



◀2024年10月10日，孟州市民政局组织医生为老年人进行义诊。
↓2024年9月12日，孟州市社工进社区开展中秋节主题活动。

↑2025年7月9日，在马村区“爱心之家”服务站，工作人员为到访群众讲解救助政策。

➡2024年10月10日，高新区民政与退役军人事务中心为老年人举办生日宴。

↑2024年4月25日，“‘就’在春季‘职’面未来——焦作市2024年社会组织春季专场招聘会”在市就业创业服务中心举行，通过“直播带岗”为求职者搭建起高效就业桥梁。

(文图均由市民政局提供)

过去的五年，是全市经济社会发展取得历史性成就的五年，也是全市民政事业在改革创新中砥砺前行、在服务大局中担当作为的五年。第五次全市民政会议以来，在市委、市政府的坚强领导和上级民政部门的有力指导下，焦作市深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要论述和重要指示批示精神，深入践行以人民为中心的发展思想，将民政事业纳入全市发展大局统筹推进，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，用心用情书写了一份让群众看得见、摸得着、暖人心的民生答卷，为全市高质量发展筑牢幸福根基。

社会救助体系更加完善 兜底保障坚实有力

保障标准稳步攀升。2020年至2025年，全市城乡低保月标准分别从600元、375元提升至719元、606元，城乡低保标准比例从59%缩小至84%，城乡差距显著缩小；城乡特困月标准分别从800元、500元提高至935元、788元，特困群体保障水平稳步提升。

改革试点纵深突破。作为2021年民政部社会救助改革创新试点市，焦作市率先推行社会救助审批权下放乡镇（街道）、居住地申办救助等突破性举措，打破地域限制与层级壁垒。全省首家出台《焦作市低收入人口审核确认办法》，推出“两放宽两豁免”政策，创新实行5类低收入人口“一次申请、一表受理、一次核对、一级认定”办理模式。推动救助流程从“多头跑、重复办”向“一窗受理、集成服务”转变，审批时限大幅压缩，服务效能显著提升。

智慧救助精准赋能。建立完善低收入人口跨部门信息共享机制，统筹全市14家部门45项数据，通过“实时预警+定期比对”双模式，大幅提升对象认定准确率，2020年以来，累计核对34.4万人次，预警4.4万人次。构建“低收入人口+脱贫人口”双群体监测网络，将10万脱贫人口全部纳入实时监测范围，实现两类重点群体监测“无死角”。

养老服务网络全面构建 老有颐养成效显著

顶层设计更加完善。连续5年将养老服务工作纳入市委常委会要点、市委深化改革任务清单，并写入政府工作报告，构建“市委统筹、政府落实、上下联动”推进格局。创新构建“1+2+N”政策体系，省内首家颁布实施养老服务地方性法规《焦作市养老服务促进条例》，高质量编制养老服务产业发展、养老服务设施专项布局2项规划，出台基本养老服务体系建设等20余项配套政策，形成“法规引领、规划统筹、政策协同”的养老服务制度架构。

三级网络全域覆盖。做强县乡级示范性养老服务平台。实施县级特困供养机构服务能力提升工程，10所机构全部达标三星级，护理型床位占比提升至70%以上。做实乡镇（街道）枢纽性区域服务中心。硬件改造与服务升级双轨并进，23所乡镇敬老院转型为区域养老服务中心，低于市场价15%以上向周边社会老年人提供全托照护、日间照料、居家上门等基础服务；56个街道综合养老服务中心发展嵌入式社区养老服务，形成“15分钟响应、一站式供给”服务闭环。做优村级示范性养老服务站点。在实现所有行政村农村幸福院全覆盖的基础上，链接养老机构与区域养老中心资源，进一步打造升级版农村养老设施——村级示范性养老服务站，有效填补农村养老服务“末梢空白”，夯实基层服务根基。

服务供给精准适配。累计完成适老化改造5549户，建成家庭养老床位1982张，提供上门服务36.9万次，有效保障经济困难老年人在家中享受专业照护服务。建成56个集老年助餐、日间照料、探访关爱、康复护理、照护技能培训等为一体的社区服务综合体，年均服务老年人180万人次，“15分钟养老服务”更加便捷可及。创新“4+2”助餐模式（老年食堂、中央厨房配餐等4种城市模式+幸福院慈善助餐、区域中心辐射等2种农村模式），在城乡布局586个助餐点，构建起便捷可及、价格惠民的助餐服务体系。

共建共享格局初步形成。聚焦养老服务规范化、系统化发展，谋划实施128个高品质养老服务项目，争取政策性资金14.99亿元保障项目建设，总投资6.9亿元的市四级养老服务综合体示范项目主体已封顶。引进德国蕾娜范、河南康养等

名企落户焦作，培育龙佰、电务等本土品牌，引导春晖、安泰等机构跨区域运营养老服务设施，龙佰国际康养城获评全省首批五星级养老机构，蕾娜范老年公寓获评省医养结合示范机构。创新“慈善+养老”模式，统筹3亿元慈善资金，联动政府投入撬动5.3亿元社会资本，专项支持养老服务建设，带动各方力量积极参与，形成多元协同、多元供给的养老服务新格局。

社会事务管理提质增效 基本服务便民利民

流浪乞讨救助更精准。深入推进生活无着的流浪乞讨人员救助管理服务大提升专项行动，五年来累计救助流浪乞讨人员等临时遇困人员8051人，帮助5000余人寻亲回家、82人落户安置；全市各救助机构连续五年举办“6·19”全国救助管理机构“开放日”活动，社会参与程度不断提高。

殡葬服务更惠民。不断规范和加强殡葬管理，出台一系列政策文件，规范殡葬服务管理秩序。争取中央预算内投资535万元，补助地方殡仪馆、公益性骨灰堂建设以及火化炉等设备购置项目，群众治丧条件得到改善。惠民殡葬补贴政策统一，发放到1200元，实现惠民殡葬补贴“均等化”、“身后事0元办”。制定殡葬基础服务“一口价”清单，杜绝乱收费、高收费现象。

婚姻服务更贴心。以博爱县、孟州市为省级婚俗改革试点，探索抵制天价彩礼、倡导简约婚俗的新路径，推动婚俗观念转变。在市龙源湖公园建成全市首个公园式婚姻登记处，为新人提供更优质的服务。在每个婚姻登记处设立婚姻家庭辅导室，开展婚姻家庭辅导，倡导全社会形成正确婚姻家庭价值取向。

残疾人福利更坚实。落实残疾人两项补贴“跨省通办”，惠及2.6万名困难残疾人和3.9万名重度残疾人，累计发放资金3.04亿元。完善残疾人福利服务体系，开展精神障碍患者社区康复服务，建成1家市级精神卫生福利机构、17个县级社区康复站，3万余人次享受专业康复服务，精神障碍患者接受社区康复服务率达70%。

儿童福利体系持续优化 守护成长温暖有力

保障范围持续扩大。开展儿童福利和未成年人保护信息精准化管理工作，对符合条件的事实无人抚养儿童及时纳入保障范围，全市事实无人抚养儿童保障人数从2020年的276人增至现在的946人，2020年以来，累计发放补贴6908.4万元，切实做到“应保尽保、不漏一人”。

阵地建设不断完善。2021年在全省率先完成县级社会福利机构集中养育的孤弃儿童向区域性儿童福利机构移交任务，建成1家区域性儿童福利机构、7家未成年人救助保护机构，建成未保工作站110家，实现了乡镇全覆盖。沁阳市、博爱县投入170余万元建成独立实体机构，依法开展未保工作。

关爱服务出彩出新。实施“农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动”，打造沁阳“五彩工作室”、马村“成长营养礼包”、武陟“欢乐周末课堂”等特色项目，全市创新性开展了“新年新征程”“大手拉小手 关爱伴成长”等未成年人关爱保护活动，五年开展兴趣辅导、心理疏导等活动300余场，受益儿童3万余人次。为34名参加高考的孤儿和事实无人抚养儿童提供“三管服务”，助力儿童服务对象高考圆梦。



社会组织管理规范有序 服务效能持续增强

监管机制不断健全。严格依法登记审批，创新开展社会组织年检工作，五年完成77家社会组织评估，超额完成省“十四五”目标任务。开展“双随机、一公开”检查，五年来，共抽查社会组织142家，抽查事项覆盖率达100%，抽查比例高于省定6%目标。抓好专项整顿，先后劝散非法社会组织23家，自行解散7家，取缔1家，引导登记3家，撤销登记“僵尸型社会组织”35家，进一步净化全市社会组织生态空间。

社会组织培育发展成效显著。推动行业协会商会服务高质量发展，举办行业培训237次，累计培训20137人次。招商引资落地项目83个，累计达成意向3328万元。五年来，全市共培育社区社会组织11246个，率先完成省定目标。引导动员社会组织深入开展社区治理、志愿服务、养老服务、儿童关爱等各类服务，开展活动204场，受益居民4000余人次。打造艺新街道“冬香好妈妈”工作站、冯营街道东苑社区“红管家”服务队等10余个具有焦作特色的基层治理服务品牌，为提升基层社会治理能力和水平打开新局面。

社会组织作用发挥更加充分。鼓励社会组织参与脱贫攻坚、助力乡村振兴。参与脱贫攻坚社会组织226家，开展扶贫项目190个，投入人员7335人次，受益困难人口29.55万人，制订扶贫工作共计151个，全市132家社会组织与190个脱贫村进行结对帮扶，累计投入资金2198.17万元。推动社会组织助力高校毕业生就业，各级社会组织开发面向高校毕业生就业岗位3889个、见习岗位730个，实际招聘高校毕业生2079人，社会组织稳岗就业能力不断提升。

区划地名工作扎实推进 有力服务区域发展

行政区划调整有序推进。按照《行政区划管理条例》和《河南省民政厅行政区划调整工作规范（试行）》相关行政区划调整程序和要求，完成武陟县圪垱店乡、嘉应观乡撤乡建镇行政区划调整工作，进一步优化乡镇布局，助力乡村振兴。

地名管理更加规范。积极推进“乡村著名行动”助力乡村振兴试点工作。引导县级试点单位加强乡村地名命名管理、地名标志设置维护、地名文化保护和传承。全市命名乡村道路11043条，设置维护乡村地名标志6750块，安装楼门牌49611个。开展焦作市首批地名文化遗产保护名录申报认定，公示首批76个名录名单，建立我市地名文化保护名录。2025年9月，沁阳市紫陵镇、孟州市谷旦镇等3镇5村成功入选第二批河南省千年古镇、古村落名单，数量居全省首位。

平安边界建设成效显著。圆满完成第四、五轮行政区划界线联检工作，成功承办晋豫线第五轮行政区划界线联检工作第二次联席会议。五年来，未发生一起因界线纠纷引起的上访事件和刑事案件，边界地区保持和谐稳定、友好相处、团结协作、共同发展的局面。

老龄工作协同推进 老年福祉持续增进

保障能力不断提升。加强各类补贴保障，每年为8万余名80岁以上老人发放高龄津贴，为9222名困难残疾老人和21796名重度残疾老人发放生活补贴，将3.2万名符合政策规定的特殊困难

老人纳入低保、特困供养等制度化保障范围。全市养老机构基本实现医养结合，养老机构（日间照料中心）与医疗机构签约合作615对。

老年友好型社会建设积极推进。2021年以来，全市有10个社区创建为全国示范性老年友好型社区、18个社区创建为河南省老年友好型示范社区。在全市二级以上医疗机构推行检验结果互认，方便老年人就医。实行老年人免费乘车、景区免门票、公共体育场馆免费向老年人开放政策。先后组织全国老年人太极拳健身推广展示大联动中心会场活动、第四届全国老年人体育健身大会太极拳(剑)交流活动、“九九重阳”全国老年人太极拳(剑)邀请赛等，丰富老年人精神生活。

老年社会参与不断加强。积极推进社区老年协会建设，成立基层老年协会98个，社区老年协会覆盖率在90%以上。深入开展“银龄行动”主题活动，举办2025年全国老年人广场舞大联动(焦作分会场)暨焦作市“银龄行动”老年人广场舞交流展示活动、焦作市“银龄行动”助力文化传承主题活动书画展等活动。开展“老龄健康大家谈”“法律服务 助老护老”“巾幗送温暖”等活动，不断增强老年人的参与感。

慈善社工事业蓬勃发展 温情暖流润泽怀川

慈善力量不断壮大。全市各县（市、区）全部成立慈善协会，武陟县积极推进村级慈善幸福院建设，形成“村级+慈善+政府+个人”四级联动新型农村养老服务模式。五年来，全市各级慈善会用于慈善事业支出5.26亿元。福利彩票销售逐年增强，慈善渠道进一步畅通，五年来，全市福彩销售12.254亿元，助力全市民政事业发展。

慈善作用持续发挥。2020年“99公益日”期间，全市参与70余万人次，总募款3165.2万元，在全省辖市中排名第一。2021年“99公益日”期间，全市参与92.2万人次，募集资金7228.89万元，稳居全省前列。先后组织实施慈善SOS紧急救助和点亮生命计划等一大批慈善救助项目，惠及困难群众20余万人。

社工服务全域覆盖。建成1个市级社工总站、11个县级指导中心、107个乡镇社工站，聘用社工180人；累计投入162万元开展站点建设，定期开展县、乡两级社工人员培训，提升社工站建设质量。打造沁阳“五彩社工服务”等品牌，服务站品牌创建不断提升。

过往皆序章，奋斗创未来。站在新起点，面对新答卷，全市民政系统将以高质量发展为主题，持续深化改革创新，加快补齐民生短板，让民政服务更有温度、民生保障更有力度、幸福底色更加鲜亮，让发展成果更多更公平地惠及全体人民，奋力谱写我市民政事业高质量发展的崭新篇章！



↑5月20日上午，“会聚良缘 情满怀川”2025焦作市集体婚礼举行，焦作市福彩中心为23对新人特别定制了由玫瑰花和满天星簇拥的“喜相逢”即开票花束。



↑老人在家门口的助餐点就餐。

◀2024年10月16日，解放区民政局携手社工及心理专家，在焦西小学为孩子们开展心理健康疏导。

厚植为民爱民情怀 绘就民生幸福画卷

——焦作市民政事业高质量发展综述