

“气管家”：守护万家烟火的城市温度

本报记者 高小豹

在这座充满活力的城市里，有这样一群“蓝焰守护者”——他们头顶烈日、脚踏热浪，用汗水丈量城市的每一寸燃气管网；他们以科技为翼、以服务为桥，让燃气服务从“线下跑”变为“码上办”。他们就是市城管局创新打造的“城市管家”服务矩阵中的“气管家”，这个团队不仅交出了令群众满意的民生答卷，更对2025年中央城市工作会议精神进行了生动的诠释。

“城市管理的核心是人，说到底是要让群众在街头巷尾的烟火气中感受到实实在在的便利与安心。”市城管局党组书记、局长杨树亮在谈及“气管家”服务时，话语里透着对城市治理的深刻理解。

智慧赋能 让用气服务“触手可及”

中央城市工作会议明确提出“建设便捷高效的智慧城市”，市城管局以燃气服务为突破口，将科技基因注入民生保障。

今年以来，焦作中裕燃气公司启动大规模表具升级工程，计划将30068块居民IC卡表更换为物联网表，截至7月16日，已完成10282块。这项“硬件升级”不仅实现了用户端缴费“零跑腿”，更通过智能远传技术，让燃气数据实时传输、安全预警精准触达。

与此同时，“扫码办”小程序的上线，标志着燃气服务进入“指尖时代”。用户只需扫描专属



焦作城管开展灭蚊防蚊消杀行动

本报讯（记者高小豹）近日，为有效防控基孔肯雅热等蚊媒传染病传播风险，保障市民健康，市城管局环卫服务中心统筹部署，组织各城区环卫部门全面启动“清洁家园，灭蚊防蚊”专项行动。该行动聚焦生活垃圾中转站、环卫公厕等重点区域，结合环境保洁，开展彻底消杀，打响蚊媒防控攻坚战，着力营造健康宜居的城市环境。

垃圾中转站“源头管控”。针对蚊虫易滋生的垃圾中转站，工作人员对站内压缩设备、墙面、地面及周边沟渠进行了全方位彻底冲洗，确保无卫生死角，喷洒高效灭蚊药剂，杜绝积水残留。同时，严格落实垃圾“日产日清”制度、规范收运处理流程，从源头上阻断蚊虫滋生链，保障垃圾转运环节洁净安全。

公厕及周边“精准消杀”。在人流密集的车站、广场、游园、商圈等区域，环卫部门调配力量，对公厕内部设施（便池、洗手台）及周边草木环境进行专项清理与统一消杀。重点针对下水管道口、地漏等易积水点位喷洒药剂，精准清除蚊虫栖息繁殖的“温床”，提升公共环境卫生水平。

保洁“拉网排查”。为强化城



8月21日，公厕管理员在进行消杀作业。 本报记者 高小豹 摄

区道路环境蚊媒防控，环卫部门对卫生死角与盲区展开拉网式排查清理。通过集中行动整治散落废弃物、杂物等环境顽疾，从根本上切断潜在的疾病传播途径，全面提升城区环境卫生质量。

市城管局环卫服务中心相关负责人表示，此次专项行动是完善城市病媒生物防控体系的重要实践。通过强化重点区域管理和深化环境综合治理，有效降低蚊虫密度及蚊媒传染病传播风险，为市民构筑起坚实的健康防线。

以民本情怀绘就城市管理精细图景

——记市城管局执法监督科科长张文乐



张文乐在学习相关法律知识。 本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

在我市城市管理的一线战场上，有这样一位默默耕耘的身影，她深耕执法监督岗位，以中央城市工作会议精神为指引，将“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念融入日常工作的每一个细节，用脚步丈量城市街巷，用真情回应群众期盼。她，就是市城管局执法监督科科长张文乐。

“中央城市工作会议就像一盏明灯，我们的工作指明了方向。”张文乐在谈及学习会议精神的感受时，眼中闪烁着坚定的光芒。在她看来，会议提出的“人民城市”理念不仅是对城市发展目标的科学定位，更是每一位城市管理工作者必须坚守的初心使命。作为执法监督科的一

员，他始终将人民群众的需求和利益放在首位，让人性化执法成为连接城市管理与市民心声的桥梁。

“建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市，‘创新’二字放在首位，这对我们的工作提出了更高要求。”张文乐对会议精神的理解不仅停留在理论层面，更转化为推动工作的具体实践。

“会议擘画了人民城市的宏伟蓝图，我们唯有强化责任担当，才能不负这份使命。”这是张文乐常挂在嘴边的话。为了不断提高自身的执法水平和综合素质，她利用业余时间系统学习城市管理法律法规和业务知识，笔记本上密密麻麻记录着学习心得和工作要点。她始终保持对群众声音的敏锐捕捉，主动深入社区、走访商户，倾听群众对城市管理工作的意见建

议，真诚接受群众监督。在科室工作中，她积极与同事协作配合，分享工作经验，共同攻克难题，用团队的力量推动城市管理工

作不断迈上新台阶。从晨曦微露到暮色降临，从街头巷尾到施工场地，张文乐用实际行动践行着城市管理工作者责任与担当。在她的身上，看到了一名基层执法监督人员对“人民城市”理念的深刻诠释，看到了以民本情怀推动城市精细化管理的生动实践。正是因为有无数个像张文乐这样的城市管理者的默默奉献，焦作的城市画卷才愈发整洁、宜居、温暖。



码行动，不仅让群众掌握了“扫码办”的使用方法，更将安全意识深植于心。

正如中央城市工作会议强调的“建设安全可靠的韧性城市”，焦作城管人用脚步丈量责任，用汗水守护平安。

民生为本 书写服务“暖心篇章”

“中央城市工作会议强调‘人民城市人民建、人民城市为人民’，落实到焦作的实践中，就是要让老百姓拧开燃气灶时心里更踏实，无不与中央城市工作会议‘牢牢兜住民生底线’的要求同频共振。

“‘气管家’不是孤例，而是焦

作城市管理‘精细化’的一个缩影。”杨树亮说，“我们始终想着，城市管理不能只算‘大账’，更要算好群众的‘民生账’。服务民生只有起点，没有终点。市城管局会继续牵好头，不仅让燃气服务更智能、更暖心，还要把这种‘靶向服务’的理念延伸到市容、环卫、市政等各个领域，让每一项管理措施都能接上地气、暖到人心，真正让焦作这座城市，既有‘面子’的整洁，更有‘里子’的温度，在建设现代化人民城市的征程中，书写民生改善与城市发展的新篇章。”

让燃气服务接地气有底气

□郭 剑

家家户户吃饭洗澡，食堂饭店煎炒烹炸，离不开燃气服务。

如何让群众在街头巷尾的烟火气里，感受到实实在在的便利与安心？“气管家”上岗，堪称城市管理精细化、品质生活具象化的硬核招数。

“气管家”首先是“安全管家”。目前，焦作市有18万燃气用户，并且这一数字还在迅速增加，保障用气安全的责任重于泰山。“气管家”不论严寒酷暑，从未停歇巡检脚步，手持激光检测仪，一寸寸扫描户外管线；走家入户向居民耐心讲解《燃气安全用气指南》，手把手教授“扫码办”的使用方法……正是因为“气管家”有精益求精的态度、求真较真的精神，认真践行“用户至上”理念，以绣花般的细心、耐心和卓越心保障用气安全，广大市民才能在享受便捷高

效燃气服务的同时，筑牢安全根基。

“气管家”其次是“科技管家”。燃气服务的高水平、高品质，与智慧化息息相关，将科技基因注入民生保障，是方向，也是方法。今年以来，焦作中裕燃气公司启动大规模用户表具升级工程，截至7月16日已将10282块IC卡表更换为物联网表。这项“硬件升级”不仅实现用户端缴费“零跑腿”，更通过智能远传技术，让燃气数据实时传输、安全预警精准触达。科技上新，服务更要贴心。老人用不好智能工具，“气管家”上门手把手教。群众用气遇难题，“气管家”随叫随到。“气管家”把用户呼声作为第一信号、把用户需求作为第一选择、把用户满意作为第一标准，目的只有一个，就是把服务触角延伸到群众最需要

的地方，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

“气管家”上岗，这种接地气、冒热气的燃气服务，既是实实在在的便利，也提供了尤为珍贵的情绪价值。期待市城管局创新打造的“城市管家”服务矩阵，把这种“靶向服务”的理念延伸到市容、环卫、市政等各个领域，动员广大“城市管家”以解决矛盾问题为工作导向，沉到矛盾聚集“最前沿”、问题易发“第一线”去排忧解难，让人民群众的城市生活更方便、更舒心、更美好。



视觉新闻



为迎接第十二届中国·焦作国际太极拳大赛暨2025云台山旅游节的举办，近日，市城管局市容秩序中心积极行动，聚焦市容秩序与餐饮油烟治理两大关键领域，全面开展专项整治行动，为活动的顺利开展保驾护航。图为8月20日，城管人员在一餐饮店检查油烟处置设备。

本报记者 高小豹 摄

本报讯（记者高小豹）

“家里水管偶尔有杂音，会不会影响用水安全？”“现在用的地下水，水质到底达标不？”8月24日上午，市月季公园内格外热闹，由市城管局牵头组织的“民生直通车”活动在这里温情启幕。30余名来自水务公司的党员骨干与业务能手组成服务团队，以“城市管家”统筹协调、“水管家”专业服务的联动模式，将供水服务送到市民“家门口”，用面对面对交流、心贴心服务，打通供水惠民“最后一公里”。

活动现场，“水质安全管理”“水费计收政策”“供水服务举措”三大咨询专区前人头攒动。作为市民最关心的“水质问题”，市城管局“城市管家”团队主动亮出“定心丸”——城管部门5月份以来通过第三方检测机构对石化小区、锦江现代城等14个小区

进行水质检测，所有指标均达到国家饮用水标准；同时明确告知，8月24日当日已对丰泽园小区、城际花园等居民小区及商业用户抽取末端水样，检测结果将第一时间向社会公布，让市民“喝上放心水、用上明白水”。

“您家的水表如果出现自转情况，可能是管道内有空气，我们可以教您简单的排气方法。”在“水管家”服务专区，水务公司业务骨干一边向市民递上供水服务宣传页，一边耐心解答用水疑问。据统计，活动当日共赠阅水质保护、缴费指南等各类宣传材料1000余份，并通过现场办公形式，义务帮助多位到访用户的户内用水设施进行排查，得到了广大用户的好评。

市城管局相关负责人表示，此次“民生直通车”活动是“城市管家”践行以人民为中心理念的具体实践，将继续联合水务公司，以“水管家”专业服务为支撑，常态化开展此类现场服务活动，及时回应市民用水诉求，让供水服务更有温度、更接地气。

焦作城管深入研讨城市生命线安全及运行平台项目规划

本报讯（记者高小豹）8

月12日下午，市城管局组织召开城市基础设施生命线安全工程暨城市运行管理服务平台项目建设工作座谈会，特别邀请省城科会数字城委的专家团队到会进行现场指导，为项目建设把脉定向。

会上，首先通报了我市城市基础设施生命线安全工程暨城市运行管理服务平台项目当前的建设工作开展情况，让参会人员全面了解项目进展。随后，专家组详细介绍了工程计划网络图的发展历程，着重阐释其在项目管理中所具有的核心价值与独特优势。专家们结合丰富的实际案例，深入浅出地讲解如何科学、高效地设计工程计划网络图，为项目规划提供专业的理论支撑和实践参考。

同时，专家组还与参会人员就项目建设过程中的重点、难点问题进行了深入沟通交流，并针对性地提出具体意见和建议。

会议强调，参建单位要率先拿出完善的设计方案；市城管局要以平台建设标准为核心内容，对相关科室开展专业培训，明确各阶段工作的时间节点，保障各项任务按时完成；职能部门与施工单位要建立起常态化的沟通交流机制，定期召开项目建设推进会，及时协调解决项目建设中的问题，全力推动城市基础设施生命线安全工程和城市运行管理服务平台项目早建成、早运行，为城市安全稳定发展提供坚实保障。



警惕燃气安全隐患 专家详解爆炸起火原因及检漏妙招

本报记者 高小豹

家用燃气给我们的日常生活带来了极大便利，但如果使用不当，也可能潜藏安全风险。8月20日，针对市民关心的燃气安全问题，记者采访了市城管局有关科室负责人，为大家详解燃气爆炸起火的关键因素及实用的泄漏检测方法。

该负责人表示，管道里流动的燃气或者罐装燃气在没有受到强力破坏的情况下是很安全的。通常来说，燃气爆炸起火并非偶然，需要同时具备三个要素。一是燃气泄漏。这是引发危险的源头，主要发生在三个部位：连接处泄漏、燃气软管泄漏、阀门泄漏。此外，使用不当也会造成泄漏，比如在做饭时，汤水外溢浇灭燃气灶火焰，燃气就有可能趁机泄漏出来。二是达到爆炸浓度。人工煤气、天然气的主要成分是甲烷，甲烷在空气中的浓度过高或过低一般都不会引起爆炸，但当浓度介于两者之间的特定范围时，就具备了爆炸的潜在条件。三是遇到引火源。当燃气浓度处于爆炸范围内时，遇到引火源就可能引发爆炸。引火源包括但不限于明火、电火花、高温物体等情形。

喷涂肥皂水。市民可以将肥皂或洗衣粉用水调成皂液，依次涂抹在燃气管、燃气表胶管、旋塞开关处等容易漏气的地方，以此检查燃气是否发生泄漏。如遇燃气泄漏，皂液就会被吹出泡沫。当看到泡沫产生，并不断增多，则表明该部分发生了漏气。不过需要注意的是，对于极微小漏点可能无法通过这种方式观察到，要以专业检测工具检测结果为准。

该负责人提醒广大市民，日常生活中要时刻关注燃气使用安全，定期检查燃气设施，一旦发现泄漏迹象，要保持冷静，及时关闭燃气总阀门，打开门窗通风，严禁动用明火、开关电源等，并到室外安全地点拨打燃气公司抢修电话或报警求助。

那么，市民该如何判断家