

农发行焦作市分行成功投放首笔“竞拍贷”业务

625万元贷款有效支持企业收购2500吨政策性粮食

本报讯（记者孙阎河）“双节”前夕，农发行焦作市分行成功向我市一家面粉加工龙头企业发放辖内首笔线上“竞拍贷”625万元，有效支持企业收购2500吨政策性粮食，有力保障了节日期间人民群众的“面袋子”供应，充分体现出农业政策性银行在维护区域粮食安全中的责任担当。

“竞拍贷”是农发行与国家粮食交易中心等主体合作，依托新一代信贷管理系统，为粮食企业参与政策性粮食竞拍提供

的定制化金融服务。该产品主要面向具备粮食竞价交易资格的企业，用于支付其在全国粮食交易平台购入政策性粮食的价款，具有全流程数字化、精准对接需求、资金闭环管理、额度灵活和利率优惠等特点。

为主动对接、精准把握融资需求，该分行成立由行长带队的专项营销小组，多次走访地方面粉加工企业，深入了解企业经营模式、收购规模及融资需求，积极推

介“竞拍贷”业务，为企业量身定制融资方案。

为高效办贷、保障资金及时到位，该分行在明确企业融资意向后，提前部署，优化信贷流程，提前完成客户评级与授信工作，完善系统数据维护，确保贷款审批通道畅通无阻，为实现快速投放夯实基础。

为优化服务、提升客户办贷体验，该分行在企业参与粮食竞拍当日，安排办贷

小组主动上门，全程指导企业完成融资申请与线上合同签订，推动贷款在最短时间内实现投放，以高效专业的服务赢得客户认可。

此次“竞拍贷”的顺利投放，不仅是农发行焦作市分行在科技赋能金融、助推金融服务提质增效方面取得的重要突破，也是该分行积极响应国家粮食安全战略、深度融入地方经济社会发展大局的具体实践。

以健康险高质量发展织密民生保障网

□李学杰

金融监管总局近日印发的《关于推动健康保险高质量发展的指导意见》（以下简称《意见》），精准锚定健康保险在民生保障体系中的核心定位，为行业从“规模扩张”向“质量提升”转型划定了清晰路径。这一政策既回应了群众对多元健康保障的迫切需求，也为健康中国战略落地注入了金融动能，具有鲜明的时代价值。

健康保险作为连接医疗、养老等产业的关键纽带，其发展质量直接关系民生福祉。近年来，我国健康保险规模持续增长，但产品同质化、与医疗体系协同不足、专业服务能力薄弱等问题日益凸显，部分短期医疗险“理赔难”、长期护理险供给不足等现象时有发生，制约了保障效能的充分释放。《意见》的出台恰逢其时，通过系统性制度设计，直击行业发展痛点。

产品供给侧改革是此次政策的核心突破。《意见》针对性规划了商业医疗、长期护理、失能收入损失和疾病保险四大险种的发展重点，构建起覆盖全生命周期的产品体系。无论是将医疗新技术、新药品纳入保障范围，还是支持开发惠及带病群体、罕见病群体的特色产品，都体现了“精准保障”的导向。特别是鼓励长期医疗险按风险定价、开展个人账户式业务等创新，既破解了产品形态单一难题，也让保障服务更具持续性。

行业可持续发展能力的提升，离不开专业建设与科技赋能的双轮驱动。《意见》明确要求强化精算回溯机制、加强跨学科人才培养，从制度层面夯实行业专业根基。在数字化转型方面，推动人工智能、大数据在承保理赔中的规范应用，不仅能优化服务流程、提升理赔效率，更能通过精准费率厘定实现风险与成本的合理匹配。泰康“医养康宁”体系打通就医流程、健康服务收入占比突破18%的实践，印证了专业化与生态化融合的发展潜力。

健康保险的高质量发展，更需构建多方协同的生态格局。《意见》提出促进健康保险与医疗、医药深度融合，支持与药械企业探索按疗效付费等创新支付方式，这一举措既提升了创新药械的可及性，也为生物医药产业发展提供了支撑。在监管层面，通过严厉打击销售误导、拖赔惜赔等行为，强化独立核算与产品监管，既能防范行业风险，更能切实保护消费者权益。

站在2030年健康中国目标的时间节点上，《意见》设定的发展蓝图意义深远。从短期看，浮动收益型健康保险等配套细则的出台将快速丰富产品供给；从长远看，多层次市场格局的形成将让健康保险真正成为基本医保的“补充者”、健康服务的“提供者”。

健康是民生之基，保险是风险之盾。《意见》的落地实施，不仅是行业发展理念的深刻变革，更是金融服务民生的生动实践。随着政策红利的逐步释放，健康保险必将在筑牢社会保障网、提升人民健康福祉的进程中发挥更大作用，为高质量发展注入温暖而坚实的民生力量。

财经观察

金融监管总局 公安部联合发布第一批金融领域“黑灰产”违法犯罪典型案例

金融监管总局、公安部持续加大工作协同力度，深化行政执法与刑事司法衔接，重拳出击严厉打击金融领域“黑灰产”突出违法犯罪行为，取得积极成效。

现将第一批典型案例公布如下：

案例一 宁某等人包装“职业背债人”实施贷款诈骗、信用卡诈骗罪

基本案情

2019年7月至2020年5月期间，被告人宁某伙同沈某某等人（另案处理）以非法占有为目的，在全国范围内大肆招揽无还款能力且不具有某市购房资质的贷款人（另案处理），对其进行“包装”，伙同房东（另案处理）伪造首付款凭证，并大幅做高房屋成交价，通过虚构首付款已支付的假象，安排贷款人申请抵押贷款并办理不动产登记。贷款发放后，被告人宁某等人向房东支付包括首付款在内的卖房款后，剩余款项由被告人宁某等人瓜分。经查，被告人宁某等人通过张某某等11名贷款人（均另案处理）诈骗贷款共计738万余元。

另查明，2019年起，宁某以非法占有为目的，对张某某等11人进行包装，并申领信用卡。前述信用卡由宁某实际控制并使用。截至案发，尚未归还本金合计575万余元。

查处过程

2023年6月，公安机关对本案立案侦查。2025年3月，法院对本案作出判决。经法院审理，以贷款诈骗罪判处被告人宁某有期徒刑十一年，并处罚金五十万元；以信用卡诈骗罪判处被告人宁某有期徒刑十一年，并处罚金三十万元，合并执行有期徒刑十六年，并处罚金人民币八十万元。另案处理案件中，以贷款诈骗罪分别判处被告人沈某某等人有期徒刑十一年六个月至三年不等，并处罚金五十万元至十万元不等。相关判决均已生效。

典型意义

坚持对信贷领域“黑灰产”违法犯罪行为进行全链条打击。近年来，以不法贷款中介为核心的犯罪团伙以伪造首付款凭证、签订价格虚高的房屋买卖合同等手段，骗取银行信贷资金，造成经济损失，不仅严重破坏国家金融管理秩序，危害国家金融安全，还对加快构建房地产发展新模式产生负面影响。此类案件中，不法贷款中介在组织、策划犯罪中发挥了重要作用，形成以其为枢纽的全链条违法犯罪。前端招揽无贷款资质人员，中端负责打包制作虚假证明材料，末端对接银行等金融机构实施诈骗行为，违法犯罪的“套路化”“链条化”“复制性”较强，往往短期内重复多次作案，社会

危害严重，必须依法打击。

注重对涉案人员分层分类处置。办理该类案件，应甄别各涉案人员在犯罪环节中所起作用大小，提出罪责刑相一致的处理意见。对于参与程度高、起到主要撮合作用的中介人员，依法认定其为主犯，对其经手的所有违法行为为承担刑事责任；对于其他参与程度较低、主观恶性较小的涉案人员，准确贯彻宽严相济刑事政策，依照认罪认罚从宽制度，在自愿认罪并积极退赃的情况下，依法从宽处理。

案例二 林某某、马某某等人以“代理退保”名义实施敲诈勒索案

基本案情

2020年12月至2023年4月期间，林某某、马某某为非法获利，以全额退保或高额退保为诱饵，发布违法广告，怂恿、诱导投保人委托其代理退保，杜撰、虚增、编造保险公司及业务人员存在违规行为的内容和证据，向监管部门邮寄信件、反复投诉，同时教唆投保人、离职保险业务员消极对抗后续调查、询问，导致保险公司及相关业务员向投保人支付保险现金价值，并被被迫额外给予保费总额60%~100%的高额补偿款，林某某、马某某从中抽成保费总额的20%~30%据为己有。林某某、马某某合作一段时间后，各自发展业务，但仍相互

介绍客户。2021年10月起，马某某还成立了法务公司，雇佣何某某、吴某某等人从事代理退保业务。

经查，2020年12月至2023年4月期间，被告人林某某、马某某共为115名投保人恶意办理退保，造成保险公司经济损失217.62万元，从中非法获利48.96万元。

查处过程

2022年11月，公安机关对本案立案侦查。2024年5月，法院经依法审理认定林某某、马某某、何某某、吴某某的行为构成敲诈勒索罪。其中，林某某、马某某在共同犯罪中起主要作用，是主犯，何某某、吴某某在敲诈勒索共同犯罪中起次要作用，是从犯。法院以敲诈勒索罪判处林某某有期徒刑十一年，并处罚金十万元；以敲诈勒索罪判处马某某有期徒刑十年，并处罚金六万元；认定吴某某、何某某等2人犯敲诈勒索罪，结合吴某某其他犯罪情况，分别被判处有期徒刑三年一个月、十个月，并处罚金二万元、五千元。部分被告人上诉后，2025年4月9日，法院二审裁定维持原判。

典型意义

依法严惩以“代理维权”形式掩盖非法获利目的的犯罪分子。金融监管总局明确规定，任何机构、组织或者个人不得违法

“两重”“两新”等重点领域的融资支持。用好证券、基金、保险公司互换便利和股票回购增持再贷款，探索常态化的制度安排，维护资本市场稳定。持续做好支持民营经济发展壮大的金融服务，充分发挥支持小微企业融资协调工作机制作用，进一步打通中小微企业融资的堵点和卡点。（据中国人民银行网站）

违规开展保险退保业务推介、咨询、代办等活动，诱导投保人退保，扰乱保险市场秩序。近年来，金融“黑灰产”组织、个人为谋求非法利益，假借法务公司、咨询公司等名义，广泛发布“代理高额退保”不实信息，怂恿、诱导投保人委托其代理“维权”，胁迫保险公司支付超出保险合同现金价值的退保金，并从中收取高额佣金。此类行为挤占正常投诉维权渠道和资源，误导投保人，扰乱金融市场秩序，应予以严厉打击。

依法划分权利行使与违法犯罪的边界。投保人有权投诉，但投诉内容应当客观真实，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人。业务员给予投保人合同约定以外利益，有关行为是否影响保险合同效力，要依据相关法律法规进行判定。本案中行为人以业务员存在违规行为为由，虚构事实、恶意投诉，已经超出正常合法维权的范畴，是以非法占有为目的，采用胁迫或要挟手段索取他人财物的行为，应当以敲诈勒索罪依法严惩，维护保险市场秩序。

（据国家金融监管总局网站）

业界动态

中行焦作分行1000万元普惠贷款落地 赋能能源企业绿色循环转型

本报讯（通讯员魏征洋）近日，中行焦作分行成功向某能源企业投放1000万元普惠贷款，精准支持该企业在废旧电池回收利用领域的规模化拓展，为区域绿色低碳发展注入金融动力，树立了银企合作助推循环经济的新标杆。

该能源公司位于沁阳市产业园，自成立以来，始终聚焦“变废为宝、环境友好”的企业愿景，依托超威集团成熟的销售网络构建逆向回收体系，形成了“铅蓄电池—再生铅—铅蓄电池”的全产业链闭环循环模式，积极探索资源再生与环保发展相融合的创新路径。

在了解企业紧迫的资金需求后，中行焦作分行迅速响应，主动上门对接，开辟绿色审批通道，配套专属优惠利率，量身定制融资方案。从贷前调查到审批放款，全流程高效顺畅，迅速实现1000万元资金的到位。该笔贷款将用于企业回收产线技术升级、设备更新与规模扩张，显著增强其资源处理效率和核心市场竞争力。

此次普惠贷款的成功投放，是中行焦作分行深化绿色金融服务、践行可持续发展理念的重要举措，是该分行聚焦区域经济转型和特色产业培育，优化普惠金融产品与服务流程，持续加强对绿色制造、循环经济等新兴领域的融资支持，携手企业共绘绿色高质量发展新图景的有效尝试。

中国人寿科技赋能服务 打造保险新体验

本报讯（记者孙茜）为紧抓数字化发展趋势，近年来，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿）通过夯实数据底座、打造数字平台等形式，构建“大后台+小前端”的科技布局模式，将数据资源优势转化为用户触手可及的服务体验。

围绕信息化“处理、传递、交付”本原特征，中国人寿多措并举构建“数字国寿”概念图，在信息处理层面构建“大后台”，建设国寿混合云，将传统相互独立的IT设备连接成安全可靠、分钟级动态伸缩的企业级IT资源池；在信息传递层面构建“扁平化网络”，全网万物互联形成高效畅通的信息高速路；在信息交付层面构建“小前端”，通过轻型数字化平台提供一体多元的线上便捷服务站。通过三者有机结合，实现海量数据资产与信息资源在业务链条中的有效流动，构建起以客户为中心、线上线下一体的EAC模式，并以数字化平台为载体集中呈现。

如今，中国人寿已建立包含寿险APP、企业微信、小程序的多维度线上平台，让服务精准触达用户。截至目前，寿险APP注册用户1.6亿余人，月均活跃用户超1100万人。

同时，中国人寿通过数字驱动，大幅降低用户等待时间与客服成本，提升服务质量与品牌形象，实现用户满意与业务增长的双赢。此外，中国人寿还创新应用“智慧伙伴”座席智能助手，“让数据跑代替人工找”，电话和在线座席知识检索的服务效率和交互应答精准性显著提升；创新打造“空中客服”O2O服务新模式，为临柜业务需求的客户构建快速通道。

科技赋能擦亮“金融为民”底色。中国人寿依托数字化平台，为用户提供秒级响应、精准解答、高效便捷体验和个性化服务触达等服务，不断满足用户的即时需求，实现用户关系的数字化升级与长效维系。

邮储银行焦作市分行开展消保相关应急演练

本报讯（记者孙阎河）为有效预防和及时应对消费者权益保护工作中的突发事件，检验全行员工对突发事件应急响应机制的执行效果，提升处置效率与协同能力，保障消费者合法权益，国庆前夕，邮储银行焦作市分行通过桌面推演的方式，开展了消费者权益保护工作突发事件暨重大消费投诉应急演练。

本次演练活动以“某一代理营业机构发生一起影响正常服务提供、扰乱营业网点正常经营秩序，尚未被地方媒体曝光，但超出营业网点处理能力，需由上级行直接处理的突发事件”为模拟场景，拟定“某营业网点有26名客户因某保险产品未达到预期收益，聚集在营业网点大厅，情绪激动，引发群体性投诉，要求补偿保险产品损失”为演练脚本，演练过程覆盖投诉接收、分级研判、跨部门协同、客户沟通等全流程。

演练中，该分行各级机构和人员明确了自身在个人金融信息保护突发事件应急处置中的工作职责，沟通与配合的系统性动作得到进一步规范，应对突发风险的经验与路径得到进一步拓展，为更快更好地应对和化解风险、提升个人金融信息保护意识与能力积累了重要经验。

该分行相关负责人表示，将以此次演练为契机，针对演练过程中发现的问题与不足，进一步加大员工培训力度，完善信贷业务办理流程与金融消费投诉管理机制，切实提升邮储金融的服务质量与水平。

农行焦作分行案件风险警示教育有力度

本报讯（记者孙阎河 通讯员汤晓晓）为切实强化全行员工合规经营理念，筑牢金融安全底线，日前，农行焦作分行组织开展案件风险警示教育专题宣教活动，为全行高质量发展提供坚强的纪律保证和作风保障。

活动中，该分行播放《员工参与民间借贷、非法集资警示教育宣传片》，深度解读民间借贷、非法集资、帮助信息网络犯罪活动及违法发放贷款等违法违规行为的特征和表现形式，并通过真实案例，对作案动机、作案手法、查处过程、定罪判处、造成影响等方面深入剖析，警示全行员工清醒认识上行为带来的严重不良影响和极端后果。

该分行相关负责人表示，此次宣教活动引导员工以案为鉴、坚守底线，鼓励员工及时报告苗头性、倾向性问题，防止小问题演变为案件风险，有效发挥了“以案为鉴、以案明纪、以案促改”的警示教育作用。该分行将继续切实压实全面从严治党责任，不断强化党的纪律建设，加强信贷文化建设和新员工队伍培训，纵深推进全面从严治党、从严治行，为实现全行各项业务高质量发展提供坚强的纪律保证和作风保障。

监管信息