余名返乡大学生志愿者参与乡村治理，巩固构建“专职兜底、兼职补充、党群有效联动”的网格员队伍。

织密治理单元，精准服务末梢。强化数智赋能。打造“智慧赵寨”特色平台，集成党群服务、村务管理、问题解决、民生服务、求职招聘、二手交易等多元化功能，形成“发现—处置—反馈”闭环。截至目前，累计解决群众反映的问题98件。画好同心圆。紧盯环境保护、市场整治、反诈宣传等重点领域，树立“治理共同体”理念，组建工作专班，紧盯问题解决进度，全方位构建群众防护网。圆梦微心愿。建立“民情账本—资源图谱—行动清单”，开展大走访精准收集民意；开展“微心愿认领”活动，发动邻里、志愿者等力量，为困难群体、独居老人提供定制帮扶，将微小期盼化为暖心现实。

构建民生体系，托举稳稳幸福。聚焦老有所养。组建“党员+网格员+志愿者”服务队，为独居、失能老人建立健康档案，每月提供巡查服务。整合医疗养老资源，打造“15分钟康养服务圈”，建成4处助餐点、1家养老中心，举办文艺、义诊等活动10余场，满足多元需求；强化幼有所育。联合多部门开展“护童成长”活动，定期入校举办安全讲座，覆盖500余人次。实施“一对一”结对帮扶，为留守儿童、困境儿童配备“爱心家长”，提供心理辅导等精准服务；落实困有所扶。常态化精准识别低保、特困、残疾等群体，建立动态台账。整合多项救助业务，推行“一站式”服务，为群众提供最大便利。

修武县城北社区

优化网格体系 助力基层治理

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，修武县城关镇城北社区坚持以党建为引领，以为民服务为宗旨，通过优化网格体系、凝聚治理力量、融合服务事项等举措，推动治理精细化与服务精准化深度融合，不断提升治理效能。

网格筑基，服务触角全域延伸。城北社区优化构建“党建引领、多网合一、一网统管”的网格体系，科学划分7个网格并由社区干部担任专职网格员。在此基础上，向下延伸形成社区大网格—小区（楼院）小网格—楼栋单元微网格的“大小微三级网格”。在党支部引领下，吸纳骨干党员、热心居民、物业管理员、业委会成员等30余人担任微网格员，实现“人熟、地熟、事熟”，累计发现并整改隐患56处，摸排化解矛盾纠纷46起，实现问题发现早、处置响应快。

银龄助力，志愿力量高效聚合。精准对接老年群体需求，城北社区以“银龄先锋，情暖城北”党建品牌建设为抓手，充分挖掘老党员、老干部群体优势，组建经验丰富、威望较高的志愿服务队，带头开展矛盾调解、政策宣传等工作。同时，整合社区干部、党员及青年志愿者，成立平安建设、应急救援、义务巡逻三支分队，形成多元协同格局。今年以来，累计办理环境卫生、健康义诊、飞线充电治理等群众身边关键小事32件，组织健康讲座、技能培训、消防演练等活动11次，覆盖3000余人次。

服务融合，群众满意度持续提升。社区以“党建+服务”为核心，将便民、养老、培训、文体等功能进行整合，不断提升服务效能。拓展“一站式”窗口。整合党务、民政、社保等事项，实现居民“进一扇门、办所有事”。成立“校外机构联盟”。引入培训机构开设绘画、书法、乒乓球等兴趣班，给居民提供学习场所。推进“高质量养老”，依托日间照料中心开设老年食堂，服务36名老人用餐；联合为民社区医院、中医院、湖青医专等联建单位开展爱心义诊活动；指导成立书画社、太极拳队等兴趣队伍，定期开展文体活动，丰富老年文化生活。

扫一扫 关注我们



焦作先锋 微信公众号