党建为魂 网格为基 服务为本

-看温县张羌街道马庄村如何激发基层治理高效能

本报记者 杜挺勇

吃上热乎饭的满足笑容,到暑期 托管班里孩子认真写作业的专注 模样; 从网格员接到电话后迅速 疏通下水道的高效服务,到多方 联动第一时间将矛盾纠纷化解在 萌芽——在温县张羌街道马庄 村,基层治理不再是抽象的概 念,而是藏在民生实事里的点滴

如何让党组织成为乡村治理 的"主心骨"?如何把群众力量拧 成"一股绳"?如何让治理服务精 准抵达群众心坎里? 在众多探索 实践中,马庄村交出了一份亮眼

该村坚持党建引领基层高效 能治理,强化党群一心增添治理 动能,深入网格管理打通服务末 梢, 抓好精准服务回应群众需 求。正是这样的"绣花功夫",让 马庄村从治理机制到生活环境都 实现了蝶变,矛盾少了、环境美 了、人心齐了, 一幅和美乡村新 图景正徐徐铺展。

坚持党建领航 激活治理新动能

"村里的事,党支部指明了方 向, 党员干部还带头干, 咱们跟 着上准没错!"如今在马庄村,这 是村民们常挂在嘴边的话。在基 层高效能治理的实践中, 马庄村 始终紧抓党建工作, 让党组织成 为领航乡村发展的"主心骨"。

"我们还坚定一个理念,不能 靠党支部'单打独斗',而是要把 党员的力量聚起来、把群众的热 情调动起来,让每个人都成为村 庄建设的'主人翁'。"马庄村党 支部书记马保利说出了发展思路。

马庄村党支部创新构建"特 色党小组+群众组织"的治理模 式,打破以往治理力量分散的困 从高龄老人在日间照料中心 境,实现治理力量从"零散分 布"变为"抱团发力"、从"单打 独斗"变为"多元合唱"。

夕阳红党小组的老党员是村 里的"矛盾灭火器",他们在村中 有较高威望,对家家户户的情况 非常熟悉。为建设平安乡村,老 党员们与"马喜梅矛盾调解工作 室"并肩作战,主动进门入户帮 助化解矛盾。无论是婆媳吵架、 兄弟分家,还是邻里间的琐事纠 纷,只要他们出面,总能用"接 地气"的方式成功化解。

创业致富党小组则是村庄发 展的"加速器",这个小组由10 余名开办企业的党员组成,他们 不仅在村庄规划、产业发展上出 谋划策, 更带头开展捐款助学, 手把手教乡亲们致富技能。在党 员的带动下,村民们干事创业的 热情高涨,村里的小微企业从最 初的7家发展到28家,村民人均 收入较几年前增长近四成。

为进一步凝聚人心,马庄村 党支部还牵头成立了广场舞队、篮 球协会、锣鼓队等群众性组织。这 些组织虽然由村民自发管理, 但党 支部会给予大力支持——为广场 舞队提供音响设备、为篮球协会 修建篮球场、为书法绘画班提供 场地和笔墨纸砚,还会定期组织 各类文体活动。

"以前吃完饭就看电视、打 牌,现在跟着队伍跳跳舞、打打 球,还能在活动中聊聊村里的 事,感觉自己也是村里的'当家 了。"村民郑敏娜笑着说。目 多数村民都和郑敏娜一样积 极参加活动,这不仅丰富了农村 精神文化生活, 更架起了党支部 联系群众的"连心桥"。

强化网格管理 为民解忧零距离

党建引领是基层治理的 "根"与"魂",而村庄网格化管 理则是将这一引领作用落到实处 "毛细血管"。

目前,马庄村以村民小组为 基础,将全村划分为6个网格, 建立由村"两委"干部、村民小 组长、党员等力量组成的网格队 伍,同时动员社会贤达、"五老" 人员等下沉到网格员中,助力网 村"。 格管理。村里同时建立网格"一 日一走访、一周一例会、一月一 活动"工作机制,结合"入户访 民情,我来办实事"活动,强化 网格员上门入户走访, 开展面对 面服务,全力畅通服务群众的 "最后一米",形成"小事不出网 格、大事不出村庄"的治理网。

去年夏天, 网格员郭斌斌在 巡查时接到村民电话,反映一处 下水管道堵塞,污水流到了路面 上,影响村民出行。得到消息 后,网格员马上到现场核实,并 立即联系村里的志愿服务维修 队,当天就疏通了下水道。"以前 遇到这种事,村民不知道该找 谁,现在大家都存着网格员的电 话,只要一个电话,问题很快就 能解决。"郭斌斌说。

除了日常巡查, 网格员还承 担着政策宣传、民情收集、矛盾 调解、便民代办等多项工作。政 策宣传时,他们会把医保缴费、 养老补贴等专业条款拆成"大白 话",拿着宣传册挨家挨户讲,遇 到行动不便的老人还会上门解 读; 走街串巷收集民情时, 小到 邻居家水管漏水,大到村民对村 内设施改造的建议,都会——记 在"民情笔记本"上,及时反馈 给村委会。

庄村还探索建立"1+N"综合治 理模式,以村党支部为核心,网 格力量、调解队伍、社会组织等 多方联动,定期召开联动会议, 员志愿者服务队,多年来坚持为 协调制订治理方案,做到矛盾纠 村民提供上门服务,无论是水电 纷早发现、早介入、早化解。正 是这样"多方攥指成拳"的"1+ N"模式,让马庄村的平安防线 越筑越牢。近年来,村庄实现了 "零上访、零事故、零案件",连 续三年被评为"平安建设先进

突出精准服务 民生为本暖人心

"暑假家长没空看孩子,村里 提供的托管班解决了大问题。" "咱老年人来日间照料中心,能吃 饭能聊天,就跟自己家一样。" "路好走了,下雨不积水了,住着 也舒心!"

近党群距离、激活乡村活力的关 键抓手。近年来,马庄村把"群 众满意"放在治理清单的首位, 从基础设施建设到关怀特殊群 体, 让精准服务不是口号, 而是 藏在日常里的点滴细节,温暖人 门口都干干净净!"负责环境卫生

村里建成日间照料中心,村 内20余名高龄老人每天能吃上热 乎饭菜,还有健康监测、棋牌娱 乐等服务。老人们吃完饭就下 晚年真是赶上好时候啦"。

中小学生暑期在家,由于家 长上班无法指导孩子学习,该村 子就会越走越宽。

在网格化管理的基础上,马 党支部组织村内大学生志愿者成 立暑期托管班, 让孩子们一起写 作业、玩游戏, 度过一个充实快 乐的假期;此外,村里还成立党 维修、养老认证,还是社保代 缴、快递代收,只要村民有需 求,志愿者就会上门帮忙。

贴心精准的服务, 涉及生活 方方面面。为方便村民出行,村 里协调资金修整1200米村内道 路,建起村南渗水坑。如今, 即便下大雨村中路面也不会积

为解决村内宅基地紧张的困 境,该村党支部组织村干部和村 民代表赴外考察学习,结合村内 实际在村东谋划建立农村社区, 让80多户住房紧张的村民圆了 "安居梦"

为让村民享有舒适的人居环 提供精准的贴心服务,是拉 境,村党支部创新"垃圾分类积 分奖励"制度,鼓励村民正确投 放垃圾从而累积积分, 用积分兑 换洗衣粉、食用油等生活用品。 "现在村里见不到垃圾堆了,垃圾 转运车每天及时清运,家家户户 的村干部孟广超自豪地说。

从家长里短的和谐共处到产 业发展的蒸蒸日上, 从干净整洁 的村容村貌到平安稳定的生活环 境,马庄村用党建引领的"绣花 棋、打牌、唠家常,个个都念叨 功夫",绣出了基层治理的新模 着"现在的日子比蜜还甜,咱这样。正如马保利所说:"坚持党建 引领基层高效能治理,大家一起 参与、一起建设,乡村振兴的路

高效能治理一线观察

前夏庄村:和美乡村入画来 共绘振兴新画卷 10月20日,在马村区演马街道前夏庄村,文化墙充满特色、路面干 净整洁、房屋错落有致,一幅官居官业的和美乡村新画卷铺展开来。 本报记者 王梦梦 摄影报道 图① 村民在文化墙下话家常。 健身游园里, 村民在锻炼 图(2) 身体 图③ 在该村的粮食烘干厂,工 作人员在烘干收获的玉米。

(1) 基质范重 动态

解放区焦西街道

党建引领解锁社区治理"幸福密码"

造"社商联盟""邻聚力"智慧服务平台 修、停车纠纷等民生难题300余件。 等治理载体,推动基层治理从"粗放管 理"向"精细服务"升级,让群众幸福感 在家门口落地生根。

楼院居民会客厅等阵地,整合政策咨询、 矛盾调解等多元功能,构建覆盖全域的 卷收集民意建议,精准办结暖气管道安装 等重大民生实事。创新实施"丰翼计划" 年轻干部培养工程,选派9名优秀干部下 践, 为基层治理储备"生力军"。

环"。该街道将58个楼院优化调整为46个 结一反馈"全流程线上管理体系。平台还 "多格合一"网格,实现政策宣传、民生 集成电子围栏、消防占道、火灾报警等 服务等职能全覆盖。秉持"优中选优"原 10项AI功能,实时预警各类风险隐患, 则,吸纳楼院骨干、入党积极分子、"三 实现治理可视化、智慧化。针对特殊群体 新"就业群体等充实队伍,优化调整网格 配备的"两拍一吼"设备,实现"一拍求 员队伍。建立"日巡、周访、月结"工作 助、即时响应",让独居老人等群体足不 机制,形成"需求摸排一分类建档一动态 出户享受精准服务。

本报讯(记者杜挺勇)今年以来,解 跟踪一精准服务"闭环,为100余户孤寡 放区焦西街道坚持党建引领基层高效能治 老人、残障人士建立"一户一策"档案, 理,以"五基四化"建设为核心,创新打 开展定制化帮扶200余次,解决管道维

清单联动聚合力,跑出治理"加速 '。该街道积极打造"三项清单"治理体 系:通过线下"双遍访"、线上平台收集民 党建领航强根基,织密治理"组织 意,动态更新"需求清单";依托"邻聚力"社 网"。该街道精心织密"街道党工委一社 商联盟梳理商户资源等200余项,形成"资 区党组织—网格党支部—楼栋党小组"四 源清单";两者精准匹配生成"项目清单", 级组织体系,通过设立网格党群服务站、实现供需"双向奔赴"。今年以来,已开展 "健康医疗""人才招聘""迎中秋、庆国庆、 共驻共建共团圆"等便民活动80余场。针 "15分钟党群服务圈"。通过发放调查问 对矛盾化解,成立"琳听心声"工作室,汇聚 律师、心理咨询师等"能人"资源,已成功化 解纠纷175起。

智慧赋能提效能,打造治理"新引 沉社区,其余年轻干部每周到社区轮岗实 擎"。该街道联合电信公司搭建"邻聚 力"智慧服务平台,提供一键上报问题、 网格赋能优服务,激活民生"微循 查询信息等功能,构建"上传—分派—办

沁阳市太行怀庆街道

"队伍+小程序+清单"提升基层治理效能

沁阳市太行怀庆街道坚持党建引领基层 高效能治理, 锚定"八个一"基层治理 重点事项,聚焦群众"急难愁盼",通过 建强一支治理队伍、用好一个终端程 序、完善一批事项清单,推动基层治理 提质增效。

建强一支治理队伍, 筑牢组织根 基。该街道坚持把队伍建设作为提升治 退役军人、返乡大学生等群体中选拔优 秀人才,着力优化村(社区)"两委"班 子结构。建立健全干部培训常态化机 制,紧扣安全生产监督、矛盾纠纷调 解、公章使用规范、"四议两公开"流程 等重点内容,不定期开展专题培训,全 面提升干部履职能力。同时,创新打造 "5+N"网格队伍体系,整合街道干部、 村(社区)"两委"、党员志愿者等多方 形成"小事不出网格、大事不出村社" 的高效治理格局。

据"治理模式,创新推出"太行e家 接,更推动了基层治理从"被动响应" 策咨询、便民服务等18个功能于一体, 所呼、我有所应"的良性循环。

本报讯(记者杜挺勇) 今年以来, 实现民情直通、服务直达。居民可随时 通过文字、图片等方式提交诉求,系统 自动派单至对应网格员,实现"群众指 尖一点、网格即刻响应"。沁水湾小区居 民通过小程序反映油烟扰民问题, 网格 员1小时内响应,联合多部门现场办 公,3天内彻底解决,获得群众广泛好 评。截至目前,"太行e家人"注册用户 已突破7000人,累计处理民生问题410 理能力的基础工程,注重从致富能手、件,办结率达98.5%,真正打通了服务 群众的"最后一米"。

完善一批事项清单,精准对接需 求。该街道持续落实群众需求、资源共 享、项目服务"三项清单"工作机制,广 泛征集群众诉求, 找到有代表性的、有共 性的问题,形成需求清单。全面整合辖区 单位、企业、社会组织等资源,由党组织 精准匹配供需,形成可操作、可跟踪的服 务项目。玉溪苑社区根据居民需求清单, 力量,强化协同联动、压实分级责任, 联动该市医保局、消防公司开展"党建引 领护平安"主题活动,为群众提供医保 政策宣讲和消防安全培训,惠及200余 用好一个终端程序,数字赋能治 人。通过"三项清单"工作机制,不仅 理。该街道积极探索"党建+网格+大数 实现了服务资源与群众需求的高效对 人"微信小程序,平台集问题上报、政 向"主动赋能"转变,初步形成"民有

党员先锋故事

本报记者 杜挺勇

当新质生产力的春潮奔涌神州、激荡产 业变革, 当绿色转型的号角响彻制造业前 沿、引领发展方向,在焦作这片充满活力的 土地上,一位党员企业家正以实干为笔,生 动诠释着新时代奋斗者的使命与追求。

他,就是河南艺龙实业有限公司总经 理、正高级工程师张志刚。

面对皮革面料行业发展瓶颈, 张志刚带 领团队秉持"十年磨一剑"的坚韧与执着, 锚定技术创新与产业升级全力突围,不仅为 沉寂的传统产业注入强劲新动能, 更以实际 成果为区域制造业绿色转型树立典范。

由于成绩突出,他先后获评"焦作市十 大职工科技创新人才""焦作市第六届技术能 手""焦作市五一劳动奖章""第三届焦作工 等, 更成为享受国务院政府特殊津贴的 行业精英。

每一项荣誉,都是张志刚深耕实业、追 求卓越的生动注脚。

"在技术创新的道路上,肯定会遇到艰难 险阻。但作为一名党员,我时刻铭记责任, 也明白唯有勤奋钻研,才能实现突破。"谈及 创业与创新历程,张志刚道出了一名党员企 业家的初心与担当。

2001年,张志刚回到家乡焦作参加工 作。虽是毕业于郑州大学的研究生,但所学 专业和从事工作相差甚远。"不懂可以从零 学!"那时的他就展现出了一股不服输的劲

夜深人静的时候,张志刚不是在查资 料,就是记笔记。困意来了,就用冷水洗把 脸继续学。学习的同时,他更善于思考总 结,并投身于生产实践中,不断取得成绩。 2004年,张志刚成为一名共产党员。他拼劲 更足,一步步成长为企业的顶梁柱,于2011 年担任公司的技术总监。

上任伊始,张志刚面临的是企业发展的 多重困境:产品更新迭代迟缓、创新动力明 显不足、订单量低迷等。面对不利局面,他 迅速行动, 召开技术人员动员大会, 以"大 干特干,再创艺龙辉煌"的理念凝聚团队士 气; 同步确立"优化产品结构,稳定产品质 量"的工作方针,为破局指明方向;更制定

"站起来、走两步、上台阶"的阶段性目标,层层推进企业复苏。 "向新而行"的道路上,随便翻看张志刚的"创新答卷",字 里行间皆是奋进底色。

刚接任技术总监时,公司将汽车内饰革产品研发的重任全权 交予他。研发过程布满荆棘,张志刚不敢有丝毫懈怠,率先定下 高标准目标:汽车内饰革须具备二次加热功能,且无任何异味, 各项物理性能均需超越行业相关标准。

为实现目标,他从源头把控,优先选用环保原材料,反复试 用环保型增塑剂、水性处理剂等。同时着手优化生产工艺,尝试 降低塑化温度,以此解决产品耐温性能难题。然而,新材料与原 有工艺的衔接匹配,成了研发路上的"拦路虎",仅初试阶段就 经历上百次失败。

那段时间,张志刚特别憔悴。妻子劝他放慢节奏,歇一歇。 但是, 他总是坚定地说:"我不仅是项目领头人, 更是一名党员, 必须当好表率,才能带领大家闯过难关。"张志刚始终没有放弃, 每天依旧沉浸在产品研发与创新的思考中,不断调整方案、优化 细节, 让产品性能逐步向预期目标靠近。终于, 当产品进入量产 阶段时,看着新产品从机器中缓缓产出,张志刚感觉所有的艰辛 都有了回报,他更加坚信,技术创新是企业发展的"生命线"

近年来,他推动公司先后成立科技创新小组、科技攻关小组 等创新部门,推进科技创新及新技术应用。与郑州大学、河南理 工大学建立产学研合作关系,推动校介合作转化成果。截至目 前,其主持参与的7个项目被评为河南省科技成果,公司获得国 家授权发明专利16项和国家授权实用新型专利124项,四次被评 为"国家级高新技术企业"。

以匠心驱动新质生产力, 张志刚还坚持锻造产业绿色动能。他 主动与生产部门交流,提出一系列环保生产方案,参与的河南省重 大科技专项项目《逆涂法环保型高分子仿生态新型面料关键技术研 究》填补了国内空白。研发项目《逆涂法高发泡超软耐制仿生态面 料关键技术与装备及应用》被评为河南省科学技术进步三等奖。

企业不断发展壮大, 张志刚积极增强团队环保意识和专业技 能,无私传授技艺,举办各类技术、技能培训,参与人数达450 人,其中认定高级工及以上技能人才282人。通过师带徒,培育 出一批技术骨干,所带徒弟获得"焦作市劳动模范""河南省劳 动模范"等荣誉。更值得称道的是,他还积极履行社会责任,热 心公益事业。2021年在洪涝灾害中捐赠价值30多万元物资; 2022年向红十字会捐赠价值30多万元物资;先后捐献金秋助学 金近2万元,并大力支持"红会送医计划"等。

张志刚的故事, 是一名技术工作者以匠心叩击创新、以担当 践行使命的生动写照。当共产党员的初心与产业升级的需求同 频, 当精益求精的匠心与绿色发展的目标共振, 便没有跨不过的 研发难关,没有闯不出的发展新路。



张志刚(左)在车间察看生产情况。本报记者 王梦梦 摄



焦作先锋 微信公众号

0 0



0 0