



焦作供电公司:全场景护航激发城市活力



(本栏照片均为“一赛一节”开幕式保电现场)



本报通讯员 赵思思 摄影报道

9月15日晚上,随着“一赛一节”开幕式圆满结束,国网焦作供电公司交出了“44条线路零故障、15个保电场所零闪动”的保电答卷。这份硬核实力不仅护航此次盛会,更延伸至云台山红叶节、社区文化活动等各类活动,构建起“保电标准不降档、服务温度不打折”的全场景保障体系。

针对各类活动“规模不一、需求多样”的特点,该公司创新“一活动一方案”机制,比如提前1~2个月对场地线路和设备开展“体检式”勘查,为“一赛一节”制订含UPS电源车双备份的复杂预案,为社区活动提供简化版巡检流程,实现标准与灵活的精准平衡。高温天气下,该公司还通过负荷预测与实时调整技术,保障活动用电与居民生活用电“两不误”,曾创下516万千瓦历史最高负荷下稳定供电纪录。

科技赋能让保电更精准高效。无人机搭载高清热成像设备,对各类活动涉及线路开展三维建模巡检,精准识别树障和设备缺陷;红外测温仪每30分钟对配电设施进行“体温监测”,确保从重要赛事到社区活动,电力设备均处于稳定状态。

焦裕禄共产党员服务队成为流动的保电哨所。在“一

赛一节”现场值守保障直播用电,在社区文化活动前夕排查老旧线路,在校园赛事期间提供用电咨询,服务队“24小时在线”既守护“一赛一节”的国际形象,又保障社区活动的民生温度。

从重要赛事到民生小事,该公司以“全场景、无差别”的保电举措,让可靠电力成为我市各类活动顺利开展的“标配”,为城市文旅发展与民生幸福注入持续动能。



修武县供电公司

优化物资管理 保障电力供应

本报讯(通讯员焦学晨)近日,国网修武县供电公司在物资管理上持续发力,采取多项有力举措,有效提升物资管理效率与质量,为电网安全、稳定、高效运行提供坚强物资保障。

该公司一方面依托省级供应链运营平台智能化库存管理系统,实现物资仓储实时盘点与动态监控,切实提高仓储资源

使用效率;另一方面,制定并落实电商采购管理工作实施细则,优化物资采购流程,严格履行采购方式和程序,确保物资及时供应。同时,加强与协议供应商信息共享,实时收集、汇总协议供应库存物资和产能情况,及时催交催运和到货验收,有效缩短采购周期,提高物资供应响应速度。

此外,该公司建立“应急物资快速响应机制”,组织开展物资仓储24小时应急值班及预警响应等工作,确保做到突发故障时关键物资“随要随到”,进一步提高抢修效率。持续深化物资管理数字化转型,不断探索电网物资管理新模式,为地方经济发展和各项用电安全稳定筑牢坚实的物资供应基础。

孟州市供电公司

多举措确保惠民演出可靠用电

本报讯(通讯员花晓彬、平容荣)9月9日,在河南省“舞台艺术送基层”惠民演出现场,国网孟州市供电公司工作人员在确保演出可靠用电的同时,开展安全用电、节约用电科普宣传活动。

据了解,本次河南省“舞台艺术送基层”惠民演出在孟州市持续开展4天。为保障演出顺利进行,该公司提前谋划、主动服务,组织工作人员对演出场地周边的供电线路、配电变

器进行巡视,仔细排查开关等关键部位,发现隐患及时消除。同时,针对演出时所需的灯光、音响等用电设备,工作人员提前对设备的线路、插座等进行逐一排查,确保接线规范、设备运行良好。

演出期间,该公司还安排工作人员驻守现场,确保周边供电设施正常运行。无论是《清风亭》的感人至深,还是《三哭殿》的精彩演绎,舞台灯光和音响设备都在电力的稳定支撑下,

将豫剧的独特魅力完美地呈现给现场观众。此次“舞台艺术送基层”惠民演出是省委、省政府部署的文化惠民工程,孟州市供电公司以可靠的电力保障为演出顺利进行保驾护航,让广大群众在欣赏优秀豫剧作品的同时,也感受到了电力服务的贴心与温暖。该公司通过继续聚焦孟州市各类文化惠民活动用电需求,用优质的电力服务为群众的精神文化生活增添光彩。

博爱县供电公司

安全用电检查进校园

本报讯(通讯员程刚)“非常感谢你们帮助学校检查线路,解决用电难题,这下我们可以放心了。”8月26日,博爱县七街小学负责人握着国网博爱县供电公司工作人员的手说。

暑假期间,学校的用电设备均处于空置无负荷状态,可能存在配电线路短路、老化腐蚀等情况。为确保学校顺利复课,该

公司组织工作人员走进七街小学,对学校的安全用电情况进行全面检查,重点检查教室及办公场所、食堂、宿舍的线路有无破损、老化现象,对线路绝缘老化、电气设备失修等隐患进行排查,对查出因线路损坏、插座接触不良等原因造成的漏电现象及时进行维修,并更换教室内损坏的开关、插座等用电

设备。同时,该公司还向老师赠送电力安全宣传画册,引导他们增强安全用电意识和电力设施保护意识。

此外,该公司还利用此次机会,向校方深入了解开学后的用电需求,在深化优质服务的同时,为新学期校园安全用电提供坚实保障,确保新学期广大师生用电无忧。



焦作供电公司

开展专项学习 提升服务水平

本报讯(通讯员胥磊)为引导教育员工明红线、知遵循,不断增强服务意识、规范服务行为,持续提升优质服务水平,9月5日,国网焦作供电公司组织营销支持中心全体员工认真学习新修订的员工服务“十个不准”,进一步清晰界定供电服务违规行为,提升制度执行的刚性约束力。

本次学习对《国家电网有限公司关于印发员工服务“十个不准”的通知》和《国家电网有限公司关于印发供电服务文化指引的通知》等近期下发的重要文件进行逐条讲解,将“十个不准”融入岗位工作中、融入日常业务中,让一线员工心中更明红线、行动更有遵循,以更优质的服务满足客户的用电需求。

通过学习员工服务“十个不准”,进一步增强了全体员工的纪律意识和规范意识。该公司通过持续推进员工服务“十个不准”的贯彻落实,定期开展现场检查、知识抽查等活动,不断优化工作流程,提升服务质量,为公司高质量发展贡献更大力量。



武陟县供电公司

配出线路投运 重卡充电添保障

本报讯(通讯员荆伟皓)8月27日,国网武陟县供电公司配网重点工程——10千伏小高Ⅲ线成功投运,为武陟县三阳乡境内电动重卡充电增添新保障。

位于武陟县西北部的三阳乡,是晋煤南运的要道,交通便利。随着国家重型载货车辆绿色替代支持力度的不断加大,电动重卡充电站在国道327三阳乡段快速发展。目前,投运和在建的电动重卡充电站已有17座。

电动重卡充电站报装容量大、用电负荷大、充电站集中,极易导致特定区域内变电站、10千伏线路过载,对电网保障能力提出了更高的要求。为服务电动重卡充电,今年6月底,该公司按照“中心布局、快速建站”原则,在三阳乡新建投运了一座35千伏车载装配式变电站,进一步提升了区域供电能力,助力交通运输绿色低碳转型。同时,加快变电站3条电动重卡配出线路建设,小高Ⅲ线就是其中之一。

10千伏小高Ⅲ线投运后,进一步提升了区域配电网的供电能力与可靠性,提升了电网对新能源汽车充电负荷承载能力,解决了区域内新能源重卡充电的后顾之忧,为区域绿色低碳转型和新能源产业发展提供可靠电力保障。

沁阳市供电公司

护航特色产业 点亮乡村振兴路

本报讯(通讯员李溢男)“增氧泵、温控设备24小时不能停,供电稳了,这些‘水中精灵’才能养得活、长得好。”9月1日,沁阳市柏香镇南西村观赏金鱼养殖户朱华华看着鱼缸里游动的七彩金鱼,对上门服务的国网沁阳市供电公司柏香中心供电所工作人员感激地说。

据了解,2024年,朱华华怀揣创业梦想,带着多年积蓄和养殖技术返乡,经过多方考察,引进了兰寿、泰狮等高端金鱼品种,打造起集繁育、养殖、销售于一体的金鱼缸养殖基地。为保障金鱼缸养殖产业用电无忧,沁阳市供电公司主动靠前服务,组建专项服务队上门对接,详细了解基地孵化箱、增氧设备、循环水泵等设施的用电需求,建立“一对一”服务档案;对养殖池周边线路、变压器及漏电保护装置进行全面排查,对增氧机、温控系统等关键设备进行“把脉问诊”,现场讲解安全用电知识,指导朱华华科学用电、节能用电,从源头消除潜在隐患。同时,针对朱华华提出的“用电报装、电费交纳”等需求,现场推广“网上国网”APP,实现“足不出户办电、指尖上交电费”,切实打通服务群众的“最后一公里”。

南西村的特色产业不止金鱼缸养殖。近年来,该村依托柏香镇农业产业规划,发展起蓝莓、草莓、蔬菜等多元种植产业,智能水肥一体化系统、自动卷帘机等电气化设备对电力供应的可靠性和稳定性提出更高要求。为此,该公司以乡村振兴为己任,针对特色产业用电特点,实施农网改造升级工程,优化电网布局。针对各养殖业和种植业的实际情况,精准实施网格化客户经理制,确保提供差异化、零距离的供电服务。常态化开展电网“体检”,组织人员定期对辖区内的养殖户、种植户进行走访,巡检养殖基地及种植大棚内的用电设备,及时解决广大客户的用电问题,以满格电充分保障特色产业用电无忧。

“从金鱼缸养殖到果蔬种植,电力是产业发展的‘生命线’。如今,乡亲们的日子是越来越红火了,这离不开供电公司持续的优质服务。”南西村负责人表示。该公司通过聚焦乡村特色产业用电需求,深化“网格化”服务模式,以更充足的电能、更贴心的服务,为乡村振兴注入强劲“电力”,让小金鱼、小浆果等特色产业持续释放“大能量”,点亮群众致富路。



焦作供电公司
微信公众号