

市纪委监委:靶向监督持续优化营商环境

本报记者 闫海波

习近平总书记强调,营商环境是企业生存发展的土壤。优化营商环境,是党中央作出的重大决策部署,是提振社会信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手。二十届中央纪委四次全会要求,聚焦吃拿卡要、冷硬横推、违规收费、趋利性执法等严重影响市场秩序问题,督促纠正整改,促进保持公平公正的市场环境、风清气正的营商环境。

近年来,焦作市纪委监委坚持把监督推动优化营商环境作为政治监督重点,聚焦涉企行政执法、“高效办成一件事”、服务效能提升等方面的突出问题,层层拧紧责任链条,着力破解堵点难点,严惩背后的责任、作风和腐败问题,督促深化整改、建章立制、优化治理,推动构建亲清政商关系,助力营商环境持续向好向优。

紧盯涉企行政执法 让“无事不扰”成为常态

“现在来企业督导检查的单位多不多?执法行为是否规范?有没有故意为难企业的现象?”近日,焦作市纪委监委驻市司法局纪检监察组联合市司法局成立涉企行政执法专项督查组,对企业进行走访调查。

涉企行政执法乱收费、乱检查、乱查封等问题侵害企业权益,损害营商环境。焦作市纪委监委联合司法部门推动建立市、县两级司法行政机关与同级纪委监委派驻纪检监察组“双专班”联动机制,将规范涉企行政执法、涉企行政检查、营商环境领域执法不正之风和腐败问题整治三项工作统筹推进,形成“司法行政主抓、纪检监察监督”的双轮驱动格局。

同时,焦作市纪委监委联合相关部门聚焦交通运输、市场监管等执法量大、涉企高频、关系民生的重点领域开展专项监督,采取“四不两直”方式对各县(市、区)开展多轮明察暗访,发现并督促整改问题89个。

为提升线索发现与处置效率,焦作市纪委监委与相关部门构建多部门信息共享机制,实现行政诉讼败诉案件、行政复议纠错案件、检察监督线索、12345热线及信访反映的涉企执法问题一站式归集、过筛、研判、分流。

“现在检查明显少了,但是效率高了,我们可以把更多时间放在生产经营上。”近日,在武陟县召开的企业界人大代表推进民营经济促进法贯彻实施座谈会上,提起涉企行政执

法,与会的企业家深有体会。

为优化行政执法,武陟县纪委监委督促40家执法单位公开年度检查计划和执法事项清单,并开通“码上监督”渠道,广泛受理企业和群众投诉件,严格执行“当日接单、7日反馈”机制,确保有诉必应、有查必果。同时,坚持标本兼治,督促相关部门健全完善《武陟县行政执法行为规范指引》《柔性执法“七严措施”》等6项制度机制,推动跨部门联合执法,在全市全面推行“综合查一次”模式,有效为企业减负,营造“无事不扰、有需必应”的发展环境。

为推动规范涉企执法整治日常工作常态化,全市各级纪检监察机关坚持查改治一体推进,注重查摆案件背后的制度缺失、管理漏洞和责任缺位,有针对性地制发纪检监察建议书,推动建章立制、强化监管。在全市各级纪检监察机关的监督推动下,焦作市司法局牵头制订并印发《焦作市关于开展整治违规异地执法、趋利性执法以及“四乱”问题的实施方案》,聚焦违规异地执法、趋利性执法、乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封6类问题进行专项整治;温县出台《全面推行“综合查一次”制度实施方案》,整合38项检查事项;修武县制定《规范入企检查优化营商环境“十条禁令”》,严格落实入企检查报备制;沁阳市探索“一表通查”,将入企检查次数减少50%,真正实现进一次门、查多样事。

聚焦“高效办成一件事” 推动政务服务提质增效

“没想到只凭一张包含‘企业码’的营业执照就在一个窗口办好了所有业务!”前期,沁阳市某公司负责人周先生拿着加载多项许可信息的营业执照,对“一件事”综合窗口的高效服务连连称赞。

小小的“企业码”折射出的是沁阳市纪委监委监督治理的穿透力。该市纪委监委紧盯“高效办成一件事”改革落地,以“一企一照一码”集成服务为监督切口,推动政务服务从“物理整合”向“化学融合”转变,以精准监督打通惠企便民“最后一公里”。

“高效办成一件事”是党中央、国务院深化“放管服”改革的重要决策部署。该项工作开展以来,全市各级纪检监察机关将其作为优化营商环境、提升行政效能的重要抓手,靶向发力、跟进监督,督促相关部门优化业务流程、共享数据资源、转变工作作风,扎实推进“高效办成一件事”落地见效。

解放区纪委监委监督推动责任部

门对22项“一件事”共141项事项进行梳理整合,形成《解放区“高效办成一件事”申请表》,采用勾选“点餐”的形式,变“填空题”为“选择题”,实现群众只填一张表,一套表单全办结。围绕企业开办、水电气热网联合报装等高频事项,孟州市纪委监委督促职能部门优化审批流程、打通数据壁垒,推动21项“高效办成一件事”上线运行。

在纪检监察机关的监督推动下,焦作市行政审批和政务信息管理局等相关职能部门多次召开工作调度会,听取18家市直牵头部门前期工作开展情况,建立工作任务台账,印发《关于加快落实“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项的函》《“高效办成一件事”相关单位责任分工》等,加快推动“高效办成一件事”改革在我市落地见效。

随着“高效办成一件事”改革深入推进,焦作政务服务领域改革迭代升级,“最多跑一次”“只进一扇门”“不见面审批”等模式不断涌现,最大限度利企便民。新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”、退休“一件事”、信用修复“一件事”、开办餐饮店“一件事”……近年来,焦作市“高效办成一件事”的重点事项陆续落地见效,企业群众办事不再“来回跑”,社会各界纷纷点赞。

“硬监督+暖服务” 高效响应企业需求

“得知我们企业的注册需求后,相关部门帮助我们在一个工作日内就拿到了国家医疗器械注册证。”面对回访的中站区纪检监察干部,河南优尼康光学有限公司负责人李子剑对职能部门的高效服务赞不绝口。

聚焦企业需求,焦作市纪委监委立足“监督的再监督”职能定位,督促相关职能部门深入摸排,形成企业需求清单与部门责任清单的双向匹配,明确问题类型、责任部门、办理时限、具体措施,形成“一企一档、一事一策”。同时,依托河南省营商环境投诉举报平台,与我市搭建的“企业纾困360”“万人助万企”政务“线上总调度室”及“12345”政务服务便民热线等构建互联互通机制,多渠道、全方位收集企业诉求,分层次分类别梳理问题,一对一进行纾困帮扶。

针对涉及营商环境的举报问题和企业诉求,全市各级纪检监察机关坚持优先受理、快查快办、对账销号,

通过约谈提醒、工作推进会、下发提示函督办函等多种方式,推动问题及时解决。同时,建立“回头看”机制,对已解决的问题定期回访,形成收集、跟踪、督办、反馈一体化闭环工作机制。

把政策“说清楚”,让企业“理解透彻”,是惠企政策发挥效应的前提。焦作市纪委监委紧盯惠企政策落实,督促职能部门建立政策法规库,通过“找政策”模块一键推送,精准梳理本地政策,公开部门及联系方式,便于企业快速匹配,开设“问题反馈”快速通道,实现政策咨询与难题办理“1日内响应”,确保政策红利精准落企。

招投标是衡量一个地区营商环境优劣的重要晴雨表。焦作市纪委监委坚持将个案查处与系统整治相结合,开展严厉打击工程领域招投标领域腐败和违法犯罪专项行动,监督推动职能部门打造“七个说得清”智慧技防线,覆盖评标专家抽取、进场、发言、走动、就餐等七个环节,形成评审全过程防范预警体系,营造风清气正的招投标环境。

为保障服务好全市“三十工程”项目建设,焦作市纪委监委监督推动相关部门成立企业服务专班,起草印发《关于全面服务“三十工程”提升帮办代办效能的实施方案(试行)》,对2025年320个省市重点项目实行全方位帮办服务,办理各类审批手续379件,及时解决项目推进中的难点问题。

民营经济是推进中国式现代化的生力军,是高质量发展的重要基础。焦作市纪委监委驻市委统战部纪检监察组充分发挥派驻监督“前哨”作用,持续将监督护航“两个健康”列入年度重点监督事项清单,督促市工商联建立“亲清会谈”政企沟通机制,持续深化“三会三联三服务”促进民营经济高质量发展工作机制,用好用活支部党建、“政企联动+”、民营企业诉求直通车、民营企业观察日等系列工作制度,压实部门主体责任,进一步提升服务效能。

“优化营商环境是一场持久战,必须常抓不懈。”焦作市纪委监委相关负责人表示,“我们将紧盯破营商环境、阻碍高质量发展、损害企业和群众利益的突出问题,督促职能部门助企纾困解难,强化系统治理、综合治理、源头治理,让营商环境更优、企业获得感更强、亲清政商关系更稳固。”

清廉焦作基层建设行动

沁阳市纪委监委 筑牢基层干部 廉洁用权防火墙

本报讯(记者闫海波 通讯员李阳)乡村振兴,治理有效是基础,清正廉洁是保障。沁阳市纪委监委坚持严字当头、实字托底,通过深化学习教育、强化监督检查,持续规范村级权力运行,严防微腐败,为全面推进乡村振兴战略保驾护航。

为确保监督触角直抵神经末梢,该市纪委监委在全市339个村(社区)设立监督工作联络站,推行村级纪检委员、监督委员会主任、监察工作信息员“三职合一”,围绕村级小微权力开展嵌入式监督;建立“班子成员+纪检监察室+派驻机构+乡镇纪委”片区协作机制,将全市划分为8个联动片区,通过监督联合、案件联办、问题联解、治理联动,有效破解熟人社会监督难等问题,推动监督从有形覆盖向有效覆盖转变。

该市纪委监委坚持教育在先,贯通运用纪法学习、警示教育,督促乡镇(街道)一把手率先垂范,带头深学《农村基层干部廉洁履行职责规定》,带动村“两委”、村务监督委员会的基层干部层层跟进学习;围绕基层岗位风险点,整理本地典型事例作为“活教材”,由各乡镇(街道)纪(工)委书记等开展专题授课,实现对252家相关单位、村(社区)的警示教育全覆盖,切实增强基层干部纪法意识。

针对廉洁风险较高的基层权力事项,该市纪委监委出台《村级小微权力事项清单》《村级班子主要负责人及小组长责任清单》,为照单监督提供精准依据。同时,围绕农村集体“三资”管理、乡村振兴资金使用等关键领域,该市纪委监委采取实地走访、数据核查、跟踪问效等方式,深挖背后四风问题。

“我们将以精准有力监督,持续织密农村基层权力运行‘防护网’,让清正廉洁成为乡村振兴的鲜明底色。”该市纪委监委相关负责人表示。



↑10月21日,博爱县纪检监察干部在孝敬镇沁河沿线了解河道治理情况。该县纪委监委将生态文明建设作为政治监督重要内容,通过一线监督、靶向施治,推动“两山”理念落地生根,以铁纪守护绿水青山。

王宇婷 摄

◀10月13日,山阳区纪检监察干部在辖区种子公司开展走访调查。该区纪委监委持续深化纪巡联动,紧盯秋耕秋播农资保障供应等关键环节,严查种子领域责任、作风和腐败问题,为夯实粮食安全根基、全面推进乡村振兴提供坚强保障。

张 杰 摄



聚焦民生实事

孟州市纪委监委 专项监督守护群众养老钱

本报讯(记者闫海波 通讯员赵彩虹、梁肖)“以前认证养老保险,得等在外工作的孩子回来帮着操作手机。现在出门遛弯儿,在家门口的服务点几分钟就办好了!”近日,孟州市西虢镇路家庄村村民张先生面对回访的纪检监察干部,满意地分享自己的办事体验。

这一便民变化的背后,是孟州市纪委监委聚焦群众养老钱安全、开展专项监督的生动实践。

今年以来,该市纪委监委将养老服务领域突出问题整治作为民生监督的重点,坚持问题导向,统筹“室组地”监督力量,采取“四不两直”方式,深入社保经办窗口、村(社区)服务站点,以体验式监督模拟群众办事流程,全面排查资格认证、资金发放、基金管理等方面存在的问题,精准锁定群众急难愁盼。

针对监督发现的资格认证难题,该市纪委监委压紧压实相关职能部门责任,推动人社部门整合银行网点与

村(社区)便民服务中心资源,推出“社银一体化”服务模式,通过优化业务办理流程、推广帮代办办机制等方式,打造“家门口社保服务圈”。同时,将虚报冒领、挤占侵占养老社保基金等行为作为整治重点,建立“动态管理、办结销号”工作机制,严肃查处养老资金项目审批、高龄津贴发放等关键环节中存在的作风不实、履职不力等问题。

长效治理是关键。围绕监督中发现的制度漏洞,该市纪委监委通过向相关职能部门发放工作提醒函、纪检监察建议书等方式,督促其查找问题根源、堵塞制度漏洞,并适时开展回头看,严防问题反弹,确保问题真实改、见长效。

“我们将持续深化养老服务领域突出问题专项整治,不断创新监督方式方法,推动建立长效监管机制,以精准有效监督保障惠民政策落地见效,让群众的养老钱更安全。”该市纪委监委主要负责人表示。

武陟县纪委监委 强化监督助力养老变享老

本报讯(记者闫海波 通讯员宋寅平、李颖)走进武陟县北郭乡综合养老服务中心,老人们或对弈谈笑,或挥毫泼墨,或静心阅读……这里将日间照料、休闲娱乐与老年助餐等功能完美融合,每一处细节都体现着对老年人生活需求细致入微的关怀。

近年来,武陟县纪委监委紧盯养老服务领域突出问题,在涉老资金发放、养老机构服务、老年人权益保护等关键环节精准发力、靠前监督,压实压紧职能部门主体责任,以监督执纪成效让老年人获得感成色更足、幸福感更可持续。

为织密监督网络,该县纪委监委构建多元协同监督格局,由县纪委监委驻民政局纪检监察组牵头,联合民政部门成立3个专项督查组,紧盯人员配备、财务管理、医疗保健、消防安全等重点,“四不两直”深入养老服务机构开展全面监督检查。针对发现的问题,建立“边查、边改、边移交、边查办”问题处置机制,形成监督闭环,以精准监督倒逼责任落实。

数字赋能是提升监督质效的有效

途径。该县纪委监委创新监督方式,聚焦养老领域痛点难点问题,与巡察、审计、财政等部门强化协同联动,整合民生数据资源,建立跨部门信息共享和按月动态比对机制,运用大数据分析技术精准排查问题线索。针对养老服务领域护理费用虚报冒领、养老机构设施闲置等问题,综合运用督办、制发纪检监察建议书等方式,推动职能部门深入查找监管盲区、堵塞制度漏洞,切实提升养老服务规范化标准化水平。

在强化监督的同时,该县纪委监委坚持监督与服务并重,围绕丰富养老服务供给精准发力,通过开展点题监督,督促相关职能部门加大投入力度,提升养老服务质效,推动3所乡镇敬老院成功转型升级为区域养老服务中心,完成特殊困难老年人家庭适老化改造846户。同时,按照“集中照料、统一管理、互助服务”原则,依托村级慈善幸福院为高龄、空巢、失能等老年群体提供居家“六助”服务,构建多层次、全覆盖的养老服务体系。

解放区纪委监委 监督发力有效推进“医检互认”

本报讯(记者闫海波 通讯员马虹光、段金丽)“现在区里二级以上医疗机构的检验结果都能互认,这不仅增加了我们就医的选择性,也减轻了不少就医负担……”近日,解放区王褚街道锦祥社区的刘先生对医学检验检查结果互认政策赞不绝口。

近年来,解放区纪委监委立足“监督的再监督”职责定位,以推动“医检互认”为重要切口,深化医疗服务改革、减轻群众就医负担,通过强化精准监督,着力整治重复检查检验背后可能存在的作风不实、责任缺失乃至权力寻租等问题。

为确保“医检互认”工作有效推进,该区纪委监委通过组织协调、会商研判等方式,推动区卫生健康委、医保等职能部门切实履行主体责任,制订专项行动方案,明确四大类74项重点整治内容,建立“专班周调度、部门月联动、机构季报告”工作机制,层层压实责任。在此基础上,督促区

卫生健康委等职能部门积极履职,组织全区113家医疗机构开展“拉网式自查”,发现并督促整改问题515个。

该区纪委监委联合相关部门成立专项督查组,不定期深入医疗机构,通过查阅资料、随机走访等方式,重点核查是否存在无正当理由拒绝互认、变相重复检验等问题。针对发现的问题,精准运用监督月清单、工作提醒单、工作督办单等,推动责任单位限时整改、建章立制,确保整治工作落地生根、取得实效。截至目前,该区医学检验检查结果互认已惠及群众18214人次,累计为患者节约医疗费用57.57万元,区域内互认率高达98.79%。

“医疗服务保障问题是群众最关切的民生问题之一。”该区纪委监委相关负责人表示,“我们将持续完善协同联动监督机制,构建更为畅通的数据线索共享体系,通过更加精准有力的监督让‘医检互认’更顺畅、群众就医更便捷。”

修武县纪委监委 精准监督计量收费守护民生账本

本报讯(记者闫海波 通讯员岳静、付娇娇)“现在打开手机App,每度电用哪儿都明明白白,计量准确,价格清楚,我们心里更踏实了!”近日,面对前来回访的修武县纪委监委工作人员,云台华庭小区居民李女士对水电气计量整治成效连连点赞。

今年以来,修武县纪委监委聚焦居民水电气计量不准确、收费不规范这一“关键小事”,督促市场监管、住建、供电等部门协同发力,从计量管理、收费规范、监管执法等方面入手,厘清计量民生账本,推动建立“排查—整改—问责—规范”的全链条治理机制,全力守护群众“放心水、明白电、安全气”。

针对群众反映走得快、费用含糊不清的问题,该县纪委监委督促行业部门对水电气三大运营商和城区内35家生活小区物业公司经营情况、价

格政策执行情况、计量器具首检情况、在用计量器具使用年限情况进行摸排调研。

针对水电气三大运营商和物业公司计量行为不规范,该县纪委监委下达《规范民用“三表”计量行为提醒告诫书》和《备案申请流程表》,督促燃气公司、水务公司、电力公司制订轮换计划,对临期表具进行更新安装。面对水电企业违规收费利益链条复杂、取证难等深层次挑战,该县纪委监委督促行业部门在城区29个小区张贴二维码问题线索征集海报,广泛征集问题线索。同时,建立“双查”机制,既严查企业违规收费乱象,又深入行业监管失职行为。

“民生无小事,枝叶总关情。我们将持续拧紧监督链条,以长效机制守护公平透明,让每一笔民生账都晒在阳光下。”该县纪委监委相关负责人表示。