

『小计量』惠『大民生』
『硬监管』优『软环境』

市市场监管局以计量整治提升民生与营商环境

本报记者 高小豹

“以前夏天开空调,一个月电费近千元,物业总说‘表没问题’,可心里老不踏实。现在换了智能电表,手机上随时查用电,这个月省了两百多元,终于能明明白白消费!”日前,家住亿祥美郡小区的王阿姨翻着手机账单,欣喜地告诉记者。

王阿姨的获得感,源于市场监管部门一场针对水电气计量的专项整治。电表、水表、气表,这些看似微小的计量器具,实则是连接民生和营商环境的“关键纽带”。今年以来,市市场监管局聚焦群众急难愁盼,以“一盘棋统筹、一把尺衡量、一扇窗服务”破解计量不准确、收费不规范难题,让“公平秤”称出民生温度,用“硬监管”注入营商“软动力”。

“一盘棋”统筹 打破“九龙治水”困局

“合表小区电价高、维修慢,反映多年没解决。现在政府牵头,供电、物业、社区一起干,电价降了,停电也有人快速上门,效率没得说!”万基华庭小区居民李师傅感慨道。

合表小区问题涉及多方主体,责任不清,易陷入“多头管、都不管”的困境。市市场监管局主动牵头,构建“高位推动、部门联动、企业主动”的“一盘棋”格局。

“整治不是一家的事,必须拧成‘一股绳’。”该局相关负责人介绍,市场监管部门牵头制订整治方案,明确发展改革、住建、城管等部门及公用事业部门职责,划定时间表、路线图,并建立会商、督查和信息共享机制。

针对合表小区,我市形成“四方联动”模式:由市发展改革委、市场监管局牵头,联合办事处、供电公司、城投集团和物业逐户调研。对7个用电风险较高小区,通过创新运用“两新”补贴、老旧小区改造资金、专项债等渠道筹措资金,更换智能电表、改造供电线路。目前,亿祥美郡、万基华庭等“临代正”小区告别“高价电”,供电可靠性从95%提升至99.9%。

“以前改造困难重重,现在政府主导,问题迎刃而解。”国网焦作供电公司工作人员表示。截至目前,全市已完成15个合表小区供电改造,惠及3000余户。

“一把尺”衡量 确保计量“不掺水”

“计量准不准,关乎群众‘钱袋子’。必须用‘一把尺子量到底’,让每一度电、每一立方水气都精准透明。”市市场监管局计量科科长张友富说。

市场监管部门从“强检溯源、技术赋能、到期轮换”三方面发力,推动监管从“人工抽查”转向“智能预警”。

在市产品质量检验检测中心,工作人员正抽检电能表。“今年随机抽检110只在用电能表,全程记录,确保公正。”该中心有关负责人说,所有新装表须经检定合格、粘贴年检标志后方可安装,杜绝“问题表”入市。

技术赋能让监管更“智慧”。焦作中裕燃气调度中心的大屏上,实时显示20余万户智能燃气表数据,出现异常自动报警。“传统表升级为物联网表,用气量、交费一目了然,不仅减少了人为误差,还能实时监测异常情况。”焦作中裕燃气相关负责人表示,今年计划轮换30068块老旧气表,已完成29868块,完成率99.33%。

国网焦作供电公司每块电表配建“24小时管家”——用电信息采集系统,实时监测电表状态,偏差、故障第一时间预警。今年以来处置计量异常28处,最快1小时解决。例如,5月份系发现某小区电表数据异常,排查为接线松动,及时更换后恢复正常。

对“超期服役”计量器具,周期轮换成为“硬指标”。焦作水务公司今年计划更换5.5万只到期水表,截至目前已完成26277只。该公司新购3台全自动小口径水表检定装置,使检定时间从20分钟缩短至5分钟,且检定精度更高。

“一扇窗”服务 让消费“明明白白”

“以前交水费总怕有‘隐形费用’,现在价目表贴在厅里、挂在网上,每笔都清清楚楚,交得放心!”在市水务服务所,市民张女士说。收费透明是群众核心诉求。市市场监管局以“阳光收费”为抓手,打造“一扇窗”服务体系,推动价格公开、沟通顺畅、维权高效。

水务部门开展“水厂开放日”“民生直通车进社区”活动12场,发放宣传资料3万余份,上门解决漏水、表数异常等问题50余次;燃气部门开展便民宣讲15场,“一对一”辅导老年人APP操作超1000人次;供电部门在老旧小区设“服务驿站”,居民步行5分钟即可求助。

群众诉求响应持续提速。“早上反映气表疑问,下午就上门核查,还出示检定数据,特别放心。”市民赵先生说。目前,公用事业企业均开通计量异议“绿色通道”:燃气部门承诺48小时内响应、核查、反馈;水务部门微信公众号新增“投诉咨询”功能,24小时内回复;供电部门开通多渠道电表申校,最快3天出具结果,实现维权“不跑腿、少等待”。

“中央经济工作会议强调‘深入实施国有企业改革深化提升行动’,‘激发有潜能的消费’,为我们指明方向。”市市场监管局党组书记、局长董明国说,“市市场监管局始终把民生计量作为‘监管为民’的重要抓手:合表小区改造既解决‘高价电’揪心事,又通过国企参与基础设施升级激活消费;智能计量升级既落实国企改革要求,也让群众用能便捷、消费安心;‘阳光收费’体系通过规范市场秩序,筑牢营商环境‘公平基石’。”

民之所望,政之所向。从“忧计量不准”到“用得明白”,从“怕收费不清”到“交得放心”,焦作以“小切口”推动“大民生”,“硬监管”优化“软环境”,把“一盘棋、一把尺、一扇窗”经验固化为长效机制,让“小计量”持续释放民生温度,为高质量发展注入市场监管力量。



焦作市市场监管局
微信公众号



筑牢节日安全防线 守护群众放心消费



市场监管部门保障“双节”期间市场秩序平稳有序



图① “双节”期间,市市场监管局执法人员对一液化气充装站进行执法检查。

图② 10月2日,中站区市场监管局执法人员在一起市检查。

图③ 10月3日,解放区市场监管局执法人员在一农贸市场肉类摊位前核查猪肉的动物检疫合格证明与肉品品质检验合格证。

图④ “双节”期间,市市场监管局专业分局执法人员对德胜汽配城市场进行监督检查。

(本栏照片均由本报记者高小豹摄)



安心购物 退换无忧

我市试点推行异地异店线下无理由退换货

本报讯(记者高小豹) 国庆中秋“双节”伊始,经培育作为我市试点企业的市百货大楼有限公司(以下简称百货大楼)旗下8家门店正式启动“跨门店退换货”服务,联动打造“无忧购物”新体验,标志着我市在提升消费满意度、创新售后服务模式方面迈出关键一步。

为深入贯彻落实市委、市政府关于促进消费、扩大内需的决策部署,进一步优化消费环境,提振消费信心,激发市场活力,市市场监管局近期积极指导并推动在全市范围内试行异地异店线下无理由退换货服务。

此次试行的异地异店退换货服务,是市市场监管局着力破解“异地购物退换货”消费痛点、激发市场活力、保护消

费者合法权益的重要举措,核心在于践行“自愿承诺、承诺即受约束”的原则。在试点筹备阶段,百货大楼便探索制定了《跨门店退换货实施细则》,明确了服务流程、商品范围、操作规范等具体内容,为服务的规范化、标准化运行提供了制度保障。

为确保服务承诺扎实落地,市市场监管局指导企业强化内部管理,并宣传引导。目前,各试点门店均在服务台醒目位置公示了退换货细则,并已完成对一线员工的全面培训,通过早班会宣讲、情景模拟等方式,确保员工精准掌握政策、熟练操作流程。

本次试运行自10月起,覆盖百货大楼旗下的焦东超市、新华超市、新东超市、百大嘉

苑超市、中心店超市、沁阳商厦超市、沁阳联盟超市、修武云台超市,共计8家门店。这意味着消费者在以上任意门店购买符合退换货条件的商品(普通包装、未拆封无损、持有效购物凭证),均可就近选择其他7家中的任意一门店办理退换货(特定商品如生鲜食品、定制团购、烟酒、内衣等除外)。此举有效打破了传统线下购物退换货的地域限制,极大提升了售后服务的便捷性。

市市场监管局有关负责人表示,市市场监管局将持续关注百货大楼8家试点门店的服务试运行情况,收集分析反馈数据,为后续在更广业态和范围内推广奠定坚实基础,助力我市消费环境持续优化升级。

“药食同源”并非万能

本报记者 高小豹

近年来,随着养生热潮兴起,枸杞、人参、黑芝麻等“药食同源”中药材备受青睐。然而,这些食材是否真的可以随意食用?近日,市市场监管局有关科室负责人接受记者采访时指出,“药食同源”并不意味着天然无害,若使用不当,反而可能暗藏健康风险。

该负责人表示,传统中医药理论强调“药食同源”,但同样重视“辨证施治”。食用这类食材,首先要注重辨证食疗,需要根据个人体质、健康状况和季节变化进行选择。比如体质虚寒者适合温性食物,而实热内蕴者则应避免,切不可盲目跟风。

该负责人特别强调了合理

搭配的重要性。“食材之间有相生相克,比如服用人参时就不宜与萝卜同食,否则会影响补气效果。”同时,适量食用也是关键原则。

在科学烹饪方面,该负责人建议采用合适的烹饪方法保留食材功效。“像枸杞适合煲汤、泡茶,但要避免高温长时间烹煮,否则会破坏有效成分。”

“俗话说‘是药三分毒’,即使是‘药食同源’的中药材,也需要科学认知、合理使用。”该负责人最后提醒广大消费者,切勿将这些食材当作万能保健品盲目进补,只有树立科学养生观念,才能真正达到预防保健的目的。



县区看台

解放区“个转企”实现“一日办结”
个体商户轻装快跑迈入企业时代

本报讯(记者高小豹) “真没想到,一天之内就拿到了营业执照和食品经营许可证,老店的字号和资质都保住了!”近日,在解放区政务服务大厅“个转企”专属服务窗口前,餐饮商户和先生手持崭新证照,难掩激动。他的成功转型,标志着解放区“个转企”一件事改革高效落地,为首批“尝鲜”的个体工商户开辟了一条便捷高效的升级通道。

此前,和先生虽有心扩大经营,却对“个转企”望而却步。他担忧的正是传统流程需“先注销、再新设”,不仅耗时半月、材料烦琐,更可能导致苦心经营积累的字号口碑付诸东流。这一

度是许多个体工商户转型升级路上的共同“拦路虎”。

民有所呼,政有所应。为破解这一难题,解放区精准施策,出台《解放区“个转企”一件事实施方案》,创新推行“直接变更登记”模式。区市场监管局负责人介绍,此举核心在于个体工商户无需办理注销,即可直接变更登记为企业,原有统一社会信用代码、成立日期及宝贵字号均得以延续,有效保全了商户的无形资产。

改革不止于模式创新,更体现在服务提速上。解放区在政务大厅设置专属服务区,提供“一对一”全程指导。通过“一窗受理、一网通办、并联审

批”,申请材料从35项大幅精简至10项以内,税务、人社等部门后台同步核验,将办理时限从12个工作日压缩至“当日办结”。和先生提交材料后,当天便办齐所有手续,并享受了免费刻章、账户变更预约上门等贴心服务。

从“顾虑重重”到“省心放心”,高效便捷的体验让和先生对未来发展信心倍增。据悉,解放区将全面推广此模式,并扩大食品经营许可证资质衔接范围,实现“证照联办、许可联办”全链条服务,助力更多个体工商户轻装快跑,为区域经济高质量发展注入新活力。

孟州市开展秋季校园食品安全排查守护学生“舌尖安全”

本报讯(记者高小豹) 为坚决遏制校园食品安全事故,近日,孟州市市场监管局集中开展秋季校园食品安全风险隐患排查整治行动,对全市121家学校食堂进行了全面检查,并建立问题台账,切实筑牢校园食品安全屏障。

此次排查整治行动覆盖全面,执法人员重点围绕四个关键环节深入检查。一是核查资质,现场仔细核对各食堂的《食品经营许可证》及从业人员健康证,确保证照齐全、人证相符。二是查验发票,对食材采购票据进行现场指导,要求分类存放,并严格检查食品储藏环境是否

符合标准。三是严格流程明确操作,对食材加工制作全过程进行监督,确保实现“生进熟出”、各操作区域标识清晰。四是检查消毒确保卫生,详细询问餐具消毒方式,并对消毒设备及下水道防鼠设施等进行逐一排查,不留卫生死角。

针对排查中发现的问题,孟州市市场监管局已全部建立专项问题台账,并责令相关单位限期整改到位。据悉,该局将依据台账开展“回头看”检查,严防问题反弹。同时,还将进一步加大对学校食堂的食材抽检力度,从源头把关,确保食材新鲜健康,持续守护好校园里“舌尖上的安全”。