织密服务“一张网” 联建绘就“幸福图”

——看高新区滨溪社区如何以党建引领基层高效能治理

本报记者 杜挺勇

在我市,有这样一个社区。成立仅两年多,在众多成熟社区中尚属“新生力量”,却能快速打破“磨合期”的平淡,收获居民口中“贴心又温暖”的口碑。

这就是高新区文苑街道滨溪社区。

这个“年轻”的社区,用实打实的治理成效,书写了“后起之秀”的成长答卷。探究其成功秘诀,正是紧紧抓住了党建引领基层高效能治理的前进方向。

以网格管理织密服务网络,让居民的诉求在小网格里得到快响应;以精准服务对接民生需求,从关爱老人到服务儿童,每一项举措都暖在居民心坎上;以党建联建凝聚多方合力,让社区服务既有温度更有广度。

强化党建引领,强调深度融合,滨溪社区才能在短短两年间,从“新成立”蜕变为“新标杆”,不仅有效提升了群众的幸福感、满意度,更为社区治理的创新实践提供了可借鉴经验。

夯实网格管理,筑牢治理根基

在党建引领基层高效能治理的道路上,社区网格化管理已经成为提升服务的关键路径。

这一点,滨溪社区的居民很有感悟。

7月初的一天,辖区居民刘女士向网格员求助,称楼上居民下夜班太晚,回家后发出噪声,影响休息。网格员马上和楼上居民联系,耐心进行沟通,又组织双方坐在一起,劝导邻里之间多理解、多体谅。“要不是网格员帮忙,一着急可能就会吵起来。”刘女士说。

小区有人乱停车,网格员配合物业人员加强劝导宣传。居民家中水管破裂,网格员找到维修人员帮忙解难题……

“社区在辖区科学划分7个网格,同时成立楼院微网格43个,推行‘一网统筹’工作模式,争取实现‘大事全网联动,小事一格解决’。”滨溪社区党支部书记崔莹说。

筑牢网格基础后,怎样发挥人员动能,促进网格功效实体化更是关键。

除了安排网格长与专职网格员外,滨溪社区还将党员、物业管家纳入网格进行管理,担任兼职网格员,及时收集小区问题,对群众需求快速作出响应,并广泛参与到政策法规宣传、邻里纠纷化解、环境卫生共建等社区治理中。

为了进一步充实网格服务力量,滨溪社区还充分发挥志愿动能,建立以网格为基础的志愿服务活动长效机制。

以“居民需要什么,我们就做什么”为切入点,组织辖区志愿者积极开展环境整治、便民服务、文艺演出、科普宣传等丰富多彩的为民志愿服务活动,致力于打造居民满意、环境优美、健康生活的和谐社区。

网格管理,也要充分发挥群众力量,实现共建共享。

滨溪社区通过“线上+线下”“走访+接访”等方式,广泛收集群众意见诉求,依托民主协商议事平台,规范民主协商议事流程,切实提高民主协商的针对性、有效性、规范性,让居民成为小区的主人,真正参与社区治理。

突出精准服务,传递民生温度

社区,是居民朝夕相伴的“生活港湾”。服务,则是让这座港湾充满暖意的“源头活水”。对居民而言,社区服务不是口号,而是藏在日常里的点滴细节。

滨河花园失独老人张大爷和老伴相依为命,其老伴还患有疾病。近年来,社区工作人员和网格员、志愿者定期上门,了解老人心理和生活状态,提供各种帮助,并在一些节日送上慰问品。在政策保障服务上,社区还为老人办理了失独家庭住院护理保险等。

提起社区服务,辖区居民黄女士连连点赞。今年暑假,社区开设小课堂,让河南理工大学资环学院志愿者为孩子们讲述南水北调建设等故事。“这两年不管是暑假还是寒假,社区都会组织针对孩子们的活动,我家孩子也参加了。”黄女士说,社区服务很贴心。

如何让服务精准对接需求、关怀融入每一个细节,让社区成为传递温暖、凝聚人心的重要载体,让居民切实感受到家的归属感。

“以提升基层党组织的组织力、凝聚力、服务力为重点,近年来,滨溪社区全力打造‘三心’服务:即政务服务便捷高效,公共服务贴心温暖,矛盾调解工作扎实有效,让居民在顺心、暖心与安心中享受美好生活。”崔莹道出管理思路。

政务服务方面,社区提出“一站办结,一次就好”口号,加强对工作人员的业务培训,并提供预约服务等,在社保管理、民政事务、计划生育、医保等方面强化服务实效。

矛盾调解方面,社区组织“两委”干部、网格员、社区民警、有法律专业特长的志愿者等组成专业团队,通过全面走访、精准摸排、分类化解等方式,及时发现并化解居民矛盾,筑牢基层社会治理“第一道防线”。

公共服务方面,重点关注老人、儿童等群体需求。养老方面,定期为老年人开展体检、助餐、老年课堂等活动。儿童方面,开展暑期小课堂、绘画、诗词大赛等活动。

强化党建联建,共绘幸福图景

近日,市民李女士特意来到滨溪社区,向工作人员表达感谢。前不久,在社区的帮助下,她在辖区的一家公司找到了工作。“咱社区岗位资源信息多,挑选好几个合适的岗位供我选择。最后,我在附近一家公司上班,时间灵活,非常满意。”李女士说。

社区为何能提供很多岗位信息?关键是打造了“零工驿站”。辖区中小企业、商铺等全部纳入“零工驿站”岗位信息范畴,将就业资源延伸至居民“家门口”,打造“15分钟就业圈”。

“零工驿站”为何能吸纳如此多资源并顺利运转?

“将居民生活中的‘关键小事’办成‘暖心实事’,面对多元诉求与千头万绪的基层治理难题,单靠社区‘单兵作战’难免吃力。”崔莹说,“滨溪社区辖区企业多,还有大型商务中心等,要充分利用好这些资源,党建联建就成为破题的关键。社区通过和共建单位深度融合、协同发力,为基层治理注入澎湃动能。”

实现党建联建,必须要有机制保障,滨溪社区积极探索党建联建“123工作法”,有效推动共建资源精准对接、共建任务高效落地。

“1”指的是“一张名片”扩大社区“朋友圈”,即社区实施“一岗通”,每位工作人员都是社区的“名片”,下沉到各网格单元中去,加强对企业单位的走访,建立企业、社区、居民“三位一体”的紧密关系。

“2”指的是“两张清单”提高共建匹配度,即联建双方厘清自己的供需,制定资源清单和服务清单,从而找准共建双方的契合点和融合点,做到资源共享、能力互补、活动互联。

“3”指的是“三项机制”保障共建实效性,即明确共建责任,建立权责明晰的组织运行机制;定期召开联络会议,建立双向联动的沟通协调机制;实行共建项目由群众提议、效果让群众评议的方案,建立监督评价机制。

除了就业服务,运用“123工作法”,滨溪社区党建联建还结出很多硕果——

社区同专业眼科医院、养老机构合作,定期为辖区老年人开展义诊、义剪活动。同市中医院合作,开展滨溪养生小课堂,讲授医疗保健等老年人感兴趣的课程。同新华书店以及相关文化公司合作,开展读书分享会、博物馆参观等系列活动,丰富群众业余生活。

高效能治理一线观察

党员先锋故事

周长胜:用实干描绘和美乡村新画卷

本报记者 冯新瑞

从焦作市教育局到温县武德镇亢村的田间地头,周长胜的驻村路已走满3年。作为市教育局派驻亢村的第一书记,他觉得驻村工作被“苦辣甜咸”4种滋味填满——

这滋味里有党建破局的坚韧,有创新拓路的拼搏,有实干苦干的汗水,更有为民服务的暖心。正是这交织的滋味,让他从初来乍到的“外来客”,变成村民口中的“自家人”,也让亢村在乡村振兴的路上一步步焕新。

苦的滋味从何而来?周长胜清晰地记得,刚来亢村时,面对的不仅是部分道路坑洼、个别地方积水等“硬件”难题,更棘手的是“人心散”的软困境。

党员队伍没有完全发挥积极性,个别群众更是觉得“村里事跟我无关”。“面对这种‘散劲儿’,当时感觉比吃黄连还苦,想干事却找不到抓手。”周长胜说。

面对困局,周长胜思路清晰:必须狠抓党建,走好党建引领基层高效能治理之路。

他助推严格落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度,充分调动基层党员学习的积极性、主动性,不断更新思想观念;突出理论学习与发展实践相结合,将政策解读与村情实际结合,把学习教育与民生难题贯通,让党员们有思路信息、有干事目标,从而充分发挥模范先锋作用。

为给党组织注入新鲜血液,周长胜还带着村“两委”干部不断联系,成功动员多名在外有志青年回乡助力发展。在“传帮带”中,让他们在防汛救灾、矛盾调解等任务中扛起担子,在实践中练本事、攒威信。

慢慢地,“党员带头干”成为现象和共识。村民们看在眼里、敬在心中,服务乡村发展的积极性也被调动起来。“党建这根‘主心骨’立了起来,亢村的发展就有了源源不断的能量,曾经的‘苦’没白吃。”周长胜说。

周长胜给村民留下的最深印象,就是总有股拼劲。

“驻村不能守着老办法,得有股子‘辣劲’,敢打破常规。” 这是周长胜常挂在嘴边的话。亢村有蔬菜大棚,但长期局限于传统种植,销路不好。

周长胜多方调研,最终决定给大棚升级。他牵头筹集资金,把一批普通大棚改造成集观光、研学、采摘于一体的新型基地。大棚里不仅长出了蔬菜,更长出了农旅融合的新点子。他还和市教育局结合,依托市直教育系统,拓展蔬菜销售渠道。去年一年,就帮亢村卖出蔬菜1000多箱、香醋2000余瓶。

在周长胜的推动下,亢村的风力发电机拔地而起,村里大街全部铺上沥青……敢闯敢试的“辣”,让亢村的发展不断迈出坚实步伐。

驻村日子里,汗水的“咸”更是周长胜熟悉的味道。就拿改善人居环境来说,去年,周长胜带领党员干部和村民,先后清理垃圾50余吨,拆除违规广告牌20个,平整场地1000平方米,还新建5个小菜园、小游园等。

作为第一书记,凡事先作表率。炎炎夏日,周长胜带头扛铁锹、搬杂物,衣服湿了又干、干了又湿。“三夏”农忙时,他又带头值守,并穿梭在田间地头,给值班人员送去防暑药品。

每一滴汗水都连着村民的冷暖,每一次奔走都藏着对乡土的牵挂。在得知村民王某身患疾病,治疗费用高达几十万元时,周长胜及时伸出援手,加班加点整材料,跑医保部门、找爱心企业,不仅争取到社会捐赠,还帮村民办理了医保二次报销,大大减轻了其家庭负担。王某的家人曾握着周长胜的手哽咽道:“要不是您,我们这个家就垮了!”

当村民的笑容多了、眉头松了,周长胜知道,所有的辛劳都化作了最甜的果实。

这分甜,藏在孩子们的笑脸上。他争取爱心企业资助,让亢村小学的学生每天喝上新鲜牛奶;联系焦作名师捐赠音乐器材和文体器材,还协调名校名师结对帮扶,开展送教下乡。

这分甜,融在乡村的文化活力里。他牵头办起“亢村戏曲周周唱”,每到周末,戏台下坐满了老人和孩子,器乐声、掌声、笑声连成一片。

这分甜,更写在乡亲们的期盼里。每年,他都会帮助参加高考的孩子们逐人分析成绩、指导志愿填报。当孩子们拿着录取通知书跑来找他报喜时,那激动与憧憬成为他最珍贵的记忆。

由于表现优异,去年周长胜被评为温县优秀共产党员。面对荣誉,他依然谦虚:“荣誉是前进的动力,让亢村的日子越过越红火,让乡村振兴的画卷在这片土地上越绘越绚烂,我还要继续拼搏奋斗!”

周长胜(左)在村民家中走访。 本报记者 冯新瑞 摄

民主北路社区 打造共治共享幸福家园

8月21日,解放区焦北街道民主北路社区开展青少年“书香润童心 阅读伴成长”活动,丰富辖区青少年的暑期生活。今年以来,该社区始终坚持党建引领,以特色支部特定优势,培育三个特色服务团,创新“红色+”党建品牌,开展以“红色+”老兵风采、“红色+”爱心港湾、“红色+”楼院治理为特色的“红色+”系列服务,通过多种形式参与楼院建设。社区对多功能服务大厅进行改造升级,依托爱心港湾服务角、文体活动室、健康小屋等阵地,突出政务服务、党群活动、综合治理、协商议事、文体康养五项便民服务内容,不断拓展服务功能,提升服务水平,居民的满意度和幸福指数不断提高。

本报记者 王梦梦 实习生 申贝妮 摄影报道

图① 网格员在辖区开展卫生清扫志愿服务。

图② 志愿者在给孩子们读绘本。

图③ 居民在舞蹈室排练舞蹈。

基层党建动态

解放区王褚街道

创新“网格+”模式 激发治理新活力

本报讯(记者**杜挺勇**)今年以来,解放区王褚街道充分发挥党建引领示范作用,创新运用“网格+”治理模式,聚焦群众急难愁盼,通过建强网格体系、整合辖区资源、畅通服务平台,不断提升基层治理精细化水平,持续增强辖区居民幸福感和获得感。

聚焦网格建设,织密基层治理“一张网”。街道持续优化网格体系建设,搭建“街道党工委—村(社区)党组织—网格党支部—党员中心户”四级组织架构,科学划分网格体系,推动网格全覆盖,共划分社区网格89个、农村网格37个、专属网格8个。同时,选优配强网格队伍,选派机关干部或社区干部担任网格长,每个网格科学配备1名专职网格员,并吸纳若干物业代表、党员志愿者作为兼职网格员,形成“1+N”服务团队。党员带头亮身份、领任务,在政策宣传、矛盾调解、环境整治等工作中发挥积极作用,努力做到“小事不出网格、大事不出街道”。

聚焦多元共治,激活基层治理“一盘棋”。街道推动实施“三项清单”工作法,通过线上线下多渠道搜集群众多样化、个性化需求,形成群众需求清单。根据群众需求匹配辖区企事业单位、社会组织、商户等资源,形成资源共享清单。各社区根据各自特色制定项目服务清单,让居民在家门口就能享受多元服务。8月份以来,共公示群众需求清单55项、资源共享清单60项、项目服务清单56项,通过将分散的治理力量凝聚成合力,激发多元主体参与热情,推动治理力量从被动响应转为主动作为,全面激发基层治理活力。

聚焦数字赋能,畅通基层治理“快车道”。街道依托“随褚办”小程序,在小区楼院入户门、电梯口张贴二维码,并在业主微信群进行转发。居民可随时、随地扫码反映诉求,根据诉求的难易程度,小问题网格内3天内办结、一般问题村社区7天内办结。自“随褚办”小程序建立以来,共受理群众各项诉求240余件,回复率100%,办结率在90%以上。街道通过对居民反馈问题的搜集整理,深入挖掘潜藏在背后的基层治理难点、痛点问题,将零散诉求串联成治理清单,为精准施策找准靶心,让治理更贴民心、更见实效。

孟州市化工镇

“三联”聚力强根基 党群连心促治理

本报讯(记者**杜挺勇**)今年以来,为持续深化党建引领基层高效能治理,孟州市化工镇党委以“党委联支部、支部联党员、党员联农户”机制为重要抓手,通过精准施策推动力量下沉、服务前移,切实将组织优势转化为治理动能,畅通联系服务群众“最后一米”。

党委联支部,提升支部战斗力。化工镇党委建立班子成员“1+N”包联机制,12名班子成员全覆盖联系20个村级党支部,形成责任明确、上下联动的工作格局。班子成员每周至少深入联系村开展一次现场接访,面对面倾听群众诉求,建立“接访—交办—回访”闭环台账,确保群众反映的问题件件有回音、事事有着落。在重要节点,班子成员列席村内党员大会、月议会进行现场指导,帮助支部补短板、强基础。

支部联党员,提升党员号召力。各村党支部委员结对联系流动党员、年老体弱党员和致富带头人党员三类重点群体,建立“线上送学+线下帮扶”双轨机制,确保党员教育管理全覆盖。东孟港村党支部书记张庶胜积极组织致富带头人参与“看家乡”活动,通过和新引进的优质企业负责人深入交流,激发党员参与家乡建设的热情;许庄村党支部委员李银卿通过网络为5名流动党员定期推送学习资料,并督促流动党员主动纳入流入地党组织管理,实现流动党员100%纳管率,确保党员“流动不流失、离乡不离党”。

党员联农户,提升党群凝聚力。化工镇党委积极推行网格化管理和党员联户,按照“就近就便、全面覆盖”原则,每名党员就近联系10户至15户群众,实现“户户见党员、事事有人管”。横山村建立党支部网格17个,51名党员(6名网格长、17名专职网格员、28名兼职网格员)共联系1138户群众。联户党员每周至少到群众家中走访一次,及时了解并解决群众生产生活中的困难。今年以来,联户党员通过走访累计收集群众意见建议9条,解决群众生活困难问题50件,消除矛盾隐患6起,真正做到“小事不出格、大事不出村”。通过“三联”机制,化工镇构建起“党委—支部—党员—群众”全链条服务体系,形成党建引领、党群连心、共治共享的基层治理新格局。

扫一扫关注我们
焦作先锋
微信公众号