

党建引领优治理 “三项清单”惠民生

——看沁阳市合作街社区如何激发基层治理高效能

本报记者 杜挺勇

“李大爷，您反映的楼下路灯不亮问题已上报社区，今天就会安排维修。”当秋日阳光洒在沁阳市太行怀庆街道合作街社区，手持民情记录本的网格员正开展走访，精准倾听居民所需。

同一时间，社区文体活动中心也是一派热闹景象，专业老师正指导居民排练豫剧，清亮的唱腔和着伴奏声飘出窗外。隔壁的健身区，来自该市中医院的医生正在讲解中医理疗知识，助力老年人增强医疗保健意识。

一幕幕幸福祥和的生活景象，正是合作街社区运用“三项清单”工作法，精准对接民需、盘活资源、优化服务的生动缩影。

今年以来，合作街社区坚持党建引领基层高效能治理，深入实施群众需求、资源共享、项目服务“三项清单”工作法，充分发挥网格员、社会工作者、志愿者等在社区服务中的作用，同时通过整合辖区资源、强化服务，进一步引导社会力量参与基层治理，让群众的急难愁盼问题件件有回音、事事有着落，推动形成共建、共治、共享的治理新格局。

织密网格听民声，需求清单“从群众中来”

基层治理的关键，在于精准把握居民需求。

“我们重点要办好三件事：搞清楚老百姓需要啥，摸清楚我们手头有啥，以及这两样怎么对上号、服务好。”合作街社区党委书记张红兵说，要知道群众需要什么，首先得把“耳朵”贴到群众身边。

在合作街社区，一张覆盖全辖区的“全科网格”成了听民意、解民忧的重要支持。社区坚持“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、便于管理服务”原则，将辖区划分为8个基础网格，打破过去综治、党建等网格各自为政的局面，把政策宣传、社区治理、信息收集、矛盾调处、治安防范等工作全装进网格员，同时建立起“5+N”网格员体系，分级管理，包户到人。

专职网格员每日巡查，第一时间倾听居民心声。对于邻里纠纷、垃圾没有及时清运等小问题，当场解决“不过夜”；复杂情况则迅速上报，社区整合多方力量协同处置。这套高效运转的机制同时强化“数智赋能”，与沁阳市打造的“怀府治理红云”平台深度融合。居民可通过手机“点单”反映问题，平台依托地理位置信息“就近派单”，网格员“接单”后迅速响应。社区则定期对居民反映频次高、满意率低的事项着重分析研判，形成“群众需求清单”，集中解决。

去年，有多名居民通过“怀府治理红云”平台反映营房顶路段部分地点坑洼不平，影响出行。收到信息后，网格员具体核实，社区积极筹措资金，多方协调，让这条背街小巷连同城河街、板桥街等7条道路得到了一次彻底改造，换来了居民出行的顺畅与安全。这种“民有所呼、我有所应”的闭环管理，让服务更精准、更高效。

盘活资源聚合力，资源清单“让近邻成伙伴”

摸清了群众需求，更要盘清“家底”、联好“外力”，让辖区资

源“活”起来、“聚”起来。合作街社区以党建为纽带，既向内挖潜锻造“硬队伍”，又向外联动激活“朋友圈”，让“资源清单”成为服务群众的“底气单”。

合作街社区强化从自身挖潜力，首先着力锻造过硬的服务队伍。在专业化网格队伍的基础上，一方面积极培育社区内生力量，组建以党员、热心居民等为核心的志愿者服务队，引入服务积分管理制度，激发居民参与热情；坚持周一晨会、每月例会理论学习，提升社区干部专业能力，提供制度保障，编制详尽的《社区居民服务手册》，方便居民办事。另一方面，在阵地升级上，便民服务窗口实现“一窗受理、一次办结”，为老人、残疾人等特殊群体开设绿色通道，提供优先接待、上门服务暖心举措。

作为沁阳市老城区的核心社区，合作街社区充分发挥共建单位、沿街门店等资源作用，互通各方可提供的资源，明确资源类型、资源内容等，打造丰富的“资源库”，让沁阳市中医院、怀庆派出所、沁阳市第一幼儿园、中国银行等“邻居”均成了社区服务的重要力量。

社区党组织主动对接，依托单位党组织、在职党员“双报到”活动，逐一摸清各单位的服务力量，梳理出一份详细的“资源共享清单”：沁阳市中医院能提供义诊、健康讲座、急救教学；怀庆派出所擅长防电信诈骗、治安防范指导；沁阳市第一幼儿园可以开展育儿培训、亲子活动；银行则能普及金融知识，帮老人识别非法集资……

通过建立有效的沟通协调机制，这些驻区单位从社区的“邻

居”变成了共建共享的“合伙人”，为社区治理注入了强大的专业力量和社会资源，可精准解决群众的急难愁盼。

去年，居民王某的妻子得了大病。为了全心照顾家人，王某不得不辞去工作，家里的经济来源也因此中断，日子一度过得非常艰难。社区了解情况后，梳理资源信息，积极对接辖区企业，为他匹配到了一个合适的岗位，每月有3000多元工资，还能照顾家人。“社区牵头，企业帮忙，为我提供了工作，让家里的担子轻多了，日子也有盼头了。”王某的脸上终于露出了久违的笑容。

精准服务暖人心，项目清单“把实事办到家”

需求和资源都明确了，如何把服务落到实处，让居民长期受益？合作街社区积极扮演“连接器”和“催化剂”的角色，将“群众需求清单”和“资源共享清单”进行有机衔接，研究形成“项目服务清单”。

“和单个解决群众遇到的难题不同，精准对接多数居民的需求与社区资源，通过项目化运作推动落实，‘项目服务清单’就是社区搭建的平台，让每一项服务都能实现长期‘靶向发力’，从而有效提升居民幸福指数。”张红兵说。

“中医服务进社区”项目：每月中医院医生准时到社区党群服务中心坐诊，测血压、查血糖，还现场演示心肺复苏、海姆立克

急救法等。“学习一些急救技能，在医生指导下才知道关键步骤在哪。”居民们感觉有收获，每次活动都积极参加。

“反诈宣讲进楼院”项目：怀庆派出所民警带着真实案例，用沁阳方言讲解“冒充子女借钱”“虚假投资返利”“保健品诈骗”等套路，还发放“反诈手册”，帮老人在手机上安装国家反诈中心APP。“上次听了课，我识破了‘保健品免费领’的骗局，多亏民警同志！”居民刘阿姨说。

“科学育儿伴成长”项目：沁阳市第一幼儿园老师针对辖区儿童家长，开展“孩子挑食怎么办”“入园焦虑如何缓解”等专题课堂，还组织“亲子绘本共读”“手工DIY”活动。

“廉租房政策解民忧”项目：沁阳市房管局工作人员定期开展廉租房政策宣讲，不仅详细解读申请条件、办理流程等，还针对居民提出的住房困难问题逐一解答，协助符合条件的居民准备申请材料。

在“三项清单”工作法的助力下，一条条平整的道路、一户户通上的天然气、一次次贴心的义诊、一场场热闹的文体活动，不仅改善了居民的居住环境，更拉近了社区与居民的心。

“我们将以‘群众满意’为核心，继续深化‘三项清单’工作法，把实事办得更细、把服务做得更实，让老城区焕发新活力，让居民的日子越过越舒心、越过越有奔头。”张红兵表示。

高效能治理一线观察

滨溪社区：党群连心聚合力 网格治理优服务



近年来，高新区文苑街道滨溪社区坚持党建引领，强化思想引领与“头雁效应”，整合网格员、党员、楼栋长、志愿者等力量，形成多方协同的共建共治共享的社区治理新路子。该社区积极实行“一站办结、一次就好”服务，为居民提供社保管理、民政事务、计划生育、医保等服务；同时，聚焦“一老一小”重点群体需求，让基层治理的“民生答卷”写满幸福。

本报记者 王梦梦 摄影报道

◀10月13日，居民在宽敞明亮的党群服务中心大厅办理业务。



↑10月13日，日间照料中心，居民在休闲打牌。

◀10月13日，社区工作人员到辖区商户指导企业注册“豫企码”。

基层党建动态

山阳区新城街道 织密网格优服务 凝聚合力促善治

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，山阳区新城街道坚持党建引领，以网格化管理为抓手，以服务民生为目标，通过整合各类资源、凝聚基层力量，着力构建起“组织健全、服务精准、联动高效”的治理格局，持续为基层治理注入新动能。

党建引领，筑牢网格治理“主心骨”。该街道坚持将党建引领贯穿基层治理全过程，充分发挥党组织的领导核心作用，以网格化管理提升统筹协调能力。依据辖区实际科学划分142个网格，配齐243名专兼职网格员，围绕政策宣传、信息采集、矛盾调解、便民服务等职责，开展30余场培训与演练，全面提升其履职能力。同时，明确网格员权责与服务清单，使网格员清楚知晓干什么、怎么干、达到什么标准。建立以实效为导向的绩效考核机制，结合日常督查与居民满意度评价，实现科学评估与持续改进，推动网格服务管理不断优化增效。

民生优治，激活网格服务“源动力”。在网格化治理框架下，坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断探索民生善治“最优解”。建立“日常排查一问题

上报一分类处理一结果反馈”机制，推动需求在网格发现、问题在网格化解，今年累计排查化解矛盾纠纷200余件。针对问题楼盘和拆迁安置等遗留问题，加强服务能力建设，做到提前研判、主动介入、网格稳控。聚焦环境整治、设施维修等高频诉求，联合物业与志愿者组建“网格服务小分队”，实现小问题“当场办”、复杂事“协同办”。同时，完善信访登记与12345平台快速响应机制，按属地权责精准分派至网格，落实“有诉即办、接诉快办、办结回访”，持续提升一次性办结率与群众满意度。

多方共建，凝聚网格联动“向心力”。该街道打破条块分割，通过“街道统筹、网格联动、多方参与”，实现有效汇聚治理合力。依托网格员、党员服务队、党群议事会成员三方力量，采取“线上收集+线下走访”方式，精准梳理“群众需求清单”。此外，联合派出所、医院、社会组织、商户等30余家单位组建“网格共建联盟”，推动专业资源下沉至村（社区），并纳入“资源共享清单”，实现与“群众需求清单”高效对接，设置“项目服务清单”，促进反诈宣传、健康义诊、社会救助等专业服务常态化开展。

博爱县金城乡 党建引领聚合力 基层治理暖民心

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，博爱县金城乡党委坚持以党建为引领，织密组织体系、做实群众服务、激活治理动能，推动基层治理更有温度、更具效能，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

织密“一张网”，治理触角直达末梢。积极构建“党建+网格+大数据”治理模式，建立起乡、村、网格三级联动体系，依托“i博爱”小程序等信息化手段，推进网格化建设多网合一。在全乡科学划分56个农村网格，配备网格员56名、专兼职网格员137名，形成“网中有格、格中有人、人在尽责”的治理新格局。截至目前，已通过小程序处理网格实事130余条，实现群众诉求从指尖直达、在云端化解。

筑牢“安全线”，守护百姓安宁生活。金城乡把平安稳定作为民生之基，创新实施矛盾纠纷专项排查、重点场所动态排查、特殊群体关爱排查“三大排查”机制，对问题隐患早发现、早制止、严解决。今年以来，累计排查企业及商铺115家，整改隐患268处，整改率达100%。乡综治中心“一站式”服务平台高效运转，成功化解矛盾纠纷94起，化解率达100%。

做实“微服务”，民生实事落地有声。围绕群众急难愁盼，聚焦办好村级“三件大事”，即久拖不决的难事、切实改变面貌的实事、让群众满意的好事，精准对接群众需求。东良仕村维修、更换50盏路灯，解决群众“夜难行”的困扰；西金城村修缮9眼机井，化解群众“浇水愁”的焦虑；西金城村拆除危旧房屋8座，破解群众“划地困”的僵局。截至目前，该乡已处理久拖不决的难事12项、改变面貌的实事15项、群众满意的好事9项，靶向解决了民生的痛点难点。

培育“新风尚”，文明乡风浸润心田。以党建带动文明创建，依托新时代文明实践所（站），开展“一月一计划、一周一活动”系列志愿服务。在暑期开展大学生志愿服务活动，举办儿童托管班；定期开展党员活动、理论宣讲、文化惠民、法治文化服务等特色活动，不断打造“乡镇党委统筹、村党组织落实、党员带头参与、群众广泛加入”的文化活动体系。今年以来，该乡已组织志愿服务活动48次，送戏下乡6场、放映电影200余场，群众精神文化生活日益丰富，参与治理、共建家园的热情持续升温。

乡村振兴，关键在人；基层治理，核心在“领头雁”。在温县番田镇西留石村，村党支部书记张栋新便是这样一位敢闯敢干、群众信赖的优秀“领头雁”。

面对村庄曾经基础薄、负债重的“烂摊子”，他肩扛重担，敢于拼搏，用土地经营破局、以民生改善聚力、靠环境整治提质，一步步带领西留石村走出困境、奔向富美，用实干担当擦亮了乡村振兴的鲜明底色。

如何做好一名党支部书记？“在其位，谋其政”，这是张栋新对职责的坚守。西留石村有2600余名村民，曾因基础差、底子薄、历史负债重陷入发展困境。“若不能带大家致富，既对不起自己的良心，更辜负乡亲们的信任。”这成了他干事创业的核心动力。

村子要发展，集体经济是根基。为有力破局，张栋新带领村“两委”班子多次组织召开党员、群众代表会议，群策群力培育村内主导产业，成立村集体经济合作社，努力找寻“致富密钥”。

经慎重考虑，张栋新决定从土地流转入手，积极动员村“两委”干部、党员群众将分散土地集中统一管理，形成土地规模化、集约化经营。在他和村“两委”的不断努力和劝说下，2020年实现流转土地271亩，由村集体经济合作社出面，交由专业公司托管经营，当年实现利润7万多元。

走对路子，尝到“甜头”，村民们心里有了底。此时，张栋新决定带领全村共同参与，经村“两委”干部进一步酝酿商议，以及党员群众代表大会讨论同意，决定对全村土地进行流转。2021年全村2600多亩集体土地采取了“村集体土地+专业公司托管+群众土地分红”的新型土地规模化经营模式，实现了资源变资产、资金变股金、农民变股民、村集体变股东的转变。

在此基础上，张栋新还持续探索土地经营新模式，在村中开展大豆玉米复合种植和山药轮作项目，努力让土地资源发挥出最大效益，推动“寸土”变“寸金”，一举让全年集体经济收入突破60万元。

取得成绩，张栋新没有沾沾自喜，更没有停下脚步。在新型土地规模化经营创造的优势条件下，他又积极争取上级资金，带动周边5个村共建粮食烘干仓储项目，实现全年可仓储粮食10000吨，增收20万元，直接带动周边30余名群众务工就业，并为脱贫户等提供10余个公益性岗位。为降低农业生产成本和劳动强度，提高农业生产效率和质量效益，他还积极争取高标准农田建设项目，配备现代化装备，通过智能化应用、规模化经营、规范化管理，完成从传统经营管理到自动化智能的提升。

集体经济有了底气，张栋新始终把“反哺民生”放在首位。他积极规划，通过利用自筹资金和项目资金，硬化升级村内南北大街、双西路，安装路灯300余盏、智能大喇叭25个；完成全村安全饮水工程与“厕所革命”；为村小学新建教学实验楼、教师公寓、青少年宫，升级原有教学楼。

“让村民切实感受到乡村振兴的好处，才是真发展。”他不仅这么说，更是这么做。如今，村子已连续四年举办分红大会，将集体收益所得按照村民入股情况向全村群众进行现金发放。在春节、中秋等节日，为村民发放粉条、月饼等生活物资，让集体红利惠及每一户，持续增强村民的获得感和幸福感。

在打造“宜居乡村”上，张栋新同样发力。他以“空心院”治理为抓手，整治闲置院落、建设健身广场，种植红叶石楠、月季、广玉兰等绿化植物，实现“一宅变多园、农宅焕新颜”。组织党员干部、志愿者开展环境卫生整治，清理道路垃圾、污水坑塘，动员村民搞好房前屋后卫生，营造出“人人参与治环境、共建幸福家园”的良好氛围。此外，200平方米的全框架标准化卫生院建成投用，极大改善了村民就医条件。

如今的西留石村，集体经济有活力、民生保障有温度、人居环境有颜值，成为远近闻名的富美乡村。村庄蜕变的背后，是张栋新扎根基层的坚守、敢闯敢干的魄力，更是他“把村民的事当自家事”的初心。



张栋新（左）和乡村协理员探讨村庄管理工作。
本报记者 杜挺勇 摄

扫一扫 关注我们

焦作先锋 微信公众号