



农发行焦作市分行 扎实推进运营集约化改革

本报讯（记者孙阎河）近年来，农发行焦作市分行通过对客服务一体化推广、运营设施数字化建设及业务上收等一系列举措，持续深入推进运营集约化改革，不断提升运营管理服务水平，为全行高质量发展提供了有力保障。据统计，截至8月底，该分行已完成全部营业网点推广上线工作，并计划今年年底前完成辖内50%机构的推广，2026年6月底前，完成全辖推广。

为提升服务质效、提高生产效率，强化风险管控，农发行焦作市分行按照总行、省分行要求，稳步深入开展运营模式优化变革，将分散、独立的运营作业逐步整合集中，借助科技支撑、流程重塑、资源统筹，不断提高运营质量与效益。工作中，该分行全面启动对客服

务一体化推广，统筹开展网点运营、信贷“双线”培训，确保柜面人员和客户经理均持有上岗资质；同时，加强轮岗备岗管理，实现营业网点客户经理与柜面人员“场地互用、人员互通、职能互补、流程互连”的深度整合，为客户提供“一站式”综合服务。此外，该分行加快推进运营设施数字化建设，分批完成移动对客服务机具和智能重控柜在全辖的推广，积极运用各类触客工具持续增强客户体验。

为进一步提升运营集约质效与运营管理服务水平，该分行大力推进业务上收工作。2023年以来，已先后完成函证、验印业务上收至上级行集中处理；今年4月份，又完成全辖营业网点银企对账上收至省分行集中处理工作。

交行焦作分行 “小小银行家”主题金融教育浸润童心

本报讯（记者朱传胜）近日，交通银行焦作分行积极践行金融为民理念，围绕人民群众实际需求，组织开展了一系列金融知识普及活动。在国家金融监督管理总局焦作监管分局的指导下，该分行于9月开学季携手市永威幼儿园，成功举办“小小银行家，财富大管家”主题金融教育活动，以寓教于乐的方式推动金融知识走进校园、浸润童心。

活动当天，交行焦作分行营业部的金融知识讲解员热情接待了幼儿园师生。在工作人员的带领下，孩子们依次参观了银行大厅的智能设备区、现金柜台、智易通服务区等区域。通过实景模拟和互动体验，讲解员用通俗易懂的语言向孩子们介绍了银行的基本功能、各岗位职责以及现代金融服务的运作流程，让孩子们对“银行是什么”“银行能做什么”有了直观认识。

在“认识人民币”环节，讲解员通过实物展示，

生动讲解了人民币的票面特征、防伪标识及辨别真假币的小技巧。孩子们踊跃参与“找不同”“摸纹理”“听声音”等趣味辨别活动，在轻松愉快的氛围中掌握了基础金融知识。随后，工作人员还引导孩子们学习记录“小小记账本”，帮助他们理解收入与支出的概念，初步建立储蓄意识和理财观念。

活动特别注重“教育一个孩子，带动一个家庭，辐射整个社会”的传播效应。交行工作人员鼓励孩子们将学到的金融知识带回家，与父母分享辨别假币的方法、讲述记账的重要性，从而增强家庭整体的金融安全意识。

此次“小小银行家”活动紧扣幼小衔接教育特点，内容设计贴近儿童认知水平，有效激发了孩子们对金融知识的兴趣，增强了他们的风险防范意识和财商素养，不仅实现了银校协同育人的良好互动，也为推动金融知识纳入国民教育体系贡献了积极力量。

邮储银行博爱支行 金融服务走进基层卫生院

本报讯（记者孙阎河）为深化客户关系、助推网点业务指标提升并增强客户粘性，近期，邮储银行博爱支行组织清化镇支行、许良镇支行开展“金融服务进单位”活动，先后深入清化镇卫生院、许良镇卫生院举办理财沙龙。活动结合医护群体的职业特性与需求，以“风险提示+价值赋能”为核心，有针对性地开展防诈骗知识讲解及养老金金融宣传，深受两家单位员工好评。

活动中，两家二级支行组成宣传小分队，围绕“事前防范+事后应对”双维度给出建议，提醒卫生院员工及患者不轻信陌生来电或信息，不随意透露身份证号、银行卡号、短信验证码等敏感信息，不点击不明链接或下载非官方APP；同时强调，因工作需要留存个人信

息时，务必先确认对方身份，避免信息泄露。

为强化对特定群体的宣传效果，宣传小分队结合当前人口老龄化趋势与利率下行背景，为医护人员普及养老金金融知识，提醒大家理财要从“需求分析+产品适配”角度出发，确保实现养老金的安全增值与长效储备。此外，团队还大力宣传养老金账户开立相关政策，建议大家构建“基础社保+个人补充”的多层次养老保障体系。

为增强活动趣味性，在金融知识宣讲结束后，两家支行的理财经理现场指导医护人员进行风扇DIY制作，进一步拉近与客户的距离。卫生院医护人员纷纷表示，这样的活动既贴心又暖心，充分彰显了国有大行主动服务群众的责任与担当。

金融监管总局修订发布 《保险公司资本保证金管理办法》

近日，为改进保险公司资本保证金监管，推动保险公司提高资本保证金管理水平，金融监管总局修订发布了《保险公司资本保证金管理办法》（以下简称《办法》）。《办法》主要修订内容如下：

一是取消资本保证金存放银行类型限制，各类型商业银行均可作为存放银行。二是优化存放银行条件，包括提高了存放银行净资产规模要求，补充完善了存放银行审慎监管指标要求等。三是完善资本保证金存放形式，增

加“大额存单”存放形式，将“大额协议存款”调整为“协议存款”。四是完善资本保证金管理要求，增加了资本保证金到期后的续存或转存要求，提高单笔资本保证金存款金额要求。五是將资本保证金处置行为事后备案制调整为事后报告制。

（据中国金融新闻网）



用好“分期活水” 激发“怀川活力” ——建行焦作分行落实国家提振消费专项行动工作纪实

本报通讯员 焦建轩

今年以来，建行焦作分行认真贯彻落实国家提振消费专项行动与我市居民多样化需求的融合，以消费金融为墨，勾勒出了一幅湖光水色下的安居乐业全景图，为全市不同消费人群在生活安居与消费需求的平衡中增添更多“底气”。

家装分期助力圆梦“人生大事”

前段时间，市民小李婚姻临近，但刚买了婚房的小李，装修却超出预算。正在为此发愁的他，了解到建行焦作分行正在开展“家装”分期活动，得知装修分期贷款可以满足他的需求后，眉头舒展，经过资料递交、审核制卡后，短短几天，20万元审批额度到账，婚房顺利装修，婚礼如期举行。

“建行焦作分行装修分期门槛低、审批

快、利率低、期限长，这笔分期贷款真是帮了我的大忙呀！”小李喜笑颜开地说。在新房的落地窗前欣赏着湖面上的朝阳跃出、日落余晖，这是建行家装分期带给他生活的“小确幸”。

建行焦作分行持续开展“家装”“团购”等装修分期活动，从申请、签约、审批到用款，采取“一站式”急速服务模式，为居民从家装建材到家具家电提供“全流程”分期服务。截至8月末，该分行“家装分期”交易额达9681万元，“要装修，找建行”的服务品牌形象已经深入人心。

购车分期助力驰骋“广阔远方”

刚上班不到两年的市民小张住在新区，他每天骑着自行车到老城区上班，通勤时间近半个小时，今年夏天天气酷热，长时间的骑行使得小王疲惫不堪，可苦于心仪的一款车连首付还没凑够。一次，驻足4S店外，“建行购车分期”的宣传内容

吸引了他。没过几天，随着10万元购车分期款的到账，他终于拥有了属于自己的爱车。“前几天觉得还是遥不可及的梦，没过几天就实现了，首付比想象中低，利率也不高，还款压力不大。”说话间，小王还觉得像做梦一般。引擎启动，小王正在驶向属于自己的广阔远方。

购车分期业务一直是建行分期业务的“三驾马车”之一。近年来，建行焦作分行不断增强与经销商的合作粘性，目前已与当地36家4S店合作，同时，不断理顺优化服务流程，保障第一时间响应消费者分期需求。今年前8个月，该分行购车分期交易额达1.3亿元，助力更多消费者圆了购车梦。

“分期通”助力追求“诗意生活”

市民小白是一位摄影爱好者，工作之余，喜欢到湖边拍摄美景，湖水波光、桃红柳绿、莺啼燕语、人影交织在他的镜头中定格为一幅幅绝美画面。而近期急需更

新摄影设备成为横亘于小赵“诗意”追求与骨感现实间的一块“心病”，看中的一款新设备价格高昂，让他蠢蠢欲动却有几分犹豫。一个周末的上午，照常捕捉美景的他来到湖边，正巧碰到了建行焦作分行“张富清金融服务队”宣传金融产品，“分期通”产品宣传册递到手中，使他眼前一亮。在工作人员的指导下，当即查询了额度后便果断申请。没过几天，高配置的新款摄影设备已经拿到。“建行分期通‘一键申请’，助我一键追求‘诗和远方’。”在新镜头的记录下，春花、秋月、夏雨、冬雪中的怀川大地各具美态。

建行焦作分行通过“分期通”业务着力满足客户对大宗商品的消费需求。今年前8个月，该分行“分期通”交易额达9242万元，位列系统第五。建行不断丰富“分期通”服务场景，近期还推出了“分期通”社保贷，以满足更多消费者的不同消费需求。



近日，工行焦作环城东路支行开展“青春扬清风 合规守初心”演讲比赛，进一步强化青年员工的合规意识与责任担当。

牛元虹 摄

中信银行焦作塔南路支行大力宣传新《反洗钱法》

本报讯（通讯员史长海）8月下旬以来，中信银行焦作塔南路支行积极践行社会责任，贯彻落实新修订的《中华人民共和国反洗钱法》及相关配套法规精神，组织开展形式多样的宣传活动，提升全员反洗钱履职能力，增强社会公众反洗钱风险防范意识，履行金融机构法定义务与社会责任。

高度重视，精心组织，确保宣传部署到位。该支行迅速成立由支行行长任组长、分管副行长任副组长、各条线业务骨干为成

员的专项宣传工作领导小组，明确目标、细化工分、压实责任。

多措并举，精准发力，推动宣传走深走实。该支行宣传活动坚持“内外结合、分层推进、形式多样”的原则，力求覆盖全员、触达客户、辐射社会。一是内部宣讲，筑牢员工合规防线，组织覆盖全体员工的专题培训，重点讲解新法修订背景、主要条款变化、对银行操作流程的影响及违规后果警示。二是外部宣传，增强公众风险意识。三是厅堂阵地宣传，大堂

经理、柜员主动向办理业务的客户，特别是新开户、办理大额现金或转账业务的客户，递送宣传资料，简要讲解新法意义及客户配合义务。四是深入社区基层，开展精准宣传，组织业务骨干走进周边社区、商圈，开展“反洗钱知识进万家”活动。通过发放资料、现场答疑解惑等形式，重点向老年人、个体经营者、财务人员等群体普及新法知识，揭示“跑分”“刷单返利”等新型洗钱陷阱，强调出租出借账户的法律风险。

中国保险行业协会发布示范条款、服务指引： 坚持推进科技保险发展 切实服务国家制造强国战略

9月4日，中国保险行业协会发布首台（套）重大技术装备综合保险示范条款、首批次新材料综合保险示范条款试行版（以下简称示范条款）及配套的承保理赔服务指引（以下简称服务指引）。这是保险业贯彻落实科技金融等“五篇大文章”，完善科技保险政策体系，推进科技保险发展，切实服务国家制造强国战略的重要举措。

本次示范条款和服务指引的

制修订工作，是保险业服务实体经济、服务科技成果转化和应用推广的重要举措，也是保险业精细化规范化管理、实现高质量发展的内在要求：一是彰显了保险服务科技强国的责任担当。二是扩展了保险保障范围，提升了保障水平。三是规范了理赔操作实务与流程。首次研究制定了与示范条款配套的服务指引，填补了既往没有行业统一实务规程的空白。服务指引

对首台（套）首批次业务的风险评估、投保承保、保费缴纳、批改退保、理赔报案、查勘管理、责任核定、快赔预赔等全业务环节提出了明确的自律要求，对规范首台（套）首批次保险服务流程、提升服务水平具有重要意义。

（据中国保险行业协会网站）



行业动态

交强险扩面提能 筑牢交通安全保障网

□李学杰

9月5日，国家金融监管总局公布的2024年交强险“成绩单”令人眼前一亮：参保机动车数量达3.72亿辆，同比增长4.2%；保障金额达74.3万亿元，同比增长4.2%；赔付支出2262.8亿元，同比增长11.6%。同日，中国保险行业协会就2024年交强险运营情况作了进一步介绍，数据显示，2024年交强险保费收入2710.6亿元，同比增长4.2%。车均保费基本平稳，当年交强险车均保费762.5元，同比上升0.3%；承保亏损152.7亿元。这一组数据，清晰地勾勒出交强险覆盖面进一步扩大、保障能力持续增强的发展脉络，对社会民生意义深远。

交强险覆盖面扩大，是社会交通安全意识增强的直观体现。随着经济发展，道路上的机动车越来越多，交强险参保数量的稳步增长，表明更多车主深刻认识到交强险在分散交通事故风险、保障受害者权益方面的重要作用，自觉履行参保义务。当更多车辆纳入交强险保障范畴，整个道路交通环境的安全性及稳定性也随之提升。这就如同编织一张越来越紧密的安全网，每一辆参保车辆都是其中的一根经纬线，线越多、网越密，交通事故发生时各方权益得到保障的概率就越大，为道路交通安全奠定了坚实基础。

保障能力增强则为交通事故

受害者撑起了更有力的“保护伞”。赔付金额的显著增长，意味着在事故发生后，受害者能够获得更及时、更充足的经济补偿。无论是人员伤亡导致的医疗救治费用、伤残补偿，还是财产损失的修复与赔偿，更高的赔付支出都能有效缓解受害者及其家庭的经济困境，帮助他们尽快走出事故阴霾，回归正常生活。例如，在一些重大交通事故中，大额的赔付资金能够有效承担受害者长期的康复治疗费用，不至于让一个家庭因一场事故而陷入绝境。

从宏观角度看，交强险扩面提能对社会稳定与经济发展起到了积极的促进作用。在社会层

面，交通事故往往伴随着矛盾纠纷，交强险充分发挥作用，快速解决赔偿问题，能够有效减少因事故赔偿引发的社会矛盾，促进社会和谐。在经济领域，它为交通运输行业提供了稳定的风险保障，降低了从业者与企业的经营风险，让物流运输等行业得以顺畅运转，助力经济发展。

当然，在交强险取得显著成效的同时，我们也应看到仍有进步空间。比如，进一步优化交强险的费率浮动机制，使其更精准地反映车辆的风险状况，激励车主更加注重交通安全，减少事故发生率；加强对偏远地区、农村地区的交强险宣传与服务覆盖，提升这些地区的参保率与保障水

平；持续简化理赔流程，提高理赔效率，让交强险的保障功能能够更高效地落地。

交强险覆盖面的扩大与保障能力的增强，是保险行业服务社会民生的生动实践，也是社会进步与文明发展的体现。未来，期待交强险在不断完善中，继续为广大车主与社会公众筑牢交通安全保障防线，发挥更大的经济减震器和社会稳定器功能，让道路交通出行更安心、更放心。



财经观察