

“网格治理”强根基 “三项清单”暖民心

——看山阳区定和街道龙源湖社区如何提升基层治理高效能

高效能治理一线观察

本报记者 杜挺勇

金杯银杯，不如老百姓的口碑。

“咱院有几个独居老人，网格员常去家里照看，跟家人一样！”

“一年四季社区都有活动，不光丰富了文体生活，还拉近了邻里距离。”

“社区把咱的需求都变成项目落地，就像这社区食堂，太便民了！”

如今，在山阳区定和街道龙源湖社区，居民们发自内心的点赞，正是对社区基层治理成效最生动的认可。

今年以来，龙源湖社区紧扣党建引领基层高效能治理要求，在实践中探索出“益聚龙源湖”工作理念，以“邻里共同体”为纽带，深化网格治理，汇聚多方资源，扎实推进“三项清单”机制，把惠民实事真正办在居民心坎上。

推进“一网统管” 精细服务提质效

在龙源湖社区，提起网格治理，一个一个温暖的“小事”被居民口口相传——

居民王大娘与患病儿子相依为命，生活诸多不便。网格员崔军红将他们的生活冷暖放在心上，经常上门看望，更记下老人爱吃包子的习惯。每周，她都帮忙买好热腾腾的包子送到家。这也成了邻里间津津乐道的暖心事。

9月初的一天夜里，龙源湖小区内一辆轿车警报器一直发出响声，长时间不停。居民在社区群里反映情况，网格员陈娟娟看

到消息后第一时间赶到现场，多方联系寻找车主，解决问题。“看着事不大，可要是没人管，整栋楼都休息不好！”居民们满是认可。

“优化基层治理，我们紧盯网格治理这一抓手，以‘一网统管’为导向，严格遵循‘规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务’核心原则，划分8个大网格，再细化治理单元，推动微网格建设向楼道（单元）延伸。”龙源湖社区党委书记张帅介绍。

网格划分科学与否，关系治理根基；而人员配备精准与否，决定服务效能。社区在每个网格均配齐网格长与专职网格员，同时广泛吸纳党员、物业工作人员、居民代表等力量担任兼职网格员，让治理力量真正沉到群众身边。同时，社区构建“社区党委—网格党支部—一楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构，明确社区党委委员分包网格党支部，确保“一网格一支部”落地见效，让网格党支部成为服务群众的“前沿哨所”。

为充分释放“一网统管”效能，龙源湖社区还建立网格日常运行机制，突出“分级办理、协同处置”的管理思路。网格员在日常巡查中发现或收集到诉求后，能在网格内自主办结的事项，如乱堆乱放、矛盾纠纷等，由网格员现场处置并反馈结果；超出网格权限的诉求，则按流程逐级上报，一般民生问题，如公共设施破损、老年人就餐难等，由社区牵头优先处理；面对电梯加装、违建拆除等需多

部门协同的复杂问题，社区通过“吹哨报到”机制联动相关部门，形成合力推动问题解决。

为让网格服务更具温度，社区还持续动员社区党员、机关企事业单位“双报到”党员等，设立党员志愿服务队。志愿者将服务下沉至各网格，常态化开展普法宣传、环境整治、便民帮扶等活动，为精细化服务注入更多民生温度。

落实“三项清单” 闭环治理解民忧

每天中午与傍晚，龙源湖社区食堂里总是“烟火气”十足——来吃饭的有行动不便的老人、忙碌的上班族，还有带孩子的家长。“社区食堂饭菜干净又便宜，真不错！”居民们频频称赞。

居民有需求，社区有响应。

在得知居民反映“就餐难”后，龙源湖社区挖掘社会资源，联合辖区一家餐饮单位，推动社区食堂项目落地，切实解决了大家的“急难愁盼”。

“社区食堂只是我们推进的服务项目之一，今年社区重点推动群众需求清单、资源共享清单、项目服务清单‘三项清单’工作机制，动态征集群众需求，深挖用好辖区资源，强化服务项目落实。”张帅介绍。

需求清单“听民声”。建立“线上征求+网格走访+居民议事”多渠道需求采集机制，精准梳理养老、文化、设施改造等共性诉求，设置需求清单，确保社区服务精准对接群众“急难愁盼”。

资源清单“聚合力”。整合辖区23家企事业单位、社会组织等共建资源，梳理医疗、教育等服务资源，和居民的需求进行匹配，形成资源共享清单。

项目清单“解民忧”。围绕需求清单匹配资源，精心策划并推

进各类服务项目。从民生服务到文化惠民，从助老扶幼到技能培训，严谨规划的项目，让服务真正落到实处。

在龙源湖社区，“三项清单”已结出累累硕果——

“彩绘童心、艺启成长”项目，社区联合河南理工大学多个学院，为青少年提供绘画教学、作业辅导等；“身边的医次方”项目，联合焦作市五官医院等单位定期开展义诊，让居民在“家门口”享受专业医疗服务；“银龄故事汇”志愿服务项目，联合焦作市心理咨询师学会，组织老年人交流座谈、开展读书分享，丰富精神生活。

今年，龙源湖社区还与冬香好妈妈工作站联合建设“冬香好妈妈工作站社区服务点”，下一步将发挥冬香好妈妈工作站原有优势，以“平台共建、资源共享、组织联建、宣传同频”等形式，进一步精准对接群众需求，为民排忧解难。

突出“共建共享” 邻里同心聚合力

9月7日上午，龙源湖社区组织工作人员、网格员等展开集中清洁行动。看到大家忙碌的身影，不少居民主动参与，为社区工作助力。

9月9日上午，龙源湖社区的一间活动室内传出悠扬的舞曲，10多名居民正参加免费的舞蹈课。授课老师并非外聘，正是小区里有舞蹈特长的居民，奉献爱心，支持社区活动。

……

在龙源湖社区，总能撞见类似温暖的日常：居民们主动参与社区治理，邻里间互帮互助，整个小区像个紧密的家庭。

“在不断提升社区服务的同时，提升群众的参与度也是实现治理现代化的重点。社区一直在

强化‘邻里共同体’理念，目的是加强居民自治，实现共建共享。”张帅说。

曾几何时，“同住一栋楼，相见不相识”是许多社区的常见状态——居民之间缺乏了解与信任，有时甚至会因小事产生矛盾。如何打破隔阂？龙源湖社区选择先以活动“搭桥开路”。

开设非遗公益课堂，组织居民开展沉浸式非遗拓展活动，感受非遗文化魅力；设置“共享书吧”，定期开展亲子公益课堂，打造居民“家门口”的“城市书房”；元宵节、端午节组织开展滚元宵、猜灯谜、包粽子、送温暖等活动。

近年来，龙源湖社区持续推进“四季十二节”活动品牌，实现“周周有活动、月月有主题、季度有讲座”。这些接地气的活动，不仅让居民乐享多彩新生活，更达到了聚人气、促和谐的良好效果。

在此基础上，为引导居民从“活动参与者”转变为“治理参与者”，社区积极推进协商议事机制。以“近邻议事厅”为核心阵地，常态化开展“凉亭说事”“广场话事”等民主议事活动。在辖区税苑小区，正是通过多次“广场话事”，社区整合居民意见，在小区车棚新增50个充电端口，更新老旧端口102个，有效缓解了小区充电紧张局面。“楼院事、楼院议”，让社区治理更接地气、更暖人心。

从“一网统管”织密民生服务网，到“三项清单”闭环破解“急难愁盼”，再到“邻里共同体”凝聚共建合力，龙源湖社区坚持党建引领，充分激活了基层治理高效能。随着“益聚龙源湖”理念的持续深化，龙源湖社区以更精细的服务、更紧密的联结，绘就邻里和谐、民生幸福的生活图景。

党员先锋故事

本报记者 冯新瑞

在广袤的怀川大地，有一位从田间走出的农家子弟。他怀揣对乡土的赤诚，毅然舍弃都市高薪工作，扎根乡村、投身创业。他时刻肩负共产党员的使命，以实业为根基赋能乡村发展，用实干带领乡亲携手踏上共富征程。

他，就是焦作汇力康食品有限公司总经理职红海。他的故事，既是个人逐梦的励志答卷，更是一曲党建引领产业、助力乡村振兴的动人赞歌。

职红海的人生轨迹，始终离不开对乡土的牵挂。自武陟县第二中学毕业后，他考入河南大学攻读市场营销专业，毕业后如无数逐梦青年般南下闯荡——从街头发广告、跑化妆品销售起步，凭着出色的营销才能与肯吃苦的劲头，一步步成长为年薪百万的职业经理人，在都市闯出了一片天地。

然而，事业成功的背后，他心中“要为乡亲们做点实事”的念头始终滚烫。2014年，乘着国家“大众创业、万众创新”的政策东风，职红海毅然辞去高薪职位，带着多年积累的经验、技术与资源回到武陟县，创办焦作汇力康食品有限公司，把个人理想深深扎根在乡村沃土上。

作为一名党员企业家，职红海始终将“创新”与“质量”视作企业立足之本。他带领团队秉持“自然休闲、时尚健康”的产品理念，精准洞察市场趋势，创新推出“芭米”系列牛轧糖糕点产品。这款新品一经面市，便以独特风味和优良品质迅速打开销路，不仅进驻家乐福、大润发、永辉等全国大型商超，成为货架上的“抢手货”，更在多个电商平台休闲食品类商品中稳居销售前列，甚至远销韩国、马来西亚、阿联酋等国家。

在职红海的引领下，汇力康公司飞速发展，先后获得“农业产业化省重点龙头企业”“焦作市食品诚信企业”等重量级荣誉，“芭米”品牌也斩获“中国之星年度十佳明星品牌”“中国农产品加工业投资贸易洽谈会优质产品”等称号。如今，该公司手握多项技术专利与包装专利，年销售额近2亿元，已然成为武陟县乃至焦作市食品工业领域一张亮眼的名片。

汇力康的发展，从来不是孤立的企业故事，而是与乡村发展同频共振的共富篇章。该公司对强筋小麦、植物油、鸡蛋等原材料的大量需求，直接拉动了周边地区种植业、蛋鸡养殖业的转型升级。同时，带动了产品包装、物流运输等二、三产业的融合发展，为地方经济繁荣注入了强劲动力。

身为党员，职红海始终记得创业的目的——带领乡亲们一起过上好日子，他将企业发展与农民增收、脱贫攻坚、乡村振兴紧密结合，探索出“产业+慈善+企业+贫困户”的特色扶贫帮困模式。

在就业帮扶上，他明确要求公司优先招聘当地群众，尤其向困难家庭劳动力倾斜，还特意将招工年龄上限放宽至50岁，为许多因年龄、技能受限而就业困难的群众提供了宝贵机会。

目前，该公司员工中有300余人来自周边地区，其中85人曾是贫困家庭成员，他们在操作工、包装工等岗位上获得稳定收入，家庭生活状况得到根本性改善。为了带动更多人增收，职红海又投资2800万元新建3座现代化车间，项目建成后可新增就业岗位约300个，将进一步助力农村劳动力就地就近就业，为巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴添砖加瓦。

除了产业带动，职红海更以公益善举传递温暖，主动扛起社会责任。自2017年起，他每年拿出5万元专项资金，对口帮扶焦作市中站区学雷锋志愿服务站，居民咨询燃气问题。

多年的坚守与付出，让职红海收获了“中国农村电商致富带头人”“河南省优秀电商扶贫带头人”“焦作市农民工返乡创业之星”“武陟县五一劳动奖章”“武陟县劳动模范”“武陟县优秀企业家”等诸多荣誉。这些荣誉，不仅是对他个人能力与成就的肯定，更是对他践行党员宗旨、服务人民群众、推动地方发展的高度褒奖。

秉持“实业兴乡、产业富民”的初心，将企业经营深度融入党的事业与乡村振兴大局，职红海深耕乡村沃土，担当作为，为当地经济社会高质量发展与共同富裕事业作出了贡献，书写了精彩篇章。



职红海在查看企业产品。

本报记者 冯新瑞 摄

视觉新闻

花园街社区： 持续推动便民服务更有温度

本报记者 王梦梦 摄影报道

事、办好事，不断促进基层治理提质增效。该社区积极整合辖区资源和志愿服务队伍，把社区功能室作为主阵地，着力为老年群体、少人群体、新业态从业人员提供多样化服务，打造“爱心大姐帮帮团”“爱心连线”“爱心助学”等多个志愿品牌，持续推动便民服务更有温度，不断擦亮居民幸福底色。



社区志愿者上门探视独居老人。



在学雷锋志愿服务站，居民咨询燃气问题。



在户外劳动者爱心驿站，环卫工人、外卖员在这里喝水歇脚。

孟州市槐树乡 做实党建引领 做优基层治理

本报讯（记者冯新瑞）今年以来，孟州市槐树乡党委始终坚持党建引领聚势赋能，通过建强组织体系、优化治理路径、锻造过硬队伍，促进治理效能有效提升，进一步夯实辖区和谐稳定根基。

聚焦党建引领，系统性谋划。牢固树立系统思维落实“党建+基层治理”工作模式。在乡级层面，通过班子会议专题研究工作内容，落实上级要求部署，把握工作推进方向。着眼影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题，协同深入建立包村干部、村干部列席机制，利用网格化管理，压实责任链条，构建主要领导牵头抓、分管领导具体抓、乡村干部联合抓的系统格局，切实将党的政治优

势和组织优势转化为提升基层治理能力的强大效能。目前，全乡建立网格78个，村党支部书记任网格长，专职网格员78人，兼职网格员234人。

聚焦精神文明，多维度提升。坚持以党建为引领，以移风易俗为抓手，组织动员新时代文明实践志愿者及党员队伍大力开展形象化、生活化的活动，引导群众自觉遵守村规民约，倡树文明新风，凝聚向上、向善、向美的乡村正能量。今年以来，接连举办“粽”享端午、书法大赛等群众活动；累计开展送戏下乡、送影下乡等文化惠民活动10余场次，惠及群众2000余人次；为44个村的农家书屋发放各类图书3817本。随着接地气的活动、带温度的工作不断推出，群众参与的热情愈发高涨，乡村面貌悄然发生改变。

中站区李封街道 暖“新”服务小支点 撬动治理大格局

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，中站区李封街道以向阳社区市场东巷“友好街区小巷”试点建设为重要抓手，通过建强组织堡垒、锚定需求痛点、聚焦精准服务，全力打造服务更贴心、治理更高效的基层治理样板，切实让群体感受到“家门口”的温暖与便利。

建强组织堡垒，筑牢共治共享“主阵地”。李封街道将网格服务延伸至街区商户，通过串联街道责任科室、社区、商户代表、“三新”群体骨干等多方力量，构建“党组织牵头、多元参与、协同联动”的网格治理架构。搭建协同治理平台。牵头成立“街区初心议事会”，将辖区民警、综合行政执法队等职能部门纳入议事主体，形成“党建引领、条块联动、社会协同”的治理格局，合力破解治理难题。组建多元调解队

伍。组织司法所、法院等专业人员队伍和专属网格员、党员等组成调解队伍“入网入格”，最大限度将矛盾纠纷解决在早、化解在小。整合志愿服务力量。以志愿服务为着力点，深化“网格化”微治理，积极开展环境整治、政策宣讲、风险排查、困难帮扶等便民志愿服务，全方位服务商户居民，有效激发商圈活力。

锚定需求痛点，找准服务延伸“切入点”。李封街道积极开展大走访，精准对接商户需求，创新推出“联新服务卡”，整合法律咨询、技能培训等资源，累计服务商户50余家。倾听“新”声办实事。依托“友好街区小巷”，将优质的小额贷款资源带入街区惠及商户；将贴心的网格便民服务引入街区普惠商户；将精准的就业招工信息嵌入街区联通商户，构建“无处不在、无微不至”的服务体系。实现服务双向奔赴。号召商户根据自身行业特点，开展资源反哺，为辖区居民提供免费理发、专业技能培训、困难群体帮扶等公益服务，构建“网格服务员、商户反哺居民”的良性循环。

动员外卖骑手担任“流动网格员”，累计上报各类安全隐患30余个，切实发挥其在基层治理中的“流动前哨”作用。聚焦精准服务，破解群体“急难愁盼”。深化联系服务。扎实开展大走访，精准对接商户需求，创新推出“联新服务卡”，整合法律咨询、技能培训等资源，累计服务商户50余家。倾听“新”声办实事。依托“友好街区小巷”，将优质的小额贷款资源带入街区惠及商户；将贴心的网格便民服务引入街区普惠商户；将精准的就业招工信息嵌入街区联通商户，构建“无处不在、无微不至”的服务体系。实现服务双向奔赴。号召商户根据自身行业特点，开展资源反哺，为辖区居民提供免费理发、专业技能培训、困难群体帮扶等公益服务，构建“网格服务员、商户反哺居民”的良性循环。

聚焦精准服务，破解群体“急难愁盼”。深化联系服务。扎实开展大走访，精准对接商户需求，创新推出“联新服务卡”，整合法律咨询、技能培训等资源，累计服务商户50余家。倾听“新”声办实事。依托“友好街区小巷”，将优质的小额贷款资源带入街区惠及商户；将贴心的网格便民服务引入街区普惠商户；将精准的就业招工信息嵌入街区联通商户，构建“无处不在、无微不至”的服务体系。实现服务双向奔赴。号召商户根据自身行业特点，开展资源反哺，为辖区居民提供免费理发、专业技能培训、困难群体帮扶等公益服务，构建“网格服务员、商户反哺居民”的良性循环。

扫描
关注我们

焦作先锋
微信公众号

