■新闻热线:8797000 | 編輯:王水涛 | 版式:汪 洋 | 校对:姫 祥 | 组版:许建林

党建"绣花针"织就"连心网"

看武陟县西陶镇东白水村如何以党建引领基层高效能治理

本报记者 杜挺勇

在武陟县西陶镇东白水村党群服 端详着。村干部杨小娟帮他剪好 适老服务"等个性化服务,确保 的新发型,老人非常满意,笑得 合不拢嘴。

一间宽敞明亮的"爱心理发 ',每周定期为70岁以上老人 提供免费服务,早已是村里最聚 人气的"暖心角"。

老人享受免费理发、青年婚 恋有"红娘"帮、群众办事不出 难愁盼"-网格……这样的温馨场景, 在东 白水村早已是常态。

创新推行的基层高效能治理 "5453"工作机制。该机制以落 实"五基四化"为基础,汇聚网 格长、网格员、志愿者、乡贤能 人、数据员五种力量,聚焦提醒 类、帮助类、防范类"三件事" 精准发力。如今的东白水村,强 力推动机制落地,强化便民服务 与党群共治,正成为党建引领高 效能基层治理模式的生动实践缩

优化特色服务 民生福祉持续增进

基层治理的"最后一公里" 连着百姓日常,精准的便民服务 正是打通这"最后一公里"的关 键。它既能解决群众的"急难愁 盼",更是让治理有温度、见实 效的核心支撑。

服务中心早已不是传统意义上只 能咨询、盖章、开证明的"行政 办事点"。它集成了爱心理发、 免费红娘、企业服务等10余项特 色服务功能,是一个真正有温 询、技能培训等"靶向服务"。 度、有人气的治理枢纽。

会客厅', 唯一的目标就是让群 众享受便捷高效的服务。"东白 里服务的实用价值。 "小娟呀,这头发理得真精 水村党支部书记史振国介绍, 神, 瞧着得年轻10岁。"近日, 村里整合村干部、网格员等力 量,实行窗口轮班制,创新提 务中心,81岁的侯大爷对着镜子供"上门办、帮代办、延时办、

> 在此基础上, 为让党组织的 关怀融入日常, 东白水村深化党 建引领,结合村中实际,精准聚 焦"一老一小"等重点人群,深 度开展特色服务,切实解决"急

"群众事时时有人办、处处能办

每到暑期,图书阅览室就成 了少年儿童专属的"大队部"。 如此贴心细致的服务,背后 村里邀请大学生志愿者发挥专业 体现的是西陶镇坚持党建引领, 优势, 围绕"学业+兴趣+实践" 打造特色服务: 开设数学思维、 绘画、手工、音乐等课程, 既能 帮孩子们辅导作业、培养兴趣, 还会组织环保实践活动, 让假期 充实又有意义。

> 幸福食堂则用实惠与健康守 用"政府补贴+慈善捐助"模式 运营,村医全程参与制定营养食 谱,确保荤素搭配、营养均衡。 村民花2.5元,就能吃上荤、素 两种大包子,喝上热乎的鸡蛋酸 汤;食堂墙面公示的"本周菜 谱"与"卫生评级",更是把 "舌尖安全"的坚守明明白白展 现在大家眼前。

最受青年群体欢迎的, 当属 "免费红娘"服务。由热心党 员、乡贤担任的义务红娘,已成 功促成50余对青年喜结良缘。 "以前村里大龄青年找对象是难 题,现在有了'组织'的牵线和 在东白水村村民心中, 党群 服务, 靠谱!"刚订婚的村民小 张笑着道出了青年人的心声。

针对村内电子企业较多的特 点,村里还专门设立企业服务窗 口,提供招工信息发布、政策咨 "去年帮我们解决了30多人的用的各网格频繁上演。

"咱这中心是村里的'便民 工缺口,真是雪中送炭!"一家 电子企业负责人的话,道出了村

深化网格管理 治理效能显著提升

若想推动服务从"有"向 "优",并且更加精准对接群众需 求, 网格化管理恰是核心抓手。

东白水村下辖 410 户 1740 治理精细的基础, 正是网格 化管理。史振国介绍,该村科学 划分4个网格,同步建立4个网 格党小组,还构建起"线上哨 所"与"民情日记"相结合的快 速响应体系。

每个网格都整合五种力量: 网格长作为"大管家"由村 "两委"干部担任;专职网格员 作为"主力军"由村民小组长 淤等一批民生实事落地。 担任; 志愿者作为"好帮手 由人党积极分子、热心群众等组 成; 乡贤能人作为"助推器"提 供专业支持;数据员作为"操盘 护村民"舌尖上的幸福"。它采 手"指导群众使用"一村一 码"平台。

> 看吧。"9月中旬的一天,第二网 格网格员陶国富接到独居老人王 大娘的电话后,立刻上门查看。 核实漏水原因后,他帮忙买了维 修材料,又联系专业维修人员及 时解决问题。如今,老人心中认 定网格员就是"自家人",无论 遇到什么困难, 总是第一时间联 系陶国富。

> 村民侯大娘79岁,由于家庭 变故,平时和孙子、孙女相依为 命,生活困难。作为联户党员, 网格志愿者侯庆毅为这个家不断 送去温暖和关怀。孩子去县城上 学,每周末都是他负责接送;侯大 娘患病康复时,还是他搀扶着在 门前广场锻炼,不断宽慰、打

类似暖心故事, 在东白水村

网格员聚焦"三件实事"精 准服务: 做提醒类服务的"小闹 绕环境卫生、移风易俗、热心公 钟",及时告知政策、事项;做 帮助类服务的"好邻里",贴心 解决生活难题; 做防范类服务的 "排雷兵",排查安全隐患、守护 平安。在处理矛盾纠纷上,依托 "三调"机制实现"小事格内 和、大事村里平、涉法专家 断",把矛盾化解在萌芽状态。 今年以来,全村矛盾纠纷调解成 功率达99%, 无信访事件和治安 案件发生。

为进一步提升服务效能,针 对收集的群众诉求,村里还建立 "四办"机制:"小事立即办"不 拖延、"清单限时办"明节点、"提 级上报办"破难题、"解释退回办" 明缘由。今年以来,各网格累计 收集处置群众意见建议40余条, 推动道路修缮、路灯安装、沟渠清

强化党群共治 参与活力充分激发

推进基层治理现代化,群众 "房顶忽然漏水了,你来看 的主动参与是不可或缺的重要环

> 每个季度的积分兑换日,东 白水村党群服务中心院内总是热 闹非凡。"我这个季度参加了8次 敏、党员带头、群众参与"的乡 环境整治活动,助力调解了1起 邻里纠纷,积了50分呢!""积分 是对咱的一种鼓励, 东西不在乎 多少,能为村里治理助力,感觉 特别光荣。"村民们脸上总是洋 溢着自豪的笑容。

东白水村创新实施党群"双 积分"管理,有效调动了党员群 众参与治理的积极性。

群众积分聚焦文明善举。围 益等设定正向积分项,对违法违 规等行为实行"一票否决"。积 分可兑换物品或享受优先服务, 激发了村民的内生动力。

党员积分量化先锋作用。区 分联户党员、无职党员、流动党 员等类型,设定差异化积分标 准, 重点量化党员在网格中的作 用发挥。积分情况每月公示,作 为评优重要依据。

在"双积分"机制的激励 下, 东白水村涌现出许多暖心场 景:老人夜里突发心脏病,邻居 热心党员第一时间把老人送到医 院并全程陪护,直到转危为安; 乡贤能人出钱出力修建太阳能路 灯,积极为村庄发展建言献策; 村民积极参加志愿服务活动,开 展环境整治、治安巡逻等。

"党员积分制促使74名党员 在服务群众中主动亮身份、比贡 献; 群众积分制引导村民自觉维 护环境、参与公益, 互帮互助、 向上向善的文明新风日益浓厚。 我们还要深化'双积分'管理, 进一步撬动党员群众参与治理的 热情。"史振国说。

建强服务阵地, 织密治理网 格,创新积分管理。三者有机融 合,构筑起"组织有力、网格灵 村善治新格局。

如今的东白水村,环境官 人, 邻里和睦, 百姓安居乐业。 未来, 东白水村将继续深化探 索,完善网格运行、拓展积分应 用、提升智慧治理,努力打造党 建引领乡村治理的"东白水样 板",为全面推进乡村振兴奠定 坚实治理基础。

高效能治理一线观察

新东苑社区:社区"方寸间"幸福"生活圈

近年来,山阳区焦东街道新东苑社区坚持党建引领,通过做细网格管理、做活议事机制、做优多元力量,以 "靶向治理"提升民生服务效能。该社区深化"党建+网格+大数据"治理模式,建立需求、资源、项目"三项清 单",科学划分网格并配备专兼职网格员,精准对接群众诉求。积极引入社会资源,与"冬香好妈妈工作站"合 作设立服务点,创新采用"1名联络员+1名网格员+N名志愿者"的"1+1+N"模式,有效将治理触角延伸至每 本报记者 王梦梦 摄影报道 一个角落, 共同绘就共建共治共享的和谐画卷。



←9月29日, 在新东苑社区党群 服务中心零工驿 站,居民(左)在 了解用工信息。



★ 9 月 29 日,社区志愿者 在楼院里开展清 洁行动。

← 9 月 29 日,居民在"青 松调解室"调解 纠纷。

解放区:"三聚焦"推进基层治理提质增效

治责任,聚焦治理重点,创新探 索实践,以治理成效惠民生、保 安全、促发展。

格"夯实硬基础。织密组织体系 "一盘棋"。紧盯群众安全更可 "一张网"。把加强基层党组织建 靠、出行更通畅、环境更优美、 休老党员等并带动3万多名党员 设作为治理工作的压舱石,构建 "区—街道—村(社区)—网格— 站、丰源等—批群众喜爱的亮点 楼院"五级组织体系,建强村 社区,多功能党群服务中心覆盖 站式"平台,组织公检法司下沉 兜底。 (社区)、网格楼院党组织,筑牢 率达100%,老年日间照料、文体 驻扎社区一线,与"玉梅调解 治理和服务群众的前沿堡垒。狠 活动室等服务阵地实现全覆盖, 室"等专业调解机构共同将矛盾 环"推动高效能。建立网格运行 福楼组1270个,推动治理更精准 抓"两个覆盖"攻坚,在新兴领 建成养老助餐点38个。 域实现哪里有党员哪里就有党组

名网格长网格员及310支志愿服

织。拧成治理队伍"一股劲"。解"提升软实力。紧扣民生所 效化解,8个保交楼、保交房项 建立"2+1+4"治理架构与队 需。聚焦物业服务履约不到位等 伍,以社区、网格两级党组织及 问题,对86个物管小区、53家物 全市第一;开展文明城市常态化 分级分类办理流程,实现网格事 全省社区治理典型案例,呈现竞

以来,解放区以党建引领基层高 志愿者4支队伍。79名科级干 主管部门,推动成立小区业委 2000支群众文体团队,打造20余 效能治理为抓手,全面贯彻省 部、300余名网格党支部书记、会、组建物管会,打造红色物业 开展"三项清单"民呼我应行 治理方式。依托"四库一平台" 务队扎根网格,服务群众,实现 动,整合社会资源1584个、建立 智慧化管理系统,完成494个智 "网中有格、格中有人,人在格 共享项目765项、办结民生诉求 慧楼院建设,将公安、应急等多 聚焦党建引领,以"红色网 上、事在格中"。激活阵地建设 652项。汇聚治理合力。强化自 个平台纳入综治一张网,开展网 治、法治、德治相融合,吸纳退 格事项线上流转试运行。将 生活更便捷目标,打造了火车 群众参与基层治理;深化平安建 设,建立矛盾纠纷多元化解"一 纠纷化解在萌芽;解决群众老大 机制。规范"1231"工作制度, 聚焦问题导向,以"靶向破 难问题,169个问题楼盘得到有

本报讯(记者杜挺勇)今年 员干部、议事会成员、网格员、 首家物管中心,让小区物业有了 社会组织融人基层治理,组建近 评价"全闭环管理。健全公众参 个活动品牌,成为党群一家亲、 12345 热线办理纳入网格,强化 "接、派、办、评"接诉即办全 流程,推动实现多格融合、一网

聚焦长治长效,以"制度闭 工作事项、网格员职责清单,完善

事阵地,以小板凳恳谈会等形式 委、市委重要决策部署,扛牢政 2600多名党群议事会成员、2070 品牌,解决问题3000余条。扎实 群众幸福生活的有效载体。优化 面对面协商,推动群众事群众 议、群众定、群众干、群众评。 目前共协商解决诉求600余件。 130名"两代表一委员"认领网 格,56名骑手、网约车司机被聘 为兼职网格员,875家爱心企业 商户成立暖"格"商户联盟,形 成了"1+1>2"网格治理合力。 培育创新实践机制。探索微网格 治理路径,以楼栋、单元为单 位,建立微网格1081个,打造幸 精细。民主街道新业态合伙赋能 制定网格员管理办法,明确网格 新治理做法在全国基层治理现代 化推进会上作经验交流; 火车站 目达到群众直接办证条件,排名 网格民主协商等3项制度,细化 社区"小楼院"书写大治理人选

与机制。立足"红邻议站"等议

党员先锋故事

本报记者 杜挺勇

乡村振兴的蓝图,需要无数扎根泥土 的"赶路人"用脚步丈量、用实干绘制。

在高新区阳庙镇聂村,退役军人贺鹏 自接过村党支部书记的"接力棒"后,展 现出特有的坚毅与担当,把"为民办实 事"的初心融入每一件具体事,从建强党 组织到壮大集体经济,从改善人居环境到 守护乡村平安, 贺鹏用行动书写着一名基 层党组织带头人的责任与答卷。

"村子要发展,党建是关键,支部强不 强,主要看党员。"这是贺鹏常挂在嘴边的 话。刚上任时,他便坚定发展理念-层党组织是乡村发展的"主心骨",要让 "主心骨"硬起来,就得先让党员干部队伍 "强"起来。

为此, 贺鹏从制度落实抓起, 严格执 行"三会一课"、组织生活会、主题党日、 谈心谈话等党内生活制度,组织党员干部 围坐在一起深学细悟党的理论知识与最新 政策。在提升党员思想素养的同时,他更 注重为党组织注入"新鲜血液", 主动挖掘 村里的致富能手、返乡创业青年等优秀人 才, 手把手教政策、鼓干劲, 鼓励他们向 党组织靠拢。在他的助力下, 越来越多的 青年力量加入党员队伍, 为聂村发展带来 了新活力。

如何让党员真正"动"起来,也是贺 鹏一直思考和努力的方向。他牵头深化党 员联户与"四亮一晒"制度,将党建工作 与网格化管理深度融合, 搭建起由网格 长、网格员、兼职网格员组成的精细化管 理队伍, 把服务触角延伸到每一户村民。

作为党支部书记, 贺鹏主动带头认领 村里情况最复杂的片区,坚持定期上门走 访。对于大家的"急难愁盼",他都一一记 在"网格台账"上,当场能解决的绝不拖 延,需要协调的就多方奔走。在他的带动 下, 党员干部们工作更加务实, 真正让乡 亲们感受到党员时刻在身边, 乡村生活变 得更有温度。

在夯实党建根基的同时, 贺鹏深知, 要让村民过上更舒心的日子,集体经济必 须"壮起来",这样才能给乡亲们办更多实 事、好事。为此,他积极带领村"两委" 干部,依法依规对村集体"三资"(资金、 资产、资源)进行梳理和盘活,让沉睡的 资源变成增收的"活水"。

在土地租赁盘活上,贺鹏下足"绣花 功"。村里有一块60亩的瓦窑坑地块,以往

租金偏低,他多次与承租方沟通协商,反复核算土地价值、讲解政 策依据,成功将租金大幅提升,为村集体带来每年25.2万元的直接

在焦温高速东侧,村里有一块集体遗留地块,之前长期闲置。 为了盘活这块地,他积极协调,跑部门、查政策、办手续,经不懈 努力,终让这块"沉睡地"纳入规范管理,为村集体带来收益。

集体经济的"活水", 最终要流向民生福祉的"田野"。聂村占 地面积广、农户多,村容村貌整治难度大。加之部分道路年久失 修, 坑洼不平, 给村民出行带来很大不便。

贺鹏把村民的"烦心事"当成自己的"心头事"。一方面,他 下大力气完善乡村垃圾处理等机制,持续开展环境综合整治,对学 前路以南等重点区域进行彻底清理,让村庄环境不断改善。另一方 面,全力推进道路改造升级,2024年,推动实施村委新街路面柏 油铺设工程,同步更换30个铸铁窨井盖。2025年,又牵头启动学 前路等路段的拓宽与柏油铺设工程。随着人居环境的改善,村民们 的笑容更加灿烂。

在村民眼里, 贺鹏不仅是"实干家", 更是心思细腻的 心人"。电信诈骗高发,为了守住村民的"钱袋子",贺鹏主动对接 辖区派出所,组织村"两委"干部系统学习反诈知识,之后通过多 种形式举办反诈宣传活动,有效增强了村民整体防范意识。

邻里矛盾、家庭纠纷,看似是"小事",却关系着村庄和谐。 贺鹏注重发挥"一警两员"机制和村人民调解室的作用,坚持依法 调解、以理服人、以情感人。在遇到一些疑难纠纷时, 他更是敢于 担当,主动服务。

村民李某与儿子因赡养问题积怨多年。贺鹏开始调解时也听到 冷言冷语,但他毫无怨言,反而沉下心来摸清矛盾根源,多次组织 双方坐下来沟通,从法律层面讲解赡养老人的义务,从亲情层面劝 说彼此包容。最终,双方心中的坚冰逐渐消融,重归于好。

乡村振兴的路上,从来没有"捷径",唯有"实干"是不变的 "密码"。贺鹏用脚步丈量村情民意,用行动回应群众期盼,不仅绘 就了聂村发展的生动图景, 更彰显了一名共产党员不忘初心、扎根 一线,服务群众的价值底色。



贺鹏(右)在村民家中走访。

0 0

本报记者 杜挺勇 摄



楼院党群议事会为纽带,组建党 业企业进行集中整治,成立全市 创建,培育蓝天救援队等210家 项"发现一分办一处置一反馈一 相出新的良好态势。